



## اثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصرف التجاري الوطني دراسة تطبيقية على إدارة المصرف التجاري الوطني بالمنطقة الغربية وفروعه الزاوية، صرمان، صبراتة

جمال أحمد نصرات<sup>1</sup>

كميله عمر حواص<sup>2</sup>

قسم الإدارة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة صبراتة<sup>1</sup>

قسم علم النفس - كلية التربية الزاوية - جامعة الزاوية<sup>2</sup>

EMAIL: jamalnosratahh@gmail.com

[Kamilah200@gmail.com](mailto:Kamilah200@gmail.com)

تاريخ الاستلام: 2025/8/23 - تاريخ المراجعة: 2025/9/24 - تاريخ القبول: 2025/10/4 - تاريخ النشر: 2025/10/10

### المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المصرف التجاري الوطني وفروعه لتحسين ورفع مستوى الكفاءة المؤسسية، لما لهذا المفهوم الجديد أثر بالغ على كفاءة المصرف، والعلاقة بين وظائف الإدارة الإلكترونية كمتغير مستقل وكفاءة المصرف كمتغير تابع، وهذا ما تم الحصول عليه من خلال نتائج الاستبيان المعد لهذا الغرض. حيث تم توزيع الاستبيان على عينة مكونة من (50) موظفاً اختبر منها (43) استبياناً صالحاً للتحليل تحتوي على (35) فقرة تتعلق بمتغيرات الدراسة لجمع البيانات، كم تم استخدام معامل بيرسون الإحصائي وتحليل الانحدار البسيط، حيث توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية متمثلة في (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، القيادة الإلكترونية، الرقابة الإلكترونية). ولها تأثير إيجابي على الكفاءة المصرفية، ويوجد ارتفاع في مستوى الكفاءة المصرفية، وتبين النتائج من خلال التباينات بوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية على الكفاءة المصرفية حيث أن (77.7%) من التباينات يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية وكلما زاد مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.978) .

### 1- المقدمة :

يشهد العالم في بداية العقد الثاني من القرن الحادي والعشرين تطوراً هائلاً في تكنولوجيا المعلومات والشبكات الإلكترونية، وخاصة بعد ظهور شبكة الإنترنت، فأصبحت تكنولوجيا المعلومات والشبكات الإلكترونية إحدى أهم الركائز المهمة في الإدارة الحديثة. حيث ظهرت مصطلحات جديدة مثل الإدارة الإلكترونية والإدارة الرقمية وهي منظومة رقمية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي التقليدي النمط اليدوي إلى النمط الإلكتروني، وذلك بالاعتماد على نظم معلومات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية بأسرع وقت وبأقل التكاليف.

بهذا أصبحت الإدارة الإلكترونية كمنهج حديث حل محل الإدارة التقليدية، الأمر الذي قد يؤثر في كفاءة المنظمة والأعمال المناطة بها، وتعتمد الإدارة الإلكترونية على استخدام شبكة الاتصالات المتقدمة لتزويد المعلومات واسترجاعها من أجل دعم عملية اتخاذ القرارات الفردية والتنظيمية. لذا فإن البحث في أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة المصرف التجاري الوطني

وفروعه بالمنطقة الغربية (الزاوية، صرمان، صبراتة). يُعد من أهم مسوغات هذه الدراسة لما يترتب عليه من أهمية علمية نأمل منها إضافة للمعرفة الإنسانية في ظل الثورة الإلكترونية الحديثة، حيث تحرص منظمات الأعمال على استخدام الطرق والأساليب الإدارية الحديثة لتحقيق أهدافها واستخدام مواردها بالطريقة المثلى، فأهمية الدراسة تنبع من أهمية تكنولوجيا المعلومات والدور الذي تلعبه في التطوير الإداري في المصارف لتحقيق المنافسة وتقديم أفضل الخدمات بأقل التكاليف وبأسرع وقت والبقاء والاستمرار في سوق العمل المصرفي.

- مشكلة الدراسة:

من خلال الاستطلاع المبدئي والمقابلات تم جمع المعلومات اللازمة عن وظائف الإدارة الإلكترونية ومدى تطبيقها في إدارة المصرف التجاري الوطني بالمنطقة الغربية وفروعه (الزاوية، صرمان، صبراتة). اتضح وجود تفاوت في تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية والتمثلة في . التخطيط الإلكتروني . التنظيم الإلكتروني . القيادة الإلكترونية . الرقابة الإلكترونية. مما قد يؤدي إلى اختلاف تأثيرها على كفاءة المصرف، وفروعه، لهذا جاءت الدراسة لبحث درجة تأثير تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي المصرفي بإدارة المصرف قيد الدراسة.

ونظراً لتعدد الدراسات الأدبية التي تقيس أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة المنظمات، لذا وجب القيام بهذه الدراسة، والتعرف على أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة إدارة المصرف محل الدراسة، ومن خلال ما سبق يمكن تشخيص مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات التالية:

1. ما مدى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بفروع المصرف التجاري الوطني المتمثلة في (الزاوية، صرمان، صبراتة)؟
2. ما أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية . التخطيط الإلكتروني . التنظيم الإلكتروني . القيادة الإلكترونية . الرقابة الإلكترونية (على كفاءة المصرف التجاري الوطني وفروعه المختلفة قيد الدراسة؟

- الفرضيات:

**الفرضية الرئيسية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في الكفاءة المصرفية بفروع المصرف التجاري الوطني (الزاوية، صرمان، صبراتة).

**الفرضيات الفرعية:**

- الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار التخطيط الإلكتروني بفروع المصرف التجاري الوطني.
- الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار التنظيم الإلكتروني بفروع المصرف التجاري الوطني.
- الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار القيادة الإلكترونية بفروع المصرف التجاري.
- الفرضية الفرعية الرابعة:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار الرقابة الإلكترونية بفروع المصرف التجاري الوطني.

- أهمية الدراسة

1. تسهم الدراسة في إلقاء الضوء على إحدى أهم الموضوعات الإدارية الحديثة المهمة في المجال الإداري.
2. تكمن أهمية الدراسة في عمل المصرف التجاري الوطني وفروعه المختلفة والتكامل بين كفاءة أداء العمل المؤسسي وفق وظائف الإدارة الإلكترونية.

3. محاولة معرفة الإيجابيات والسلبيات من تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية وتقادي سلبياتها.

4. تعزيز جوانب القوة ومعالجة القصور والضعف التي تبينها نتائج هذه الدراسة.

- أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على مدى إمكانية تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المصرف التجاري الوطني وفروعه

لتحسين والرفع من مستوى الكفاءة المؤسسية من خلال معرفة التالي:

1. الكشف عن واقع تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المصرف قيد الدراسة.
2. معرفة مدى مساهمة وظائف الإدارة الإلكترونية في تشجيع المدراء ورؤساء الأقسام على العمل بكفاءة مؤسسية عالية.
3. تحديد أثر المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.

4. التعرف على أي من وظائف الإدارة الإلكترونية أكثر تأثيراً في الكفاءة المؤسسية.

- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات والمعلومات من إدارة المصرف التجاري بالمنطقة الغربية وفروعه (الزاوية، صرمان، صبراتة). حيث يُعد المنهج الوصفي من أكثر المناهج المستخدمة لوصف الوضع الراهن وللحصول على المعلومات الدقيقة السريعة المهمة ذات الغرض.

- مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من إدارة المصرف التجاري الوطني بالمنطقة الغربية وفروعه (الزاوية، صرمان، صبراتة). والبالغ عددهم (137) موظف، وإنا عينة الدراسة هي عينة عشوائية بسيطة، وتمثلت في كل الموظفين بمختلف تخصصاتهم ومستوياتهم التنظيمية، حيث تم توزيع (50) استبانة، والمسترجع منها (43)، وبفقد (7) استبيانات، وبنسبة مسترجع (86 %). حدود الدراسة :

1. **الحدود الموضوعية:** تناولت الدراسة موضوع أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصارف التجارية.

2. **الحدود المكانية:** أجريت الدراسة على إدارة المصرف التجاري الوطني وفروعه بالمنطقة الغربية (الزاوية، صرمان، صبراتة).

3. **الحدود الزمنية:** تم إجراء هذه الدراسة خلال عام 2024م.

- مصطلحات الدراسة:

1. **الإدارة الإلكترونية:** تعرف بأنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للأنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للشركة والآخرين دون حدود من أجل تحقيق أهداف الشركة. (عامر، طارق عبد الرؤوف، 2007: ص28).

وهناك من يرى بأنها عبارة عن استخدام نتائج الثورة التكنولوجية في تحسين مستويات أداء المؤسسات ورفع كفاءتها وتعزيز فاعليتها في تحقيق الأهداف المرجوة، وهي تبادل الأعمال والمعاملات بين الأطراف من خلال استخدام الوسائل الإلكترونية بدلاً من الاعتماد على الوسائل العادية الأخرى كوسائل الاتصال المباشر. (حسين محمود الوادي، 2011: ص24).

كما عرفت بأنها منظومة حديثة تعتمد على التكنولوجيا الإلكترونية، وتهدف الي تحويل الإدارة من العمل الروتيني التقليدي إلى إدارة الكترونية مواكبة للتطور تعتمد على استخدام الحاسوب وتطبيقاته. (محمد بن فوزي الغامدي، 2022: ص15).

2. **التخطيط الإلكتروني:** هو الاعتماد على التركيز بصفة أساسية على استخدام التخطيط الاستراتيجي، والسعي نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية. حيث تتم القرارات التي تستخدم النظم الإلكترونية في تخطيط أعمالها بالشمولية لخدمة أقسام المنظمة وإدارتها كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة، ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية. (أحمد محمد غنيم، 2024: ص57).

3. **التنظيم الإلكتروني:** يعتمد على إجراء تغيير في مستويات وشكل الهياكل التنظيمية فيتم تحويلها من الشكل الهرمي إلى أشكال أكثر مرونة، كما يتطلب أحداث تغييرات في الهياكل التنظيمية ذاتها، لمواجهة مشكلات التنظيمات الإدارية التقليدية والقضاء عليها. (نجم عبود نجم، 2004: ص127).

4. **القيادة الإلكترونية:** أن التوجيه الإلكتروني بالمنظمات المعاصرة يعتمد على وجود القيادات الإلكترونية، والتي تسعى إلى تفعيل دور الأهداف الديناميكية، والعمل على تحقيقها، كما يعتمد أيضاً وجود قيادات قادرة على التعامل الفعال بطريقة إلكترونية مع الأفراد الآخرين. (عدنان ماشي والي، 2012: ص14).

وهناك من عرفها بأنها القدرة على تحفيزهم وتعاونهم لإنجاز الأعمال المطلوبة، كما يعتمد التطبيق الكفء للتوجيه الإلكتروني على استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة كشبكة الإنترنت بحيث يتم إنجاز وتنفيذ كل عمليات التوجيه من خلالها. أن قيادة الذات هي الأكثر بروزاً في الإدارة الإلكترونية، فالفائد الإلكترونية مطلوب منه أن يتخذ قرارات سريعة وفورية، مما يجعله بحاجة إلى تطوير اتجاهات وقواعد خاصة للحالات المختلفة التي تساعده على سرعة الاستجابة. (علاء عبد الرزاق، خالد إبراهيم السليطي، 2008: ص71، ص73).

5. الرقابة الإلكترونية: تُعد الرقابة الإلكترونية إحدى الوسائل الحديثة لحل المشكلات التي أفرزتها التطورات التكنولوجية الحديثة في كشف الإساءة والانحراف الوظيفي وتسريب البيانات، حيث تستخدم الرقابة الإلكترونية الوسائل الإلكترونية الحديثة لمراقبة الأنشطة والمعاملات داخل المنظمة مما يحقق الاقتصاد في الجهد والوقت والتكلفة للوصول إلى النتائج المطلوبة بأقل ما يمكن من المخاطر. (السالمي، علاء، 2008:ص54).

6. الكفاءة المؤسسية المصرفية: يمكن التعبير عنها بمدى إمكانية المصرف من إيجاد التوازن والتوافق ما بين غايته في تحقيق الربحية، والقيود المفروضة عليه والمتمثلة في الاحتفاظ بالسيولة اللازمة، وتقليل المخاطر والتكاليف وتحقيق الأمان. كما أنها قدرة المصرف على استخدام موارده من المدخلات بأعلى درجات الكفاءة لتحقيق أكبر قدر ممكن من الخدمات المصرفية (المخرجات) وهي من المؤشرات التي تدل على نجاح أو فشل المؤسسة. (إبراهيم حسين عيود، 2023:ص65).

- الدراسات السابقة

1- دراسة: أم السعد أحمد حمودة 2023م: "دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي" دراسة تطبيقية من وجهة نظر طلبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة مصراته، ليبيا، تهدف الدراسة إلى استكشاف مستوى استخدام إدارة المؤسسات التعليمية العالي للإدارة الإلكترونية في جوانبها الإدارية والتعليمية والمكتبية، وتقييم دورها في تطوير مؤسسات التعليم العالي. تم إجراء الدراسة على طلاب كلية الاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة مصراته، حيث تم توزيع استبانة إلكترونية تحتوي على 26 فقرة تتعلق بمتغيرات البحث. تم التوصل إلى نتائج أهمها أن إدارة المؤسسة التعليمية المدروسة تستخدم الإدارة الإلكترونية بمستوى منخفض في الجوانب الإدارية والتعليمية والمكتبية. كما أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية وتطوير مؤسسات التعليم العالي.

2- دراسة: عامر المختار الحمودي 2022م. بعنوان "الإدارة الإلكترونية وأثرها على نمو المنظمة" دراسة تطبيقية بمصنع دقيق بصرمان، ليبيا، حيث هدفت الدراسة إلى بيان أثر الإدارة الإلكترونية في تحقيق النمو بمصنع الدقيق صرمان والاهتمام من قبل القيادات الإدارية بالتحويل وتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تم من خلالها إجراء مسح شامل لكل أفراد مجتمع الدراسة نظراً لصغر حجمه والبالغ عددهم (26) مسؤولاً قيادياً إدارياً، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها قلة درجة اهتمام القيادات الإدارية بالمصنع بدراسة وتحليل جميع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية مما أثر سلباً على تحقيق جميع معايير النمو للمصنع، وهذا ناتج عن ضعف الإدراك والمعرفة من قبل القيادات الإدارية بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية.

3- دراسة بوبكر عبد القادر، قديد فوزية 2021م: "أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين" هدفت الدراسة إلى بيان أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين، حيث تم توزيع الاستبيان على عينة مكونة من (50) موظف، استعادة منه (34) استبانة صالحة لدراسة، توصلت دراسة المتغيرات والعلاقة بينهما إلى تحقيق مستوى مقبول فيما يخص توفر مقومات التقنية، المالية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وكما بنيت النتائج أن الإدارة الإلكترونية تسهم بنسبة كبيرة في زيادة وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين.

4- دراسة أحمد فتحي الحيت، محمد مفضي الكساسبة 2013م: "تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك" الأردن، هدفت الدراسة إلى قياس تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، القيادة الإلكترونية الرقابة الإلكترونية) في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن ومن أجل تحقيق هدف الدراسة واختبار صحة فرضياتها تم تصميم وتوزيع استبيان على عينة مكونة من عدد (400) موظفاً متمثلاً في مدرء ورؤساء الأقسام والوحدات. ولقد توصلت الدراسة إلى الكثير من النتائج أهمها: يوجد تأثير لوظائف الإدارة الإلكترونية (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، القيادة الإلكترونية، الرقابة الإلكترونية). في فاعلية البنوك، وكفاءة البنوك، وكذلك لا يوجد أثر للقيادة الإدارية في كفاءة البنوك.

### الدراسة الميدانية

## 1-تصميم استمارة الاستبيان :

لقد قام الباحثان بإعداد الصورة المبدئية لعبارات استمارة الاستبيان بعد الاطلاع على عديد من المراجع العلمية، والدراسات السابقة في مجال البحث الحالي ومن خلال ما تم استخلاصه من الجانب النظري لهذه الدراسة، وقد راع الباحث في إعداد استمارة الاستبيان وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها، حيث طلب من المستبين وضع علامة (✓) أمام الإجابة التي يراها مناسبة.

## 2-اختبارات الصدق " الصلاحية"

للتأكد من صدق وصلاحية استمارة الاستبيان قام الباحث بالاختبارات الآتية :

### أ- صدق المحتوى أو (صدق المضمون) Content validity

لقد راع الباحث جانب صدق المحتوى في استمارة الاستبيان، من خلال التأكد من أن جميع العبارات التي تحتويها استمارة الاستبيان تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية والفرضيات الفرعية المنقاة من الإطار النظري للدراسة.

### ب- الصدق الظاهري : Face validity

للتأكد من أن عبارات استمارة الاستبيان تحقق الغرض الذي أعدت من أجله وهو هدف الدراسة، تم عرض استمارة الاستبيان علي الأستاذ المشرف. وبعد مناقشة الأستاذ المشرف، تم إجراء بعض التعديلات عليه والتوصل إلى الصورة الأولية لاستمارة الاستبيان، وبعد ذلك قام الباحث بعرضه مرفقاً بخطة البحث على عدد من المحكمين وذلك للتأكد من مدى ملائمة عبارات استمارة الاستبيان لمجتمع البحث، وأن العبارات تقيس ما وضعت لقياسه، وتجب عن أسئلة المحاور، بالإضافة إلى مدى ملائمة معيار الإجابات المستخدمة للعبارات الواردة في استمارة الاستبيان، وقد أشار الأساتذة المحكمون إلى عديد الملاحظات والاقتراحات التي تم أخذها بعين الاعتبار، ومن تم التوصل إلى الصورة النهائية لاستمارة الاستبيان الموضحة في الملحق (1) وهي تضم مجموعات رئيسية من الأسئلة وهي كالآتي :-

**المجموعة الأولى:-** وتضم 6 أسئلة شخصية وتشمل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، التخصص العلمي، المسمى الوظيفي و سنوات الخبرة.

**المجموعة الثانية:-** وتشمل 20 عبارة حول مستويات أبعاد تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية.

**المجموعة الثالثة:-** وتشمل 15 عبارات حول مستويات أبعاد الكفاءة المصرفية.

وبعد عملية تحكيم الاستبيان قام الباحث بتوزيع عدد (50) نسخة من استمارة الاستبيان على الذين تم اختيارهم من الموظفين العاملين بإدارة المصرف التجاري الوطني بالمنطقة الغربية، وفروعه (الزاوية، صرمان وصبراتة) . وبعد فترة زمنية تم الحصول على عدد (43) استمارة استبيان من الاستثمارات الموزعة. والجدول رقم (1) يبين عدد نسخ استمارة الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها.

**جدول رقم (1) عدد نسخ استمارة الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها.**

عدد الاستثمارات الموزعة	عدد الاستثمارات المسترجعة	عدد الاستثمارات المستبعدة	نسبة النسخ المسترجعة %
50	43	7	86%

من خلال الجدول رقم (1) نلاحظ أن نسبة المسترجع الكلية 86% من جميع استمارات الاستبيان الموزعة وهي نسبة كبيرة ثانياً- ترميز البيانات :

بعد تجميع استمارات الاستبيان استخدم الباحث الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول رقم (2)

**جدول رقم (2) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقياس الثلاثي**

الإجابة	غير موافق	محايد	موافق
---------	-----------	-------	-------

الدرجة	1	2	3
--------	---	---	---

من خلال الجدول رقم (2) يكون متوسط درجة الموافقة (2). فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنوياً عن 2 فيدل على ارتفاع درجة الموافقة. أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنوياً عن 2 فيدل على انخفاض درجة الموافقة، في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا يختلف معنوياً عن 2 فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة يختلف معنوياً عن 2 أم لا. وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات وإدخال البيانات باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS Statistical Package for Social Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات كما يلي:-

ثالثاً:- اختبار الثبات والصدق: Reliability and Validate

للتأكد من ثبات وصدق " أداة الدراسة " قام الباحث بحساب معامل كرونباخ ألفا (Alpha Cornbach) ومعامل الصدق الذاتي عن طريق إيجاد الجذر التربيعي لمعامل كرونباخ ألفا (Alpha Cornbach) لكل محور من محاور استمارة الاستبيان ولجميع المحاور. فكانت النتائج كما بالجدول رقم (3).

جدول رقم (3) نتائج اختبار الثبات والصدق

م	المحور	عدد العبارات	معامل ألفاء الثبات	معامل الصدق
1	مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني	5	0.744	0.863
2	مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني	5	0.819	0.905
3	مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية	5	0.856	0.925
4	مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية	5	0.792	0.890
5	مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية	20	0.940	0.970
6	مستوى الكفاءة المؤسسية المصرفية	15	0.932	0.965
7	جميع المحاور	35	0.965	0.982

من خلال الجدول رقم (3) يلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا ( $\alpha$ ) لكل محور من محاور استمارة الاستبيان تتراوح بين (0.744 إلى 0.940) ولجميع المحاور (0.965) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات. وكذلك فإن معاملات الصدق تتراوح بين (0.863 إلى 0.970) ولجميع المحاور (0.982) وهي قيم كبيرة وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق مما يمكننا من الاعتماد على إجابات مفردات العينة في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

رابعاً- خصائص مفردات عينة الدراسة :

### 1- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس:

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة %
ذكر	18	41.9
أنثى	25	58.1
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (4) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة من الإناث ويمثلن نسبة (58.1%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي من الذكور ويمثلون نسبة (41.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة

### 2- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب العمر:

جدول رقم (5) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب العمر

العمر	العدد	النسبة %
اقل من 29 سنة	9	20.9
من 30 سنة إلى 35 سنة	11	25.6
من 36 سنة إلى 40 سنة	9	20.9
من 41 سنة إلى 50 سنة	7	16.3
من 51 فأكثر	7	16.3
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم(5) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة أعمارهم من 30 سنة إلى 35 سنة ويمثلون نسبة (25.6%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليهم ممن أعمارهم من 36 سنة إلى 40 سنة و اقل من 29 سنة ويمثلون نسبة(20.9%) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن أعمارهم من 41 سنة إلى 50 سنة و من 51 فأكثر ويمثلون نسبة (16.3 %) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة. وبصورة نلاحظ أن معظم مفردات العينة ممن أعمارهم كبيرة وبالتالي يكون لديهم القدرة على تفهم مشكلة الدراسة

### 3- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة %
دبلوم متوسط	13	30.2
دبلوم عالي	10	23.3
بكالوريوس	20	46.5
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول (6) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة ممن مؤهلاتهم العلمية بكالوريوس ويمثلون نسبة (46.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، يليهم ممن مؤهلاتهم العلمية دبلوم متوسط ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات عينة والباقي هم ممن مؤهلاتهم العلمية دبلوم عالي ويمثلون نسبة (23.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة.

### 4- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي :

جدول رقم (7) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي

التخصص	العدد	النسبة %
محاسبة	17	39.5
أدارة	16	37.2
نظم معلومات	3	7.0
اقتصاد	5	11.6
تخصص آخر	2	4.6
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (7) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي أدارة ويمثلون نسبة (37.2%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي اقتصاد ويمثلون نسبة (11.6 %) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي

نظم معلومات ويمثلون نسبة (37.3 %) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن تخصصهم العلمي تخصص آخر ويمثلون نسبة (4.6 %) من جميع مفردات عينة الدراسة.

### 5- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي

جدول رقم (8) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي

المسمى الوظيفي	العدد	النسبة %
مدير إدارة	15	34.9
رئيس قسم	13	30.2
موظف إداري	15	34.9
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (8) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة مركزهم الوظيفي موظف إداري ومدير إدارة ويمثلون نسبة (34.9%) لكل مركز من المركزين من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي مركزهم الوظيفي رئيس قسم ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات العينة.

### 6- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة:

جدول رقم (9) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
من 5 سنوات إلى 10 سنوات	17	39.5
من 10 سنة إلى 15 سنة	12	27.9
من 15 سنة إلى 20 سنة	4	9.3
من 20 سنة إلى 25 سنة	4	9.3
من 25 سنة إلى 30 سنة	2	4.7
من 30 سنة إلى 35 سنة	1	2.3
35 سنة فأكثر	3	7.0
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (9) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم من 5 سنوات إلى 10 سنوات ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 10 سنة إلى 15 سنة ويمثلون نسبة (27.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 15 سنة إلى 20 سنة و من 20 سنة إلى 25 سنة ويمثلون نسبة (9.3%) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 35 سنة فأكثر ويمثلون نسبة (7.0%) من جميع مفردات عينة الدراسة تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 25 سنة إلى 30 سنة ويمثلون نسبة (4.7%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن سنوات خبرتهم من 30 سنة إلى 35 سنة ويمثلون نسبة (2.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة. خامساً- اختبار الفرضيات الفرعية للدراسة:

### 1- مستويات أبعاد تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية

أولاً :- مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني تم استخدام اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (10).



## اثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصرف التجاري الوطني ————— نصرات- حواص

الجدول رقم (10) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
1 لدى المصرف رؤية ورسالة وأهداف، واضحة، ومفهومة لجميع الأطراف حتى تضمن مشاركة ومساهمة العاملين في التخطيط الإلكتروني	2.88	.324	- 6.164	.000
2 يوجد لدى المصرف تخطيط استراتيجي مما يحقق استخدام النظم الإلكترونية بشكل فعال	2.37	.787	- 2.828	.005
3 يتوفر لدى المصرف نظم معلومات إدارية شاملة كنظم دعم القرار تساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة لسد الانحرافات والتجاوزات وفق ما خطط له	2.49	.736	- 3.656	.000
4 يوجد بالمصرف نظم خبيرة ذكية ونظم الشبكات العصبية لقيام بأعمال وأنشطة داخلية وخارجية وفق ما خطط له	1.98	.771	-200	.841
5 تمتلك إدارة المصرف المرونة الكاملة في تعديل الخطط والبرامج لخدمة الأقسام والوحدات والإدارات المختلفة	2.60	.695	- 4.333	.000

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ أن

أ- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوي المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) للعبارات التالية :-

1. لدى المصرف رؤية ورسالة وأهداف، واضحة، ومفهومة لجميع الأطراف حتى تضمن مشاركة ومساهمة العاملين في التخطيط الإلكتروني
2. يوجد لدى المصرف تخطيط استراتيجي مما يحقق استخدام النظم الإلكترونية بشكل فعال
3. يتوفر لدى المصرف نظم معلومات إدارية شاملة كنظم دعم القرار تساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة لسد الانحرافات والتجاوزات وفق ما خطط له
4. تمتلك إدارة المصرف المرونة الكاملة في تعديل الخطط والبرامج لخدمة الأقسام والوحدات والإدارات المختلفة.

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات

ب- الدلالة المعنوية المحسوبة أكبر من مستوى المعنوية 0.05 للعبارة التالية :-

1. يوجد بالمصرف نظم خبيرة ذكية ونظم الشبكات العصبية لقيام بأعمال وأنشطة داخلية وخارجية وفق ما خطط له:-
- لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارة وهذا يدل على أن درجة الموافقة على هذه العبارة متوسطة، ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (11)

الجدول رقم (11) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني	2.4651	.48151	6.334	.000

من خلال الجدول رقم (11) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (6.334) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4651) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني حيث أن:-

1. لدى المصرف رؤية ورسالة وأهداف، واضحة، ومفهومة لجميع الأطراف حتى تضمن مشاركة ومساهمة العاملين في التخطيط الإلكتروني.
  2. يوجد لدى المصرف تخطيط استراتيجي مما يحقق استخدام النظم الإلكترونية بشكل فعال
  3. يتوفر لدى المصرف نظم معلومات إدارية شاملة كنظم دعم القرار تساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة لسد الانحرافات والتجاوزات وفق ما خطط له.
  4. تمتلك إدارة المصرف المرونة الكاملة في تعديل الخطط والبرامج لخدمة الأقسام والوحدات والإدارات المختلفة .
- ثانياً- مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني :
- لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني تم استخدام اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (12).
- الجدول رقم (12) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
1 أعتقد التنظيم الإداري الحالي والهيكلية التنظيمية بالمصرف مواكب للتغيرات التكنولوجية الحديثة	2.51	.768	-3.667	.000
2 يوجد بالمصرف فرق عمل تقود إلى التحول من النظم التقليدية إلى النظم الرقمية الحديثة	2.63	.691	-4.439	.000
3 يتوفر بالمصرف علاقات تنظيمية مرنة تسمح للقيام بالأعمال والأنشطة دون عراقيل إدارية وفنية	2.37	.725	-3.024	.002
4 خطوط السلطة والمسؤولية بالهيكل التنظيمي الحالي الموجود بالمصرف واضحة ومفهومة وتساعد في رفع من مستوى الأداء	2.40	.760	-3.053	.002
5 المناخ التنظيمي الحالي بالمصرف يساعد على تحقيق الهدف الواحد والمشارك بالعمليات والأنشطة	2.16	.843	-1.257	.209

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن

أ- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) للعبارة التالية :-

1. أعتقد التنظيم الإداري الحالي والهيكلية التنظيمية بالمصرف مواكب للتغيرات التكنولوجية الحديثة
2. يوجد بالمصرف فرق عمل تقود إلى التحول من النظم التقليدية إلى النظم الرقمية الحديثة
3. يتوفر بالمصرف علاقات تنظيمية مرنة تسمح للقيام بالأعمال والأنشطة دون عراقيل إدارية وفنية
4. خطوط السلطة والمسؤولية بالهيكل التنظيمي الحالي الموجود بالمصرف واضحة ومفهومة وتساعد في رفع من مستوى الأداء

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات

ب- الدلالة المعنوية المحسوبة أكبر من مستوى المعنوية 0.05 للعبارة التالية :-

1. المناخ التنظيمي الحالي بالمصرف يساعد على تحقيق الهدف الواحد والمشارك بالعمليات والأنشطة
- لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارة وهذا يدل على أن درجة الموافقة على هذه العبارة متوسطة
- ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (13).

الجدول رقم (13) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني	2.4140	.57800	4.696	42	.000

من خلال الجدول رقم (13) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (4.696) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4140) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني حيث أن:-

1. أعتقد التنظيم الإداري الحالي والهيكلية التنظيمية بالمصرف مواكب للتغيرات التكنولوجية الحديثة
2. يوجد بالمصرف فرق عمل تقود إلى التحول من النظم التقليدية إلى النظم الرقمية الحديثة
3. يتوفر بالمصرف علاقات تنظيمية مرنة تسمح للقيام بالأعمال والأنشطة دون عراقيل إدارية وفنية
4. خطوط السلطة والمسؤولية بالهيكل التنظيمي الحالي الموجود بالمصرف واضحة ومفهومة وتساعد في رفع من مستوى الأداء

ثالثاً:- مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية تم استخدام اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (14).

الجدول رقم (14) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
1 لدى قادة المصرف الرؤية المناسبة لتعزيز ثقافة استخدام التقنيات الحديثة للوصول إلى الأهداف	2.56	.734	- 4.000	.000
2 يدرك القادة الإداريين بالمصرف أهمية القيمة المضافة على العمل المناط بهم	2.65	.650	- 4.667	.000
3 يعتمد القادة الإداريين بالمصرف على إدارة المعرفة وشفافية المعلومات في اتخاذ القرارات	2.33	.837	- 2.401	.016
4 تقدم إدارة المصرف برامج توعوية لتعزيز ثقة الموظفين في أحداث التغيير المناسب	2.33	.865	- 2.333	.020
5 تمتلك إدارة المصرف العناصر البشرية المؤهلة لأحداث التطور التقني في الأجهزة والبرمجيات والشبكات والتطبيقات	2.23	.895	- 1.667	.096

من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أن

أ- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) للعبارات التالية :-

1. لدى قادة المصرف الرؤية المناسبة لتعزيز ثقافة استخدام التقنيات الحديثة للوصول إلى الأهداف
2. يدرك القادة الإداريين بالمصرف أهمية القيمة المضافة على العمل المناط بهم
3. يعتمد القادة الإداريين بالمصرف على إدارة المعرفة وشفافية المعلومات في اتخاذ القرارات
4. تقدم إدارة المصرف برامج توعوية لتعزيز ثقة الموظفين في أحداث التغيير المناسب

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات

ب- الدلالة المعنوية المحسوبة أكبر من مستوى المعنوية 0.05 للعبارة التالية :-

1. تمتلك إدارة المصرف العناصر البشرية المؤهلة لأحداث التطور التقني في الأجهزة والبرمجيات والشبكات والتطبيقات

لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارة وهذا يدل على أن درجة الموافقة على هذه العبارة متوسطة

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة

الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (15).

الجدول رقم (15) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية	2.4186	.63817	4.301	.000

## اثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصرف التجاري الوطني - نصرات - حواص

من خلال الجدول رقم (15) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (4.301) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4186) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية حيث أن:-

1. لدى قادة المصرف الرؤية المناسبة لتعزيز ثقافة استخدام التقنيات الحديثة للوصول إلى الأهداف

2. يدرك القادة الإداريين بالمصرف أهمية القيمة المضافة على العمل المناط بهم

3. يعتمد القادة الإداريين بالمصرف على إدارة المعرفة وشفافية المعلومات في اتخاذ القرارات

4. تقدم إدارة المصرف برامج توعوية لتعزيز ثقة الموظفين في أحداث التغيير المناسب

رابعاً- مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية :

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية تم استخدام

اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (16).

الجدول رقم (16) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق

بعد الرقابة الإلكترونية

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
1 يوجد لدى المصرف نظام الحماية اللازم لسد التجاوزات والانحرافات وكشف الأخطاء بشكل لا يؤثر على سير العمل	2.37	.725	-3.024	.002
2 هناك درجة عالية من الرقابة الآمنة والثقة المتبادلة في المهام والأنشطة والإعمال المنجزة بالمصرف	2.35	.813	-2.611	.009
3 يوجد لدى المصرف أساليب وطرق الرقابة الآمنة والحماية والتقييم المستمر للأعمال والأنشطة المختلفة	2.40	.695	-3.272	.001
4 يتم نشر نتائج إنجاز العمل بسرعة ووضوح بين كافة الموظفين بالمصرف لضمان تحقيق المستهدف	2.35	.813	-2.611	.009
5 تقوم إدارة المصرف بعملية الرقابة المستمرة لتقليل الفجوة بين ما خطط له وما تم تنفيذه من أعمال وأنشطة وفق المعايير	2.26	.790	-2.043	.041

من خلال الجدول رقم (16) نلاحظ أن الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوي المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات

مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) لجميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية. لذلك

نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه

العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات، واختبار الفرضية الفرعية المتعلقة

بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه

الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (17).

الجدول رقم (17) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية	2.3442	.56791	3.974	.000

من خلال الجدول رقم (17) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (3.974) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.3442) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية حيث أن:-

1. يوجد لدى المصرف نظام الحماية اللازم لسد التجاوزات والانحرافات وكشف الأخطاء بشكل لا يؤثر على سير العمل
  2. هناك درجة عالية من الرقابة الآمنة والثقة المتبادلة في المهام والأنشطة والإعمال المنجزة بالمصرف
  3. يوجد لدى المصرف أساليب وطرق الرقابة الآمنة والحماية والتقييم المستمر للأعمال والأنشطة المختلفة
  4. يتم نشر نتائج إنجاز العمل بسرعة ووضوح بين كافة الموظفين بالمصرف لضمان تحقيق المستهدف
  5. تقوم إدارة المصرف بعملية الرقابة المستمرة لتقليص الفجوة بين ما خطط له وما تم تنفيذه من أعمال وأنشطة وفق المعايير
- خامساً- مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية :

لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني، مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني، مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية و مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية) واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (18)

الجدول رقم (18) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية	2.4105	.51612	5.215	.000

من خلال الجدول رقم (18) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (5.215) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4105) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية حيث أن:-

- 1- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني
- 2- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني
- 3- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية
- 4- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية.

سادساً:- مستوى الكفاءة المصرفية بصورة عامة

لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى الكفاءة المصرفية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (مستوى كفاءة سرعة تقديم الخدمة، مستوى كفاءة التحسين المستمر و مستوى كفاءة تخفيض التكاليف)، ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم(19).

الجدول رقم (19) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى الكفاءة المصرفية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى الكفاءة المصرفية	2.3178	.57290	3.638	.001

من خلال الجدول رقم (19) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (3.638) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.3178) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى الكفاءة المصرفية حيث أن:-

**1- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة سرعة تقديم الخدمة**

**2- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة التحسين المستمر**

**3- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة تخفيض التكاليف**

سابعاً- نتائج البحث:

من خلال النتائج التي توصل إليها الباحثان نستعرض النتائج العامة للبحث في المحاور التالية:

**1- معظم مفردات عينة الدراسة من الإناث ويمثلن نسبة (58.1%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي من الذكور ويمثلون نسبة (41.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة**

**2- معظم مفردات عينة الدراسة أعمارهم من 30 سنة إلى 35 سنة ويمثلون نسبة (25.6%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليهم ممن أعمارهم من 36 سنة إلى 40 سنة و أقل من 29 سنة ويمثلون نسبة(20.9%) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة.**

**3- ممن مؤهلاتهم العلمية بكالوريوس ويمثلون نسبة (46.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، يليهم ممن مؤهلاتهم العلمية دبلوم متوسط ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات عينة.**

**4- معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي إدارة ويمثلون نسبة (37.2%) من جميع مفردات عينة الدراسة.**

**5- معظم مفردات عينة الدراسة مركزهم الوظيفي موظف إداري ومدير إدارة ويمثلون نسبة (34.9%) لكل مركز من المركزين من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي مركزهم الوظيفي رئيس قسم ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات العينة**

**6- معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم من 5 سنوات إلى 10 سنوات ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 10 سنة إلى 15 سنة ويمثلون نسبة (27.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة.**

**7- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية حيث أن :-**

**أ- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني**

**ب- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني**

**ت- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية**



ث- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية

8- يوجد ارتفاع في مستوى الكفاءة المصرفية حيث أن :-

أ- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة سرعة تقديم الخدمة

ب- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة التحسين المستمر

ت- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة تخفيض التكاليف

9- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية على الكفاءة المصرفية حيث أن (77.7%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية و كلما زاد مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.978). حيث أن :-

أ- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني على الكفاءة المصرفية حيث أن (71.6%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني و كلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني بوحدة واحدة تزيد الكفاءة المصرفية بمقدار 1.007 من الوحدة

ب- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني على الكفاءة المصرفية حيث أن (62.5%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني و كلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.784).

ت- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية على الكفاءة المصرفية حيث أن (62%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية و كلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.707).

ث- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية على الكفاءة المصرفية حيث أن (63.6%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية و كلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.804).  
ثامناً- التوصيات:

يوصي الباحثان إدارة المصرف بما يلي

1. ضرورة إيجاد نظم خبيرة ذكية ونظم الشبكات العصبية لقيام بأعمال وأنشطة داخلية وخارجية وفق ما خطط له.
2. العمل على تهيئة المناخ التنظيمي الحالي بالمصرف لیساعد في تحقيق الأهداف المشتركة بالعمليات والأنشطة.
3. وجب استقطاب العناصر البشرية المؤهلة لأحداث التطور التقني في الأجهزة والبرمجيات والشبكات والتطبيقات.
4. العمل على جعل الثقافة التنظيمية الحالية بالمصرف مناسبة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.
5. مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال الرقابة الإلكترونية من قبل المصرف والعمل على توفير البرامج والمعدات الإلكترونية لمراقبة الأعمال والأنشطة.
6. الاهتمام بالقيادة الإلكترونية والعمل على تدريب القادة على الأسس والمتطلبات الضرورية للقيادة الإلكترونية من خلال إنشاء مركز تدريب متخصص بالقيادة الإلكترونية.

المراجع :

- 1- عامر، طارق عبد الرؤوف، الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة، دار السحاب، القاهرة، مصر، ط1، 2007.
- 2- حسين محمود الوادي، المعرفة و الإدارة الإلكترونية و التطبيقات المعاصرة دار صفاء، الأردن، 2011



- 3- محمد بن فوزي الغامدي، الإدارة الإلكترونية، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، الدمام، المملكة العربية السعودية 2022.
- 4- ياسين وسعد، الإدارة الإلكترونية، عمان / الأردن/ دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع، 2010.
- 5- أحمد محمد غنيم، الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصرية، المنصورة، مصر، 2024.
- 6- نجم عبود نجم، الإدارة الإلكترونية (الاستراتيجية والوظائف والمشكلات)، دار المريخ، المملكة العربية السعودية، 2004.
- 7- كتاب الإدارة الإلكترونية إدارة بلا ورق/ عدنان ماشي والي، 2012.

- 8- علاء عبد الرزاق وخالد إبراهيم السليطي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008.
- 9- السالمي، علاء، الإدارة الإلكترونية، عمان، الأردن، دار وائل للنشر والتوزيع، 2008 م

10- إبراهيم حسين عبود، المؤشرات المالية والكفاءة المصرفية في المصارف التجارية، منشورات جامعة النهدين، العراق، 2023.

تُعدّ المياه أحد أهم الموارد الطبيعية التي يعتمد عليها الإنسان في حياته اليومية وفي مختلف الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية. وتُشكل نوعية مياه الشرب عاملاً حاسماً في صحة الإنسان واستدامة البيئة، إذ إن تلوثها بالعناصر الكيميائية أو الميكروبية قد يؤدي إلى مشاكل صحية خطيرة، مثل الأمراض المنقولة بالمياه، والتسممات المزمنة الناتجة عن تراكم العناصر الثقيلة (WHO, 2022). وفي ليبيا يعتمد عدد كبير من السكان في المناطق الداخلية - ومنها مدينة هون الواقعة ضمن منطقة الجفرة - على الآبار الجوفية كمصدر رئيسي لتوفير مياه الشرب والاستخدام المنزلي. غير أن الاستغلال المفرط للمياه الجوفية، إلى جانب التغيرات البيئية ونقص أنظمة المعالجة، قد يؤدي إلى تدهور نوعيتها وارتفاع تركيز بعض الملوثات الكيميائية مثل الأملاح الكلية الذائبة، والنترات، والكلوريدات، والعسر الكلي. (Abdussalam, 2020)

تُعتبر منطقة حي المجاهد - هون من المناطق التي تعتمد كلياً على بئر محلي لتغطية احتياجاتها من مياه الشرب، الأمر الذي يبرز الحاجة إلى تقييم جودة هذه المياه للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية الليبية والعالمية. (LSS, 2008; WHO, 2017) إذ تمثل نتائج هذا التقييم أداة علمية لدعم اتخاذ القرار المحلي بشأن إدارة الموارد المائية وضمان استدامتها الصحية والبيئية.

- المقدمة :

يشهد العالم في بداية العقد الثاني من القرن الحادي والعشرين تطوراً هائلاً في تكنولوجيا المعلومات والشبكات الإلكترونية، وخاصة بعد ظهور شبكة الإنترنت، فأصبحت تكنولوجيا المعلومات والشبكات الإلكترونية إحدى أهم الركائز المهمة في الإدارة الحديثة. حيث ظهرت مصطلحات جديدة مثل الإدارة الإلكترونية والإدارة الرقمية وهي منظومة رقمية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي التقليدي النمط اليدوي إلى النمط الإلكتروني، وذلك بالاعتماد على نظم معلومات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية بأسرع وقت وبأقل التكاليف.

بهذا أصبحت الإدارة الإلكترونية كمنهج حديث حل محل الإدارة التقليدية، الأمر الذي قد يؤثر في كفاءة المنظمة والأعمال المناطة بها، وتعتمد الإدارة الإلكترونية على استخدام شبكة الاتصالات المتقدمة لتزويد المعلومات واسترجاعها من أجل دعم عملية اتخاذ القرارات الفردية والتنظيمية. لذا فإن البحث في أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة المصرف التجاري الوطني وفروعه بالمنطقة الغربية (الزاوية، صرمان، صبراتة). يُعد من أهم مسوغات هذه الدراسة لما يترتب عليه من أهمية علمية نأمل منها إضافة للمعرفة الإنسانية في ظل الثورة الإلكترونية الحديثة، حيث تحرص منظمات الأعمال على استخدام الطرق والأساليب الإدارية الحديثة لتحقيق أهدافها واستخدام مواردها بالطريقة المثلى، فأهمية الدراسة تنبع من أهمية تكنولوجيا المعلومات والدور الذي تلعبه في التطوير الإداري في المصارف لتحقيق المنافسة وتقديم أفضل الخدمات بأقل التكاليف وبأسرع وقت والبقاء والاستمرار في سوق العمل المصرفي.

- مشكلة الدراسة:

من خلال الاستطلاع المبدئي والمقابلات تم جمع المعلومات اللازمة عن وظائف الإدارة الإلكترونية ومدى تطبيقها في إدارة المصرف التجاري الوطني بالمنطقة الغربية وفروعه (الزاوية، صرمان، صبراتة). اتضح وجود تفاوت في تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية والمتمثلة في . التخطيط الإلكتروني . التنظيم الإلكتروني . القيادة الإلكترونية . الرقابة الإلكترونية. مما قد يؤدي إلى اختلاف

تأثيرها على كفاءة المصرف، وفروعه، لهذا جاءت الدراسة لبحث درجة تأثير تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي المصرفي بإدارة المصرف قيد الدراسة.

ونظراً لتعدد الدراسات الأدبية التي تقيس أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة المنظمات، لذا وجب القيام بهذه الدراسة، والتعرف على أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في تعزيز كفاءة إدارة المصرف محل الدراسة، ومن خلال ما سبق يمكن تشخيص مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات التالية:

3. ما مدى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بفروع المصرف التجاري الوطني المتمثلة في (الزاوية، صرمان، صبراتة)؟
4. ما أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية . التخطيط الإلكتروني . التنظيم الإلكتروني . القيادة الإلكترونية . الرقابة الإلكترونية) على كفاءة المصرف التجاري الوطني وفروعه المختلفة قيد الدراسة؟

- الفرضيات:

**الفرضية الرئيسية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في الكفاءة المصرفية بفروع المصرف التجاري الوطني الزاوية، صرمان، صبراتة.

**الفرضيات الفرعية:**

- الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار التخطيط الإلكتروني بفروع المصرف التجاري الوطني.
- الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار التنظيم الإلكتروني بفروع المصرف التجاري الوطني.
- الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار القيادة الإلكترونية بفروع المصرف التجاري.
- الفرضية الفرعية الرابعة:** يوجد انخفاض في مستوى تطبيق معيار الرقابة الإلكترونية بفروع المصرف التجاري الوطني.
- أهمية الدراسة

4. تسهم الدراسة في إلقاء الضوء على إحدى أهم الموضوعات الإدارية الحديثة المهمة في المجال الإداري.
5. تكمن أهمية الدراسة في عمل المصرف التجاري الوطني وفروعه المختلفة والتكامل بين كفاءة أداء العمل المؤسسي وفق وظائف الإدارة الإلكترونية.

6. محاولة معرفة الإيجابيات والسلبيات من تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية وتقادي سلبياتها.

4. تعزيز جوانب القوة ومعالجة القصور والضعف التي تبينها نتائج هذه الدراسة.
- أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على مدى إمكانية تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المصرف التجاري الوطني وفروعه لتحسين والرفع من مستوى الكفاءة المؤسسية من خلال معرفة التالي:

5. الكشف عن واقع تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المصرف قيد الدراسة.
6. معرفة مدى مساهمة وظائف الإدارة الإلكترونية في تشجيع المدراء ورؤساء الأقسام على العمل بكفاءة مؤسسية عالية.
7. تحديد أثر المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.
8. التعرف على أي من وظائف الإدارة الإلكترونية أكثر تأثيراً في الكفاءة المؤسسية.

- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات والمعلومات من إدارة المصرف التجاري بالمنطقة الغربية وفروعه (الزاوية، صرمان، صبراتة). حيث يُعد المنهج الوصفي من أكثر المناهج المستخدمة لوصف الوضع الراهن وللحصول على المعلومات الدقيقة السريعة المهمة ذات الغرض.

- مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من إدارة المصرف التجاري الوطني بالمنطقة الغربية وفروعه (الزاوية، صرمان، صبراتة). والبالغ عددهم (137) موظف، وإنا عينة الدراسة هي عينة عشوائية بسيطة، وتمثلت في كل الموظفين بمختلف تخصصاتهم ومستوياتهم التنظيمية، حيث تم توزيع (50) استبانة، والمسترجع منها (43)، وبفاقد (7) استبيانات، وبنسبة مسترجع (86 %).

- حدود الدراسة :

4. **الحدود الموضوعية:** تناولت الدراسة موضوع أثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصارف التجارية.
5. **الحدود المكانية:** أجريت الدراسة على إدارة المصرف التجاري الوطني وفروعه بالمنطقة الغربية (الزاوية، صرمان، صبراتة).
6. **الحدود الزمنية:** تم إجراء هذه الدراسة خلال عام 2024م.

- مصطلحات الدراسة:

1. **الإدارة الإلكترونية:** تعرف بأنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للشركة والآخرين دون حدود من أجل تحقيق أهداف الشركة. (عامر، طارق عبد الرؤوف، 2007: ص28).

وهناك من يرى بأنها عبارة عن استخدام نتائج الثورة التكنولوجية في تحسين مستويات أداء المؤسسات ورفع كفاءتها وتعزيز فاعليتها في تحقيق الأهداف المرجوة، وهي تبادل الأعمال والمعاملات بين الأطراف من خلال استخدام الوسائل الإلكترونية بدلاً من الاعتماد على الوسائل العادية الأخرى كوسائل الاتصال المباشر. (حسين محمود الوادي، 2011: ص24).

كما عرفت بأنها منظومة حديثة تعتمد على التكنولوجيا الإلكترونية، وتهدف إلى تحويل الإدارة من العمل الروتيني التقليدي إلى إدارة إلكترونية مواكبة للتطور تعتمد على استخدام الحاسوب وتطبيقاته. (محمد بن فوزي الغامدي، 2022: ص15).

2. **التخطيط الإلكتروني:** هو الاعتماد على التركيز بصفة أساسية على استخدام التخطيط الاستراتيجي، والسعي نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية. حيث تتم القرارات التي تستخدم النظم الإلكترونية في تخطيط أعمالها بالشمولية لخدمة أقسام المنظمة وإدارتها كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة، ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية. (أحمد محمد غنيم، 2024: ص57).

3. **التنظيم الإلكتروني:** يعتمد على إجراء تغيير في مستويات وشكل الهياكل التنظيمية فيتم تحويلها من الشكل الهرمي إلى أشكال أكثر مرونة، كما يتطلب أحداث تغييرات في الهياكل التنظيمية ذاتها، لمواجهة مشكلات التنظيمات الإدارية التقليدية والقضاء عليها. (نجم عبود نجم، 2004: ص127).

4. **القيادة الإلكترونية:** أن التوجيه الإلكتروني بالمنظمات المعاصرة يعتمد على وجود القيادات الإلكترونية، والتي تسعى إلى تفعيل دور الأهداف الديناميكية، والعمل على تحقيقها، كما يعتمد أيضاً وجود قيادات قادرة على التعامل الفعال بطريقة إلكترونية مع الأفراد الآخرين. (عدنان ماشي والي، 2012: ص14).

وهناك من عرفها بأنها القدرة على تحفيزهم وتعاونهم لإنجاز الأعمال المطلوبة، كما يعتمد التطبيق الكفء للتوجيه الإلكتروني على استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة كشبكة الإنترنت بحيث يتم إنجاز وتنفيذ كل عمليات التوجيه من خلالها. أن قيادة الذات هي الأكثر بروزاً في الإدارة الإلكترونية، فالقائد الإلكتروني مطلوب منه أن يتخذ قرارات سريعة وفورية، مما يجعله بحاجة إلى تطوير اتجاهات وقواعد خاصة للحالات المختلفة التي تساعد على سرعة الاستجابة. (علاء عبد الرزاق، خالد إبراهيم السليطي، 2008: ص71، ص73).

5. **الرقابة الإلكترونية:** تُعد الرقابة الإلكترونية إحدى الوسائل الحديثة لحل المشكلات التي أفرزتها التطورات التكنولوجية الحديثة في كشف الإساءة والانحراف الوظيفي وتسريب البيانات، حيث تستخدم الرقابة الإلكترونية الوسائل الإلكترونية الحديثة لمراقبة الأنشطة والمعاملات داخل المنظمة مما يحقق الاقتصاد في الجهد والوقت والتكلفة للوصول إلى النتائج المطلوبة بأقل ما يمكن من المخاطر. (السالمي، علاء، 2008: ص54).

6. **الكفاءة المؤسسية المصرفية:** يمكن التعبير عنها بمدى إمكانية المصرف من إيجاد التوازن والتوافق ما بين غايته في تحقيق الربحية، والقيود المفروضة عليه والمتمثلة في الاحتفاظ بالسيولة اللازمة، وتقليل المخاطر والتكاليف وتحقيق الأمان. كما أنها قدرة المصرف على استخدام موارده من المدخلات بأعلى درجات الكفاءة لتحقيق أكبر قدر ممكن من الخدمات المصرفية (المخرجات) وهي من المؤشرات التي تدل على نجاح أو فشل المؤسسة. (إبراهيم حسين عبود، 2023: ص65).

- الدراسات السابقة

1- دراسة: أم السعد أحمد حمودة 2023م: "دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي" دراسة تطبيقية من وجهة نظر طلبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية . جامعة مصراتة، ليبيا، تهدف الدراسة إلى استكشاف مستوى استخدام إدارة المؤسسات التعليمية العالي للإدارة الإلكترونية في جوانبها الإدارية والتعليمية والمكتبية، وتقييم دورها في تطوير مؤسسات التعليم العالي. تم إجراء الدراسة على طلاب كلية الاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة مصراتة، حيث تم توزيع استبانة إلكترونية تحتوي على 26 فقرة تتعلق بمتغيرات البحث. تم التوصل إلى نتائج أهمها أن إدارة المؤسسة التعليمية المدروسة تستخدم الإدارة الإلكترونية بمستوى منخفض في الجوانب الإدارية والتعليمية والمكتبية. كما أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية وتطوير مؤسسات التعليم العالي.

2- دراسة: عامر المختار الحمودي 2022م. بعنوان "الإدارة الإلكترونية وأثرها على نمو المنظمة" دراسة تطبيقية بمصنع دقيق بصرمان، ليبيا، حيث هدفت الدراسة إلى بيان أثر الإدارة الإلكترونية في تحقيق النمو بمصنع الدقيق صرمان والاهتمام من قبل القيادات الإدارية بالتحول وتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث ت من خلالها إجراء مسح شامل لكل أفراد مجتمع الدراسة نظراً لصغر حجمه والبالغ عددهم ( 26 ) مسئولاً قيادياً إدارياً، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها قلة درجة اهتمام القيادات الإدارية بالمصنع بدراسة وتحليل جميع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية مما أثر سلباً على تحقيق جميع معايير النمو للمصنع، وهذا ناتج عن ضعف الإدراك والمعرفة من قبل القيادات الإدارية بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية.

3- دراسة بوبكر عبد القادر، قديد فوزية 2021م: "أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين" هدفت الدراسة إلى بيان أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين، حيث تم توزيع الاستبيان على عينة مكونة من (50) موظف، استعادة منه (34) استبانة صالحة لدراسة، توصلت دراسة المتغيرات والعلاقة بينهما إلى تحقيق مستوى مقبول فيما يخص توفر مقومات التقنية ، المالية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وكما بنيت النتائج ان الإدارة الإلكترونية تسهم بنسبة كبيرة في زيادة وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين.

4- دراسة أحمد فتحي الحيت ، محمد مفضي الكساسبة 2013م: "تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك" الأردن، هدفت الدراسة إلى قياس تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية ( التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، القيادة الإلكترونية الرقابة الإلكترونية) في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن ومن أجل تحقيق هدف الدراسة واختبار صحة فرضياتها تم تصميم وتوزيع استبيان على عينة مكونة من عدد (400) موظفاً متمثلاً في مدراء ورؤساء الأقسام والوحدات. ولقد توصلت الدراسة إلى الكثير من النتائج أهمها: يوجد تأثير لوظائف الإدارة الإلكترونية ( التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، القيادة الإلكترونية ، الرقابة الإلكترونية). في فاعلية البنوك، وكفاءة البنوك، وكذلك لا يوجد أثر للقيادة الإدارية في كفاءة البنوك.

### الدراسة الميدانية

أولاً- أداة جمع البيانات

### 3-تصميم استمارة الاستبيان :

لقد قام الباحثان بإعداد الصورة المبدئية لعبارات استمارة الاستبيان بعد الاطلاع على عديد من المراجع العلمية، والدراسات السابقة في مجال البحث الحالي ومن خلال ما تم استخلاصه من الجانب النظري لهذه الدراسة، وقد راع الباحث في إعداد استمارة الاستبيان وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها، حيث طلب من المستبين وضع علامة (✓) أمام الإجابة التي يراها مناسبة.

### 4-اختبارات الصدق " الصلاحية"

للتأكد من صدق وصلاحية استمارة الاستبيان قام الباحث بالاختبارات الآتية :

ت- صدق المحتوى أو (صدق المضمون) Content validity

لقد راع الباحث جانب صدق المحتوي في استمارة الاستبيان، من خلال التأكد من أن جميع العبارات التي تحتويها استمارة الاستبيان تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية والفرضيات الفرعية المنقاة من الإطار النظري للدراسة.

#### **ث- الصدق الظاهري : Face validity**

للتأكد من أن عبارات استمارة الاستبيان تحقق الغرض الذي أعدت من أجله وهو هدف الدراسة، تم عرض استمارة الاستبيان علي الأستاذ المشرف. وبعد مناقشة الأستاذ المشرف، تم إجراء بعض التعديلات عليه والتوصل إلى الصورة الأولية لاستمارة الاستبيان، وبعد ذلك قام الباحث بعرضه مرفقاً بخطة البحث على عدد من المحكمين وذلك للتأكد من مدى ملائمة عبارات استمارة الاستبيان لمجتمع البحث، وأن العبارات تقيس ما وضعت لقياسه، وتجب عن أسئلة المحاور، بالإضافة إلى مدى ملائمة معيار الإجابات المستخدمة للعبارات الواردة في استمارة الاستبيان، وقد أشار الأساتذة المحكمون إلى عديد الملاحظات والاقتراحات التي تم أخذها بعين الاعتبار، ومن تم التوصل إلى الصورة النهائية لاستمارة الاستبيان الموضحة في الملحق (1) وهي تضم مجموعات رئيسية من الأسئلة وهي كالآتي :-

**المجموعة الأولى:-** وتضم 6 أسئلة شخصية وتشمل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، التخصص العلمي، المسمى الوظيفي و سنوات الخبرة.

**المجموعة الثانية:-** وتشمل 20 عبارة حول مستويات أبعاد تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية.

**المجموعة الثالثة:-** وتشمل 15 عبارات حول مستويات أبعاد الكفاءة المصرفية.

وبعد عملية تحكيم الاستبيان قام الباحث بتوزيع عدد (50) نسخة من استمارة الاستبيان على الذين تم اختيارهم من الموظفين العاملين بإدارة المصرف التجاري الوطني بالمنطقة الغربية، وفروعه (الزاوية، صرمان وصبراتة) . وبعد فترة زمنية تم الحصول على عدد (43) استمارة استبيان من الاستثمارات الموزعة. والجدول رقم (1) يبين عدد نسخ استمارة الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها.

**جدول رقم (1) عدد نسخ استمارة الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها.**

عدد الاستثمارات الموزعة	عدد الاستثمارات المسترجعة	عدد الاستثمارات المستبعدة	نسبة النسخ المسترجعة %
50	43	7	86%

من خلال الجدول رقم (1) نلاحظ أن نسبة المسترجع الكلية 86% من جميع استمارات الاستبيان الموزعة وهي نسبة كبيرة

ثانياً- ترميز البيانات :

بعد تجميع استمارات الاستبيان استخدم الباحث الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول رقم (2)

**جدول رقم (2) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقياس الثلاثي**

الإجابة	غير موافق	محايد	موافق
الدرجة	1	2	3

من خلال الجدول رقم (2) يكون متوسط درجة الموافقة (2). فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنويًا

عن 2 فيدل على ارتفاع درجة الموافقة. أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنويًا عن 2 فيدل على انخفاض درجة الموافقة ، في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا تختلف معنويًا عن 2 فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة تختلف معنويًا عن 2 أم لا. وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات و إدخال البيانات باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS Statistical Package for Social Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات كما يلي:-

ثالثاً :- اختبار الثبات والصدق: Reliability and Validate

للتأكد من ثبات وصدق " أداة الدراسة " قام الباحث بحساب معامل كرونباخ ألفا (Alpha Cornbach) ومعامل الصدق الذاتي عن طريق إيجاد الجذر التربيعي لمعامل كرونباخ ألفا (Alpha Cornbach) لكل محور من محاور استمارة الاستبيان ولجميع المحاور. فكانت النتائج كما بالجدول رقم (3).

جدول رقم (3) نتائج اختبار الثبات والصدق

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات	معامل الصدق
1	مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني	5	0.744	0.863
2	مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني	5	0.819	0.905
3	مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية	5	0.856	0.925
4	مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية	5	0.792	0.890
5	مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية	20	0.940	0.970
6	مستوى الكفاءة المؤسسية المصرفية	15	0.932	0.965
7	جميع المحاور	35	0.965	0.982

من خلال الجدول رقم (3) يلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا ( $\alpha$ ) لكل محور من محاور استمارة الاستبيان تتراوح بين (0.744 إلى 0.940) ولجميع المحاور (0.965) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات. وكذلك فإن معاملات الصدق تتراوح بين (0.863 إلى 0.970) ولجميع المحاور (0.982) وهي قيم كبيرة وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق مما يمكننا من الاعتماد على إجابات مفردات العينة في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

رابعاً - خصائص مفردات عينة الدراسة :

#### 6- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس:

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة %
ذكر	18	41.9
أنثى	25	58.1
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (4) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة من الإناث ويمثلن نسبة (58.1%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي من الذكور ويمثلون نسبة (41.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة

#### 7- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب العمر:

جدول رقم (5) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب العمر

العمر	العدد	النسبة %
-------	-------	----------

اقل من 29 سنة	9	20.9
من 30 سنة إلى 35 سنة	11	25.6
من 36 سنة إلى 40 سنة	9	20.9
من 41 سنة إلى 50 سنة	7	16.3
من 51 فأكثر	7	16.3
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم(5) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة أعمارهم من 30 سنة إلى 35 سنة ويمثلون نسبة (25.6%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليهم ممن أعمارهم من 36 سنة إلى 40 سنة و اقل من 29 سنة ويمثلون نسبة(20.9%) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن أعمارهم من 41 سنة إلى 50 سنة و من 51 فأكثر ويمثلون نسبة (16.3 %) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة. وبصورة نلاحظ أن معظم مفردات العينة ممن أعمارهم كبيرة وبالتالي يكون لديهم القدرة على تفهم مشكلة الدراسة

## 8- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة %
دبلوم متوسط	13	30.2
دبلوم عالي	10	23.3
بكالوريوس	20	46.5
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول (6) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة ممن مؤهلاتهم العلمية بكالوريوس ويمثلون نسبة (46.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، يليهم ممن مؤهلاتهم العلمية دبلوم متوسط ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات عينة والباقي هم ممن مؤهلاتهم العلمية دبلوم عالي ويمثلون نسبة (23.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة.

## 9- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي :

جدول رقم (7) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي

التخصص	العدد	النسبة %
محاسبة	17	39.5
أدارة	16	37.2
نظم معلومات	3	7.0
اقتصاد	5	11.6
تخصص آخر	2	4.6
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (7) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي أدارة ويمثلون نسبة (37.2%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي اقتصاد ويمثلون نسبة (11.6 %) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي نظم معلومات ويمثلون نسبة (37.3 %) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن تخصصهم العلمي تخصص آخر ويمثلون نسبة (4.6 %) من جميع مفردات عينة الدراسة.

## 10- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي

جدول رقم (8) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي

المسمى الوظيفي	العدد	النسبة %
مدير إدارة	15	34.9
رئيس قسم	13	30.2
موظف إداري	15	34.9
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (8) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة مركزهم الوظيفي موظف إداري ومدير إدارة ويمثلون نسبة (34.9%) لكل مركز من المركزين من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي مركزهم الوظيفي رئيس قسم ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات العينة.

## 6- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة:

جدول رقم (9) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
من 5 سنوات إلى 10 سنوات	17	39.5
من 10 سنة إلى 15 سنة	12	27.9
من 15 سنة إلى 20 سنة	4	9.3
من 20 سنة إلى 25 سنة	4	9.3
من 25 سنة إلى 30 سنة	2	4.7
من 30 سنة إلى 35 سنة	1	2.3
35 سنة فأكثر	3	7.0
المجموع	43	100.0

من خلال الجدول رقم (9) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم من 5 سنوات إلى 10 سنوات ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 10 سنة إلى 15 سنة ويمثلون نسبة (27.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 15 سنة إلى 20 سنة و من 20 سنة إلى 25 سنة ويمثلون نسبة (9.3%) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 35 سنة فأكثر ويمثلون نسبة (7.0%) من جميع مفردات عينة الدراسة تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 25 سنة إلى 30 سنة ويمثلون نسبة (4.7%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن سنوات خبرتهم من 30 سنة إلى 35 سنة ويمثلون نسبة (2.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة. خامساً- اختبار الفرضيات الفرعية للدراسة:

## 2- مستويات أبعاد تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية

أولاً :- مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني تم استخدام اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (10).



## اثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصرف التجاري الوطني ————— نصرات- حواص

الجدول رقم (10) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
1 لدى المصرف رؤية ورسالة وأهداف، واضحة، ومفهومة لجميع الأطراف حتى تضمن مشاركة ومساهمة العاملين في التخطيط الإلكتروني	2.88	.324	- 6.164	.000
2 يوجد لدى المصرف تخطيط استراتيجي مما يحقق استخدام النظم الإلكترونية بشكل فعال	2.37	.787	- 2.828	.005
3 يتوفر لدى المصرف نظم معلومات إدارية شاملة كنظم دعم القرار تساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة لسد الانحرافات والتجاوزات وفق ما خطط له	2.49	.736	- 3.656	.000
4 يوجد بالمصرف نظم خبيرة ذكية ونظم الشبكات العصبية لقيام بأعمال وأنشطة داخلية وخارجية وفق ما خطط له	1.98	.771	- 2.200	.841
5 تمتلك إدارة المصرف المرونة الكاملة في تعديل الخطط والبرامج لخدمة الأقسام والوحدات والإدارات المختلفة	2.60	.695	- 4.333	.000

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ أن

ت- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوي المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) للعبارات التالية :-

5. لدى المصرف رؤية ورسالة وأهداف، واضحة، ومفهومة لجميع الأطراف حتى تضمن مشاركة ومساهمة العاملين في التخطيط الإلكتروني

6. يوجد لدى المصرف تخطيط استراتيجي مما يحقق استخدام النظم الإلكترونية بشكل فعال

7. يتوفر لدى المصرف نظم معلومات إدارية شاملة كنظم دعم القرار تساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة لسد الانحرافات والتجاوزات وفق ما خطط له

8. تمتلك إدارة المصرف المرونة الكاملة في تعديل الخطط والبرامج لخدمة الأقسام والوحدات والإدارات المختلفة.

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة

الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات

ث- الدلالة المعنوية المحسوبة أكبر من مستوى المعنوية 0.05 للعبارة التالية :-

2. يوجد بالمصرف نظم خبيرة ذكية ونظم الشبكات العصبية لقيام بأعمال وأنشطة داخلية وخارجية وفق ما خطط له:-

لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارة وهذا يدل على أن درجة الموافقة على هذه العبارة متوسطة، ولاختبار

الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع

العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (11)

الجدول رقم (11) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
--------	---------------	-------------------	-----------------	---------------------------

مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني	2.4651	.48151	6.334	.000
------------------------------------	--------	--------	-------	------

من خلال الجدول رقم (11) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (6.334) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4651) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني حيث أن:-

5. لدى المصرف رؤية ورسالة وأهداف، واضحة، ومفهومة لجميع الأطراف حتى تضمن مشاركة ومساهمة العاملين في التخطيط الإلكتروني.
  6. يوجد لدى المصرف تخطيط استراتيجي مما يحقق استخدام النظم الإلكترونية بشكل فعال
  7. يتوفر لدى المصرف نظم معلومات إدارية شاملة كنظم دعم القرار تساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة لسد الانحرافات والتجاوزات وفق ما خطط له.
  8. تمتلك إدارة المصرف المرونة الكاملة في تعديل الخطط والبرامج لخدمة الأقسام والوحدات والإدارات المختلفة .
- ثانياً- مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني :
- لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني تم استخدام اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (12).
- الجدول رقم (12) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المعنوية المحسوبة
1 أعتقد التنظيم الإداري الحالي والهيكلية التنظيمية بالمصرف مواكب للتغيرات التكنولوجية الحديثة	2.51	.768	-3.667	.000
2 يوجد بالمصرف فرق عمل تقود إلى التحول من النظم التقليدية إلى النظم الرقمية الحديثة	2.63	.691	-4.439	.000
3 يتوفر بالمصرف علاقات تنظيمية مرنة تسمح للقيام بالأعمال والأنشطة دون عراقيل إدارية وفنية	2.37	.725	-3.024	.002
4 خطوط السلطة والمسؤولية بالهيكل التنظيمي الحالي الموجود بالمصرف واضحة ومفهومة وتساعد في رفع من مستوى الأداء	2.40	.760	-3.053	.002
5 المناخ التنظيمي الحالي بالمصرف يساعد على تحقيق الهدف الواحد والمشارك بالعمليات والأنشطة	2.16	.843	-1.257	.209

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن

ت-الدالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوي المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) للعبارات التالية :-

5. أعتقد التنظيم الإداري الحالي والهيكلية التنظيمية بالمصرف مواكب للتغيرات التكنولوجية الحديثة
6. يوجد بالمصرف فرق عمل تقود إلى التحول من النظم التقليدية إلى النظم الرقمية الحديثة
7. يتوفر بالمصرف علاقات تنظيمية مرنة تسمح للقيام بالأعمال والأنشطة دون عراقيل إدارية وفنية
8. خطوط السلطة والمسؤولية بالهيكل التنظيمي الحالي الموجود بالمصرف واضحة ومفهومة وتساعد في رفع من مستوى الأداء

## اثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصرف التجاري الوطني ————— نصرات- حواص

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات

ث- الدلالة المعنوية المحسوبة أكبر من مستوى المعنوية 0.05 للعبارة التالية :-

2. المناخ التنظيمي الحالي بالمصرف يساعد على تحقيق الهدف الواحد والمشارك بالعمليات والأنشطة

لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارة وهذا يدل على أن درجة الموافقة على هذه العبارة متوسطة

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (13).

الجدول رقم (13) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني	2.4140	.57800	4.696	42	.000

من خلال الجدول رقم (13) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (4.696) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4140) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني حيث أن:-

5. أعتقد التنظيم الإداري الحالي والهيكلية التنظيمية بالمصرف مواكب للتغيرات التكنولوجية الحديثة
6. يوجد بالمصرف فرق عمل تقود إلى التحول من النظم التقليدية إلى النظم الرقمية الحديثة
7. يتوفر بالمصرف علاقات تنظيمية مرنة تسمح للقيام بالأعمال والأنشطة دون عراقيل إدارية وفنية
8. خطوط السلطة والمسؤولية بالهيكل التنظيمي الحالي الموجود بالمصرف واضحة ومفهومة وتساعد في رفع من مستوى الأداء

ثالثاً:- مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية تم استخدام اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (14).

الجدول رقم (14) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
1 لدى قادة المصرف الرؤية المناسبة لتعزيز ثقافة استخدام التقنيات الحديثة للوصول إلى الأهداف	2.56	.734	- 4.000	.000

2	يدرك القادة الإداريين بالمصرف أهمية القيمة المضافة على العمل المناط بهم	2.65	.650	-	4.667	.000
3	يعتمد القادة الإداريين بالمصرف على إدارة المعرفة وشفافية المعلومات في اتخاذ القرارات	2.33	.837	-	2.401	.016
4	تقدم إدارة المصرف برامج توعوية لتعزيز ثقة الموظفين في أحداث التغيير المناسب	2.33	.865	-	2.333	.020
5	تمتلك إدارة المصرف العناصر البشرية المؤهلة لأحداث التطور التقني في الأجهزة والبرمجيات والشبكات والتطبيقات	2.23	.895	-	1.667	.096

من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أن

ت- الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) للعبارة التالية :-

5. لدى قادة المصرف الرؤية المناسبة لتعزيز ثقافة استخدام التقنيات الحديثة للوصول إلى الأهداف

6. يدرك القادة الإداريين بالمصرف أهمية القيمة المضافة على العمل المناط بهم

7. يعتمد القادة الإداريين بالمصرف على إدارة المعرفة وشفافية المعلومات في اتخاذ القرارات

8. تقدم إدارة المصرف برامج توعوية لتعزيز ثقة الموظفين في أحداث التغيير المناسب

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات

ث- الدلالة المعنوية المحسوبة أكبر من مستوى المعنوية 0.05 للعبارة التالية :-

2. تمتلك إدارة المصرف العناصر البشرية المؤهلة لأحداث التطور التقني في الأجهزة والبرمجيات والشبكات والتطبيقات

لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارة وهذا يدل على أن درجة الموافقة على هذه العبارة متوسطة

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة

الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (15).

الجدول رقم (15) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية	2.4186	.63817	4.301	.000

من خلال الجدول رقم (15) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (4.301) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى

المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4186) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية حيث أن:-

5. لدى قادة المصرف الرؤية المناسبة لتعزيز ثقافة استخدام التقنيات الحديثة للوصول إلى الأهداف

6. يدرك القادة الإداريين بالمصرف أهمية القيمة المضافة على العمل المناط بهم

7. يعتمد القادة الإداريين بالمصرف على إدارة المعرفة وشفافية المعلومات في اتخاذ القرارات

## اثر تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في كفاءة المصرف التجاري الوطني ————— نصرات- حواص

8. تقدم إدارة المصرف برامج توعوية لتعزيز ثقة الموظفين في أحداث التغيير المناسب رابعاً- مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية :

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية تم استخدام اختبار ولكوكسون حول المتوسط (2) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (16).

الجدول رقم (16) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المعنوية المحسوبة
1 يوجد لدى المصرف نظام الحماية اللازم لسد التجاوزات والانحرافات وكشف الأخطاء بشكل لا يؤثر على سير العمل	2.37	.725	-3.024	.002
2 هناك درجة عالية من الرقابة الآمنة والثقة المتبادلة في المهام والأنشطة والإعمال المنجزة بالمصرف	2.35	.813	-2.611	.009
3 يوجد لدى المصرف أساليب وطرق الرقابة الآمنة والحماية والتقييم المستمر للأعمال والأنشطة المختلفة	2.40	.695	-3.272	.001
4 يتم نشر نتائج إنجاز العمل بسرعة ووضوح بين كافة الموظفين بالمصرف لضمان تحقيق المستهدف	2.35	.813	-2.611	.009
5 تقوم إدارة المصرف بعملية الرقابة المستمرة لتقليص الفجوة بين ما خطط له وما تم تنفيذه من أعمال وأنشطة وفق المعايير	2.26	.790	-2.043	.041

من خلال الجدول رقم (16) نلاحظ أن الدلالات المعنوية المحسوبة أقل من مستوي المعنوية 0.05 ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (2) لجميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية. لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (2) فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات، واختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (17).

الجدول رقم (17) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية	2.3442	.56791	3.974	.000

من خلال الجدول رقم (17) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (3.974) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.3442) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية حيث أن:-  
6. يوجد لدى المصرف نظام الحماية اللازم لسد التجاوزات والانحرافات وكشف الأخطاء بشكل لا يؤثر على سير العمل

7. هناك درجة عالية من الرقابة الآمنة والثقة المتبادلة في المهام والأنشطة والإعمال المنجزة بالمصرف
8. يوجد لدى المصرف أساليب وطرق الرقابة الآمنة والحماية والتقييم المستمر للأعمال والأنشطة المختلفة
9. يتم نشر نتائج إنجاز العمل بسرعة ووضوح بين كافة الموظفين بالمصرف لضمان تحقيق المستهدف
10. تقوم إدارة المصرف بعملية الرقابة المستمرة لتقليص الفجوة بين ما خطط له وما تم تنفيذه من أعمال وأنشطة وفق المعايير
- خامساً- مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية :
- لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني، مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني، مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية و مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية) واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (18)
- الجدول رقم (18) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية	2.4105	.51612	5.215	.000

من خلال الجدول رقم (18) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (5.215) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.4105) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية حيث أن:-

5- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

6- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني

7- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

8- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية.

سادساً:- مستوى الكفاءة المصرفية بصورة عامة

لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمستوى الكفاءة المصرفية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (مستوى كفاءة سرعة تقديم الخدمة، مستوى كفاءة التحسين المستمر و مستوى كفاءة تخفيض التكاليف)، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (2) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (19).

الجدول رقم (19) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمستوى الكفاءة المصرفية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مستوى الكفاءة المصرفية	2.3178	.57290	3.638	.001

من خلال الجدول رقم (19) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (3.638) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (2.3178) وهو يزيد عن متوسط المقياس (2)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى الكفاءة المصرفية حيث أن:-

4- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة سرعة تقديم الخدمة

5- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة التحسين المستمر

6- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة تخفيض التكاليف

سابعاً- نتائج البحث:

من خلال النتائج التي توصل إليها الباحثان نستعرض النتائج العامة للبحث في المحاور التالية:

10- معظم مفردات عينة الدراسة من الإناث ويمثلن نسبة (58.1%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي من

الذكور ويمثلون نسبة (41.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة

11- معظم مفردات عينة الدراسة أعمارهم من 30 سنة إلى 35 سنة ويمثلون نسبة (25.6%) من جميع مفردات

عينة الدراسة، تم يليهم ممن أعمارهم من 36 سنة إلى 40 سنة و أقل من 29 سنة ويمثلون نسبة (20.9%) لكل فئة من الفئتين من جميع مفردات عينة الدراسة.

12- ممن مؤهلاتهم العلمية بكالوريوس ويمثلون نسبة (46.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، يليهم ممن

مؤهلاتهم العلمية دبلوم متوسط ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات عينة.

13- معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع مفردات عينة

الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم العلمي إدارة ويمثلون نسبة (37.2%) من جميع مفردات عينة الدراسة.

14- معظم مفردات عينة الدراسة مركزهم الوظيفي موظف إداري ومدير إدارة ويمثلون نسبة (34.9%) لكل مركز

من المركزين من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي مركزهم الوظيفي رئيس قسم ويمثلون نسبة (30.2%) من جميع مفردات العينة

15- معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم من 5 سنوات إلى 10 سنوات ويمثلون نسبة (39.5%) من جميع

مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم من 10 سنة إلى 15 سنة ويمثلون نسبة (27.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة.

16- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية حيث أن :-

ج- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني

ح- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني

خ- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية

د- يوجد ارتفاع في مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية

17- يوجد ارتفاع في مستوى الكفاءة المصرفية حيث أن :-

ث- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة سرعة تقديم الخدمة

ج- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة التحسين المستمر

ح- يوجد ارتفاع في مستوى كفاءة تخفيض التكاليف

18- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لمستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية على الكفاءة المصرفية حيث

أن (77.7%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر مستوى

تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية وكلما زاد مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.978). حيث أن :-

ج- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني على الكفاءة المصرفية حيث أن

(71.6%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى



تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني و كلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد التخطيط الإلكتروني بوحدة واحدة تزيد الكفاءة المصرفية بمقدار 1.007 من الوحدة

ح- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني على الكفاءة المصرفية حيث أن (62.5%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني وكلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد التنظيم الإلكتروني بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.784).

خ- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية على الكفاءة المصرفية حيث أن (62%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية وكلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد القيادة الإلكترونية بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.707).

د- يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعء مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية على الكفاءة المصرفية حيث أن (63.6%) من التباينات في يُفسرها التباين في الكفاءة المصرفية إذا لم تتأثر الكفاءة المصرفية إلا بأثر بعد مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية و كلما زاد بعد مستوى تطبيق بعد الرقابة الإلكترونية بوحدة واحدة زاد مستوى الكفاءة المصرفية بقيمة (0.804).  
ثامناً- التوصيات:

#### يوصي الباحثان إدارة المصرف بما يلي

7. ضرورة إيجاد نظم خبيرة ذكية ونظم الشبكات العصبية لقيام بأعمال وأنشطة داخلية وخارجية وفق ما خطط له.
8. العمل على تهيئة المناخ التنظيمي الحالي بالمصرف ليساعد في تحقيق الأهداف المشتركة بالعمليات والأنشطة.
9. وجب استقطاب العناصر البشرية المؤهلة لأحداث التطور التقني في الأجهزة والبرمجيات والشبكات والتطبيقات.
10. العمل على جعل الثقافة التنظيمية الحالية بالمصرف مناسبة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.
11. مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال الرقابة الإلكترونية من قبل المصرف والعمل على توفير البرامج والمعدات الإلكترونية لمراقبة الأعمال والأنشطة.
12. الاهتمام بالقيادة الإلكترونية والعمل على تدريب القادة على الأسس والمتطلبات الضرورية للقيادة الإلكترونية من خلال إنشاء مركز تدريب متخصص بالقيادة الإلكترونية.

#### المراجع :

- 1- عامر، طارق عبد الرؤوف، الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة، دار السحاب، القاهرة، مصر، ط1، 2007.
- 2- حسين محمود الوادي، المعرفة و الإدارة الإلكترونية و التطبيقات المعاصرة دار صفاء، الأردن، 2011
- 3- محمد بن فوزي الغامدي، الإدارة الإلكترونية، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، الدمام، المملكة العربية السعودية 2022.
- 4- ياسين وسعد، الإدارة الإلكترونية، عمان / الأردن/ دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع، 2010.
- 5- أحمد محمد غنيم، الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصرية، المنصورة، مصر، 2024.
- 6- نجم عبود نجم، الإدارة الإلكترونية (الاستراتيجية والوظائف والمشكلات)، دار المريخ، المملكة العربية السعودية، 2004.
- 7- كتاب الإدارة الإلكترونية إدارة بلا ورق/ عدنان ماضي والي، 2012.
- 8- علاء عبد الرزاق وخالد إبراهيم السليطي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008.
- 9- السالمي، علاء، الإدارة الإلكترونية، عمان، الأردن، دار وائل للنشر والتوزيع، 2008 م
- 10- إبراهيم حسين عبود، المؤشرات المالية والكفاءة المصرفية في المصارف التجارية، منشورات جامعة النهرين، العراق، 2023.