

**المخاطر المهنية وتأثيرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم****Occupational Hazards and Their Impact on Workers in Dental Clinics in the Abu Salim Area**

نجاج جمعة أبوحرارة أبوراوي - عضو هيئة التدريس - المعهد العالي للعلوم والتكنولوجيات الطبية-أبي سليم

**Najah Juma Abu-Harara Abu-Rawi****najahaburawy@gmail.com**

تاریخ الاستلام: 2025/8/24 - تاریخ المراجعة: 2025/9/20 - تاریخ القبول: 2025/9/28 - تاریخ للنشر: 2025/10/5

**الملخص:**

هدفت الدراسة إلى التعرف على المخاطر المهنية وتأثيرها على العاملين في عيادات طب الأسنان، حيث تكونت عينة الدراسة من (166) مفردة، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج الآتية :

- أن درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم جاءت بدرجة متوسطة
- أن مستوى إجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم جاء بدرجة عالية .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - إجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير النوع ولصالح الذكور .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - إجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير سنوات الخبرة ولصالح أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - إجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير دورات تدريبية ولصالح أفراد العينة الذين تلقوا دورات تدريبية.

الكلمات المفتاحية : المخاطر المهنية ، عيادات طب الأسنان ، العاملين ..

**Abstract:**

The study aimed to identify occupational hazards and their impact on workers in dental clinics. The study sample consisted of (166) participants, and the descriptive-analytical method was adopted. A questionnaire was used to collect data from the study sample.

The study reached the following results:

- The level of occupational hazards to which workers in dental clinics in the Abu Salim area are exposed was found to be moderate.

- The level of occupational safety procedures in dental clinics in the Abu Salim area was found to be high.
- There were statistically significant differences at the (0.05) level in the impact of occupational hazards on workers in dental clinics in Abu Salim in its two dimensions (occupational hazards – occupational safety procedures) according to gender, in favor of males.
- There were statistically significant differences at the (0.05) level in the impact of occupational hazards on workers in dental clinics in Abu Salim in its two dimensions (occupational hazards – occupational safety procedures) according to years of experience, in favor of those with (10 years or more) of experience.
- There were statistically significant differences at the (0.05) level in the impact of occupational hazards on workers in dental clinics in Abu Salim in its two dimensions (occupational hazards – occupational safety procedures) according to training courses, in favor of those who received training.

Keywords: Occupational hazards, Dental clinics, Workers..

#### مقدمة:

تُعد بيئة العمل الآمنة محوراً أساسياً في حماية العاملين وتعزيز جودة الخدمات الصحية إذ تسهم مباشرة في صحة الموظفين وجودة الرعاية المقدمة للمرضى ويعتبر مجال طب الأسنان من التخصصات الطبية الأكثر عرضة للمخاطر المهنية، نظراً للتعامل المستمر مع أدوات حادة وأجهزة تقنية، مواد كيميائية، ومصادر عدوى محتملة، مما يستلزم تطبيق إجراءات وقائية صارمة لضمان سلامة العاملين وعلى المستوى العالمي أكدت منظمة الصحة العالمية في تقريرها لعام 2017 حول "سلامة العاملين الصحيين" أن توفير بيئة عمل آمنة لا يحمي الموظفين فحسب، بل ينعكس إيجاباً على جودة الرعاية الصحية للمجتمع، ودعت الدول إلى دمج برامج السلامة المهنية ضمن سياسات الصحة العامة، مع مراعاة التوازن بين الصحة الجسدية والنفسية للعاملين أما في السياق الليبي فقد عززت جائحة كورونا عام 2020 الوعي بأهمية الصحة المهنية وكشفت الحاجة الملحة لوضع استراتيجيات واضحة لحماية الكوادر الطبية، لا سيما في التخصصات التي تتطلب تفاعلاً يومياً مع المرضى، مثل أطباء ومساعدي الأسنان وعلى الرغم من وجود بعض اللوائح المهنية، يبقى تطبيقها متبايناً بين المؤسسات، خصوصاً في القطاع الخاص من هذا المنطلق، تهدف هذه الدراسة إلى تقييم المخاطر المهنية في عيادات طب الأسنان وتأثيرها على الصحة الجسدية والنفسية للعاملين، بما يسهم في تحسين بيئة العمل الداخلية وتعزيز جودة الرعاية الصحية ويكتب هذا التقييم أهمية كبيرة في مجتمع يعتمد بشكل كبير على الخدمات الصحية المباشرة، ويواجه تحديات بنوية واقتصادية، حيث تعد السلامة المهنية مدخلاً أساسياً لتحقيق أهداف التنمية الصحية وتقليل معدلات العدوى والإصابات بين مقدمي الرعاية والماراجعين على حد سواء ، وترتبط الدراسة أيضاً برأوية ليبيا 2030 في القطاع الصحي، التي تهدف إلى تحسين ظروف عمل الكوادر الطبية ورفع كفاءة مراكز تقديم الخدمات الصحية، وهو ما لا يمكن تحقيقه دون فهم دقيق للمخاطر اليومية وتطوير سياسات مبنية على أدلة ميدانية واضحة.

## أولاً-مشكلة الدراسة :

رغم التقدّم الواضح في مجالات طب الأسنان من حيث الأجهزة والتقنيات وأساليب العلاج، لا يزال الاهتمام بصحة وسلامة العاملين في هذا المجال محدوداً ومهملاً في كثير من بीئات العمل فالعاملون في عيادات طب الأسنان يُواجهون يومياً أخطاراً متعددة تبدأ من التعرض المباشر للأدوات الحادة والعدوى المنقوله بالدم، ولا تنتهي عند الضغوط النفسية الناتجة عن رتابة العمل، سرعة الإنجاز، واحتكاكهم المستمر بالحالات المرضية المعقدة. المؤسف في الأمر أن هذه التهديدات لا تعالج غالباً بجدية، وتعتبر جزءاً "اعتيادياً" من المهمة، في تجاهل واضح لما قد تسبّبه من أضرار تراكمية على الصحة الجسدية والنفسية للعاملين هذا القصور في التقدير يعكس لاحقاً على جودة الأداء، ويُضعف من فعالية منظومة الرعاية الصحية برمتها وأسوأ من ذلك، أن غياب الدراسات الميدانية التحليلية حول هذه المخاطر يجعل من الصعب رسم سياسات واقعية لمعالجتها من هنا تبرز الحاجة الملحة لإجراء دراسة علمية ميدانية تضع هذه الإشكالية في عين الاعتبار، وتقيم أبعادها بشكل دقيق، بما يفتح المجال لتصوّيات عملية تضمن بيئة عمل أكثر أماناً وصحة للعاملين في عيادات طب الأسنان، وتعيد الاعتبار للعنصر البشري في هذا التخصص الحيوي.

## ثانياً-تساؤلات الدراسة :

- 1 ما درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم ؟
- 2 ما مستوى إجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم ؟
- 3 هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير النوع؟
- 4 هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير سنوات الخبرة؟
- 5 هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير دورات تدريبية؟

## ثالثاً-أهداف دراسة :

- 1 التعرف على درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملين في عيادات الأسنان بمنطقة أبي سليم .
- 2 التعرف على مستوى إجراءات السلامة المهنية لعيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم .
- 3 البحث عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم تبعاً لمتغير النوع .
- 4 البحث عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.
- 5 البحث عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير الدورات التدريبية.

## رابعاً-أهمية الدراسة :

تكمّن أهمية الدراسة في الآتي:

## الأهمية العلمية :

وتكمّن الأهمية العلمية لهذه الدراسة في كونها تسلط الضوء على بيئه عمل تُعدّ من بين أكثر البيئات تعرضاً للمخاطر الصحية بسبب التعامل المستمر مع الأدوات الحادة، والمواد الكيميائية، والإشعاعات، إضافة إلى خطر انتقال العدوى.

كما تبرز هذه الدراسة الحاجة إلى تعزيز نظم إدارة السلامة المهنية وتعزيز دور فنيي صحة المجتمع، خصوصاً في مجالات التدريب الوقائي والرقابة البيئية، لضمان بيئه عمل آمنة ومستدامة.

## الأهمية العملية :

تتجلى الأهمية العملية لهذه الدراسة في قدرتها على تقديم بيانات ميدانية دقيقة تسهم في تحسين ظروف العمل داخل عيادات طب الأسنان من خلال تحديد مصادر الخطر وتقديرها، مما يمكن إدارات العيادات ومؤسسات الرعاية الصحية من اتخاذ قرارات مبنية على أساس علمية للحد من المخاطر المهنية وتساهم هذه الدراسة في تطوير بروتوكولات وإجراءات السلامة المهنية التي تُعزّز حماية العاملين، وتقلل من معدلات الإصابة، والإجهاد الجسدي والنفسي المرتبط ببيئة العمل إضافة إلى ذلك، يمكن أن يستفاد من نتائج هذه الدراسة في تصميم برامج تدريبية توعوية تستهدف العاملين في هذا المجال، وذلك لرفع مستوىوعيهم بالمخاطر وطرق الوقاية، مما يعكس إيجاباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة.

## خامساً-مفاهيم للدراسة:

تُعد المخاطر المهنية في عيادات طب الأسنان من القضايا المهمة التي تمس صحة العاملين وسلامتهم، نظراً لعرضهم المستمر لعوامل بيولوجية وكيميائية وفيزيائية متعددة أثناء أداء مهامهم اليومية وتشمل هذه المخاطر العدوى بالأمراض المنقولة عبر الدم، واستنشاق المواد الكيميائية، والإصابات الناتجة عن الأدوات الحادة إن إدراك طبيعة هذه المخاطر واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة يسهم في حماية الكوادر الطبية وضمان بيئه عمل آمنة ومستدامة.

**1 - المخاطر المهنية:** هي كافة الإجراءات والجهود المبذولة من أجل منع وقوع المخاطر في المنشآت الصناعية باستخدام الوسائل الفنية والتقنية التي تمنع الخطر أو تقلل من آثاره الضارة من أجل المحافظة على صحة وسلامة العاملين والمحافظة على المكاسب الاقتصادية<sup>(1)</sup>.

و تعرف اجرائياً: بأنها جميع العوامل والمواصفات التي قد تُعرض العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم إلى أضرار صحية أو نفسية أو اجتماعية أثناء أداء مهامهم اليومية.

**2 - عيادات طب الأسنان:** هي مرافق صحية تقدم خدمات الرعاية الصحية الفموية، وتشمل الوقاية، التشخيص، والعلاج لأمراض الفم والأسنان واللثة<sup>(2)</sup>.

و تُعرف اجرائياً: بأنها الأماكن الصحية التي يتم فيها تقديم خدمات طب الأسنان، داخل نطاق منطقة أبي سليم، والتي تتوفّر فيها بيئه عمل كاملة تشمل الأجهزة الطبية، الكوادر الصحية، ووسائل الوقاية.

3- **تعريف العاملين** : هم الأفراد الذين يؤدون مهاماً أو وظائف محددة داخل بيئة العمل، ويعتبرون العنصر البشري الأساسي في العملية الإنتاجية، مما يستوجب توفير بيئة عمل آمنة وصحية لضمان سلامتهم وكفاءتهم<sup>(3)</sup>. **ويعرف اجرائياً**: بأنهم الأشخاص الذين يقومون بأداء مهام وظيفية محددة داخل بيئة العمل، ويشملون الأطباء، المساعدين، والفنين الذين يمارسون أعمالهم في عيادات طب الأسنان بشكل يومي، ويُقاس وجودهم من خلال تواجدهم الفعلي في مكان العمل.

**ولتحقيق الأهداف السالفة الذكر قسمت الورقة البحثية إلى المحاور الرئيسية الآتية:**

#### **أولاً- ماهية المخاطر المهنية:**

يُقصد بالمخاطر المهنية جميع الظروف والعوامل التي قد توجد في محيط العمل، والتي تحمل في طياتها احتمال التسبب في أذى جسدي أو نفسي للعامل هذا الأذى قد يكون في شكل حادث مفاجئ يؤدي إلى إصابة جسمية، أو مرض يتطور تدريجياً بفعل التعرض المتكرر لعناصر خطيرة<sup>(4)</sup>.

ويتمثل جوهر الخطر في "احتمالية" وقوع الضرر، لا في الضرر ذاته، ما يعني أن مجرد وجود شرط خطير في مكان العمل، مثل جهاز كهربائي مكشوف أو مادة كيميائية سامة، يُعد بحد ذاته خطراً حتى وإن لم يحدث ضرراً بعد وهذا هو ما يُوجب اتخاذ الإجراءات الوقائية من البداية، قبل حدوث أي إصابة<sup>(5)</sup>.

تقرّع المخاطر المهنية إلى نوعين أساسيين: أولاً الحوادث المهنية، والتي تحدث فجأة و نتيجتها إصابة مثل الكسر أو الجرح وثانياً، الأمراض المهنية التي تتسلل تدريجياً بسبب التعرض المستمر لمواد أو ظروف ضارة، كالتسنم الكيميائي أو الانهيار النفسي الناتج عن ضغط العمل<sup>(6)</sup>.

ما سبق تُعد المخاطر المهنية من التحديات الأساسية التي تواجه العاملين في مختلف القطاعات، إذ تنشأ نتيجة التعرض لعوامل بيئية أو سلوكية قد تؤثر سلباً على صحتهم الجسدية أو النفسية وتشمل هذه المخاطر الإصابات الناتجة عن الأدوات، أو التعرض للمواد الكيميائية والبيولوجية، أو الإرهاق النفسي والبدني لذا فإن الوعي بطبعتها وتطبيق إجراءات السلامة المهنية يمثلان خطوة أساسية للحد من آثارها وضمان بيئة عمل آمنة ومنتجة.

#### **ثانياً- أنواع المخاطر المهنية:**

تُعد المخاطر المهنية في عيادات طب الأسنان من أكثر القضايا التي تستدعي الاهتمام لما لها من تأثير مباشر على صحة العاملين وسلامتهم الجسدية والنفسية، إذ تتتنوع هذه المخاطر بين ميكانيكية وبيولوجية وكيميائية وفيزيائية ونفسية، وكلها تشكل تهديداً حقيقياً في بيئة العمل الطبي إذا لم تُتخذ إجراءات وقائية فعالة.

تعتبر المخاطر الميكانيكية من أبرز هذه التحديات، وتشمل الإصابات الناتجة عن الأدوات الحادة كالإبر والمشارط، أو المعدات الدوارة التي قد تسبب القطع أو الخش أو السحق، إضافة إلى الإصابات الناتجة عن سوء ترتيب بيئة العمل أو ضعف التدريب غالباً ما تكون هذه الإصابات مصدراً لانتقال العدوى، مما يزيد من خطورتها ويعُد الالتزام بالصيانة الدورية واستخدام أدوات الحماية الشخصية والتدريب المستمر من أهم الإجراءات الوقائية لتقليل هذه الأخطار<sup>(7)</sup>.

أما المخاطر البيولوجية، فهي من أكثر أنواع المخاطر انتشاراً في عيادات الأسنان نظراً للتعامل المباشر مع سوائل الجسم مثل الدم واللعاب وتشمل هذه المخاطر احتمالية الإصابة بأمراض معدية خطيرة كفيروس نقص

المناعة البشرية (HIV) أو التهاب الكبد الوبائي (B) و(C)، إضافة إلى البكتيريا والفطريات التي تنتقل عبر الرذاذ أثناء الإجراءات العلاجية ويند الالتزام بطرق التعقيم الصحيحة، وارتداء القفازات والكمامات، والتخلص الآمن من النفايات الطبية من أهم الوسائل للحد من هذه العدوى<sup>(8)</sup>.

وفيما يتعلق بـ **المخاطر الكيميائية**، يتعرض العاملون في عيادات الأسنان للعديد من المواد الضارة مثل الزئبق المستخدم في حشوات الأمثلج، والمطهرات القوية كالفورمالدهيد، والممواد المشعة المستعملة في الأشعة السينية وقد يؤدي التعرض المستمر لهذه المواد إلى تسمم مزمن أو تهيج في الجهاز التنفسي والجلد ومن ثم، فإن الالتزام بإجراءات التهوية الجيدة، واستخدام البديل الآمنة، واتباع الإرشادات المهنية الصارمة بعد أمراً أساسياً لضمان السلامة الصحية.

أما **المخاطر الفيزيائية**، فتشمل التعرض للإشعاع الصادر عن أجهزة التصوير بالأشعة السينية، والضوضاء الناتجة عن المثاقب وأجهزة تنظيف الأسنان، والإضاءة غير المناسبة التي تسبب إجهاداً بصرياً. وتكمّن خطورة هذه العوامل في تأثيرها التراكمي على صحة العاملين، مما يتطلب توفير حماية إشعاعية مناسبة، وصيانة الأجهزة بشكل دوري، وضبط شدة الإضاءة في غرف العمل بما يضمن راحة العاملين<sup>(9)</sup>.

ولا يمكن إغفال **المخاطر النفسية والاجتماعية** التي تصاحب طبيعة العمل في عيادات الأسنان، حيث يواجه العاملون ضغوطاً نفسية ناتجة عن التعامل مع حالات طارئة أو مرضى يعانون من الألم والخوف، فضلاً عن الإجهاد الجسدي الناتج عن الجلوس أو الوقوف لفترات طويلة هذه الظروف قد تؤدي إلى القلق والتوتر والعزلة الاجتماعية، مما ينعكس سلباً على الأداء المهني والصحة النفسية للعاملين ومن ثم، فإن توفير بيئة عمل داعمة وتقديم برامج توعية وتدريب نفسي مستمر يعد أمراً ضرورياً لتعزيز التوازن النفسي والرضا الوظيفي.

وأخيراً، تُعد **المخاطر الكهربائية** جزءاً لا يتجزأ من بيئة العمل الطبي، حيث تعتمد معظم الأجهزة في عيادات الأسنان على الطاقة الكهربائية وقد يؤدي الإهمال في الصيانة أو التعامل غير الآمن مع الأجهزة إلى حوادث خطيرة كالصعق أو الحرائق لذا فإن الالتزام بإجراءات الأمان الكهربائي، واستخدام تجهيزات مطابقة للمواصفات، والتأكد من سلامة الأسلامك والمقابس يُعد أمراً أساسياً لحماية العاملين والمرافق الطبية<sup>(10)</sup>.

ما سبق يتضح أن بيئة العمل في عيادات طب الأسنان تتطلب تكاملاً في تطبيق معايير السلامة المهنية من خلال التقييف المستمر، وتحديث السياسات الوقائية، ومراقبة تطبيقها بشكل دوري فإن تعزيز ثقافة السلامة بين العاملين يسهم في تقليل نسب الإصابات والحوادث المهنية، ويرحافظ على صحة الكوادر الطبية، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع.

### ثالثاً-تأثير المخاطر المهنية على العاملين في عيادات طب الأسنان:

تؤثر المخاطر المهنية تأثيراً مباشراً وواضحاً على العاملين في عيادات طب الأسنان من مختلف الجوانب الجسدية والنفسية والاجتماعية والمهنية، إذ يؤدي التعرض المستمر لهذه المخاطر إلى نتائج سلبية متعددة تعكس على صحة العاملين وكفاءتهم في أداء مهامهم فعلى الصعيد الجسدي، يعني العاملون من آلام مزمنة في الظهر والرقبة والمفاصل نتيجة الوضعيّات الثابتة أثناء العمل والانحناء المستمر على المرضى، كما يتعرضون للإجهاد البصري بسبب التركيز الطويل على مناطق صغيرة في الفم تحت الإضاءة القوية، بالإضافة إلى الإصابات الجلدية والتنفسية الناتجة عن استخدام المواد الكيميائية والمطهرات وتنبّه تأثيرات الإشعاع بوضوح لدى العاملين الذين لا

يلترمون بإجراءات الوقاية من الأشعة السينية، إذ قد يؤدي التعرض المزمن لها إلى أضرار في الخلايا والأنسجة وزيادة احتمالية الإصابة بالأورام، إلى جانب الخطر الكبير المتمثل في انتقال العدوى من خلال الدم أو اللعاب الملوث بالأمراض الفيروسية مثل التهاب الكبد الوبائي أو فيروس نقص المناعة البشرية<sup>(11)</sup>.

أما على الصعيد النفسي، فإن طبيعة العمل في عيادات طب الأسنان بما تتطلبه من دقة وتركيز عالٍ وتعامل مباشر مع حالات مرضية صعبة تولد ضغوطاً نفسية كبيرة لدى العاملين ويعُد الخوف من العدوى أحد أبرز مصادر القلق الذي قد يؤدي إلى انخفاض الحافر المهني والإصابة بالإرهاق الذهني، كما يسهم تراكم الضغوط في ظهور حالات الاحتراق الوظيفي وضعف الرضا المهني، إضافة إلى اضطرابات النوم والصداع والتوتر المستمر الناتج عن عبء العمل وطول ساعات الدوام وتنعكس هذه الأوضاع النفسية سلباً على الأداء المهني للعاملين وعلى جودة الخدمات المقدمة للمرضى<sup>(12)</sup>.

أما من الناحية الاجتماعية، فإن الخوف من نقل العدوى إلى أفراد الأسرة يجعل بعض العاملين يشعرون بالعزلة الاجتماعية ويتجنبون التواصل مع الآخرين، وقد تؤدي الضغوط المهنية المستمرة إلى توتر العلاقات داخل بيئة العمل وتراجع روح التعاون بين أعضاء الفريق الطبي ويتربّ على ذلك ضعف في الرضا الوظيفي والرغبة في ترك العمل أو البحث عن بيئة مهنية أقل خطورة وتسهيل الإصابات المتكررة أو الأمراض المهنية في زيادة الغياب عن العمل وتراجع مستوى الإنتاجية، مما ينعكس سلباً على سير العمل واستمرارية الخدمات الصحية ويمتد تأثير المخاطر المهنية إلى الجوانب الاقتصادية، حيث تتحمل المؤسسات الصحية تكاليف علاج وتعويض العاملين المصابين، إضافة إلى الخسائر الناتجة عن نقص الكادر الطبي المؤهل وارتفاع معدلات الغياب و يؤدي الإرهاق الجسدي والنفسي إلى انخفاض الكفاءة والإنتاجية داخل العيادات، وهو ما يؤثر في النهاية على جودة الرعاية المقدمة للمرضى وتفاقم هذه التأثيرات على المدى الطويل، إذ يعني بعض العاملين من أمراض مهنية مزمنة مثل التهاب المفاصل ومشاكل العمود الفقري والحساسية الجلدية والقلق والاكتئاب، مما يهدد استقرارهم الصحي والمهني على حد سواء<sup>(13)</sup>.

وعليه، يمكن القول إن المخاطر المهنية تمثل تحدياً جوهرياً أمام العاملين في عيادات طب الأسنان لما تسببه من آثار متراكمة تؤثر على صحتهم الجسدية والنفسية والاجتماعية، وتنعكس في الوقت ذاته على الأداء العام للمؤسسات الصحية ويعُد إدراك حجم هذه التأثيرات خطوة أساسية نحو تبني سياسات فعالة للوقاية وتعزيز السلامة المهنية، بما يضمن بيئة عمل آمنة ومستقرة تدعم صحة العاملين واستمرار جودة الخدمات العلاجية المقدمة.

#### **رابعاً-الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة:**

يُعد تأثير المخاطر المهنية على العاملين في عيادات طب الأسنان من القضايا الصحية المهمة، نظراً لطبيعة العمل التي تتطلب التعرض المباشر لمصادر متعددة من الخطر. فالعاملون يواجهون يومياً مخاطر جسدية وكيميائية وبيولوجية قد تؤثر على صحتهم وسلامتهم المهنية وأن الضغوط النفسية والإجهاد البدني الناتج عن طبيعة المهنة يسهمان في زيادة احتمالية الإصابة بالأمراض المزمنة والتوتر الوظيفي، مما يجعل من الضروري الاهتمام بتطبيق معايير السلامة والوقاية داخل بيئة العمل.

**1**- دراسة راوية سعود البلوي ، خالد عايش السفري ، بعنوان: **تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج ، 2024م** <sup>(14)</sup>.

هدفت الدراسة إلى تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وتقدير تأثيرها على جودة العلاج في مركز العيادات الأولى ، وتكونت عينة الدراسة من (100) مريض، واتبعاً المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدماً الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة .

**وتوصلت الدراسة إلى النتيجة الآتية:**

- إن التدريب المستمر والتوعية لثقافة السلامة المهنية لها دور حاسم في تحسين إدارة المخاطر وتقليل تأثيرها السلبي على جودة الرعاية الصحية.

**2**- دراسة وسيلة طالب ، بعنوان: **مستوى الأخطار المهنية لدى عمال المخابر في المؤسسات الصحية ، 2024م** <sup>(15)</sup>.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مستوى الأخطار المهنية لدى عمال المخابر بالمؤسسات الصحية بولاية تورت ، وتكونت عينة من (80) عامل وعاملة ، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة.

**وتوصلت الدراسة إلى النتيجة الآتية:**

- إن مستوى الأخطار المهنية التي يتعرض لها العامل في مؤسسات الصحية بولاية تورت جاءت مرتفعة.

**3**- دراسة بسمة رقطي وإيمان كركار ، بعنوان: **إدارة المخاطر في المؤسسة الصحية الجزائرية ، 2022م** <sup>(16)</sup>.

هدفت الدراسة إلى التعرف على إدارة المخاطر في المؤسسة الصحية الجزائرية ، وتكونت عينة الدراسة من (37) موظف ، واتبع المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدم الاستبيان والمقابلة عند جمع البيانات منهم.

**وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:**

- افتقار قسم إدارة المخاطر وعدم وجود تقنيات حديثة لمواجهة المخاطر التي تهدد المؤسسة.

- تعدد وتنوع المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة وعدمأخذها بعين الاعتبار.

**4**- دراسة فتحي علي أواشاح ، عزة معتمد عمار ، بعنوان : **إجراءات السلامة والصحة المهنية في أقسام التصوير الطبي في المستشفيات الحكومية ، 2021م** <sup>(17)</sup>.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في أقسام التصوير الطبي بالمستشفيات الحكومية ، وتكونت عينة الدراسة من (23) عامل ، واتبعاً المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدماً الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة.

**وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:**

- مستوى إجراءات السلامة في أقسام التصوير الطبي في المستشفيات الحكومية العامة متوسطة على المقياس الكلي .

—أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بأمور وجوانب السلامة والصحة المهنية والعمل على رفع مستوى تطبيقها.

#### خامساً- الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة:

1-منهج الدراسة: يعد المنهج الوصفي التحليلي من أكثر الطرق تماشياً وملائمة واستخداماً لهذا النوع من الدراسات الوصفية ، إذ يتيح من خلاله القدرة على جمع أكبر قدر من البيانات الميدانية عن الموضوع أو الظاهرة المراد دراستها ، كما أن الباحثين عادة ما يلجئون إلى إجراء مسح بالعينة للمجتمع الأصلي للدراسة ، للخروج بنتائج يمكن أن تقييد في فهم صحيح للظاهرة المدروسة .

#### 2-مجتمع الدراسة وعينته:

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين في المراكز الصحية والبالغ عددهم (166) عامل وعاملة ، ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة تم اتباع أسلوب الحصر الشامل عند جمع البيانات منهم ، وذلك حسب إحصائية 2025.

#### خصائص مجتمع الدراسة:

##### جدول (1) يبين التوزيع التكراري حسب متغير النوع

النسبة المئوية	النكرار	النوع
60.2	100	ذكر
39.8	66	أنثى
100.0	166	المجموع

من بيانات الجدول (1) نلاحظ أن نسبة (60.2%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة من (الذكور) ، في حين أن نسبة (39.8%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة من (الإناث).

##### جدول (2) يبين التوزيع التكراري حسب متغير سنوات الخبرة

النسبة المئوية	النكرار	سنوات الخبرة
42.2	70	أقل من 10 سنوات
57.8	96	10 سنوات فأكثر
100.0	166	المجموع

من بيانات الجدول (2) نلاحظ أن نسبة (57.8%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر) ، في حين أن نسبة (42.2%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة سنوات خبرتهم (أقل من 10 سنوات) .

##### جدول (3) يبين التوزيع التكراري حسب متغير دورات تدريبية

النسبة المئوية	النكرار	دورات تدريبية
54.2	90	نعم
45.8	76	لا
100.0	166	المجموع

من بيانات الجدول (3) نلاحظ أن نسبة (54.2%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة أجابوا بأنهم تلقوا دورات تدريبية ، في حين أن نسبة (45.8%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة أجابوا بعدم تلقيهم للدورات التدريبية.

الدراسة الاستطلاعية : تكونت من (30) عامل وعاملة بالمراكز الصحية بأبي سليم ، وذلك لتقدير أداة الدراسة من خلال الصدق والثبات بالطرق المناسبة.

3. أداة الدراسة : بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ، تم بناء مقياس المخاطر المهنية وتأثرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بأبي سليم وفقا للخطوات الآتية:
- تحديد الفقرات الرئيسية للمقياس .
  - صياغة فقرات المقياس حسب انتماهه للبعد .

#### 4. صدق المقياس :

##### أ-صدق المحكمين :

للحقيق من صدق المقياس تم عرضه على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (5) محكمين ، من ذوي الخبرة والاختصاص وذلك لإبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول سلامة اللغة ووضوحاها وملائمة العبارات لأغراض الدراسة ، من حيث شموليتها وتغطيتها لفقرات المقياس المخاطر المهنية وتأثرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بأبي سليم وقد تم الأخذ بملحوظات المحكمين ، واشتمل مقياس في صورته النهائية على (29) عبارة ، موزعة على مقياسين ، اشتمل مقياس (درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملون في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم) على (14) عبارة ، واشتمل مقياس (مستوى اجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم) على (15) عبارة ، علما بأن بدائل الإجابة عن فقراته تتحصر في (بشكل كبير ، بشكل متوسط ، بشكل محدود) .

##### ب-صدق الاتساق الداخلي :

تم القيام بحساب صدق الاتساق الداخلي باستخدام مصفوفة الارتباط البسيط بيرسون جدول (4) يبين ارتباطات درجات كل فقرة من فقرات المخاطر المهنية وتأثرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بأبي سليم مع الدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط	الأبعاد
**0.852	درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملون في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم
**0.841	مستوى اجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم

يتضح من بيانات الواردة بالجدول السابق أن جميع قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجات فقرات مقياس المخاطر المهنية وتأثرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بأبي سليم والدرجة الكلية كانت دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) الأمر الذي يؤكد صدق الاتساق الداخلي لكل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس ، ومن ثم الوثوق فيه للاستخدام والتطبيق .

##### 5-ثبات المقياس :

تم حساب ثبات مقياس باستخدام اختبار ألفا كرو نباخ .

جدول (5) معامل ثبات مقياس المخاطر المهنية وتأثرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بأبي سليم باستخدام طريقة ألفا كرو نباخ لفقرات والدرجة الكلية

قيمة معامل الثبات	عدد الفقرات	الأبعاد
0.813	14	درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملون في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم

0.834	15	مستوى اجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان منطقة أبي سليم
0.854	29	المقياس ككل

يتضح من الجدول (5) أن جميع قيم معاملات الثبات عالية ، حيث بلغ معامل الثبات الكلي لمقياس المخاطر المهنية وتأثيرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بأبي سليم (0.854) ، وتشير هذه القيمة العالية من معاملات الثبات إلى صلاحية المقياس للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها .

#### 6- التصميم والمعالجة الإحصائية للبيانات :

ولإعادة ترميز مقياس المخاطر المهنية وتأثيرها على العاملين في عيادات طب الأسنان بأبي سليم فقد وزعت الدرجات من 1- 3 على النحو التالي :

- تعطى الدرجة (3) للاستجابة (بشكل كبير) .
- تعطى الدرجة (2) للاستجابة (بشكل متوسط) .
- تعطى الدرجة (1) للاستجابة (بشكل محدود) .

وفيما يلي عرض للنتائج التي توصلت إليها الدراسة :

#### 1- نتائج التساؤل الأول : ما درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملين في عيادات طب الأسنان منطقة أبي سليم ؟

جدول (6) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات حسب أهميتها في درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم .

ر. م	الدرجات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
-1	متوسطة	6	0.64401	2.3253	تتعرض لخطر العدوى نتيجة التعامل مع الدم أو اللعاب
-2	عالية	3	0.66740	2.5060	تحرص على استخدام أدوات الحماية الشخصية (الكمامة ، القفازات)
-3	عالية	2	0.53773	2.6867	يتم تعقيم الأدوات والمعدات بانتظام في العيادة
-4	متوسطة	8	0.79704	2.0843	توجد تهوية مناسبة عند استخدام المواد الكيميائية
-5	متوسطة	8	0.79704	2.0843	تتوافر معلومات واضحة عن المواد المستخدمة وسلامتها
-6	عالية	1	0.47883	2.8072	تتعامل مع مواد كيميائية قد تؤثر على صحتك مثل (المطهرات ، الزبيق)
-7	عالية	5	0.55773	2.3855	تتعرض لضوضاء مزعجة من أجهزة العيادة
-8	عالية	4	0.56682	2.4458	تستخدم أدوات حادة قد تسبب إصابات
-9	متوسطة	7	0.71494	2.2651	توجد إضاءة وتهوية كافية في بيئة العمل
-10	متوسطة	6	0.64401	2.3253	تعاني من آلام نتيجة الجلوس أو الوقوف لفترات طويلة
-11	متوسطة	9	0.76239	1.9759	بيئة العمل تدعم وضعك الجسدي بشكل مريح
-12	متوسطة	10	0.79704	1.9157	يوجد تدريب كاف على التعامل مع الطوارئ والمخاطر
-13	عالية	4	0.56682	2.4458	يتم الإبلاغ عن الحوادث والاصابات بشكل منظم
-14	متوسطة	6	0.64401	2.3253	توجد سياسة واضحة للسلامة المهنية في العيادة
	متوسطة		<b>0.57864</b>	<b>2.3270</b>	<b>المقياس ككل</b>

يتضح من الجدول (6) أن الفقرة (6) والتي تنص على (تعامل مع مواد كيميائية قد تؤثر على صحتك مثل (المطهرات ، الزئبق) احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.8072) وانحراف معياري (0.47883) ، ويليها من حيث الأهمية الفقرة (3) فقد احتلت المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.6867) وانحراف معياري (0.53773) وهي تنص على (يتم تعقيم الأدوات والمعدات بانتظام في العيادة) ، بينما احتلت الفقرة (2) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.5060) وانحراف معياري (0.66740) وهي تنص على (تحرص على استخدام أدوات الحماية الشخصية (الكمامة ، القفازات) وجاءت بدرجات عالية). تتفق هذه النتيجة مع دراسة (راوية سعود البلوي وخالد عايش السفري ، 2024) والذين توصلت نتائجهم أن التدريب المستمر والتوعية بثقافة السلامة المهنية لهما دور حاسم في تحسين إدارة المخاطر وتقليل تأثيرها السلبي على جودة الرعاية الصحية. وتتفق مع دراسة (وسيلة طالب ، 2024) والتي ترى أن مستوى الأخطار المهنية التي يتعرض لها المخبر في مؤسسات الصحية بولاية تورنتو متقد. وتتفق مع دراسة (بسمة رقطي ، وإيمان كركار ، 2022) والتي توصلت إلى افتقار قسم إدارة المخاطر وعدم وجود تقنيات حديثة لمواجهة المخاطر التي تهدد المؤسسة، وكذلك تعدد وتنوع المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة وعدمأخذها بعين الاعتبار.

ويتضح من النتائج الواردة بالجدول أن الفقرة رقم (12) جاءت بدرجة متوسطة والتي تنص على (يوجد تدريب كاف على التعامل مع الطوارئ والمخاطر) ولكنها حظيت بإستجابة أقل من المبحوثين حولها فقد احتلت المرتبة العاشرة من حيث أهميتها ضمن فقرات درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم بمتوسط حسابي (1.9157) وانحراف المعياري (0.79704).

ما سبق تشير نتائج الدراسة إلى أن مستوى المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملون في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم جاء بدرجة متوسطة وفقاً للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات هذه النتيجة تبيّن أن المبحوثين يعترفون بوجود مخاطر ملموسة في بيئه عملهم، إلا أن هذه المخاطر ليست في مستوى مرتفع جداً، وإنما تتراوح بين الوعي بها والتعامل معها بشكل متباین بين الممارسين.

تُظهر الفقرة (6) التي نصت على "تعامل مع مواد كيميائية قد تؤثر على صحتك مثل المطهرات والزئبق" أنها الأكثر خطورة، حيث احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.8072) وانحراف معياري منخفض نسبياً (0.47883)، مما يعكس اتفاق غالبية المبحوثين على إدراك حجم الخطر الناتج عن التعامل المباشر مع المواد الكيميائية إن التعامل مع المطهرات والمواد التي تحتوي على الزئبق يُعد من أبرز التحديات في بيئه طب الأسنان، إذ يمكن أن يترك آثاراً صحية سلبية على المدى الطويل، مثل أمراض الجهاز التنفس أو الحساسية أو التسمم المزمن هذا الاتفاق يشير إلى وعي واضح لدى العاملين بأن بيئه العمل في هذا الجانب تتطلب تطبيق معايير صارمة للسلامة المهنية.

أما الفقرة (3) التي نصت على "يتم تعقيم الأدوات والمعدات بانتظام في العيادة" فجاءت في المرتبة الثانية بمتوسط (2.6867) وانحراف معياري (0.53773)، وهو ما يدل على أن التعقيم يمثل تحدياً آخر يواجه العاملين هذا الأمر يكشف أن هناك إدراكاً من جانب الممارسين لأهمية التعقيم كخط دفاع رئيسي ضد العدوى والأمراض المعدية، لاسيما وأن عيادات الأسنان تُعد من أكثر الأماكن عرضة لانتقال الأمراض عبر الأدوات الجراحية أو

المخالطة المباشرة للمرضى ويعكس ترتيب هذه الفقرة في المرتبة الثانية أن العاملين يرون في التعقيم عنصراً أساسياً لحمايتهم، ولكنه ما زال مرتبطاً بدرجة من المخاطر في حال إهماله أو ضعف آليات تطبيقه. وفيما يتعلق بالفقرة (2) التي نصت على "تحرص على استخدام أدوات الحماية الشخصية (الكمامة، القفازات)"، فقد جاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.5060) وانحراف معياري (0.66740) ورغم أنها احتلت مرتبة متقدمة، إلا أن قيم المتوسط والانحراف المعياري تدل على وجود تفاوت في الالتزام باستخدام وسائل الوقاية الشخصية بين العاملين هذا التفاوت قد يعود إلى عوامل مثل الضغط المهني، أو ضعف الرقابة الإدارية، أو حتى الاستهتار الفردي في بعض الحالات ومع ذلك، يظل استخدامها مؤشراً إيجابياً على وعي عام بالممارسات الوقائية، حتى إن كان بدرجات متفاوتة.

وعند النظر إلى الفقرة (12) الخاصة بوجود "تدريب كافٍ على التعامل مع الطوارئ والمخاطر"، فقد جاءت في المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (1.9157) وانحراف معياري (0.79704) هذه النتيجة تبرز قصوراً مهماً في المنظومة المهنية، إذ يظهر أن المبحوثين يرون أن التدريب على مواجهة المخاطر لم يحظ بالاهتمام الكافي، وهو ما يعكس ضعف الاستثمار في برامج التكوين المستمر المتعلقة بالسلامة المهنية وهذا القصور يُعد من أبرز أسباب تعرض العاملين للمخاطر، لأن نقص التدريب يقلل من قدرتهم على التعامل السريع والفعال مع الحوادث أو الطوارئ داخل العيادات.

بناءً على هذه النتائج، يمكن القول إن درجة المخاطر المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم تتسم بكونها متوسطة، حيث تتوزع بين جوانب عالية الخطورة مثل التعامل مع المواد الكيميائية، وجوانب ذات أهمية نسبية مثل التعقيم وأدوات الحماية الشخصية، وأخرى ضعيفة نسبياً مثل التدريب على الطوارئ هذا التوزيع يعكس أن بيئه العمل لا تزال تعاني من اختلال في موازنة أولويات السلامة المهنية، حيث يُولى اهتمام نسبي لبعض الجوانب، بينما يتم إغفال أخرى لا تقل أهمية إن وصف مستوى المخاطر بالمستوى المتوسط لا يعني غياب الخطير، بل يعكس أن هناك وعيًا جزئياً وإجراءات غير مكتملة فوجود متوسطات حسابية تتراوح بين 1.9 و 2.8 يشير إلى أن المبحوثين لا يشعرون بأمان كامل في بيئه عملهم، بل يرون أن المخاطر قائمة ولكنها لم تبلغ حد الخطورة القصوى ومن الناحية العلمية، يمكن تفسير ذلك بأن التدابير الوقائية المطبقة في العيادات تسهم في تقليل حجم المخاطر، لكنها غير كافية لتوفير حماية شاملة للعاملين لذلك، توضح النتائج أن العاملين في عيادات طب الأسنان بحاجة ماسة إلى سياسات وقائية أكثر صرامة، تشمل توفير تدريب دوري، وتعزيز الالتزام باستخدام أدوات الحماية الشخصية، وتطوير بروتوكولات التعامل مع المواد الكيميائية كما تبرز الحاجة إلى رفع مستوى الوعي بمفهوم إدارة المخاطر، بحيث يصبح عنصراً أساسياً في ثقافة العمل داخل العيادات وفي المجمل فإن النتيجة المتوسطة التي توصلت إليها الدراسة تمثل مؤشراً على وجود تحديات يمكن التغلب عليها من خلال تحسين بيئه العمل وتبني سياسات أكثر وضوحاً وفاعلية في مجال السلامة المهنية.

2-نتائج التساؤل الثاني : ما مستوى إجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم؟  
جدول (7) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات حسب أهميتها في مستوى إجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم.

ر.م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
-1	يتم تعقيم الأدوات الطبية بعد كل استخدام.	2.3253	0.64401	7	متوسطة
-2	يتم التخلص من النفايات الطبية بعد كل استخدام.	2.1446	0.66301	9	متوسطة
-3	توجد سياسة واضحة للتعقيم في العيادة.	2.5663	0.56553	3	عالية
-4	تلتقيت تدريباً رسمياً في التعامل مع الحوادث والإصابات.	1.9036	0.83299	12	متوسطة
-5	توجد خطة واضحة للتعامل مع الحوادث والإصابات.	2.3855	0.55773	6	عالية
-6	يتم فحص أدوات الإطفاء والإسعاف الأولى بانتظام.	2.0843	0.79704	10	متوسطة
-7	تهوية المكان جيدة أثناء العمل.	2.4458	0.56682	5	عالية
-8	الإضاءة في العيادة مناسبة للعمل الدقيق.	2.5663	0.56553	3	عالية
-9	فصل النفايات الطبية في حاويات مخصصة.	2.6265	0.65525	2	عالية
-10	يوجد سجل للحوادث المهنية ومتابعتها.	2.6265	0.65525	2	عالية
-11	خلو المكان من الانزلاقات أو الازدحام.	2.2771	0.75178	8	متوسطة
-12	توفر لديك معرفة بإجراءات العدوى.	1.9036	0.83299	11	متوسطة
-13	مكتن بأهمية السلامة المهنية لنفسك وللمرضى.	2.7470	0.51271	1	عالية
-14	توفير مخارج طوارئ ومعدات إطفاء.	2.5060	0.66740	4	عالية
-15	وجود سياسات مكتوبة للسلامة المهنية.	2.4458	0.56682	5	عالية
	<b>المقياس ككل</b>	<b>2.3702</b>	<b>0.58306</b>		<b>عالية</b>

يتضح من الجدول (7) أن الفقرة (13) والتي تنص على (مكتن بأهمية السلامة المهنية لنفسك وللمرضى) احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.7470) وانحراف معياري (0.51271) ، ويليها من حيث الأهمية الفقرتين (9 ، 10) فقد احتلت المرتبة الثانية بنفس المتوسط الحسابي (2.6265) وانحراف معياري (0.65525) وهي تنص على (فصل النفايات الطبية في حاويات مخصصة ، يوجد سجل للحوادث المهنية ومتابعتها) ، بينما احتلت الفقرتين (3 ، 8) المرتبة الثالثة بنفس المتوسط الحسابي (2.5663) وانحراف معياري (0.56553) وهي تنص على (توجد سياسة واضحة للتعقيم في العيادة ، الإضاءة في العيادة مناسبة للعمل الدقيق ) جاءت بدرجات عالية. وتنتفق مع دراسة (فتحي علي أوشاح ، وعزة محمد عمار ، 2011م) والتي توصلت نتائجها أن مستوى اجراءات السلامة المهنية في أقسام التصوير الطبي في المستشفيات الحكومية العامة متوسطة. وتنتفق مع دراسة (زاوية رحمة، 2022م) والتي تظهر نتائجها أن تحسين ظروف العمل وتوفير التدريب المستمر للعاملين يسهم بشكل كبير في تقليل المخاطر وتحسين الكفاءة الانتاجية.

ويتضح من النتائج الواردة بالجدول أن الفقرة رقم (4) جاءت بدرجة متوسطة والتي تنص على (تلتقيت تدريباً رسمياً في التعامل مع الحوادث والإصابات) ولكنها حظيت بإستجابة أقل من المبحوثين حولها فقد احتلت المرتبة الثانية عشر من حيث أهميتها ضمن فقرات مستوى اجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الاسنان بمنطقة أبي سليم بمتوسط حسابي (1.9036) وانحراف المعياري (0.83299).

ما سبق تظهر النتائج أن مستوى إجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم جاء بدرجة عالية، وهو ما يعكس وعيًا واضحًا من جانب العاملين بأهمية الالتزام بمعايير السلامة حفاظاً على صحتهم وصحة المرضى. فقد احتلت الفقرة (13) التي تنص على القناعة بأهمية السلامة المهنية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.7470) وانحراف معياري (0.51271)، ما يدل على أن هناك إدراكاً راسخاً لدى الأطباء والعاملين

بأن إجراءات السلامة ليست مجرد التزام إداري أو قانوني، بل هي مسؤولية مهنية وأخلاقية تهدف إلى حماية النفس والآخرين هذه النتيجة تعكس أن العاملين يضعون السلامة في صميم الممارسة الطبية، الأمر الذي يساهم في بناء ثقافة تنظيمية إيجابية داخل العيادات.

ويظهر أيضاً أن الفقرتين (9، 10) المرتبطتين بفصل النفايات الطبية في حاويات مخصصة ووجود سجل للحوادث المهنية ومتابعتها جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط (2.6265)، وهو مؤشر على وجود ممارسات عملية ملموسة تتبعها العيادات للتعامل مع المخاطر المحتملة ففصل النفايات يعد من أهم عناصر الوقاية في عيادات الأسنان، خاصة وأنها تتعامل مع مواد ملوثة وأدوات حادة قد تنتقل العدوى كما أن وجود سجل للحوادث يساهم في توثيق المشكلات ورصد أسبابها بما يسمح بتقليل تكرارها مستقبلاً أما الفقرتان (3، 8) المتعلقةان بوجود سياسة واضحة للتعقيم وتوفّر إضاءة مناسبة للعمل الدقيق فجاءتا في المرتبة الثالثة بمتوسط (2.5663)، وهو ما يبرز أن إجراءات التعقيم والظروف المكانية والفنية للعمل تحظى باهتمام جيد، وهو أمر ضروري في بيئة حساسة لعيادات الأسنان حيث قد يؤدي أي إهمال إلى انتقال العدوى أو ضعف جودة الخدمة.

من جانب آخر، أوضحت النتائج أن الفقرة (4) المتعلقة بتلقي تدريب رسمي في التعامل مع الحوادث والإصابات حصلت على متوسط منخفض نسبياً (1.9036) وبدرجة متوسطة، واحتلت المرتبة الثانية عشرة هذا يشير إلى أن الجانب التدريسي لا يزال بحاجة إلى تعزيز، إذ يبدو أن العاملين يعتمدون أكثر على خبراتهم السابقة أو التوجيهات العامة دون حصولهم على برامج تدريبية متخصصة ودورية ويكشف ذلك عن فجوة بين وعي العاملين وإدراكيهم لأهمية السلامة وبين الممارسات التدريبية التي ينبغي أن تكون موازية لذلك الوعي.

بناءً على ما سبق، يمكن القول إن نتائج الدراسة أظهرت صورة إيجابية بشكل عام لمستوى إجراءات السلامة المهنية في عيادات الأسنان بمنطقة أبي سليم، حيث يسود إدراك عالٍ بأهمية السلامة وينجس في تطبيقات عملية مثل فصل النفايات والتعقيم والإضاءة المناسبة غير أن النتائج سلطت الضوء أيضاً على ضرورة الاستثمار في التدريب المتخصص لمواجهة الحوادث الطارئة، بما يضمن استدامة هذا المستوى العالي من الالتزام ويعزز قدرة العاملين على التصدي لأي مخاطر قد تواجههم أثناء عملهم إن تعزيز الجانب التدريسي سيؤدي إلى رفع كفاءة الكادر الطبي، ويكمّل الجهود المبذولة حالياً في مجال الوقاية والسلامة المهنية.

- نتائج الفرضية الأولى: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير النوع؟

جدول (8) يبيّن اختبار (ت) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير النوع.

الأبعاد	النوع	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى دلالة
المخاطر المهنية	ذكر	100	38.1200	4.17612	20.200	0.000
	أنثى	66	24.1818			
إجراءات السلامة المهنية	ذكر	100	41.8600	3.57889	25.020	0.000
	أنثى	66	26.0000			
المقياس ككل	ذكر	100	79.9800	7.70803	22.624	0.000

			50.1818	66	أنثى	
--	--	--	---------	----	------	--

يتبيّن من الجدول (8) أنّ أفراد عينة الدراسة (الذكور) سجلوا متوسطاً حسابياً أعلى من المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة (الإناث) وذلك على المقياس الكلي وعلى كافة الأبعاد ، حيث كان متوسطهم الحسابي على المقياس الكلي لأفراد عينة الدراسة (الذكور) (79.9800) ، بينما كان المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة (الإناث) (50.1818) وكانت قيمة اختبار (ت) للفرق بين المتوسطين (22.624) وهي قيمة معنوية دالة إحصائية لأنّ مستوى دلالتها (0.000) أقل من مستوى (0.05) .

وعليه يمكن القول بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - اجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير النوع ولصالح الذكور .

ما سبق يمكن تفسير هذه النتيجة بأن الذكور أكثر تعرضاً للمخاطر المهنية وأكثر وعيًّا أو التزاماً بإجراءات السلامة مقارنة بالإإناث، وربما يعود ذلك إلى طبيعة الأدوار العملية التي يقوم بها الذكور داخل هذه المراكز ، حيث قد يتعاملون بشكل أكبر مع الأدوات الحادة أو المواد الكيميائية، إضافة إلى تحملهم مهام ميدانية تتسم بالمخاطر المباشرة كما يمكن تفسير هذه الفروق بوجود اختلافات في مستوى التدريب أو الخبرة العملية بين الجنسين، أو ربما بمعنى اهتمام الإدارة بتوزيع المهام المهنية على أساس النوع وتعكس هذه النتيجة أهمية مراعاة الفروق بين الجنسين عند وضع برامج السلامة المهنية، بحيث يتم توفير فرص تدريبية متكافئة، وضمان بيئة عمل آمنة للجميع، بما يحقق العدالة المهنية ويعزز من كفاءة العمل في عيادات ومراكز طب الأسنان .

- نتائج الفرضية الثانية : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير سنوات الخبرة؟

جدول (9) يبيّن اختبار (ت) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير سنوات الخبرة .

مستوى دلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	سنوات الخبرة	الأبعاد
0.000	23.210	1.88357	26.7292	70	أقل من 10 سنوات	المخاطر المهنية
			40.6000	96	10 سنوات فأكثر	
0.000	20.445	1.89802	29.5000	70	أقل من 10 سنوات	اجراءات السلامة المهنية
			43.8571	96	10 سنوات فأكثر	
0.000	21.864	3.70931	56.2292	70	أقل من 10 سنوات	المقياس ككل
			84.4571	96	10 سنوات فأكثر	

يتبيّن من الجدول (9) أنّ أفراد عينة الدراسة الذين سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر) سجلوا متوسطاً حسابياً أعلى من المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة الذين سنوات خبرتهم (أقل من 10 سنوات) وذلك على المقياس الكلي وعلى كافة الأبعاد ، حيث كان متوسطهم الحسابي على المقياس الكلي لأفراد عينة الدراسة الذين سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر) (84.4571) ، بينما كان المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة الذين سنوات خبرتهم

(أقل من 10 سنوات) (56.2292) وكانت قيمة اختبار (ت) للفرق بين المتوسطين (21.864) وهي قيمة معنوية دالة إحصائية لأن مستوى دلالتها (0.000) أقل من مستوى (0.05) .

وعليه يمكن القول بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - اجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير سنوات الخبرة ولصالح أفراد العينة الذين سנות خبرتهم (10 سنوات فأكثر) .

ويمكن تفسير ذلك بأن ذوي الخبرة الطويلة قد تعرضوا بشكل متكرر و مباشر للمخاطر المهنية المختلفة مثل التعامل مع الأدوات الحادة والمواد الكيميائية والعدوى المحتملة، مما أكسبهم وعيًا أكبر بطبيعة هذه المخاطر وبأهمية الالتزام الصارم بإجراءات السلامة المهنية كما أن تراكم الخبرة المهنية يعزز لدى العاملين القدرة على التمييز بين الممارسات الآمنة وغير الآمنة، وبالتالي يكونون أكثر حرصاً على تطبيق الضوابط والإرشادات الوقائية بدقة ومن جانب آخر، فإن طول سنوات الخبرة يمنح العاملين فرصاً أكبر للحصول على تدريبات إضافية ومهارات تخصصية في مجال الوقاية والسلامة، ما ينعكس إيجاباً على وعيهم واستجابتهم تجاه إجراءات الحماية في المقابل، قد يكون العاملون الجدد أو الأقل خبرة أقل إدراكاً لمستوى المخاطر أو أقل التزاماً بتطبيق الإجراءات الوقائية، إما لعدم كفاية التدريب الذي تلقوه أو لاعتقادهم بأن المخاطر ليست عالية وتبرز هذه النتيجة أهمية الاستثمار في برامج التدريب المستمر لجميع العاملين بغض النظر عن سنوات الخبرة، لضمان رفع مستوى الوعي والسلامة المهنية بشكل متوازن، وتجنب فجوة معرفية أو سلوكية بين أصحاب الخبرة الطويلة وزملائهم الجدد كما يعكس ضرورة أن تستفيد المؤسسات من خبرات القدامى في نقل الممارسات السليمة إلى الأقل خبرة عبر آليات الإرشاد والتوجيه داخل بيئة العمل.

- نتائج الفرضية الثالثة : هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير دورات تدريبية؟

جدول (10) يبين اختبار (ت) في تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم وفقاً لمتغير دورات تدريبية.

الأبعاد	دورات تدريبية	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى دلالة
المخاطر المهنية	نعم	90	38.9111	3.61534	20.954	0.000
	لا	76	25.0789			
إجراءات السلامة المهنية	نعم	90	42.5111	3.15603	22.410	0.000
	لا	76	27.3158			
المقياس ككل	نعم	90	81.4222	6.71235	21.878	0.000
	لا	76	52.3947			

يتبيّن من الجدول (10) أن أفراد عينة الدراسة الذين أجابوا (نعم) سجلوا متوسطاً حسابياً أعلى من المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة الذين أجابوا (بلا) وذلك على المقياس الكلي وعلى كافة الأبعاد ، حيث كان متوسطهم الحسابي على المقياس الكلي لأفراد عينة الدراسة الذين أجابوا (نعم) (81.4222) ، بينما كان المتوسط الحسابي

لأفراد عينة الدراسة الذين أجابوا (بلا) (52.3947) وكانت قيمة اختبار (ت) للفرق بين المتوسطين (21.878) وهي قيمة معنوية دالة إحصائيا لأن مستوى دلالتها (0.000) أقل من مستوى (0.05).

وعليه يمكن القول بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - إجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير دورات تدريبية ولصالح أفراد العينة الذين تلقوا دورات تدريبية.

هذه النتيجة تعكس أهمية التدريب المهني كأحد العوامل الجوهرية التي ترفع من مستوى الوعي والالتزام بإجراءات الوقاية والسلامة فلأفراد الذين خضعوا لتدريب متخصص يكونون أكثر قدرة على إدراك طبيعة المخاطر التي قد يتعرضون لها أثناء العمل مثل العدوى، التعرض للمواد الكيميائية، أو الإصابات الناتجة عن استخدام الأدوات الحادة، وبالتالي يكونون أكثر حرصاً على تطبيق الإجراءات الوقائية كما أن التدريب لا يقتصر على رفع مستوى المعرفة النظرية فقط، بل يعزز من المهارات العملية التي تساعد العاملين على مواجهة المواقف الطارئة والتعامل مع الحوادث المهنية بكفاءة، مما يجعلهم أكثر استعداداً لحماية أنفسهم والآخرين في المقابل، فإن غياب الدورات التدريبية يؤدي إلى ضعف الوعي بخطورة هذه المخاطر وعدم الالتزام الكافي بإجراءات السلامة، وهو ما يرفع من احتمالية وقوع إصابات أو أضرار مهنية.

وتؤكد هذه النتيجة أن الاستثمار في التدريب المستمر يسهم في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على السلامة المهنية، حيث يصبح العاملون أكثر التزاماً بالسياسات الوقائية وأكثر وعيًا بضرورة التقيد بالمعايير الصحية والتنظيمية كما أن الدورات التدريبية تمثل أداة فعالة لتقليص الفجوة بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما ينعكس إيجاباً على جودة الأداء المهني وتقليل حجم المخاطر وبالتالي، فإن الفروق لصالح من تلقوا التدريب تعد مؤشراً عملياً على أن برامج التدريب يجب أن تكون إلزامية ودورية لجميع العاملين، لضمان بيئة عمل آمنة ومهنية تعزز من حماية صحة العاملين والمرضى على حد سواء.

### ملخص النتائج:

1- أشارت نتائج الدراسة أن درجة المخاطر المهنية التي يتعرض لها العاملين في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم جاءت بدرجة متوسطة ، حيث احتلت الفقرة (6) والتي تنص على (تعامل مع مواد كيميائية قد تؤثر على صحتك مثل (المطهرات ، الزئبق) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.8072) وانحراف معياري (0.47883) ، ويليها من حيث الأهمية الفقرة (3) فقد احتلت المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.6867) وانحراف معياري (0.53773) وهي تنص على (يتم تعقيم الأدوات والمعدات بانتظام في العيادة) ، بينما احتلت الفقرة (2) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.5060) وانحراف معياري (0.66740) وهي تنص على (تحرص على استخدام أدوات الحماية الشخصية (الكمامة ، القفازات) وجاءت بدرجات عالية).

بشكل عام هذه النتيجة تشير إلى أن العاملين في عيادات طب الأسنان يعيشون واقعاً مهنياً يتسم بتوازن نسبي بين الوعي بالمخاطر والقدرة على مواجهتها، مما يعكس ثقافة مهنية متوسطة المستوى في مجال السلامة كما أن إدراكيهم لخطورة المواد الكيميائية وأهمية التعقيم واستخدام أدوات الحماية يعكس وعيًا جمعياً نابعاً من التفاعل

اليومي داخل بيئة العمل هذا الوضع يعكس أن البنية التنظيمية والاجتماعية داخل العيادات تسهم في نشر حد أدنى من معايير السلامة، لكنها لا تزال بحاجة إلى تعزيز لضمان تحول هذا الوعي إلى ممارسة راسخة ومستمرة.

2-أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى إجراءات السلامة المهنية في عيادات طب الأسنان بمنطقة أبي سليم جاء بدرجة عالية ، حيث احتلت الفقرة (13) والتي تنص على (مقتنع بأهمية السلامة المهنية لنفسك وللمرضى) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.7470) وانحراف معياري (0.51271) ، ويليها من حيث الأهمية الفقرتين (9 ، 10) فقد احتلت المرتبة الثانية بنفس المتوسط الحسابي (2.6265) وانحراف معياري (0.65525) وهي تنص على (فصل النفايات الطبية في حاويات مخصصة ، يوجد سجل للحوادث المهنية ومتابعتها ) ، بينما احتلت الفقرتين (3 ، 8) المرتبة الثالثة بنفس المتوسط الحسابي (2.5663) وانحراف معياري (0.56553) وهي تنص على (توجد سياسة واضحة للتعقيم في العيادة ، الإضاءة في العيادة مناسبة للعمل الدقيق ) جاءت بدرجات عالية. يمكن تفسير ذلك بأن العاملين في عيادات طب الأسنان يمتلكون وعيًا مرتفعًا بأهمية إجراءات السلامة المهنية باعتبارها جزءًا من ثقافة مهنية راسخة تحميهم وتحمي المرضى كما أن الاهتمام بفصل النفايات وتوثيق الحوادث يعكس وجود تنظيم مؤسسي يرسخ قيم المسؤولية الجماعية هذا المستوى العالي يعبر عن تفاعل إيجابي بين الخبرة المهنية والمعايير التنظيمية، مما يعزز بناء بيئة عمل آمنة ومستقرة.

3-أكيدت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - إجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير النوع ولصالح الذكور .

4-بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - إجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير سنوات الخبرة ولصالح أفراد العينة الذين سנות خبرتهم (10 سنوات فأكثر).

5-أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في مستوى تأثير المخاطر المهنية على العاملين في مراكز طب الأسنان أبي سليم ببعديها (المخاطر المهنية - إجراءات السلامة المهنية) وفقاً لمتغير دورات تدريبية ولصالح أفراد العينة الذين تلقوا دورات تدريبية.

#### **التوصيات:**

- 1-العمل على توفير برامج تدريبية دورية للعاملين حول أساليب الوقاية والتعامل مع الطوارئ المهنية.
- 2-تعزيز ثقافة السلامة المهنية داخل العيادات من خلال نشر الوعي بأهمية الالتزام بالإجراءات الوقائية.
- 3-توفير أدوات وقاية شخصية عالية الجودة وضمان استخدامها بشكل منتظم من قبل جميع العاملين.
- 4-تطوير سياسات واضحة وملزمة للتعقيم والنظافة ومتابعة تنفيذها بشكل دوري.
- 5-إنشاء وحدات رقابية داخل المؤسسات الصحية لمتابعة التزام العاملين بمعايير السلامة.

#### **الهوامش:**

- 1- عبد الكريم البغدادي، تاريخ الطب عند العرب والمسلمين، مكتبة النهضة، بغداد، العراق ، 2010 م ، ص 45

- 2- محمود عبد الرحمن الدجاني، طب الأسنان الوقائي، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، 2019م ، ص 32
- 3- ناصر علي الدغمي، تعريف العاملين في بيئة العمل وأالية ضمان سلامتهم، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، 2009م ، ص 102
- 4- ناصر علي الدغمي، المخاطر المهنية وطرق الوقاية في المنشآت الطبية، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر ، 2011م ، ص 65
- 5- أحمد عبد العزيز الخولي، إدارة وتشغيل العيادات الطبية، دار غريب، القاهرة، مصر، 2017م ، ص 30
- 6- أحمد الزهانى ، الصحة والسلامة المهنية: المفاهيم والتطبيقات، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية، 2018م ، ص 87
- 7- أبو القاسم خلف بن عباس الزهراوى، التصريف لمن عجز عن التأليف، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، 2005م ، ص 25.
- 8- خالد الشريبي ، التشخيص السريري في طب الأسنان، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، 2020م ، ص 97
- 9- محمد عبد الرحمن، إدارة المخاطر المهنية في المستشفيات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2015م ، ص 77
- 10- العسيري، المراكز الصحية والخدمات الأولية: التعريف والأهداف، دار الفكر الصحي، الرياض، السعودية، 2014م ، ص 25
- 11- رمزي صالح بشير عوض، تحسين الصحة والسلامة المهنية في المنشآت النفطية الليبية: التحديات والحلول، مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي، 2025م ، ص 51.
- 12- منظمة العمل العربية، إدارة السلامة والصحة المهنية، القاهرة، 2006م ، ص 32
- 13- منظمة الصحة العالمية، الصحة المهنية: دليل العاملين في الرعاية الصحية الأولية، القاهرة، 2006م ، ص 66.
- 14- راوية سعود البلوي ، خالد عائض السفري ، تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج ، المجلة الدولية للبحوث العلمية ، ع (8) ، 2024م ، ص 831.
- 15- وسيلة طالب ، مستوى الأخطار المهنية لدى عمال المخابر في المؤسسات الصحية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة ، 2024م.
- 16- بسمة رقطي وإيمان كركار، إدارة المخاطر في المؤسسة الصحية الجزائرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة 08 ماي 1945 ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، 2022م.

17- فتحي علي أواشح ، عزة معتمد عمار ، إجراءات السلامة والصحة المهنية في أقسام التصوير الطبي في المستشفيات الحكومية ، المجلة الدولية متعددة اللغات للعلوم والتكنولوجيا، مجل (6) ، ع (12) ، 2021م ، ص .201