

تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من جهة نظر طلبة مؤسسات التعليم التقني زوارة

؛كميلة أبوزيد النعال^{1*}، رحاب رمضان سوداني²

¹ المعهد العالي لتقنيات علوم البحار زوارة ، ليبيا

² كلية التقنية الهندسية زوارة، ليبيا

* البريد الإلكتروني : [@](mailto:kamilanaal99@gmail.com)

Received: 30-09-2025; Revised: 10-10-2025; Accepted: 31-10-2025; Published: 25-11-2025

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلبة مؤسسات التعليم العالي التقني بمدينة زوارة. من أجل التعرف على مستوى الأداء التدريسي في ثلاثة مجالات (العلاقات الشخصية، والكفاءة التدريسية، وإدارة وقت وتنظيم المحاضرات) تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات بواسطة استبانة مكونة من (21) فقرة وطبقت على عينة عشوائية عددها (76) طالباً وطالبة من (كلية التقنية الهندسية والمعهد العالي للعلوم التقنية والمعهد العالي لتقنيات علوم البحار) واستخدم برنامج التحليل الإحصائي SPSS لمعالجة وتحليل البيانات. توصلت نتائج تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس جاء بمستوى متوسط في مجال المجالات حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.63) وجاء مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط حسابي (3.69) ويليه مجال الكفاءة التدريسية بمستوى متوسط حيث بلغ متوسط الحسابي (3.65) بينما جاء مجال العلاقات الشخصية المرتبة الأخيرة بمستوى متوسط وبلغ متوسط الحسابي (3.54). كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة تبعاً لمتغير الجنس وكذلك تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي. وتوصي الدراسة بضرورة تطوير مهارات التدريس والتدريب المهني والعلاقات الإيجابية مع الطلبة وتعزيز إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات. بما يسهم في تحسين جودة التعليم التقني ورفع كفاءة مخرجات مؤسسات التعليم التقني.

الكلمات المفتاحية: التعليم التقني ، تقييم الطلبة ، أعضاء هيئة التدريس ، الأداء التدريسي .

Abstract:

This study aims to evaluate the performance of faculty members from the perspective of students of technical higher education institutions in the city of Zuwara. In order to identify the level of teaching performance in three areas (personal relationships, teaching efficiency, and time management and organization of lectures) The descriptive analytical approach was used. And collect data By a questionnaire consisting of (21) paragraphs It was applied to a random sample of (76) male and female students. From (College of Engineering Technology, Higher Institute of Technical Sciences, and Higher Institute of Marine Sciences Technologies) The SPSS statistical analysis program was used to process and analyze the data. The results of the students' evaluation of the faculty members' performance were reached. It came at an average level in all fields, as the general arithmetic mean reached (3.63). The field of time management and lecture organization was at a high level, with an arithmetic mean of (3.69). Followed by the field of teaching efficiency at an average level, with an arithmetic mean of (3.65). While the field of personal relationships came in last place with an average level and an arithmetic mean of (3.54). The study also showed that there were no statistically significant differences in students' responses depending on the gender variable.

And also depending on the educational institution variable. While there are statistically significant differences in students' responses depending on the variable of academic level. The study recommends the need to develop teaching skills and vocational training. Positive relationships with students, enhancing time management and organizing lectures This contributes to improving the quality of technical education and raising the efficiency of the outputs of technical education institutions.

Keywords:Technical Education,Students' Evaluation

مقدمة: أولاً . الإطار العام للدراسة

. المقدمة

يحظى التعليم التقني اهتماما واسعا من كافة دول العالم نظرا لدوره الحيوي في تأهيل الكفاءات المهنية وإعداد الكوادر المؤهلة لتلبية احتياجات سوق العمل كما يساهم في دعم الاقتصاد الوطني والدور الذي يقوم به في تقديم المجتمعات في تحقيق التنمية المستدامة من خلال إمداد القطاعات الإنتاجية بالقوى العاملة الماهرة عبر ربط مخرجات التعليم باحتياجات المجتمع. ويتوقف نجاح العملية التعليمية في التعليم التقني على كفاءة أعضاء هيئة التدريس القدرة من أداء مهامهم والقيام بأدوارهم وتوظيفها بأساليب تدريس حديثة في تنفيذ المقررات الدراسية بصورة عملية وربط الجانب النظري بالتطبيق العملي لتنمية مهارات الطلبة بما يتواافق سوق العمل وتحقيق أهداف مؤسساتهم التعليمية، ومن هنا تبرز أهمية الارتقاء بجودة التدريس . وعلى هذا الأساس يعد التقييم أداء أعضاء هيئة التدريس أحد الركائز الجوهرية لضمان جودة التعليم التقني إذ يوفر مؤشرات دقيقة حول فاعلية العملية التعليمية ويتبع للمؤسسات التعليمية متابعة فاعلية التدريس وتحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي.

وتوجيه برامج التطوير المهني بما يضمن الارتقاء بمستوى المخرجات التعليمية ويتوافق مع متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفضلا عن ذلك يعكس هذا التقييم مدى فاعلية أسلوب الأداء التدريسي والتربيري ومدى التزام الهيئة التدريسية بالمعايير الأكademie والممارسات التربوية بمعايير الجودة وقدرتها على إدارة الوقت وتنظيم المقررات وبذلك تمثل أهمية التقييم في كونه أدلة فاعلة لرصد نقاط القوة وتعزيزها والكشف عن مواطن الضعف ومعالجتها بما يسهم في تطوير الأداء الأكاديمي وتحقيق جودة التعليم .

يعد أسلوب تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس من الأدوات الشائعة المستخدمة في مؤسسات التعليم العالي بما في ذلك مؤسسات التعليم التقني حيث يتيح الحصول على ملاحظات موضوعية من الطلبة حول جوانب الأداء المختلفة ويمكن أيضا رصد نقاط الضعف ليوفر تغذية راجعة لدى الكادر الأكاديمي وتعزيز الكفاءة التدريسية يعتبر تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس مؤشرا هاما لصانع القرار في مؤسسات التعليم العالي التقني حيث يستخدم لتصميم برامج تربوية لتطوير أعضاء هيئة التدريس وتحسين أساليب التدريس وتطوير المقررات الدراسية بما يتماشى مع احتياجات الطلبة وسوق العمل كما يعزز هذا التقييم ثقافة الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة ويتبع فرصة للطلاب للتعبير عن آرائهم ويساهم في تطوير بيئة تعليمية محفزة ومتکاملة بذلك

وتحقق رضا الطلبة ورفع مستوى تحصيلهم العلمي والعملي مما ينعكس إيجابياً على جودة المخرجات التعليم التقني ..

. مشكلة الدراسة:

أصبح تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من الضرورات الحتمية في التعليم العالي وأحد الأدوات المهمة لقياس جودة العملية التعليمية إذ يساهم في تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في الممارسات التدريسية. ورغم أهمية تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلا إن واقع التعليم التقني تواجهه تحديات تتعلق بأداء أعضاء هيئة التدريس من حيث كفاءته التدريسية والتدريبية والقدرة على إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات والعلاقات الشخصية مع الطلبة وهذه التحديات قد تعكس قصور في بعض الجوانب المرتبطة بالعملية التعليمية ومن هنا تتحول مشكلة البحث في الإجابة على التساؤل التالي:

. ما مدى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني بزيارة.

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مجال العلاقات الشخصية.

2. ما مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مجال الكفاءة العلمية والتدريبية.

3. ما مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات.

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة تبعاً لمتغيرات الجنس والمستوى الدراسي والمؤسسة التعليمية.

. فرضيات الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في التعليم التقني تبعاً لمتغير الجنس.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية.

. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني بمدينة زواره وذلك من خلال:

1. التعرف على مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني. تحسين بيئة التدريس بما يتوافق مع احتياجات الطلبة لتحقيق جودة التعليم التقني.
 2. معرفة آراء الطلبة حول أداء عضو هيئة التدريس وفي مجال العلاقات الشخصية والكفاءة العلمية والتدريسية والتدريبية. وفي مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات والكشف عن جوانب القوة والضعف بها.
 3. الكشف عن الفروق في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني تبعاً لمتغيرات (الجنس، المستوى الدراسي ، المؤسسة التعليمية التابع لها الطالب (معهد تقني أو كلية تقنية)
- أ. أهمية الدراسة:

تبعد أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس وفقاً للتوجهات العلمية التي تناولت بضرورة تقييم أداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لتحسين جودة التعليم التي تسعى إليها مؤسسات التعليم التقني وتحقيق التالي:.

1. التعرف على مدى كفاءة طرق التدريس بمؤسسات التعليم التقني وقدرتها ربط المادة العلمية والتطبيقات العملية والكشف عن جوانب الضعف التي تحتاج إلى التطوير لرفع مستوى التحصيل العلمي والمهارة للطلبة وبالتالي الحصول على مخرجات مؤهلة قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل.
2. تعد هذه الدراسة كأدلة فاعلة في دعم برامج التدريب لتطوير وتحسين الأداء التدريسي في مؤسسات التعليم التقني.
3. مشاركة الطلبة في تطوير التعليم بمؤسسات التقنية بتعزيز التواصل بين الطلبة والأساتذة مما يتتيح فرصة التعبير عن آرائهم وشعورهم بالمسؤولية وبالتالي تحسين بيئة التعليم التقني.
4. تقديم رؤية تحليلية لمستوى الأداء أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم التقني بمدينة زواره فإن ذلك يشجع على تطوير مهاراتهم التدريسية وتكييف أساليبهم بما يناسب احتياجات الطلبة.
5. المساهمة في فتح المجال أمام الباحثين والمهتمين بالأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في التعليم التقني.
6. الوصول إلى نتائج تساعد في تقديم بعض التوصيات والمقترنات لتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في التعليم التقني.

ب. حدود الدراسة:

1. الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في المجالات التالية: العلاقات الشخصية ، الكفاءة التدريسية ، إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات .
2. الحدود المكانية : تطبق الدراسة في الكلية التقنية الهندسية و المعهد العالي للعلوم والتكنولوجيا و المعهد العالي لتقنيات علوم البحار في مدينة زواره .
3. الحدود الزمنية: تم إعداد الدراسة في الفصل الدراسي الربيع الفترة ما بين 2025/2 إلى 2025/9 .

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

. مصطلحات ومفاهيم الدراسة:

التعريف الإجرائي لمؤسسات التعليم التقني العالي:

هي مؤسسات تعليمية متخصصة في إعداد كوادر بشرية لمختلف المجالات والتخصصات الفنية والمهنية تعمل على تزويـد المتعلمين إلى جانب المعرفة النظرية التدريب العملي والتطبيقي لإعداد الفنيين والتقنيـين. وتشمل الكليات التقنية وتمـنـح للخـرـيج مؤـهـل جـامـعـي وكـذـلـك تـشـمـلـ المـعاـهـدـ العـلـىـ التقـنـيـةـ وـتـمـنـحـ لـلـخـرـيجـ دـيـلـوـمـ عـالـيـ مـهـنـيـ فـيـ.

تعريف عضـوـ هـيـئـةـ التـدـرـيسـ: يـعـرـفـ ،ـ بـأـنـهـ الشـخـصـ الـذـيـ يـحـمـلـ مـؤـهـلاـ عـلـمـيـ عـالـيـاـ (ـالـإـجازـةـ الـعـالـيـةـ)ـ الـماـجـسـتـيرـ أوـ (ـالـإـجازـةـ الـدـقـيقـةـ)ـ الـدـكـتوـرـاهـ وـتـؤـهـلـهـ لـلـتـدـرـيسـ فـيـ الـتـعـلـيمـ الـعـالـيـ .ـوـهـوـ الـعـنـصـرـ الـفـعـالـ فـيـ الـعـلـمـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ،ـ وـالـمـحـرـكـ الـأـسـاسـيـ لـهـ فـخـصـائـصـ الـشـخـصـيـةـ،ـ الـمـعـرـفـيـةـ وـالـانـفـعـالـيـةـ لـهـ دـورـ هـامـ فـيـ فـعـالـيـةـ الـعـلـمـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ(ـعـبـابـةـ 2011ـ)

التعريف الإجرائي لـعـضـوـ هـيـئـةـ التـدـرـيسـ: يـعـرـفـ عـضـوـ هـيـئـةـ التـدـرـيسـ بـأـنـهـ الشـخـصـ الـأـكـادـيـمـيـ ذـوـ مـؤـهـلـ عـلـمـيـ عـالـيـ وـمـتـخـصـصـ فـيـ مـجـالـ عـلـمـوـنـ يـعـمـلـ فـيـ مـؤـسـسـاتـ الـتـعـلـيمـ الـعـالـيـ سـوـاـ كـانـتـ جـامـعـيـةـ أـوـ تقـنـيـةـ وـيـتـولـيـ مـهـامـ التـدـرـيسـ وـفـقـ مـجـالـ تـخـصـصـهـ وـيـعـدـ الرـكـيـزةـ الـأـسـاسـيـةـ لـلـعـلـمـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ وـالـمـشـارـكـةـ فـيـ الـأـشـطـةـ الـإـدـارـيـةـ وـتـطـوـيـرـ الـمـعـرـفـةـ مـنـ خـلـالـ الـبـحـوثـ الـعـلـمـيـةـ.

تقييم الأداء التدريسي:

يـعـرـفـ بـأـنـهـ عـلـمـيـ تـرـبـوـيـةـ تـتـمـ مـنـ خـلـالـ أـدـاءـ الـمـعـلـمـ وـجـمـيعـ أـعـمـالـهـ الـتـيـ يـقـومـ بـهـ دـاخـلـ الـفـصـلـ الـدـرـاسـيـ وـخـارـجـهـ وـيـقـومـ أـدـاءـهـ مـنـ خـلـالـ إـعـطـاءـ تـقـيـمـ وـصـفـيـ أـوـ رـقـيـ وـذـلـكـ بـهـدـفـ دـعـمـ السـلـوكـيـاتـ الـأـدـائـيـةـ الـجـيـدةـ وـتـصـحـيـحـ الـأـدـاءـ الـسـلـبـيـ وـتـعـرـفـ عـلـىـ مـعـوـقـاتـ الـأـدـاءـ الـتـدـرـيـسيـ وـحلـهاـ (ـالـتـوـيـجـيـ 2018ـ صـ 94ـ)

الأداء التدريسي: التعريف الإجرائي: هو مجموعة من الأنشطة والممارسات يقوم بها عضـوـ هـيـئـةـ التـدـرـيسـ دـاخـلـ وـخـارـجـ الـقـاعـاتـ الـتـدـرـيـسـيـ بهـدـفـ نـقـلـ الـمـعـرـفـةـ وـتـمـيـةـ الـمـهـارـاتـ لـدـىـ الـطـلـبـةـ بـكـفـاءـةـ وـفـاعـلـيـةـ.

· مـفـهـومـ الـتـعـلـيمـ الـتـقـنـيـ الـعـالـيـ:

وـقـدـ عـرـفـ مـنـظـمةـ الـأـمـمـ الـمـتـحـدةـ لـلـتـرـبـيـةـ وـالـقـافـةـ وـالـعـلـمـوـنـ فـيـ الـمـؤـتـمـرـ الـعـامـ الدـوـرـةـ 31ـ المنـعقدـ فـيـ بـارـيـسـ لـسـنةـ 2001ـ الـتـعـلـيمـ الـتـقـنـيـ بـأـنـهـ "ـجـوـانـبـ الـعـلـمـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ الـتـيـ تـتـضـمـنـ بـالـإـضـافـةـ إـلـيـ الـتـعـلـيمـ الـعـامـ درـاسـةـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ وـالـعـلـمـوـنـ الـمـرـتـبـةـ بـهـاـ وـاـكـتسـابـ الـمـهـارـاتـ وـالـمـوـاـقـفـ وـضـرـوبـ الـفـهـمـ وـالـمـعـارـفـ الـمـتـسـمـةـ بـالـطـابـعـ الـعـلـمـيـ فـيـمـاـ يـتـعـلـقـ بـالـمـهـنـ وـالـعـلـمـ فـيـ شـتـىـ الـمـجـالـاتـ الـحـيـةـ الـاـقـتصـادـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ"ـ (ـالـيـونـسـكـوـ 2002ـ)

يـعـرـفـ بـأـنـهـ "ـنـوـعـ مـنـ الـتـعـلـيمـ يـهـدـفـ إـلـىـ إـعـادـ وـتـأـهـيلـ كـوـادـرـ وـكـفـاءـاتـ تـقـنـيـةـ مـتـخـصـصـةـ فـيـ الـأـعـمـالـ الـتـيـ يـتـطـلـبـ إـنـجـازـهـاـ مـهـارـاتـ تـقـنـيـةـ عـلـمـيـةـ وـعـلـمـيـةـ عـالـيـةـ،ـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ مـهـارـاتـ الـبـحـثـ الـعـلـمـيـ،ـ وـتـقـنـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ،ـ وـيـقـبـلـ فـيـهـ

الطالب المتحصلون على الشهادة الثانوية العامة أو الدبلوم المتوسط وينح الطالب عند التخرج درجة البكالوريوس التقني من الكليات أو درجة الدبلوم التقني العالي من المعاهد العليا" (قانون رقم 21 لسنة 2023م بشأن تنظيم التعليم التقني).

يتضمن منهج التعليم التقني، تعليماً عاماً ودراسات نظرية، وعملية، وتقنية، والتدريب على المهارات ذات العلاقة في مجال تقني معين، وتنسق مكونات تلك المجالات التقنية تبعاً لنوع والمستوى الذي تهيئه له تلك المناهج. وتشير (أبو جلال. 2003) إن التعليم التقني يواجه العديد من التحديات، منها نقص التمويل، وعدم كفاية التدريب، وضعف البنية التحتية، ومقاومة التغيير، وعدم التوافق بين المناهج وسوق العمل.

يعد التعليم التقني في ليبيا من الأسس المحورية لتأهيل الموارد البشرية وتزويدها بالمهارات الالزمة لتلبية احتياجات سوق العمل والمساهمة في دعم خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية ويهدف من تأسيس المعاهد التقنية العليا والكليات التقنية إلى تخرج كوادر مؤهلة وإمداد المجتمع بعنصراً مدربة في مجالات مختلفة. ويتميز التعليم التقني في ليبيا الاهتمام بالتكامل والدمج بين المعرفة النظرية والتدريب العملي مما يسهم في إعداد خريجين يمتلكون المهارات التطبيقية المطلوبة في ميادين الإنتاج والخدمات. إن وزارة التعليم التقني والفنى تولى اهتماماً بتطوير التعليم التقني بما يلبي سوق العمل بتحسين جودة التعليم بصفة عامة حيث تتوقف على قدرة أعضاء هيئة التدريس على أداء مهامهم والقيام بأدوارهم.

. تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس:

يعرفه (الشراقي. 2020) بأنه أداة تستخدم لجمع آراء ولاحظات الطلبة حول أداء أعضاء هيئة التدريس من حيث الكفاءة التعليمية وأساليب والتفاعل داخل القاعة الدراسية ومدى وضوح الشرح والالتزام بالوقت والعدالة في التقييم.

في ظل تطورات السريعة التي يشهدها التعليم التقني والتكيف مع التغيرات السريعة في مجال التعليم التقني، يصبح تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس أكثر أهمية لضمان مواكبة التطورات وتلبية احتياجات سوق العمل المتغيرة فأن التقييم يعمل على تحديد نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية واكتساب الطلبة للمعارف والمهارات التطبيقية من خلال ضمان جودة التعليم ويساهم في تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية ورسالتها.

. أهمية تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس:

حظي موضوع تقييم الطلاب لأعضاء هيئة التدريس باهتمام واسع من قبل الباحثين في مؤسسات التعليم العالي لما يوفره من معلومات قيمة تسهم في تحديد فاعلية العديد من عناصر المكونة لنظام التعليم.

وتحرص كثير من مؤسسات التعليم العالي على مشاركة الطلبة في عمليات تقويم الأداء حرصاً منها على شمولية عملية التقويم، وضماناً لاستمرارية التطوير، وتصحيح الممارسات التعليمية، وقد بدأ هذا النمط من التقويم في جامعات الولايات المتحدة. ثم أصبح عنصراً أساسياً في أنظمة التقييم العام في العديد من الجامعات العربية والأجنبية وقد تعددت الدراسات التي تناولت تقييم الطلاب لأداء عضو هيئة التدريس وكان من نتائج هذه

الدراسات توفر درجة مقبولة من تقبل لدى أعضاء هيئة التدريس لمشاركة الطلاب في عملية التقييم نتيجة توافر مؤشرات تغذية الراجعة تعكس مستوى كفاءة وفاعلية التدريس. التي تؤدي إلى تطوير الأداء والنمو المهني لديهم كما يدرك بها عضو هيئة التدريس اثر صفاته الشخصية والاجتماعية على طلابه والتي لا تقل أهمية عن اثر صفاته المهنية الأكademية في تفاعله الإنساني مع الطلاب وأثرها على العملية التعليمية بأكملها.

تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في التعليم التقني له تأثير كبير على جودة التعليم. يساهم هذا التقييم في تحسين أساليب التدريس، وتطوير المحتوى الدراسي والتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس ، وزيادة فاعلية العملية التعليمية وتساهم في تحقيق التالي:

1. حصر المهارات التقنية التي يحتاجها الطلاب والتي يجب أن يركز عليها أعضاء هيئة التدريس في تدريسيهم.

2. يساهم آراء الطلاب حول المحتوى الدراسي في توجيه أداء أعضاء هيئة التدريس نحو التطوير والتحديث بما يتاسب مع احتياجاتهم ومتطلبات سوق العمل.

3. يسهم التقييم الفعال في تعزيز رضا الطلبة عن مجريات العملية التعليمية.

4. يسهم تقييم الطلاب في ترسیخ مبدأ الشفافية والمساءلة ضمن العملية التعليمية، حيث يشعر الطلاب بأن آرائهم محل اهتمام وتقدير .

5. يساعد على مواءمة مخرجات التعليم التقني مع متطلبات المجتمع وسوق العمل من خلال تحسين العملية التعليمية.

. الدراسات السابقة:

دراسة غراني، ن.، سiamيان، ح.، وأخرون (2015) هدفت الدراسة Ghahrani, N., Siamian, H., et al. (2015) تقييم آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول تأثير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعة مازندران للعلوم الطبيعية. شملت الدراسة طلب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة مازندران للعلوم الطبية. أخذت عينة عشوائياً من الطلاب. حجمها 350 طالباً من كليات الطب والصيدلة وطب الأسنان والعلوم الصحية و107 من أعضاء هيئة التدريس في العلوم الأساسية كانت أداة عبارة عن استبيان وقد اشتمل على 28 سؤالاً مخصصاً في آلاتي: حضور أعضاء هيئة التدريس ومراقبة الانضباط؛ العلمي وأسئلة حول ميل أعضاء هيئة التدريس إلى التدريس والاهتمام بالتدريس واستخدام المواد السمعية والبصرية وأسئلة حول إثارة الاهتمام والاحترام بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأسئلة حول إيجاد علاقة بين الجانب النظري والعملي بناءً على نتائج الاختبار المعياري، كانت جميع المتغيرات ذات دلالة إحصائية 0.05. لذلك، استُخدمت اختبارات غير المعلمية وبمقارنة وجهات نظر الطلبة كان الاستنتاج أن هناك فرقاً كبيراً في وجهات نظر الطلبة تجاه المجال العلمي والتعليمي والاتصال. وأنه يوجد فرق كبير بمستوى دلالة 0.001 بين وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق ببنية التنظيم والانضباط .

دراسة البهيليل وآخرون(2017) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى جودة أداء عضو هيئة التدريس، من خلال وجهة نظر الطلبة بجامعة طرابلس - وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة أداء عضو هيئة التدريس بكلية الهندسة وبين المستوى المطلوب من جودة أداء في مجال واحد فقط من خمس مجالات وفق لمتغير جنس (القدرات الشخصية) أما ما يخص متغير سنة الدراسة فكان في أربع مجالات من ضمن خمس مجالات (الخطيط والإعداد، التفاعل والتعامل، القدرات الشخصية، المقررات الدراسية) وأوصت الدراسة بأهمية متابعة وتقويم مستوى جودة أداء أعضاء هيئة التدريس الجامعيين حتى يتم الوصول إلى التميز في مخرجات كلية الهندسة- جامعة طرابلس مقارنة بالجامعات الأخرى.

دراسة عياصرة (2017) هدفت الدراسة إلى تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات توصلت الدراسة إلى أن المتوسط الحسابي لواقع الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بلغ (3.29) بدرجة متوسطة، وأن بعد تنوع مصادر التعلم والتعليم جاء بالمرتبة الأولى وفي المرتبة الثانية مجال التأثير على الطالبات وفي المرتبة الأخيرة جاء مجال توظيف أساليب القياس والتقويم وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات طالبات كلية التربية في واقع الأداء التدريسي كما أشارت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص ومتغير السنة الدراسية.

دراسة نصار(2018): هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تقويم الطلبة لهم في جامعة فلسطين التقنية خضوري ، تم استخدام استبيان مقسمة إلى ثلاثة مجالات (العلاقات ،التدريس ،التقويم). وبلغ، عدد العينة (96) عضو هيئة التدريس من الذكور والإناث، كشفت الدراسة أن أثر تقويم الطلبة على أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر المحاضرين إيجابي. حيث حصلت على متوسط عام(3.44) من(5)، وعلى مستوى المجالات الثلاث، تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين نتائج متوسطات أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات الجنس وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي ومكان العمل عند مستوى الدلالة (0.05).

دراسة كامل. (2019). هدف البحث إلى التعرف على درجة ومستوى النقص في الموصفات لدى الأستاذ الجامعي "أعضاء هيئة التدريس" من وجهة نظر الطلاب، وتحديد مستوى أداء الأستاذ الجامعي في كل معيار أدائي حسب المجالات من وجهة نظر الطالب، وأخيراً المساهمة في إطلاع الأستاذ الجامعي بأنعكاسات تحسين الأداء التدريسي في جودة التعليم. وصلت الدراسة إلى عدة نتائج، ومن أهمها تحقيق الجودة لأداء أستاذة الجامعة في إعلان خطته والأهداف التدريسية لكل مادة من المواد التي يقوم بدراستها، لكن وجدت أساليب غير محققة ولم ترقى لأداء الأستاذ الجامعي إلى حد القبول في إتباع أسلوب التحاور والاعتماد على التلقين، عدم مشاركته للطلاب في الأنشطة المختلفة، ولكن معيار علاقة الأستاذ الجامعي بالمجتمع أحتل على أعلى نسبة من المعايير الأربع الأخرى من حيث الوزن النسبي 21.2%， مما يؤكد على أن الأستاذ الجامعي يُساهم في خدمة المجتمع لأنه ليس من خصائص الأستاذ الجامعي التقعّق في عالمه الخاص دون الاندماج في المجتمع والتفاعل معه.

دراسة صديق، م.، سعيد، ن.، وبوت، م. (2019). هدفت Siddique, M., Said, N., & Butt, M. (2019). الدراسة إلى تحديد تصورات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بشأن تقييم الطلاب لتدريس المعلمين، تم جمع البيانات من أعضاء هيئة التدريس وطلاب من البكالوريوس والماجستير في معهد علوم الإدارة بيشاور، باكستان شملت العينة 36 عضواً من أعضاء هيئة التدريس و239 طالباً. باستخدام تقنيات اختبار t لتحليل البيانات. أشارت النتائج إلى وجود اختلافات كبيرة بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بمختلف جوانب عملية التقييم الذاتي. يبدو أن أعضاء هيئة التدريس يعتبرون الطلاب غير جادين في الغالب بشأن عملية SET أشارت النتائج إلى أن الطلاب أكثر قلقاً بشأن نقص اقتراحات SET في تنفيذ السياسات. وصنع القرار وأظهرت النتائج تبايناً بين جميع أصحاب المصلحة، مما يشير إلى ضرورة التركيز بشكل أكبر على التوعية بعملية التقييم والتنفيذ في المؤسسات.

دراسة أحmedi، س.، أحmedi، م. س.، ورامازاني، أ. (2020). Ahmadi, S., Ahmadi, M. S., & Ramazani, A. (2020).

أجريت هذه الدراسة لتقييم الجودة التعليمية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب. وقد طبقت هذه الدراسة لغرض دراسة الحالة الوصفية من حيث جمع البيانات، وشمل المجتمع الإحصائي جميع أعضاء هيئة التدريس الخمسة عشر في جامعة فرهنجيان في زنجان في حرم الشهيد بهشتی والزهراء والذين تم فحصهم عن طريق التعداد السكاني بسبب قلة الأساتذة. ، تم اختيار عينة حجمها 129 من أصل 929 طالباً بواسطة صيغة كوكران وطريقةأخذ العينات العشوائية البسيطة لتقييم جودة التدريس من قبل الأساتذة. واستُخدمت ثلاثة استبيانات وضعها الباحثون لجمع البيانات، ثم تم تحليل البيانات باستخدام عينة T وبرنامج SPSS. وأظهرت النتائج أن الطلاب ادعوا أن القدرة العلمية وطرق التدريس كانت أقل من المتوسط وأن إنفاذ القانون من قبل الأساتذة لم يكن بمستوى مقبول. وبحسب هذه النتائج فإن تصميم البرامج الإصلاحية في المجموعات التعليمية، مثل عقد الدورات التدريبية، يمكن أن يوفر أساساً للتعزيز العلمي للأساتذة وإلمامهم بأساليب التدريس الحديثة.

دراسة ألطاف. (2023). هدفت الدراسة إلى تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم التطبيقية والتربية من وجهة نظر طلبة الكلية، واستخدم أداة استبيان تكون من(112) فقرة موزعة على خمسة مجالات تم تطبيقها على عينة من طلبة المستوى الرابع حاسوب تكونت من(30) طالباً وطالبة، وبعد تجميع البيانات توصلت الدراسة النتائج أهمها: أن مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس كان عالياً ، حصل على الترتيب الأول مجال البحث العلمي والممارسة المتعلقة بعضو هيئة التدريس وحصل على الترتيب الثاني مجال الأهداف وطرق التدريس والتقويم ، ولم تظهر فروق دالة إحصائياً بين متوسط آراء الطالب والطالبات في كل المجالات تعزى للجنس، بينما ظهرت فروق دالة إحصائياً بين متوسطات مجالات أداء عضو هيئة التدريس عدا المتعلقة بطرق التدريس مع التقويم، وبناء على النتائج أوصت الباحثة تنفيذ دورات لأساتذة الكلية، وتتفيد التجربة بشكل أوسع يشتمل جميع الأقسام بالكلية.

دراسة ابوشعالة ،وآخرون (2024) هدفت الدراسة إلى التعرف على تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية / جامعة مصراتة من وجهة نظر الطلبة وتكون مجتمع الدراسة من طلبة كلية التربية واختيرت منهم عينة عددها (252) وتم معالجة البيانات بالطريقة الإحصائية spss وتوصلت الدراسة إلى النتائج من أهمها مستوى تقييم الطلبة جاء مرتفعاً نسبياً (76%) ولا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) بين متواسطي استجابة أفراد عينة البحث على جميع فقرات الاستبانة تعزي لمتغير القسم أديبي والعلمي ومستوى الأداء التدريسي جاء منخفض.

دراسة أبو عتكله. (2025). هدف الدراسة إلى التعرف على تقييم دور كلية التربية بجامعة خليج السدرة في إعداد خريجين مؤهلين لتلبية احتياجات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، استخدمت الدراسة استبانة تناولت أربعة مجالات رئيسية: (الإعداد الأكاديمي ، والإعداد التربوي ، والإعداد الثقافي ، والإعداد المهني)، وقد شمل مجتمع الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس القارئين البالغ عددهم (20) في الكلية وتمثل عينة الدراسة باختيارهم بأسلوب المسع الشامل. وتشير نتائج الدراسة إلى أن كلية التربية بجامعة خليج السدرة تؤهل خريجين بمستوى عالٍ لتلبية احتياجات سوق العمل ، حيث حصلت على تقييم "جيد جداً" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في المجالات الأكademie ، والتربية، والمهنية . وتحقيقاً من خريجين بدرجة متوسطة لتلبية احتياجات سوق العمل، حيث تم تقييمها على أنها تحقق مستوى "متوسط" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في المجال الثقافي.

. ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها تناولت موضوع تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة حيث قياس مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في التعليم التقني بمؤسسات المختلفة في مدينة زوارة المعهد العالي لتقنيات علوم البحار والمعهد العالي للعلوم التقنية وكلية التقنية الهندسية وهو موضوع لم يدرس بشكل موسع من قبل بينما ركزت معظم الدراسات السابقة تقييم عضو هيئة التدريس في الجامعات والكليات الجامعية. واتجهت هذه الدراسة إلى التعليم التقني لأنه ذات طابع خاص حيث يركز التعليم التقني على الجانب النظري. التطبيق العملي والتدريب الميداني لتنمية مهارات الطلبة وكذلك يواجه أعضاء هيئة التدريس في التعليم التقني تحديات وصعوبات في تنفيذ أدائهم دورهم الأكاديمي كما يجب .

ثالثاً. منهاجية وإجراءات الدراسة:

1. منهاجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي يصف الواقع وتحليل مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في التعليم التقني ويفسر المعطيات ويحدد العلاقات وتم جمع المعلومات من مصادر مختلفة كالكتب والمجلات والدوريات ورسائل الماجستير وأطروحتات الدكتوراه وبناء استبيان تحليل البيانات واعتمدت الدراسة مقاييس ليكرت الخمسية لتحديد آراء أفراد العينة .

2: مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة المسجلين في مؤسسات التعليم التقني الواقعة في منطقة زواره وتشمل كلية التقنية الهندسية والمعهد العالي لعلوم التقنية والمعهد العالي لتقنيات علوم البحار قسم مجتمع الدراسة إلى طبقات تمثل المؤسسات التعليمية لعام 2025.

. عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من 100 طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من داخل كل مؤسسة من مؤسسات التعليم التقني في مدينة زواره وتم تخصيص عدد الاستبيانات لكل مؤسسة بصورة نسبية بما يتاسب عدد طلابها وبعد الرجوع إلى الردود استقرت حجم العينة (67) طالب وطالبة موزعين على ثلاث مؤسسات في التعليم التقني.

يبين الجدول رقم(1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا المتغيرات الديموغرافية الجنس والعمر والمستوى الدراسي والمؤسسة التعليمية التقنية التابع لها.

جدول (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا المتغيرات الديموغرافية

43.4	33	ذكر	الجنس
56.6	43	أنثى	
51.3	39	أقل من عشرين سنة	العمر
44.7	34	من 20 سنة إلى أقل من 25 سنة	
3.9	3	من 25 سنة فما فوق	المؤسسة التعليمية
48.7	37	المعهد العالي للعلوم التقنية	
31.6	24	كلية التقنية الهندسية	المستوى الدراسي
19.7	15	المعهد العالي لتقنيات علوم البحار	
30.3	23	الفصل الأول	
19.7	15	الفصل الثاني	
11.8	9	الفصل الثالث	
15.8	12	الفصل الرابع	
11.8	9	الفصل الخامس	
10.5	8	الفصل السادس	
100	76	المجموع	

من خلال الجدول رقم(1) يتضح أن أغلب مفردات العينة كانت إناث ونسبةهن 56.6% يفوق عدد الذكور ونسبةهم 43.4% وأغلب مفردات العينة أعمارهم أقل من 20 سنة ونسبةهم 51.3%， وتتمثل أقل نسبة أعمار لمفردات العينة من 25 سنة فما فوق. وأن أغلب مفردات العينة كانت من المعهد العالي للعلوم التقنية ونسبةهم 48.7%， وتتمثل أقل نسبة لمفردات العينة كانت من معهد العالي لتقنيات علوم البحار، وأغلب مفردات

العينة مستواهم الدراسي كان الفصل الأول ونسبتهم 30.3% وكان الفصل السادس يمثل أقل نسبة وهي 10.5%， حيث كانت مفردات العينة بمستويات مختلفة في الجنس والعمر والمستوى الدراسي والمؤسسة التعليمية بحيث تكون الدراسة شاملة ومتعددة للمتغيرات الديموغرافية وليس مقتصرة على صفة معينة.

3. أداة الدراسة:

تكونت أداة الدراسة من استبانة لقياس درجة تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني بزيارة وبعد الاطلاع على المراجع العلمية، والدراسات السابقة في مجال الدراسة ومن خلالها تم استخلاص فقرات الاستبيان من الجانب النظري وتم تصميم استبانة مكونة من 21 فقرة موزعة على ثلاثة مجالات وهي العلاقات الشخصية . والكفاءة التدريسية ، إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات. وقد راعت الباحثات في إعداد الاستبانة وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها،

4 . صدق وثبات الأداة:

للتأكد من صدق وصلاحية الاستبانة قامت الباحثات بالاختبارات الآتية:

أ . صدق المحتوى : للتأكد من صدق المحتوى تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص في إدارة الأعمال للحكم على مدى شمولية الفقرات وملائمتها لإبعاد ظاهرة الدراسة.

ب . الصدق الظاهري: للتأكد من الصدق الظاهري للأداة الدراسة، تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال وبعدأخذ ملاحظاتهم بهدف التحقق من عبارات الاستبيان ووضوح الفقرات وسلامة صياغتها مدى ملائمتها لأهداف الدراسة ، وتم إجراء التعديلات اللازمة وبذلك تحقق الصدق الظاهري.

جرى التأكد من ثبات وصدق "أداة الدراسة" تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ لجميع العبارات. فكانت النتائج كما بالجدول رقم (2).

جدول (2) نتائج اختبار الثبات والصدق

معامل الصدق	معامل ألفا الثبات	عدد الفقرات	فقرات المجال	m
994	988	8	العلاقات الشخصية	1
993	995	8	الكفاءة التدريسية	2
992	985	5	إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات	3
995	991	21	الثبات لجميع الفقرات	4

من خلال الجدول رقم (2) نلاحظ قيمة أن قيم معامل ألفا كرونباخ (α) لكل مجال في الاستبيان وهي قيم أكبر من (0.60) وتراوحت معاملات الثبات المجالات الثلاث ما بين (0.985 - 0.995). وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي المجالات الثلاث. وقد بلغ معامل الثبات الكلي لجميع الفقرات (0.991). وهي قيمة

مرتفعة مقبولة إحصائياً وتشير إلى إن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات و تدل على اتساق داخلي جيد فقرات الأداة وملائمتها للقياس وكذلك فإن معاملات الصدق قد بلغ(995). وهي قيمة كبيرة وهذا يدل على توافر درجة عالية من الصدق مما يمكننا الاعتماد على إجابات مفردات العينة في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها. بعد عملية الاختبارات والتحكيم تم توزيع عدد 100 استماراة استبيان على الطلبة واسترجع منها 76 استماراة استبيان وخضعت للدراسة.

5 . المعالجة الإحصائية:

بعد التأكد من صدق وثبات الاستبيانة بعد استكمال جمع الاستبيانات تم إدخال البيانات للتحليل باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) حيث تم معالجتها وفق الأساليب الإحصائية المتمثل في الإحصاءات الوصفية التكرارات والنسب المئوية وحساب المتوسط والانحراف المعياري و إحصائي الاختبار واختبار العينة الواحدة لتقدير مستوى تقييم الطلبة لأداء هيئة التدريس وتحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق في متosteات استجابات أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية وحساب حجم الأثر لتقدير قوة الفروق بين المجموعات.

ترميز البيانات: بعد تجميع استمارات الاستبيان استخدمت في الدراسة الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث واعتمدت في تقسيم المتosteات الحسابية بترميز الإجابات المتعلقة بمقاييس ليكرت الخمسي أن المتوسط المفترض يساوي (3) وبناء عليه قسمت النتائج إلى ثلاثة مستويات كما بالجدول التالي رقم (3)

جدول (3) توزيع الدرجات على الإجابات

التقدير	المتوسط المرجح
منخفض	2.33 - 1.00
متوسط	3.67 - 2.34
مرتفع	5.00 - 3.68

وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات وإدخال البيانات الأولية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS) تم التحليل الإحصائي لدرجة التقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس.

رابعاً . نتائج الدراسة ومناقشتها:

لاختبار معنوية درجة التقييم على كل مجال من مجالات وكل فقرة من الفقرات المتعلقة بتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس حول متوسط المقياس (3) وكانت النتائج كما في الجداول التالية:

. تحليل نتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي مدى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس:

تحليل نتائج السؤال الرئيسي الذي ينص ما مدى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني في مدينة زواره تم تحليل إجابات مفردات العينة لكل المجالات الثلاث وكانت النتائج كما في الجدول (4)

جدول (4) يبين نتائج تحليل حول متوسطات إجابات مفردات العينة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس

مستوى التقييم	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
متوسط	3	.946	3.54	العلاقات الشخصية
متوسط	2	1.499	3.65	الكفاءة التدريسية
مرتفع	1	1.16	3.69	إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات
متوسط		1.14	3.63	المتوسط الحسابي العام

من خلال الجدول (4) أظهرت نتائج التحليل أن المتوسط الحسابي العام لمجالات الثلاث بلغ (3.63) وانحراف معياري قدره (1.14) مما يشير إلى إن تقدير أفراد العينة لأداء أعضاء هيئة التدريس جاء ضمن المستوى المتوسط وتراوحت متوسطات المجالات ما بين (3.54 - 3.69) وحيث احتل المرتبة الأولى (مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات) بمستوى مرتفع وجاء في المرتبة الأخيرة مجال العلاقات الشخصية بمستوى متوسط، وذلك يعكس وجود تباين نسبي في أداء أعضاء هيئة التدريس بدرجات متقارنة بين المستوى المتوسط والمستوى المرتفع حسب تقدير الطلبة على كل مجال من مجالات الدراسة وفي ما يخص العلاقات الشخصية والكفاءة التدريسية يعكس الحاجة إلى تعزيز بعض الجوانب لضمان رفع جودة العملية التعليمية بالتعليم التقني والأداء التدريسي بين أعضاء هيئة التدريس.

. تحليل مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس وفق المجالات:.

. المجال الأول: العلاقات الشخصية:.

نتائج تحليل متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من الفقرات المتعلقة بمجال العلاقات الشخصية فكانت النتائج كما في الجدول(5)

جدول (5) يبين نتائج تحليل متوسطات إجابات مفردات العينة لمجال العلاقات الشخصية

مستوى التقييم	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	
مرتفع	1	1.056	3.79	يرحص عضو هيئة التدريس على معاملة جميع الطلبة بعدل ومساواة.	6
مرتفع	2	1.144	3.77	يوفّر عضو هيئة التدريس بيئة صافية مريحة تتيح التواصل بحرية.	4
مرتفع	3	1.037	3.76	يشجع عضو هيئة التدريس الطلبة على مواجهة التحديات الدراسية والتقنية.	3
مرتفع	4	1.074	3.71	يحترم عضو هيئة التدريس أراء الطالب حتى وإن اختلف معه.	5

مرتفع	5	1.073	3.7	يولي عضو هيئة التدريس الاهتمام بتمييز مواهب الطلبة الفردية وتطويرها.	8
متوسط	6	1.04	3.6	يظهر عضو هيئة التدريس اهتماما بالجانب المهني لمستقبل الطلبة بعد التخرج.	7
متوسط	7	1.145	3.13	يخصص عضو هيئة التدريس وقتا للاستماع إلى استفسارات الطلبة خارج المحاضرات.	2
منخفض	8	1.039	2.91	يهم عضو التدريس بمعرفة الصعوبات الشخصية أو الدراسية التي يواجهها الطالب.	1
متوسط		946	3.54	المتوسط الحسابي العام للمجال	

ومن خلال الجدول (5) أظهرت نتائج التحليل أن المتوسط الحسابي العام لمجال العلاقات الشخصية بلغ (3.54) وهذا يشير إن تقييم أفراد العينة لمجال بمستوى متوسط. وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات ما بين (3.79 - 2.91) حيث احتلت المرتبة الأولى الفقرة (6) (يرحص عضو هيئة التدريس على معاملة جميع الطلبة بعدل ومساواة) بمتوسط حسابي (3.79) بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1) (يهم عضو التدريس بمعرفة الصعوبات الشخصية أو الدراسية التي يواجهها الطالب) بمتوسط حسابي (2.91). هذا يدل على إن أعضاء هيئة التدريس يركزون بدرجة متوسطة على مجال العلاقات الشخصية في تفاعلهم مع الطلبة ويمكن تفسير ذلك بأن اهتمامهم الأكبر كان على الجوانب الأكademية والمهنية مما يقلل من بناء العلاقات الشخصية ربما يرجع ذلك حرصهم على تحقيق الأهداف التعليمية والمخرجات بالدرجة الأولى.

المجال الثاني: الكفاءة التدريسية:.

نتائج تحليل متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من الفقرات المتعلقة بمجال الكفاءة التدريسية فكانت النتائج كما في الجدول(6).

جدول (6) يبين نتائج تحليل حول متوسطات إجابات مفردات العينة لتقييم مجال الكفاءة التدريسية

مستوى التقييم	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	م
مرتفع	1	1.28	4.04	يضع عضو هيئة التدريس خطة تدريسية واضحة قبل بداية المحاضرة.	9
مرتفع	2	1.498	3.75	يمتلك عضو هيئة التدريس القدرة على تبسيط المفاهيم التقنية المعقدة.	16
مرتفع	3	1.588	3.72	عضو هيئة التدريس يربط المادة النظرية بالجوانب التطبيقية	14

متوسط	4	1.554	3.66	يستخدم عضو هيئة التدريس أمثلة تطبيقية و تقنية مرتبطة بالمجال	13
متوسط	5	1.598	3.64	يشجع عضو هيئة التدريس الطلبة على المشاركة والتفاعل.	12
متوسط	6	1.478	3.62	يرد عضو هيئة التدريس على أسئلة استفسارات الطلبة بوضوح.	11
متوسط	7	1.57	3.53	يوضح عضو هيئة التدريس أهدافاً تدريبية قابلة للقياس	10
متوسط	8	1.575	3.39	يساهم عضو هيئة التدريس في تطوير المهارات التقنية لدى الطلبة.	15
متوسط		1.499	3.65	المتوسط الحسابي العام للمجال	

ومن خلال الجدول (6) أظهرت نتائج التحليل أن المتوسط الحسابي العام لمجال الكفاءة التدريسية بلغ (3.65) مما يشير إلى إن تقييم أفراد العينة جاء بمستوى متوسط، وتراوحت المتوسطات الحسابية فيما بين 3.39 - 4.04 (واحتلت المرتبة الأولى الفقرة (9) (يضع عضو هيئة التدريس خطة تدريبية واضحة قبل بداية المحاضرة). وجاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (15) (يساهم عضو هيئة التدريس في تطوير المهارات التقنية لدى الطلبة). ويدل ذلك على تفاوت أداء أعضاء هيئة التدريس في توظيف أساليب التدريس وتطبيق استراتيجيات التعلم الحديثة و قصور نسبي في الجوانب التطبيقية والمهارات الصحفية.

المجال الثالث: إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات:

نتائج تحليل متosteات إجابات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من الفقرات المتعلقة بـ مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات فكانت النتائج كما في الجدول(7).

جدول (7) نتائج تحليل متosteات إجابات مفردات العينة لتقييم مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات

مستوى التقييم	الدلالة المعنوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	m
مرتفع	1	1.14	3.8	يحدد عضو هيئة التدريس مواعيد الاختبارات وامتحانات بين المحاضرات	20
مرتفع	2	1.27	3.76	يلتزم عضو هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات بشكل منتظم.	17
مرتفع	3	1.23	3.7	يوضح عضو هيئة التدريس خطة المادة توزيع الدرجات منذ بداية الفصل	18
مرتفع	4	1.29	3.6	يوزع عضو هيئة التدريس الوقت التدريسي بشكل مناسب بين الأنشطة المختلفة	19

مرتفع	5	1.13	3.59	يمكن عضو هيئة التدريس من إنهاء المقرر الدراسي في الوقت المحدد	21
مرتفع		1.16	3.69	المتوسط الحسابي العام	

من خلال الجدول (7) أظهرت النتائج، أن المتوسط الحسابي العام للمجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات بلغ (3.69) هذا يشير إلى إن تقييم أفراد العينة قد جاء ضمن مستوى مرتفع، وتراوحت المتوسطات الحسابية فيما بين (3.59 - 3.80) واحتلت المرتبة الأولى الفقرة (20) (يحدد عضو هيئة التدريس مواعيد الاختبارات وامتحانات بين المحاضرات) وجاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (21) (يمكن عضو هيئة التدريس من إنهاء المقرر الدراسي في الوقت المحدد). وذلك يعكس أهمية التزام أعضاء هيئة التدريس بإدارة الوقت المحاضرات وتنظيمها بما يتاسب مع الخطة الدراسية ويعزز جودة التدريس

نتائج اختبار الفرضية الأولى:

التي تنص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الجنس:

الجدول (8) اختبار (ت) تحليل الفروق في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الجنس

درجات الحرية	الدلالـة المعنـوية	قيمة ت	الدلالـة المعنـوية	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس
73.82	.171	1.38	.021	5.59	1	3.83	33	ذكر
					1.24	3.48	43	أنثى

من خلال الجدول (8) أظهرت نتائج التحليل إن الدلالـة المعنـوية (.171) أكبر من مستوى المعنـوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية البديلـة ونقبل الفرضية الصفرـية وهذا يشير إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الجنس مما يدل أن الذكور والإناث قد قيموا أداء أعضاء هيئة التدريس بمستوى متقارب وهذا يدل تجانس اتجاهـات الطلبة نحو الأداء التدرسي بغض النظر عن اختلاف الجنس.

نتائج اختبار الفرضية الثانية:

التي تنص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير المستوى الدراسي:

الجدول (9) يبيـن متوسط إجابـات مفردـات العـينة لـتقـيـم أداء أـعـضاـء هـيـة التـدـريـس حـسـب المـسـطـوـي الـدـرـاسـي

الفصل السادس		الفصل الخامس		الفصل الرابع		الفصل الثالث		الفصل الثاني		الفصل الأول	
العدد 8		العدد 9		العدد 12		العدد 9		العدد 15		العدد 23	
انحراف معياري	متوسط حسابي										

1.35	2.63	0.47	4.39	1.38	3.85	0.9	3.7	1.11	3.98	1.01	3.31
------	------	------	------	------	------	-----	-----	------	------	------	------

من خلال الجدول (9) أظهرت نتائج التحليل وجود تباين في متوسطات إجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي حيث بينت النتائج قد سجل أعلى متوسط في الفصل الخامس وبلغ المتوسط (4.39) مقارنة بغيرهم في حين جاءت استجابات مستويات أخرى عند حدود متوسطة وسجل أدنى متوسط في الفصل السادس بلغ المتوسط (2.63) وهذا يشير إلى إن اتجاهات الطلبة نحو أداء أعضاء هيئة التدريس تختلف باختلاف المرحلة الدراسية التي يمررون بها وهو ما قد يعزى إلى تراكم خبراتهم الأكademية وتتنوع احتكاكهم بالهيئة التدريسية عبر الفصول الدراسية .

الجدول (10) اختبار التباين الأحادي لتحليل الفروق في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

الدالة المعنوية	قيمة F	مربع المتوسط الحسابي	درجات الحرية	مجموع المربعات	التباین
.014	3.112	3.606	5	18.032	بين المجموعات
		1.159	70	81.11	داخل المجموعات
			75	99.142	المجموع

الجدول(10) أظهرت نتائج التحليل التباين الأحادي (ANOVA One-Way) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير المستوى الدراسي وبلغت قيمة الدلالة المعنوية(0.014). وهي أقل من مستوى المعنوي المعروف (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهذا يشير إلى إن تقييم الطلبة يختلف باختلاف مستوياتهم الدراسية الأمر الذي يعكس تأثير المرحلة الأكademية على اتجاهاتهم نحو أداء أعضاء هيئة التدريس.

نتائج اختبار الفرضية الثالثة:

التي تنص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية.

الجدول (11) يبين متوسط إجابات مفردات العينة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس حسب المؤسسة التعليمية.

المعهد العالي لتقنيات علوم البحار		كلية الهندسة التقنية		المعهد العالي للعلوم التقنية	
العدد 15		العدد 24		العدد 37	
انحراف معياري	متوسط حسابي	انحراف معياري	متوسط حسابي	انحراف معياري	متوسط حسابي
0.54	4.1	1	3.81	1.34	3.32

من خلال الجدول (11) يوضح نتائج تحليل متوازنات إجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية إن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (4.10 - 3.18) حيث جاء أعلى متوسط لإجابات الطلبة في المعهد العالي للتقنيات علوم البحار بينما كان أدنى متوسط حسابي في كلية التقنية الهندسية.

الجدول (12) اختبار التباين الأحادي لتحليل الفروق في تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية

التبابين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسط الحسابي	قيمة ف	الدلالة المعنوية
بين المجموعات	7.584	2	3.792	3.023	0.055
	91.558	73	1.254		
	99.142	75			

الجدول (12) أظهرت نتائج التحليل التباين الأحادي (ANOVA One-Way) لاختبار الفروق تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية إن قيمة الدلالة المعنوية بلغت (0.05) وهي أكبر من المستوى المعنوي المعروف (0,05) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقييم الطلبة تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية مما يشير إلى أن تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس جاء متقارباً بغض النظر عن المؤسسة التي ينتمي إليها الطلبة ويفسر ذلك بأن بيئه التعليم التقني في المؤسسات التعليمية تتسم بقدر من التجانس في معايير الأداء والبرامج التعليمية الأمر الذي يعكس توحيد السياسات والمعايير الأكademie بين مختلف المؤسسات ويؤكد أن اختلاف المؤسسة لا يؤثر بصورة جوهرية على اتجاهات الطلبة نحو تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.

النتائج

توصلت الدراسة من خلال نتائج التحليل الإحصائي لاستجابات الطلبة حول تقييمهم لأداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم التقني في زواره إلى ما يلي:

1. أظهرت النتائج إن مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات قد حصل على تقييم بمتوسط مرتفع بين أفراد العينة .

2. جاء كل من مجال العلاقات الشخصية و مجال الكفاءة التدريسية بتقييم بمتوسط مما يشير إلى الحاجة لتعزيز وتحسين الأداء.

3. أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس.

4. أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير المؤسسة التعليمية.

5. أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي. مما يشير إلى إن المرحلة الأكademie تؤثر على تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس حيث سجلت في بعض الفصول متوسطات أعلى من غيرها.

الوصيات

استنادا إلى النتائج السابقة توصي هذه الدراسة بالتالي:

1. عقد برامج تدريبية بشكل مستمر لرفع الكفاءة التدريسية لأعضاء هيئة التدريس وتعزيز المهارات العلاقات الشخصية وتطوير مهارات التواصل والتفاعل الإيجابي.
2. مراعاة الفروق في المستويات الدراسية من خلال الممارسات التدريسية النظرية إلى جانب التطبيقية بما يسهم انعكاسها على الطلبة في المراحل المختلفة من دراستهم ومع احتياجات الخريجين.
3. نشر نتائج التقييم لضمان الشفافية والمساءلة. و تفعيلها لتطوير وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بما يساهم في تزويد عضو هيئة التدريس بالتجددية الراجعة.
4. إجراء دراسات مماثلة لهذه الدراسة في مؤسسات التعليم التقني وتناول محاور أخرى لمقارنة النتائج. وبالوصيات الأبحاث ليستقيد منها بتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

الخاتمة

خلصت نتائج الدراسة إلى إن تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس قد جاء متفاوتاً بين المجالات الثلاثة فقد سجل مجال إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات مستوى مرتفعاً في المقابل جاء كل من مجال العلاقات الشخصية والكفاءة التدريسية عند مستوى متوسط ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس ومتغير المؤسسة التعليمية في المقابل تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، وهو ما يعكس تأثير المرحلة الأكademie على تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس واختلاف خبراتهم التعليمية باختلاف مستوياتهم الدراسية.

وبناء على ذلك توصي الدراسة بضرورة العمل على تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في مجال العلاقات الشخصية والكفاءة التدريسية مع الاستمرار في تعزيز إدارة الوقت وتنظيم المحاضرات بما يسهم في رفع جودة التعليم وتحقيق تجربة تعليمية متكاملة للطلبة.

المراجع

1. أبو جلال، غادة مرعي (2023) المعوقات التي تحول بين مخرجات التعليم التقني في ليبيا ومتطلبات السوق. مجلة كلية الآداب . العدد 56 .
2. أبو عتكله، نجية مفتاح المهدى (2025). تقييم دور كلية التربية بجامعة خليج السدرة في إعداد خريجين مؤهلين لتلبية احتياجات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة جامعةبني وليد للعلوم الإنسانية والتطبيقية 10(2)، 79-98 ..

3. ابوشعالة ،عمر محمد سفير ،خيرا عبدا قادر وآخرون (2024):تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية / جامعة مصراتة من وجهة نظر الطلبة . المجلة العلمية لكلية التربية . جامعة مصراتة ليبية، المجلد الأول. العدد الرابع والعشرون.
4. البهيليل، فاطمة عبد الجليل و آخرون(2017) تقويم مستوى جودة أداء عضو هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة جامعة طرابلس - كلية الهندسة.مجلة الأستاذ العدد 12 .
5. التويجري، صالح بن إبراهيم عبدالعزيز (2018) ممارسات تقويم أداء المعلم لدى قادة المدارس في منطقة الرياض . مجلة العلوم التربوية . جامعة جنوب الوادي . كلية التربية بقنا. عدد 36 . ص 91 .
6. الشرقاوي ،احمد (2020)، تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة في كليات التقنية .مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية.
7. ألطاف، محمد عبد الله المعمرى. (2023). تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم التطبيقية والتربية بالنادرة من وجهة نظر طلبة الكلية. مجلة جامعة البيضاء - المجلد (5) - العدد (1)
8. عبابة ، صالح أحمد أمين (2011) تقييم جودة الأداء الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب/ جامعة مصراتة. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي.
9. عياصرة، عطاف منصور (2017)، تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات . المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية العدد 3 .
10. قانون رقم (21) لسنة (2023) بشأن تنظيم التعليم التقني والفنى والمهنى الجريدة الرسمية لسنة (2023) العدد (10)السنة الأولى.
11. كامل، علياء الحسين محمد. (2019). تقييم الطالب لأداء الأستاذ الجامعي في ضوء معايير الجودة .حواليات أداب عين شمس(47 ،يناير-مارس (أ)), 487-513.
12. نصار، احمد سليم (2018) ، اثر تقويم الطلبة على أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية خضوري من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية العدد العشرون العدد الثاني.
13. اليونسكو (2002)، قرارات وتوصيات منظمة اليونسكو، سجلات المؤتمر للدورة 31.
14. Ahmadi, S., Ahmadi, M. S., & Ramazani, A. (2020). Assessing the education quality of faculty members from students' viewpoint at zanjan farhangian university. *Jundishapur Education Development Journal Quarterly Journal of Medical Sciences Education and Development Center*, 4, 707–15.

15. Ghahrani, N., Siamian, H., Balaghafari, A., Aligolbandi, K., & Vahedi, M. (2015). The opinion of students and faculty members about the effect of the faculty performance evaluation. *Materia socio-medica*, 27(4), 267
16. Rodríguez, A. M., Capelleras, J. L., & Gimenez Garcia, V. M. (2014). Teaching performance: determinants of the student assessment. *Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 27(3), 402–418.
17. Siddique, M., Said, N., & Butt, M. (2019). Perspectives of students' and faculty on student evaluation of teaching at institute of management sciences peshawar. *FWU Journal of Social Sciences*, 13(3), 65–78.

(14- جم غليظ) Simplified Arabic

(تتضمن على الأقل تحديد الموضوع والإشكالية والمنهج والعناصر الأساسية).

14)

العنوان الرئيسي الأول: **(14- جم غليظ) Simplified Arabic**

العنوان الفرعي الأول: **(14- جم غليظ) Simplified Arabic**

العنوان الفرعي الثاني: **(14- جم غليظ) Simplified Arabic**

خاتمة: **(14- جم غليظ) Simplified Arabic**

(تتضمن نتائج ووصيات أو اقتراحات البحث وليس تلخيصا) (Simplified Arabic-14)

الهوامش:

يجب أن توضع بصفة آلية (حواشي سفلية) بشكل متسلسل في كل الصفحات وذلك وفق منهج علمي متبوع على النحو التالي: (Simplified Arabic-12)

المصادر والمراجع: (ترتبا في آخر المقال بالتفصيل وفق منهج علمي كما هو محدد في الهوامش).

(Simplified Arabic-12)

ملاحظة: يجب إزالة الألقاب العلمية من الهوامش والمراجع.