

## الإدارة الرقمية بين الواقع والتطبيق

## (دراسة ميدانية على كلية التقنية الهندسية صرمان)

أ. سالمه على مريحيل<sup>2</sup>

\*

أ. عبدالله الكريم الطابوني<sup>1</sup><sup>2</sup> قسم التسويق كلية السياحة والضيافة، طرابلس، ليبيا<sup>1</sup> قسم الادارة المعهد العالي للعلوم والتقنية، ترهونة، ليبيا[mirheelsalma@gmail.com](mailto:mirheelsalma@gmail.com)[eltabony1968@yahoo.com](mailto:eltabony1968@yahoo.com)Abdullah Abdul Karim Al-Tabouni<sup>1\*</sup> and A. Salma Ali Marheel<sup>2</sup><sup>1</sup> Department of Management, Higher Institute of Science and Technology, Tarhuna, Libya<sup>2</sup> Department of Marketing, College of Tourism and Hospitality, Tripoli, Libya

Received: 30-09-2025; Revised: 10-10-2025; Accepted: 31-10-2025; Published: 25-11-2025

## المخلص:

هدفت الدراسة الى التعرف على الإدارة الرقمية بين الواقع والتطبيق دراسة ميدانية على كلية التقنية الهندسية صرمان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في عرض المشكلة، واستخدام استمارة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من المدراء ورؤساء وموظفي الاقسام بكلية التقنية الهندسية صرمان، والبالغ عددهم حوالي (86) مفردة. وبلغت عدد الاستثمارات التي دخلت للتحليل (47) استمارة، واستخدمت الدراسة أسلوب العينة القصدية، إلى جانب ذلك اعتمد الأسلوب الإحصائي التحليلي لتحليل الاستثمار من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية: ان واقع تطبيق الإدارة الرقمية لمتطلباتها (دعم الإدارة العليا، توفر الإجراءات التنظيمية، توفر الشبكات والاتصالات، توفر الأجهزة والمعدات، توفر البرمجيات، توفر الكادر البشري بالكلية لتطبيق الإدارة الرقمية) يدل على وجود تطبيقها بالكلية بدرجة متوسطة لأن المتوسط الحسابي يساوي (3.204) وبوزن نسبي (55.11%).

الكلمات المفتاحية (الإدارة الرقمية).

## Abstract:

study at the College of Engineering Technology, Sorman. The study used the descriptive analytical approach to present the problem, and used a questionnaire as a tool for collecting data. The study community consisted of managers, heads, and employees of departments at the College of Engineering Technology, Sorman, numbering about (86) individuals. The number of questionnaires entered for analysis amounted to (47) questionnaires. The study used the intentional sampling method, in addition to adopting the analytical statistical method to analyze the questionnaire through the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program. The study reached the following results: The reality of applying digital management

to its requirements is the support of senior management, the availability of organizational procedures. Availability of networks and communications, availability of devices and equipment, availability of software , and the availability of human cadres in the college to implement digital management). indicates the presence of its application in the college to a medium degree because the arithmetic mean equals (3.204) and a relative weight of (55.11%).

**Keywords (Digital Management).**

## المبحث الأول: الإطار العام للدراسة

### 1. المقدمة:

تعتبر الإدارة الرقمية بمثابة ثورة في عالم الأعمال، حيث تتيح للمنظمات الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة لتحسين أدائها وتطوير خدماتها، فبدلاً من الاعتماد على الأساليب التقليدية في الإدارة، التي قد تكون بطيئة وغير فعالة، توفر الإدارة الرقمية أدوات وتقنيات متطورة تمكن المنظمات من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

أدركت المؤسسات أهمية الإدارة الرقمية في تسريع عملية اتخاذ القرارات، وتقليل الأخطاء البشرية، وتحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء. من خلال أتمتة العمليات، يمكن لهذه المؤسسات توفير الوقت والموارد، وزيادة الإنتاجية.

ان الإدارة الرقمية تعد من الاتجاهات الحديثة التي تساهم في تحسين فعالية العمليات الإدارية داخل المؤسسات. وتعكس هذه الإدارة استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين الأداء، وتعزيز التواصل، وتسهيل اتخاذ القرارات، وفي الوقت الراهن، تواجه المؤسسات تحديات متعددة تتعلق بالتحول الرقمي، أبرزها الحاجة إلى تطوير البنية التحتية التكنولوجية، وتأهيل الكوادر البشرية، وتغيير الثقافة التنظيمية، على مستوى التطبيق، يمكن للإدارة الرقمية أن تشمل استخدام أدوات مثل نظم إدارة المعلومات، والبيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، مما يساهم في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. ومع ذلك، يتطلب النجاح في تطبيق هذه الأنظمة توافقاً بين الاستراتيجيات الرقمية والاحتياجات الفعلية للمؤسسات.

في مجال التعليم التقني والفني، تلعب الإدارة الرقمية دوراً محورياً في تحسين أداء المؤسسات التعليمية وتنظيم العمليات الإدارية والتربوية بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية، حيث يساعد التبني الفعال للإدارة الرقمية على تطوير بيئة تعليمية مبتكرة، تواكب متطلبات سوق العمل وتدعم تنمية المهارات التقنية والفنية بشكل متكامل.

تتناول هذه الدراسة واقع الإدارة الرقمية في أحد مؤسسات التعليم التقني والفني، مركزة على تطبيقاتها العملية، بهدف وضع إطار متكامل يدعم التحول الرقمي الفعال ويعزز من دور الإدارة الرقمية في تطوير التعليم التقني والفني بما يضمن استدامة التقدم والتميز.

## 2. مشكلة الدراسة:

تعتبر الإدارة الرقمية من التوجهات الحديثة في عالم الإدارة، حيث تسعى المنظمات إلى تبني التكنولوجيا الرقمية لتحسين كفاءتها وزيادة تنافسيتها. ومع ذلك، يتطلب تطبيق الإدارة الرقمية مستلزمات عديدة، وضعفها قد يؤثر على مدى تحقيق الأهداف المرجوة، إن مشكلة معظم مؤسسات التعليم التقني والفني في ليبيا بشكل عام وكلية التقنية الهندسية بشكل خاص تكمن في عدم الاستفادة الحقيقية من تقنيات الإدارة الرقمية التي لم يتم توظيفها في الاتجاه الصحيح علي أرض الواقع، حيث جاءت هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف وتشخيص واقع تطبيق الإدارة الرقمية في كلية التقنية الهندسية صرمان، وذلك من خلال دراسة مدى توفر المتطلبات الأساسية لتطبيق الإدارة الرقمية (دعم الإدارة العليا، الإجراءات التنظيمية، البرمجيات، والأجهزة والمعدات، والشبكات والاتصالات، والكادر الوظيفي)، وتحديد أوجه الضعف، بهدف تقديم مقترحات وحلول قابلة للتنفيذ تعزز من فعالية الإدارة الرقمية وتحسن من جودة الأداء الإداري والأكاديمي بالكلية، ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

### ما متطلبات تطبيق الإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان؟

ويشتق من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

1. هل يوجد دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية؟
2. هل توجد مقومات لبناء التنظيم الإداري لتطبيق الإدارة الرقمية؟
3. هل تتوفر المستلزمات البرمجية لتطبيق الإدارة الرقمية؟
4. هل تتوفر الأجهزة والمعدات لتطبيق الإدارة الرقمية؟
5. هل تتوفر تقنيات الشبكات والاتصالات لتطبيق الإدارة الرقمية؟
6. هل تتوفر الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الرقمية؟

### 3. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- التعرف على واقع تطبيق الإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان.
- 2- التعرف على مدى دعم الإدارة العليا، والإجراءات التنظيمية للتحويل إلى الإدارة الرقمية بالكلية قيد الدراسة.
- 3- التعرف على واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتحويل من الأعمال التقليدية إلى الرقمية بإدارات الكلية.
- 4- التعرف على واقع الكوادر البشرية الفنية والمتخصصة لتطبيق الإدارة الرقمية بالكلية.

5-التوصل إلى نتائج وتوصيات تسهم في تبسيط الإجراءات الإدارية من خلال إدخال الإدارة الرقمية في الكلية.

#### 4. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تسلط الضوء على واقع الإدارة الرقمية الكلية، مما يساعد على فهم أفضل للمتطلبات تطبيقها، ووضع استراتيجيات للتغلب عليها، بالإضافة إلى ذلك، فإن هذه الدراسة تساهم في فهم أعمق للإدارة الرقمية وأهميتها من خلال النقاط التالية: -

- تسلط الضوء على أهمية الإدارة الرقمية في المنظمات المعاصرة.
- تساعد في فهم متطلبات تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية قيد الدراسة.
- قد يساعد تشخيص واقع تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية على توفير المعلومات التي تساعد القيادات الإدارية على اتخاذ القرارات المناسبة لعملية التطوير والتغيير.
- إثراء المكتبات الليبية بمعلومات إضافية التي قد تسهم في تفعيل استخدام التقنيات الرقمية في تطوير الأعمال الإدارية في مؤسساتها التعليمية.

#### 5. حدود الدراسة:

**الحدود الموضوعية:** ركزت الدراسة الحالية على التعرف واقع متطلبات تطبيق الإدارة الرقمية.

**الحدود المكانية:** تم التطبيق العملي لهذه الدراسة بكلية التقنية الهندسية - صرمان - ليبيا.

**الحدود البشرية:** تتمثل في مدراء الإدارات ورؤساء وموظفي الأقسام بالكلية.

**الحدود الزمنية:** طبقت هذه الدراسة بمنتصف العام 1446هـ/2025م.

#### 6. مصطلحات الدراسة:

**الإدارة الرقمية:** تعني تطبيق كافة الأعمال والمعاملات الإدارية والمالية وغيرها التي تتم بين طرفين أو أكثر من الأفراد، أو المنظمات على كافة الوسائل الالكترونية مثل البريد الالكتروني والتحويلات الالكترونية للأموال، والتبادل الالكتروني للمستندات أو الفاكس والنشرات الالكترونية.... الخ (مدحت، 2023، 7).

#### 7. أنموذج الدراسة: تم توضيح أنموذج الدراسة في الشكل الآتي:

## أنموذج الدراسة



المصدر: إعداد الباحثان

### 8. الدراسات السابقة: -

1-دراسة وفاء (2024)، بعنوان واقع الإدارة الرقمية ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة بجامعة بيشة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى ممارسة الإدارة الرقمية ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة بجامعة بيشة، والكشف عن معوقات الإدارة الرقمية، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تطبيق الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت العينة العشوائية للدراسة وبلغت (135) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى اهم النتائج:

ان مستوى ممارسات الإدارة الرقمية مرتفع، بينما ابرزت معوقات مثل ضعف البنية التحتية، وضعف الاهتمام بتطبيقات الإدارة الرقمية، كما كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الإدارة الرقمية بين النوعين، بينما لم تظهر فروق بناء على الرتبة العلمية او نوع الكلية.

2-دراسة سامية (2024)، بعنوان واقع الإدارة الرقمية واهميتها في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجهة نظر قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الطائف.

يهدف هذا البحث لمعرفة واقع تطبيق أبعاد الإدارة الرقمية كنمط اداري في المنظمات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الطائف وأهمية الادارة الرقمية في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجهة نظر القادة أنفسهم، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستبيان الإلكترونية لسهولة الوصول إلى الفئة المستهدفة من قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الطائف، وتم التوصل الي عدد من النتائج أهمها: أن درجة تطبيق قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة لأبعاد الادارة الرقمية جاءت متوسطة والأعلى تطبيقاً للإشراف كأحد أبعاد الإدارة الرقمية، ودرجة أهمية الادارة الرقمية في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجهة نظر قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة جاءت عالية.

### 3-دراسة ناريمان، حمدان (2024)، بعنوان واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المدارس الحكومية بقطاع غزة من وجهة نظر مديري المدارس.

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المدارس الحكومية، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثان المنهج النوعي (الكيفي)، وقد شمل مجتمع الدراسة جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم شرق خان يونس في فلسطين، والبالغ عددهم ( 64 ) مديراً ومديرة وبلغت عينة الدراسة ستة من مديري المدارس (ثلاثة من الذكور وثلاث من الإناث) تم اختيارهم بشكل قصدي، وإجراء مقابلات شبه مقننة معهم، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها، أن هناك توجهاً واضحاً من وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لتوظيف الإدارة الرقمية في المدارس، وأن هناك اهتماماً من مديرية التربية والتعليم شرق خان يونس للارتقاء بمستوى مديري المدارس في توظيف الإدارة الرقمية من خلال تنفيذ دورات تدريبية لتدريب مديري المدارس الجدد والقادمي، كما أن هناك العديد من المشكلات والصعوبات التي تواجههم أثناء توظيف الإدارة الرقمية، وأوصى الباحثان بضرورة الاهتمام بتوظيف الإدارة الرقمية لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة، والعمل على اكتساب الخبرة في مجال التعامل مع تطبيقات وبرامج الإدارة الرقمية من خلال الالتحاق بالدورات التدريبية والممارسة المستمرة.

#### التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة. يمكن توضيح أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة. وكذلك مدى الاستفادة منها كما يلي:

#### أوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة في التأكيد على أهمية توظيف الإدارة الرقمية وضرورة تبنيها في تطوير التعليم وإدارته واللاحق بركب الجامعات الجيل الرابع محلياً ودولياً كما اتفقت فقط مع دراستي وفاء (2024)، سامية (2024) في استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

#### أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث عنوانها وأهدافها والمجتمع الذي أجريت فيه وهو مجتمع كليه التقنية الهندسية بمدينة صرمان. وهذا يختلف عن مجال تطبيق الدراسات السابقة والتي تم عرضها سلفاً.

## مدي استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

وقد استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في عدة جوانب مهمة منها تحديد وصياغة مشكلة الدراسة، والاطلاع على الادب النظري لتحديد وبناء أداة الدراسة.

## المبحث الثاني: الإطار المفاهيمي والمبادئ الأساسية للإدارة الرقمية:

### أولاً: مفهوم الإدارة الرقمية:

الإدارة الرقمية تعرف على أنها ميكنة مهام وأنشطة المؤسسة الإدارية بالاعتماد على المعلومات الضرورية للوصول الى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الاجراءات والقضاء على الروتين والانجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل إدارة جاهزة لربطها مع الحكومة الإلكترونية لاحقاً (راضية، 2023، 3).

ويعرفها الباحثان اجرائياً بأنها استخدام التقنية الرقمية الحديثة في المؤسسات التعليمية للقيام بالمهام المطلوبة منها والوصول الى تحقيق الاهداف التي تسعى اليها بكفاءة وفاعلية.

### ثانياً: متطلبات تطبيق الإدارة الرقمية:

يلزم لتطبيق الإدارة الرقمية مجموعة من المتطلبات منها:

1. المتطلبات الادارية: يلزم وجود قيادات إدارية رقمية تتعامل بكفاءة وفاعلية مع تقنيه المعلومات والاتصالات مع قدرتها على الابتكار واعادة هندسة الثقافة التنظيمية وصنع المعرفة ولذا ينبغي تحديد أهداف ورغبات الادارة بشكل صحيح والتخطيط الفعال لاحتياجات النظام ومشاركة الإدارات الرئيسية في المؤسسة في الاعداد والتصميم للنظام.
2. المتطلبات التقنية: تعتبر حجر الاساس لتطبيق الادارة الرقمية وتتمثل في الأجهزة والتقنيات اللازمة لعمل الادارة ويتم من خلالها تمثيل المعلومات ونقلها الكترونياً مع ضمان سريتها وتنفيذ المعاملات والخدمات عن بعد باستخدام شبكه الانترنت.
3. المتطلبات القانونية والأمنية: على الرغم من كل ما يقدمه عصر المعلوماتية في الوقت الحاضر من امتيازات وخدمات إلا أن هناك تحديات تواجه سريه المعلومات وتتضمن السرية عدة محاور منها التكامل، وتوفير المعلومات، ومعرفة تاريخ دخول اي شخص الى المعلومات، وامن المعلومات، كما تحتاج الى التشريعات واللوائح التي تمنح انتقال المعاملات الرقمية.
4. المتطلبات المادية: ضرورة وجود متطلبات مادية تختلف في نوعها وحجمها عن المتطلبات المادية اللازمة لتطبيق نظم واساليب الإدارة التقليدية ومن اهم متطلباتها التخطيط المالي الرشيد ورصد

المخصصات الكافية مما يقتضي اعاده النظر في نظام الاولويات وتوفير الاموال الكافية لتنفيذ الإدارة الرقمية. (سعد، 2017، 25)

5. المتطلبات البشرية: يعتبر العنصر البشري اهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي منظمة لذلك فهو ذا أهمية بالغة في تطبيق الإدارة الرقمية وعليه يجب توفير كادر بشري استثماري مدرب علي استخدام التقنيات الحديثة لمواكبه التطور التكنولوجي. (وفاء، 2024، 353)

### ثالثاً: مراحل تطبيق الإدارة الرقمية:

تتمثل اهم مراحل تطبيق منظومه الإدارة الرقمية في الأتي:

1. إقرار الإدارة العليا بحتميه التغيير: ينبغي على المسؤولين في المؤسسة أو المنظمة والمقصود هنا الإدارة العليا بضرورة التقدم والتغيير وان يكون لديهم القناعة التامة والرؤية الواضحة لتحويل جميع المعاملات الورقية الى الإلكترونية وبالتالي تعمل الادارة العليا على تقديم الدعم الكامل والامكانيات اللازمة للتحويل نحو تطبيق الإدارة الرقمية.

2. تدريب وتأهيل الموظفين: الموظف هو المورد البشري الاساسي والفاعل في العملية الادارية وبالتالي يتعين على المؤسسة التعليمية تدريبه وتأهيله على مختلف الأنشطة والمهام الرقمية الحديثة.

3. توثيق وتطوير إجراءات العمل: لكل مؤسسة مجموعه من العمليات الإدارية أو الإجرائية فبعض الاجراءات غير مدونة على الاوراق او أن بعضها مدون منذ سنوات طويلة ولم يطرأ عليها اي تطوير لذلك يتعين توثيقها إلكترونياً.

4. توفير البنية التحتية للإدارة الرقمية: ويقصد بها الجانب المحسوس من الادارة الرقمية والتي تتمثل في تأمين أجهزه الحاسب الآلي، ربط الشبكات الحاسوبية السريعة، والأجهزة المرفقة معها، وتأمين وسائل الاتصال الحديثة.

5. البدء بتوثيق المعاملات الورقية القديمة إلكترونياً: المعاملات الورقية القديمة والمحفظة في الملفات الورقية ينبغي حفظها إلكترونياً بواسطة المساحات الضوئية وتصنيفها ليسهل الرجوع إليها.

6. البدء ببرمجة المعاملات الأكثر انتشاراً: وبخاصه البدء بالمعاملات الورقية الأكثر انتشاراً في جميع الاقسام وبرمجتها الى معاملات الرقمية لتقليل الاسراف في استخدام الورق. (ربحي، 2015، 35)

**المبحث الثالث: الدراسة الميدانية:** سيتم تناول منهجية الدراسة من خلال تحديد نوع ومصادر البيانات، وتحديد مجتمع وعينة الدراسة، وتحديد طريقة جمع البيانات والتحليل الاحصائي.



1. **منهج الدراسة:** لتحقيق أهداف الدراسة اعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لهذه الدراسة حيث يستخدم هذا النوع من البحوث الذي عن طريقه نستطيع أن نصف الظاهرة في البداية ما هو كائن وصفاً تفسيرياً دقيقاً ثم نعبر عنه فيما بعد تعبيراً كمياً أو كيفياً، وكما إنه يتناسب هذا المنهج مع طبيعة الدراسة وأهدافها.

2. **تحديد نوع ومصادر البيانات:** يمكن تحديد البيانات اللازمة للدراسة وفقاً للتالي:  
أ- **المصادر الثانوية:** من خلال استقراء الأدب الإداري، وما كُتب في الكتب والدوريات والدراسات السابقة في الإطار النظري.

ب- **المصادر الأولية:** تم تصميم استبانة أعدت خصيصاً للحصول على البيانات الأولية من مفردات الدراسة، وقد تم تفرغ وتحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS).

### 3. تحديد مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في المدراء ورؤساء وموظفي الأقسام بكلية التقنية الهندسية صرمان، والبالغ عددهم (86) وسعى الباحثان للحصول على أدق النتائج لذلك اعتمد أسلوب العينة القصدية وقد بلغ عدد الاستثمارات الموزعة (60) استثمار، وقد تم استلام (54) استثمار استبيان، حيث كان هناك (07) استثمارات تم استبعادها لعدم صلاحيتها، وبهذا أصبح عدد الاستثمارات الصالحة للتحليل (47) استثمار.

**جدول (1) يوضح الاستثمارات الموزعة والمتحصل عليها ونسبة المسترد**

الاستثمارات الموزعة	الاستثمارات المستردة	الاستثمارات المستبعدة	الاستثمارات الصالحة للتحليل	نسبة الاستجابة
60	54	07	47	88.67%

### 4. أداة جمع البيانات:

قام الباحثان بتصميم صحيفة الاستبيان بعد اطلاعهم على مجمل الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة تم بناء هذه الصحيفة بما يتعلق بواقع تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية بعدد (45) فقرة موزعة في الآتي: -

- دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقرتها (7) فقرات.
- توفر الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقرتها (8) فقرات.
- توفر الشبكات والاتصالات لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقرتها (7) فقرات.
- توفر الأجهزة والمعدات لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقرتها (8) فقرات.
- توفر البرمجيات لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقرتها (6) فقرات.

- تمتع الكادر البشري بالكلية لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقراتها (9) فقرات.  
وقد تم صياغة الأسئلة بحيث يمكن تحويل الإجابة عليها إلى قيم كمية على مقياس "ليكرت الخماسي" الذي يأخذ المدى من 1 إلى 5 لأغراض التحليل الإحصائي وكما يلي:

**جدول (2) ترميز بدائل الإجابة ومستوى درجة الموافقة للمبحوثين وفقاً لمقياس ليكرت**

الإجابة	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً
الرمز	1	2	3	4	5
مدى درجة الموافقة	من 1 - 1.80	أكبر من 1.80 - 2.60	أكبر من 2.60 3.40 -	أكبر من 3.40 - 4.20	أكبر من 4.20 - 5
مستوى لدرجة الموافقة	ضعيف جداً	ضعيف	متوسط	عالي	عالي جداً
الوزن النسبي	من 20% -36%	أكبر من 36% -52%	أكبر من 52% -68%	أكبر من 68% -84%	أكبر من 84% -100%

يوضح الجدول رقم (2) ترميز مستوى درجة الموافقة للمبحوثين، ومدى الموافقة، وكان طول الفترة المستخدمة هي 1.80، كما أجرى الباحثان التحليل الإحصائي للبيانات، وبذلك ليتم تحديد مستوى درجة الموافقة للمبحوثين حول الإدارة الرقمية بين الواقع والتطبيق، واعتمد الباحثان في تحديد مستوى درجة الموافقة على المقياس المئوي.

5. قياس صدق (الاستبيان): يقصد بصدق الاستبانة أن تقيس الأسئلة الواردة بها ما وضعت لقياسه، وقد قام الباحثان بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين.

#### 1. صدق أداة الدراسة:

قام الباحثان بعرض استمارة الاستبيان على مجموعة من المختصين ومن ذوي الخبرة بمجال العلوم الإدارية، وعلى ضوء الملاحظات المقدمة من المحكمين تم إعادة صياغة بعض فقرات الاستبيان وتم اجراء التعديلات المطلوبة وبهذا يكون قد تحقق صدق الاستبيان.

2. **ثبات أداة الدراسة:** يقصد بثبات أداة جمع البيانات دقتها واتساقها، بمعنى أن تعطي أداة جمع البيانات نفس النتائج إذا تم استخدامها أو إعادتها مرة أخرى تحت ظروف مماثلة، ولقياس مدى ثبات محاور الدراسة استخدم الباحثان بعد التأكد من صدق الاستبيان معادلة ( ألفا كرونباخ)، وهذا الاختبار يقيس درجة تناسق إجابات المستقضي منهم على كل الأسئلة الموجودة بالمقياس، وإلى المدى الذي يقيس فيه كل سؤال نفس المفهوم، وتكون قيمة معامل كرونباخ ألفا ما بين (0,1) ويبين مدى الارتباط بين إجابات مفردات عينة الدراسة فعندما تكون قيمة معامل كرونباخ ألفا صفراً ، فيدل ذلك على عدم وجود ارتباط مطلق ما بين إجابات مفردات عينة الدراسة، أما إذا كانت قيمة معامل كرونباخ ألفا واحد صحيح فهذا يدل على أن هناك ارتباط تام بين إجابات مفردات عينة الدراسة، ومن المعروف أن أصغر قيمة مقبولة لمعامل كرونباخ ألفا هي (0.6) وأفضل قيمة تتراوح بين ( 0.7 إلى 0.8) وكلما زادت قيمته عن (0.8) كان ذلك أفضل، والجدول التالي رقم (2) يبين معامل ثبات محاور الدراسة.

**جدول(3) نتائج اختبار كرونباخ ألفا لمحاور الدراسة**

ت	المحاور	المجموع	
		عدد العبارات	ألفا كرونباخ
1	دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية	07	0.995
2	اجراءات تنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية	08	0.995
3	الربط شبكي للاتصالات لتطبيق الإدارة الرقمية	07	0.986
4	توفر المعدات لتطبيق الإدارة الرقمية	08	0.993
5	توفر البرمجيات لتطبيق الإدارة الرقمية	06	0.989
6	الكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية	09	0.995
	جميع العبارات	45	0.999

يتضح أن معامل ثبات محاور الدراسة (معامل ألفا كرونباخ) قد تراوح بين (0.986، 0.995) لمحاور الدراسة، كما أن معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لجميع محاور الدراسة بلغ (0.999).

مما ذكره سلفا إذا كانت قيمة معامل كرونباخ ألفا واحد صحيح فهذا يدل على أن هناك ارتباط تام بين إجابات مفردات عينة الدراسة، يتضح ان جميع محاور الدراسة بلغ (0.999) أقرب للواحد، وبذلك تكون ثابتة بدرجة عالية، مما يؤهلها لتكون أداة قياس تتمتع بدرجة عالية من الثقة ويمكن تطبيقها واستخدامها في الغرض الذي صممت من أجله، كما أشار الصيرفي بأنه "يعد معامل الثبات عالي من 0.70 فأعلى"(محمد،2002، ص144).

## 6. تحليل تساؤلات الدراسة:

السؤال الأول: هل يوجد دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية؟

جدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية)

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	توجد الكلية سياسة مكتوبة لتطبيق الأنظمة الرقمية.	3.255	1.436	56.38%	3
2	تعمل الكلية على الاستعانة بالجهات الاستشارية وبيوت الخبرة للدراسة وتقديم المشورة في مجال تطبيق الأرشفة والإدارة الرقمية.	3.191	1.423	54.78%	7
3	وضعت الكلية خطط استراتيجية للبدء في تقديم بعض المعلومات والخدمات والخبرات، عن طريق الإنترنت.	3.404	1.361	60.10%	1
4	إعادة بناء الهيكل التنظيمي بحيث يسمح بدخول نظم المعلومات الإدارية ضمن أقسام الكلية.	3.382	1.243	59.55%	2
5	تقوم الكلية بإجراءات دورات تدريبية لتنفيذ الإدارة الرقمية.	3.234	1.370	55.85%	4
6	تضع الكلية في موازنتها السنوية مخصصات كافية لاستيعاب التغيير والتطوير التقني بالكلية.	3.212	1.397	55.30%	5
7	تسعى الإدارة العليا بالمؤسسة لدعم إقامة نظام إدارة رقمية في تسيير إجراءاتها.	3.191	1.329	54.78%	6
	الإجمالي	3.267	1.347	56.68%	

الجدول رقم (4) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (وضعت الكلية خطط استراتيجية للبدء في تقديم بعض المعلومات والخدمات والخبرات عن طريق الإنترنت) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات مجتمع الدراسة يساوي (3.404)، بانحراف معياري (1.361).

وجاءت عبارة (إعادة بناء الهيكل التنظيمي بحيث يسمح بدخول نظم المعلومات الإدارية ضمن أقسام الكلية) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.382)، بانحراف معياري (1.243).

وأنت عبارة (توجد الكلية سياسة مكتوبة لتطبيق الأنظمة الرقمية) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.255)، بانحراف معياري (1.436).

وجاءت عبارة (تقوم الكلية بإجراءات دورات تدريبية لتنفيذ الإدارة الرقمية) في المرتبة الرابعة متوسط إجابات المبحوثين يساوي (3.234)، بانحراف معياري (1.370).

وأنت عبارة (تضع الكلية في موازنتها السنوية مخصصات كافية لاستيعاب التغير والتطوير التقني بالكلية) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.212)، بانحراف معياري (1.397).

وجاءت عبارة (تسعى الإدارة العليا بالمؤسسة لدعم إقامة نظام إدارة رقمية في تسيير إجراءاتها) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.329).

وأنت عبارة (تعمل الكلية على الاستعانة بالجهات الاستشارية وبيوت الخبرة للدراسة وتقديم المشورة في مجال تطبيق الأرشفة والإدارة الرقمية) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.423).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور دعم الإدارة العليا، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.267)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.347)، وبوزن نسبي (56.68%)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسط على فقرات الاستبيان للمحور دعم الإدارة العليا، وهذا مؤشر على أن إدارة الكلية توفر دعم بمستوى متوسط لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال الثاني: هل توجد اجراءات تنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية؟

جدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (الاجراءات التنظيمية لتطبيق

الإدارة الرقمية)

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يوجد دليل تصنيف للمعلومات يمكن أن يساعد في تحديد كيفية التعامل مع المعلومات وحمايتها.	3.127	1.408	53.18%	7

2	تسهيل واختصار الإجراءات الإدارية والروتينية، بحيث يتم بأسلوب تدرجي تقليل استخدام الورق.	3.340	1.220	58.50%	1
3	وجود مركز للمعلومات وتوضيح الصلاحيات للمشرفين عليها.	3.191	1.439	54.78%	5
4	وجود قسم خاص بالأرشفة لتحويل المعاملات من تقليدية إلى رقمية.	3.340	1.387	58.50%	2
5	يتم إغلاق صلاحيات المستخدم بعد فترة محددة من انعدام نشاطها.	3.170	1.403	54.25%	6
6	وضع خطة للاستفادة من تجارب الكليات الأخرى في تطبيق الإدارة الرقمية.	3.297	1.502	57.43%	4
7	يتم تسجيل ما يحدث من أخطاء بالنظام في تقارير ويتم ذكر الإجراءات التي اتخذت لتصحيحها.	3.085	1.411	52.13%	8
8	تقوم الإدارة بوضع سياسات خاصة بنظام المعلومات تشمل اختيار التقنية المناسبة والإجراءات اللازمة لجعل التقنية فعالة.	3.319	1.320	57.98%	3
	الإجمالي	3.234	1.363	55.85%	

الجدول رقم (5) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تسهيل واختصار الإجراءات الإدارية والروتينية، بحيث يتم بأسلوب تدرجي تقليل استخدام الورق) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.220).

وجاءت عبارة (وجود قسم خاص بالأرشفة لتحويل المعاملات من تقليدية إلى رقمية) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.387).

وأنت عبارة (تقوم الإدارة بوضع سياسات خاصة بنظام المعلومات تشمل اختيار التقنية المناسبة والإجراءات اللازمة لجعل التقنية فعالة) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.319)، بانحراف معياري (1.320).

وجاءت عبارة (وضع خطة للاستفادة من تجارب الكليات الأخرى في تطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات الدراسة يساوي (3.297)، بانحراف معياري (1.502).

وجاءت عبارة (وجود مركز للمعلومات وتوضيح الصلاحيات للمشرفين عليها) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.439).

وجاءت عبارة (يتم إغلاق صلاحيات المستخدم بعد فترة محددة من انعدام نشاطها) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.170)، بانحراف معياري (1.403).

وأنت عبارة (يوجد دليل تصنيف للمعلومات يمكن أن يساعد في تحديد كيفية التعامل مع المعلومات وحمايتها) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.127)، بانحراف معياري (1.408).

وجاءت عبارة (يتم تسجيل ما يحدث من أخطاء بالنظام في تقارير ويتم ذكر الإجراءات التي اتخذت لتصحيحها) في المرتبة الثامنة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.085)، بانحراف معياري (1.411).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الإجراءات التنظيمية، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.234)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.363)، وبوزن نسبي (55.85%)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بدرجة متوسط على فقرات الاستبيان للمحور الإجراءات التنظيمية، وهذا مؤشر على أن الكلية توجد بها إجراءات تنظيمية بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال الثالث: هل يوجد الربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية؟

جدول رقم (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (ربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية)

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تناسب الشبكة المتوفرة مع احتياجات العمل بالكلية	3.361	1.374	59.03%	3
2	شبكة الاتصال المستخدمة توفر قدرات كافية لتحقيق الغايات المنشودة من النظام وتستوعب الجديدة منها	3.382	1.568	59.55%	2
3	تتميز شبكة الاتصالات لمستخدم بالقدرة على التبادل بأمن ومرونة للمعلومات بين مستخدمي النظام	3.638	1.168	65.95%	1
4	هناك معايير لقبول أي شبكات أو اتصالات جديدة أو إجراء تعديلات يتم اختبارها قبل	3.191	1.377	54.78%	5

قبولها					
5	تمتلك الكلية قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها رقمياً	3.340	1.273	58.50%	4
6	يتم بالكلية تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريقة إلكترونية موثقة	2.957	1.267	48.93%	7
7	الشبكات والاتصالات المستخدمة تغطي كافة الأنشطة التي تقوم بها الكلية	3.127	1.377	53.18%	6
	الإجمالي	3.285	1.294	57.13%	

الجدول رقم (6) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (المقومات الربط الشبكي للاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تتميز شبكة الاتصالات لمستخدم بالقدرة على التبادل بأمن ومرونة للمعلومات بين مستخدمي النظام) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.638)، بانحراف معياري (1.168).

وجاءت عبارة (شبكة الاتصال المستخدمة توفر قدرات كافية لتحقيق الغايات المنشودة من النظام وتستوعب الجديدة منها) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.382)، بانحراف معياري (1.568).

وأنت عبارة (تناسب الشبكة المتوفرة مع احتياجات العمل بالكلية) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.361)، بانحراف معياري (1.374).

وجاءت عبارة (تمتلك الكلية قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها رقمياً) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.273).

وأنت عبارة (هناك معايير لقبول أي شبكات أو اتصالات جديدة أو إجراء تعديلات يتم اختبارها قبل قبولها) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.377).

وجاءت عبارة (الشبكات والاتصالات المستخدمة تغطي كافة الأنشطة التي تقوم بها الكلية) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.127)، بانحراف معياري (1.377).

وأنت عبارة (يتم بالكلية تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريقة إلكترونية موثقة) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (2.957)، بانحراف معياري (1.267).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الشبكات والاتصالات، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.285)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.294)، وبوزن نسبي (57.13%)، مما يعني إجابات



أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسط على فقرات الاستبيان للمحور الإجراءات التنظيمية، وهذا مؤشر على أنه توجد بالكلية متطلبات الشبكات والاتصالات بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال الرابع: هل توجد معدات واجهزة لتطبيق الإدارة رقمية.

جدول رقم (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (معدات والأجهزة اللازمة لتطبيق الإدارة رقمية بالكلية)

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تستخدم الكلية تقنيات أمن معلومات عند تطبيق الإدارة الرقمية.	3.170	1.307	54.25%	3
2	تتصف الأجهزة والمعدات الموجودة بالكلية بسهولة استخدامها.	3.021	1.496	50.53%	6
3	تتوفر الأجهزة والمعدات يتناسب مع تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية	3.170	1.419	54.25%	4
4	يتم توفير التقارير الفورية عن أداء وإنجاز الأعمال الإلكترونية في الكلية.	3.340	1.238	58.50%	2
5	الأجهزة والمعدات المستخدمة توفر القدرات الكافية لتطبيق الإدارة الرقمية.	3.063	1.405	51.58%	5
6	تستخدم الكلية الأجهزة والمعدات في إنجاز أعمالها اليومية لكي يجنبها أخطاء معاملاتها.	3.489	1.333	62.23%	1
7	يتم صيانة الأجهزة والمعدات بشكل سليم لضمان استمرارية عملها وسلامتها.	3.000	1.444	50.00%	7
8	توفر الأجهزة والمعدات نماذج وطلبات الخدمات وإجراءات العمل الإلكتروني.	3.000	1.459	50.00%	8
	الإجمالي	3.156	1.359	53.90%	

الجدول رقم (7) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (توفر المعدات والأجهزة اللازمة لتطبيق الإدارة رقمية بالكلية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تستخدم الكلية الأجهزة والمعدات في إنجاز أعمالها اليومية لكي يجنبها أخطاء معاملاتها) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.489)، بانحراف معياري (1.333).

وجاءت عبارة (يتم توفير التقارير الفورية عن أداء وإنجاز الأعمال الإلكترونية في الكلية) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.238).

وأنت عبارة (تستخدم الكلية تقنيات أمن معلومات عند تطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.170)، بانحراف معياري (1.307).

وجاءت عبارة (تتوفر الأجهزة والمعدات يتناسب مع تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.170)، بانحراف معياري (1.419).

وجاءت عبارة (الأجهزة والمعدات المستخدمة توفر القدرات الكافية لتطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.063)، بانحراف معياري (1.405).

وجاءت عبارة (تتصف الأجهزة والمعدات الموجودة بالكلية بسهولة استخدامها) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.021)، بانحراف معياري (1.496).

وأنت عبارة (يتم صيانة الأجهزة والمعدات بشكل سليم لضمان استمرارية عملها وسلامتها) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.000)، بانحراف معياري (1.459).

وجاءت عبارة (توفر الأجهزة والمعدات نماذج وطلبات الخدمات وإجراءات العمل الإلكتروني) في المرتبة الثامنة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.000)، بانحراف معياري (1.459).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الأجهزة والمعدات، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.156)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.359)، وبوزن نسبي (53.90%)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسط على فقرات الاستبيان للمحور الأجهزة والمعدات، وهذا مؤشر على أن بالكلية توجد مستلزمات الأجهزة والمعدات بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال الخامس: هل توجد المقومات البرمجية بمستوى متوسط لتطبيق الإدارة الرقمية.

جدول رقم (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (المقومات البرمجية لتطبيق الإدارة الرقمية)

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات الإدارة الرقمية.	2.893	1.371	47.33%	6
2	تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة عالية ومناسبة للأنشطة المستخدمة.	3.106	1.202	52.65%	3
3	هناك معايير لقبول أي أنظمة جديدة أو أي تعديلات يتم إجراء اختبارات عليها.	3.148	1.444	53.70%	2

4	يتم تحديث البرمجيات بشكل دوري ويتناسب مع تطبيق الإدارة الرقمية.	3.319	1.303	57.98%	1
5	إن استخدام البرمجيات يمكننا من التخلص من العبء الفكري الذهني للعاملين بالكلية.	3.106	1.402	52.65%	4
6	تساهم البرمجيات بالكلية في تقليل الوقت والجهد.	3.085	1.348	52.13%	5
	الإجمالي	3.109	1.312	52.73%	

الجدول رقم (8) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (المقومات البرمجية تطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (يتم تحديث البرمجيات بشكل دوري ويتناسب مع تطبيق الإدارة الرقمية) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.319)، بانحراف معياري (1.303).

وجاءت عبارة (هناك معايير لقبول أي أنظمة جديدة أو أي تعديلات يتم إجراء اختبارات عليها) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.148)، بانحراف معياري (1.444).

وأنت عبارة (تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة عالية ومناسبة للأنشطة المستخدمة) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.106)، بانحراف معياري (1.202).

وجاءت عبارة (إن استخدام البرمجيات يمكننا من التخلص من العبء الفكري الذهني للعاملين بالكلية) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.106)، بانحراف معياري (1.402).

وأنت عبارة (تساهم البرمجيات بالكلية في تقليل الوقت والجهد) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.085)، بانحراف معياري (1.348).

وجاءت عبارة (تتناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات الإدارة الرقمية) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (2.893)، بانحراف معياري (1.371).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور البرمجيات، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.109)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.312)، وبوزن نسبي (52.73%)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بدرجة متوسط على فقرات الاستبيان للمحور المقومات البرمجية، وهذا مؤشر على أنه توجد بالكلية منظومات وبرمجيات بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال السادس: هل توجد المقومات الكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية.

جدول رقم (9) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (المقومات الكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية)

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يتم تعيين الكوادر البشرية من خلال إتباع إجراءات محددة ودقيقة لاختيار الموظف الكفء.	3.191	1.377	54.78%	5
2	يوجد سجل رقابي يتضمن أنشطة المستخدم وحوادث تخص تطبيق الإدارة الرقمية.	3.063	1.465	51.58%	8
3	تساهم الإدارة الرقمية بالكلية في زيادة تبادل الأفكار نتيجة تبادل المهارات التقنية بين الأطراف المتعاملة ذات العلاقة.	3.425	1.263	60.63%	1
4	تسعى الكلية إلى تعيين المتخصصين للإسهام في نجاح تطبيق الإدارة الرقمية في الكلية.	3.191	1.329	54.78%	4
5	يوجد بالكلية نظام حوافز فعال للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني لتشجيع العاملين نحو التحول لتطبيق الإدارة الرقمية.	3.106	1.433	52.65%	7
6	تحتوي وثيقة الوصف الوظيفي على مسؤولياته ومهامه تجاه تطبيق الإدارة الرقمية.	3.212	1.334	55.30%	3
7	يتوفر تدريب للعاملين على استخدام الإدارة الرقمية بشكل دوري لتطوير مهاراتهم	2.957	1.428	48.93%	9
8	يتمتع العاملون بالمهارات الكافية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.	3.127	1.408	53.18%	6
9	ان المهارات البشرية المتاحة في الكلية قادرة على تطبيق الإدارة الرقمية.	3.255	1.406	56.38%	2
	الإجمالي	3.170	1.357	54.25%	

الجدول رقم (9) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (الكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تساهم الإدارة الرقمية بالكلية في زيادة تبادل الأفكار نتيجة تبادل المهارات التقنية بين الأطراف المتعاملة ذات العلاقة) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.425)، بانحراف معياري (1.263).

وجاءت عبارة (ان المهارات البشرية المتاحة في الكلية قادرة على تطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.255)، بانحراف معياري (1.406).

وأنت عبارة (تحتوي وثيقة الوصف الوظيفي على مسؤولياته ومهامه تجاه تطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.212)، بانحراف معياري (1.334).

وجاءت عبارة (تسعى الكلية إلى تعيين المتخصصين للإسهام في نجاح تطبيق الإدارة الرقمية في الكلية) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.329).

وأنت عبارة (يتم تعيين الكوادر البشرية من خلال إتباع إجراءات محددة ودقيقة لاختيار الموظف الكفاء) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.377).

وجاءت عبارة (يتمتع العاملون بالمهارات الكافية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.127)، بانحراف معياري (1.408).

وأنت عبارة (يوجد بالكلية نظام حوافز فعال للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني لتشجيع العاملين نحو التحول لتطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.106)، بانحراف معياري (1.433).

وجاءت عبارة (يوجد سجل رقابي يتضمن أنشطة المستخدم وحوادث تخص تطبيق الإدارة الرقمية). في المرتبة الثامنة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.063)، بانحراف معياري (1.465).

وأنت عبارة (يتوفر تدريب للعاملين على استخدام الإدارة الرقمية بشكل دوري لتطوير مهاراتهم) في المرتبة التاسعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (2.957)، بانحراف معياري (1.428).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الموارد البشرية، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.170)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.357)، وبوزن نسبي (54.25%)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسط على فقرات الاستبيان للمحور الموارد البشرية، وهذا مؤشر على ان الموارد البشرية بالكلية تتمتع بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

المجموع الكلي للإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان

**الجدول رقم (10) يوضح المجموع الكلي للإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان**

الترتيب	مستوى المعنوية	قيمة t المحسوبة	95% فترة ثقة لمتوسط المجتمع		الانحراف المعياري	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الأبعاد
			الحد الأدنى	الحد الأعلى				
2	.0000	16.61	3.663	2.871	1.347	56.69%	3.267	دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية
3	.0000	16.26	3.634	2.833	1.363	55.85%	3.234	الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية
1	.0000	17.40	3.665	2.905	1.294	57.14%	3.285	ربط الشبكات والاتصالات لتطبيق الإدارة الرقمية
5	.0000	15.91	3.556	2.757	1.359	53.92%	3.156	معدات واجهزة لتطبيق الادارة رقمية
6	.0000	16.24	3.495	2.724	1.312	52.75%	3.109	المقومات البرمجية لتطبيق الإدارة الرقمية
4	.0000	16.01	3.568	2.771	1.357	54.26%	3.170	المقومات للكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية
	.0000	16.45	3.596	2.812	1.334	55.11%	3.204	المجموع الكلي للإدارة الرقمية

الجدول السابق رقم (10) يوضح متوسطات درجة إجابة مفردات عينة الدراسة حول المجموع الكلي للإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان، ومن الجدول يلاحظ أن متوسط الإجابة حول (ربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية) يساوي (3.285) وبوزن نسبي (57.14%) وبالتالي فإن ربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية تعد من أكثر الأبعاد توفراً من بين الأبعاد الأخرى، وأتى (دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الثانية بمتوسط (3.267) وبوزن نسبي (56.69%)، وبمتوسط حسابي بلغ (3.234) وبوزن نسبي (55.85%) جاءت (الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الثالثة، وأتى (المقومات للكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية) في المرتبة الرابعة بمتوسط (3.170) وبوزن نسبي (54.26%)، وبمتوسط حسابي بلغ (3.156) وبوزن

نسبي (53.92%) جاءت (معدات واجهزة لتطبيق الادارة رقمية) في المرتبة الخامسة، و(المقومات البرمجية لتطبيق الإدارة الرقمية) جاءت في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط (3.109) وبوزن نسبي (52.75%).

كما أن متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة حول المجموع الكلي لتطبيق الإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية تدل على وجود مستوى متوسط لمتطلبات الإدارة الرقمية بالكلية، لأن المتوسط الحسابي يساوي (3.204) وهو يقع بين مدى ( أكبر من 2.60 - 3.40) وبوزن نسبي (55.11%).

وبما أن قيمة (t) المحسوبة لجميع المحاور أكبر من قيمة (t) الجدولية، التي تساوي (1.648)، وبما أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد المقابلة لجميع المحاور أقل من (0.05) مستوى المعنوية المعتمد في الدراسة، عليه فإنه يمكن القول أن النتائج التي توصلت إليها الدراسة في عينة الدراسة تنطبق على مجتمع الدراسة.

### النتائج:

توصلت نتائج الدراسة إلى النتائج الآتية:

1- أظهرت نتائج الدراسة أن متوسط أفراد عينة الدراسة نحو دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية، بلغ المتوسط العام لهذا المقياس (3.267). كما يلاحظ أن مستوى المتوسطات الحسابية علي فقرات هذا المقياس بين (3.191-3.404) كانت في الحد المتوسط .

2- وجود اتجاهات متوسطة نحو متطلبات الإدارة الرقمية المتعلقة بالإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية، حيث بلغ المتوسط العام (3.234).

3- تشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الشبكات والاتصالات، يرى اغلب المبحوثين ان توفر متطلبات الشبكات والاتصالات بالكلية لتطبيق الإدارة الرقمية بمستوى متوسط.

4- أظهرت نتائج الدراسة هناك اتجاهات متوسطة نحو متطلبات توافر الأجهزة والمعدات لتطبيق الإدارة الرقمية، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.156). كما يلاحظ ان غالبية المتوسطات الحسابية قد جاءت في المتوسط .

5- تبين من نتائج التحليل الوصفي الإجمالي حول المقومات البرمجية لتطبيق الإدارة الرقمية على انه يوجد بالكلية منظومات وبرمجيات بمستوى متوسط لتطبيق الإدارة الرقمية وقد بلغ المتوسط الحسابي العام (3.109) .

6- أظهرت نتائج الدراسة ان متوسط أفراد عينة الدراسة نحو مقومات الكوادر البشرية بالكلية لتطبيق الإدارة الرقمية، حيث بلغ المتوسط العام لهذا المقياس (3.170). كما يلاحظ أن المتوسطات الحسابية قد جاءت في الحد المتوسط.

7- أوضحت النتائج أن متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة حول (المجموع الكلي لتطبيق للإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان) تدل على وجود مستوى متوسط لأبعاد الإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان بدرجة متوسط، لأن المتوسط الحسابي يساوي (3.204) وبوزن نسبي (55.11%).

**التوصيات:**

من خلال دراسة وتحليل النتائج الدراسة نوصي بالتالي:

1. الاهتمام بشكل كافي وزيادة الدعم المتواصل من إدارة الكلية لتطبيق الإدارة الرقمية.
2. تطوير متطلبات البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الرقمية وفق خطط مدروسة بما يكفل توفيرها في الوقت والمكان المناسبين لتسهيل عملية انسياب وتدفق المعاملات وضمان وصولها للمستفيدين.
3. الاستثمار في تطوير قدرات وكفاءات الموظفين الرقمية والعمل على اكتساب الخبرة في مجال التعامل مع تطبيقات وبرامج الإدارة الرقمية من خلال برامج تدريبية مستمرة تتماشى مع أحدث الاتجاهات.
4. تطوير الاجراءات التنظيمية لتواكب مع التعاملات الرقمية والوصول الى تطبيق ناجح للإدارة الرقمية.
5. للوصول إلى تطبيق ناجح للإدارة الرقمية يجب أن نأخذ بعين الاعتبار الجوانب التشريعية والإدارية والفنية والأمنية.
6. نشر الوعي الرقمي للعاملين والمواطنين وتزويدهم بمعارف حديثة تسمح بتجسيد مفهوم الإدارة الرقمية.
7. إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التطبيقية والنظرية لقياس مدى فعالية أنظمة الإدارة الرقمية في تحسين جودة الأداء في المؤسسات التعليمية.

#### قائمة المراجع:

- مدحت محمد أبو النصر (2023) الخدمة الاجتماعية الالكترونية في عصر التحول الرقمي، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- محمد عبد الفتاح الصيرفي (2002)، البحث العلمي - الدليل التطبيقي للباحثين دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
- ناريمان فريد الاغا، حمدان عبدالله الصوفي (2024) واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المدارس الحكومية بقطاع غزة من وجهة نظر مديري المدارس، مجلة الجامعة الإسلامية بغزة للعلوم التربوية والنفسية، المجلد 32، العدد 1.



- وفاء عبدالله فرحان العمري (2024)، واقع الإدارة الرقمية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة لجامعة ببشة، مجلة التربية النوعية والتكنولوجيا (بحوث علمية وتطبيقية)، جامعة كفر الشيخ، مصر.
- سامية عائض الجعيد (2024) واقع الإدارة الرقمية وأهميتها في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجهة نظر قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الطائف، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، المجلد، 38.
- راضية عروف (2023)، الإدارة الرقمية كألية لتحسين جودة الخدمة التجارية أبحاث الملتقي الوطني، الجزائر كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير.
- ربحي مصطفى عليان (2015)، البيئة الالكترونية، ط2، عمان، دار صفاء للمشر والتوزيع، الأردن.
- سعد غالب ياسين (2017)، الإدارة الالكترونية، دار اليازوري للنشر والتوزيع الأردن.