

## الادارة الرقمية بين الواقع والتطبيق

(دراسة ميدانية على كلية التقنية الهندسية صرمان)

أ. سالمة على مريحيل<sup>2</sup>

أ. عبدالله عبدالكريم الطابوني<sup>1</sup>

<sup>2</sup> قسم التسويق كلية السياحة والضيافة، طرابلس، ليبيا

<sup>1</sup> قسم الادارة المعهد العالي للعلوم والتكنولوجيا، ترهونة، ليبيا

[mirheelsalma@gmail.com](mailto:mirheelsalma@gmail.com)

[eltabony1968@yahoo.com](mailto:eltabony1968@yahoo.com)

**Abdullah Abdul Karim Al-Tabouni<sup>1\*</sup> and A. Salma Ali Marheel<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Department of Management, Higher Institute of Science and Technology, Tarhuna, Libya

<sup>2</sup> Department of Marketing, College of Tourism and Hospitality, Tripoli, Libya

Received: 30-09-2025; Revised: 10-10-2025; Accepted: 31-10-2025; Published: 25-11-2025

### الملخص:

هدفت الدراسة الى التعرف على الادارة الرقمية بين الواقع والتطبيق دراسة ميدانية على كلية التقنية الهندسية صرمان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في عرض المشكلة، واستخدام استمار الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من المدراء ورؤساء وموظفي الاقسام بكلية التقنية الهندسية صرمان، وبالبالغ عددهم حوالي (86) مفردة. وبلغت عدد الاستمار التي دخلت للتحليل (47) استمار، واستخدمت الدراسة أسلوب العينة القصدية، إلى جانب ذلك اعتمد الأسلوب الإحصائي التحليلي لتحليل الاستمار من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية: ان واقع تطبيق الادارة الرقمية لمتطلباتها (دعم الادارة العليا، توفر الإجراءات التنظيمية، توفر الشبكات والاتصالات، توفر الأجهزة والمعدات، توفر البرمجيات، توفر الكادر البشري بالكلية لتطبيق الادارة الرقمية) يدل على وجود تطبيقها بالكلية بدرجة متوسطة لأن المتوسط الحسابي يساوي (3.204) ووزن نسبي (55.11%).

**الكلمات المفتاحية (الادارة الرقمية).**

### Abstract:

study at the College of Engineering Technology, Sorman. The study used the descriptive analytical approach to present the problem, and used a questionnaire as a tool for collecting data. The study community consisted of managers, heads, and employees of departments at the College of Engineering Technology, Sorman, numbering about (86) individuals. The number of questionnaires entered for analysis amounted to (47) questionnaires. The study used the intentional sampling method, in addition to adopting the analytical statistical method to analyze the questionnaire through the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program. The study reached the following results: The reality of applying digital management

to its requirements is the support of senior management, the availability of organizational procedures. Availability of networks and communications, availability of devices and equipment, availability of software , and the availability of human cadres in the college to implement digital management). indicates the presence of its application in the college to a medium degree because the arithmetic mean equals (3.204) and a relative weight of (55.11%).

### **Keywords (Digital Management).**

## **المبحث الأول: الإطار العام للدراسة**

### **1. المقدمة:**

تعتبر الإدارة الرقمية بمثابة ثورة في عالم الأعمال، حيث تتيح للمنظمات الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة لتحسين أدائها وتطوير خدماتها، فبدلاً من الاعتماد على الأساليب التقليدية في الإدارة، التي قد تكون بطيئة وغير فعالة، توفر الإدارة الرقمية أدوات وتقنيات متقدمة تمكن المنظمات من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

أدركت المؤسسات أهمية الإدارة الرقمية في تسريع عملية اتخاذ القرارات، وتقليل الأخطاء البشرية، وتحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء. من خلال أتمتة العمليات، يمكن لهذه المؤسسات توفير الوقت والموارد، وزيادة الإنتاجية.

ان الإدارة الرقمية تعد من الاتجاهات الحديثة التي تساهم في تحسين فعالية العمليات الإدارية داخل المؤسسات. وتعكس هذه الإدارة استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين الأداء، وتعزيز التواصل، وتسهيل اتخاذ القرارات، وفي الوقت الراهن، تواجه المؤسسات تحديات متعددة تتعلق بالتحول الرقمي، أبرزها الحاجة إلى تطوير البنية التحتية التكنولوجية، وتأهيل الكوادر البشرية، وتغيير الثقافة التنظيمية، على مستوى التطبيق، يمكن للإدارة الرقمية أن تشمل استخدام أدوات مثل نظم إدارة المعلومات، والبيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، مما يسهم في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. ومع ذلك، يتطلب النجاح في تطبيق هذه الأنظمة توافقاً بين الاستراتيجيات الرقمية والاحتياجات الفعلية للمؤسسات.

في مجال التعليم التقني والفنى، تلعب الإدارة الرقمية دوراً محورياً في تحسين أداء المؤسسات التعليمية وتنظيم العمليات الإدارية والتربية بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية، حيث يساعد التبني الفعال للإدارة الرقمية على تطوير بيئة تعليمية مبتكرة، تواكب متطلبات سوق العمل وتدعم تنمية المهارات التقنية والفنية بشكل متكامل.

تتناول هذه الدراسة واقع الإدارة الرقمية في أحد مؤسسات التعليم التقني والفنى، مرتكزة على تطبيقاتها العملية، بهدف وضع إطار متكامل يدعم التحول الرقمي الفعال ويعزز من دور الإدارة الرقمية في تطوير التعليم التقني والفنى بما يضمن استدامة التقدم والتميز.

## 2. مشكلة الدراسة:

تعتبر الإدارة الرقمية من التوجهات الحديثة في عالم الإدارة، حيث تسعى المنظمات إلى تبني التكنولوجيا الرقمية لتحسين كفاءتها وزيادة تنافسيتها. ومع ذلك، يتطلب تطبيق الإدارة الرقمية مستلزمات عديدة، وضعفها قد يؤثر على مدى تحقيق الأهداف المرجوة، إن مشكلة معظم مؤسسات التعليم التقني والفنى في ليبيا بشكل عام وكلية التقنية الهندسية بشكل خاص تكمن في عدم الاستفادة الحقيقية من تقنيات الإدارة الرقمية التي لم يتم توظيفها في الاتجاه الصحيح على أرض الواقع، حيث جاءت هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف وتشخيص واقع تطبيق الإدارة الرقمية في كلية التقنية الهندسية صرمان، وذلك من خلال دراسة مدى توفر المتطلبات الأساسية لتطبيق الادارة الرقمية (دعم الادارة العليا، الإجراءات التنظيمية، البرمجيات، والأجهزة والمعدات، والشبكات والاتصالات، والكادر الوظيفي)، وتحديد أوجه الضعف، بهدف تقديم مقترنات وحلول قابلة للتنفيذ تعزز من فعالية الإدارة الرقمية وتحسن من جودة الأداء الإداري والأكاديمي بالكلية ، ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

**ما متطلبات تطبيق الإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان؟**

ويشتق من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

1. هل يوجد دعم من الادارة العليا لتطبيق الادارة الرقمية؟
2. هل توجد مقومات لبناء التنظيم الإداري لتطبيق الادارة الرقمية؟
3. هل تتوفر المستلزمات البرمجية لتطبيق الادارة الرقمية؟
4. هل تتوفر الأجهزة والمعدات لتطبيق الادارة الرقمية؟
5. هل تتوفر تقنيات الشبكات والاتصالات لتطبيق الادارة الرقمية؟
6. هل تتوفر الكوادر البشرية الازمة لتطبيق الادارة الرقمية؟

## 3. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1-التعرف على واقع تطبيق الادارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان.
- 2-التعرف على مدى دعم الادارة العليا، والإجراءات التنظيمية للتحول الى الادارة الرقمية بالكلية قيد الدراسة.
- 3-التعرف على واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتحول من الأعمال التقليدية إلى الرقمية بإدارات الكلية.
- 4-التعرف على واقع الكوادر البشرية الفنية والمتخصصة لتطبيق الادارة الرقمية بالكلية.

## 5- التوصل إلى نتائج و توصيات تسهم في تبسيط الإجراءات الإدارية من خلال إدخال الإدارة الرقمية في الكلية.

### 4. أهمية الدراسة:

تكمّن أهميّة هذه الدراسة في أنّها تسلّط الضوء على واقع الإداريّة الرقميّة الكلية، مما يساعد على فهم أفضّل للمطلبات تطبيقها، ووضع استراتيجيات للتغلب عليها، بالإضافة إلى ذلك، فإنّ هذه الدراسة تساهُم في فهم أعمق للإداريّة الرقميّة وأهميّتها من خلال النقاط التالية:-

- تسلط الضوء على أهميّة الإداريّة الرقميّة في المنظمات المعاصرة.
- تساعد في فهم متطلبات تطبيق الإداريّة الرقميّة بالكلية قيد الدراسة.
- قد يساعد تشخيص واقع تطبيق الإداريّة الرقميّة بالكلية على توفير المعلومات التي تساعُد القيادات الإداريّة على اتخاذ القرارات المناسبة لعملية التطوير والتغيير.
- إثراء المكتبات الليبية بمعلومات إضافيّة التي قد تسهم في تفعيل استخدام التقنيّات الرقميّة في تطوير الأعمال الإداريّة في مؤسساتها التعليميّة.

### 5. حدود الدراسة:

**الحدود الموضوعية:** ركزت الدراسة الحالية على التعرّف واقع متطلبات تطبيق الإداريّة الرقميّة.

**الحدود المكانية:** تم التطبيق العملي لهذه الدراسة بكلية التقنية الهندسية - صرمان - ليبيا.

**الحدود البشرية:** تتمثل في مدراء الإدارات ورؤساء وموظفي الأقسام بالكلية.

**الحدود الزمنية:** طبقت هذه الدراسة بمنتصف العام 1446هـ/2025م.

### 6. مصطلحات الدراسة:

**الادارة الرقمية:** تعني تطبيق كافة الأعمال والمعاملات الإدارية والماليّة وغيرها التي تتم بين طرفين أو أكثر من الأفراد، أو المنظمات على كافة الوسائل الالكترونية مثل البريد الالكتروني والتحويلات الالكترونية للأموال، والتبادل الالكتروني للمستندات أو الفاكس والنشرات الالكترونية.... الخ (مدحت، 2023، 7).

### 7. نموذج الدراسة:

تم توضيح نموذج الدراسة في الشكل الآتي:

## أنموذج الدراسة



المصدر: إعداد الباحثان

### 8. الدراسات السابقة:

1- دراسة وفاء (2024)، بعنوان **واقع الإدارة الرقمية ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة** بجامعة بيشة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى ممارسة الإدارة الرقمية ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة بجامعة بيشة، والكشف عن معوقات الإدارة الرقمية، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تطبيق الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت العينة العشوائية للدراسة وبلغت (135) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى اهم النتائج:

ان مستوى ممارسات الإدارة الرقمية مرتفع، بينما ابرزت معوقات مثل ضعف البنية التحتية، وضعف الاهتمام بتطبيقات الإدارة الرقمية، كما كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الإدارة الرقمية بين النوعين، بينما لم تظهر فروق بناء على الرتبة العلمية او نوع الكلية.

2- دراسة سامية (2024)، بعنوان **واقع الإدارة الرقمية واهميتها في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجهة نظر قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الطائف.**

يهدف هذا البحث لمعرفة واقع تطبيق أبعاد الإدارة الرقمية كنمط اداري في المنظمات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الطائف وأهمية الإدارة الرقمية في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجهة نظر القادة أنفسهم، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستبيان الإلكترونية لسهولة الوصول إلى الفئة المستهدفة من قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الطائف، وتم التوصل إلى عدد من النتائج أهمها: أن درجة تطبيق قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة لأبعاد الادارة الرقمية جاءت متوسطة والأعلى تطبيقاً بالإشراف كأحد أبعاد الإدارة الرقمية، ودرجة أهمية الادارة الرقمية في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجية نظر قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة جاءت عالية.

### 3- دراسة ناريeman، حمدان (2024)، بعنوان **واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المدارس الحكومية بقطاع غزة من وجهة نظر مدير المدرسة.**

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المدارس الحكومية، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثان المنهج النوعي (الكيفي)، وقد شمل مجتمع الدراسة جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم شرق خان يونس في فلسطين، والبالغ عددهم ( 64 ) مديرًا ومديرة وبلغت عينة الدراسة ستة من مديري المدارس (ثلاثة من الذكور وثلاث من الإناث) تم اختيارهم بشكل قصدي، وإجراء مقابلات شبه مقننة معهم، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها، أن هناك توجهاً واضحاً من وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لتوظيف الإدارة الرقمية في المدارس، وأن هناك اهتماماً من مديرية التربية والتعليم شرق خان يونس للارتفاع بمستوى مديري المدارس في توظيف الإدارة الرقمية من خلال تنفيذ دورات تدريبية لتدريب مديري المدارس الجدد والقدامى، كما أن هناك العديد من المشكلات والصعوبات التي تواجههم أثناء توظيف الإدارة الرقمية، وأوصى الباحثان بضرورة الاهتمام بتوظيف الإدارة الرقمية لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة، والعمل على اكتساب الخبرة في مجال التعامل مع تطبيقات وبرامج الإدارة الرقمية من خلال الالتحاق بالدورات التدريبية والممارسة المستمرة.

#### **التعليق على الدراسات السابقة:**

من خلال عرض الدراسات السابقة. يمكن توضيح أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة. وكذلك مدى الاستفادة منها كما يلي :

#### **أوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:**

انتفقت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة في التأكيد على أهمية توظيف الإدارة الرقمية وضرورة تبنيها في تطوير التعليم وإدارته واللحاق بركب الجامعات الجيل الرابع محلياً ودولياً كما اتفقت فقط مع درستي وفاء (2024)، سامية (2024) في استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبيان كأدلة لجمع البيانات.

#### **أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:**

اختفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث عنوانها واهدافها والمجتمع الذي اجريت فيه وهو مجتمع كلية التقنية الهندسية بمدينة صرمان. وهذا يختلف عن مجال تطبيق الدراسات السابقة والتي تم عرضها سلفاً.

## مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

وقد استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في عده جوانب مهمه منها تحديد وصياغة مشكلة الدراسة، والاطلاع على الادب النظري لتحديد وبناء أداة الدراسة.

## المبحث الثاني: الإطار المفاهيمي والمبادئ الأساسية للإدارة الرقمية:

### أولاً: مفهوم الإدارة الرقمية:

الإدارة الرقمية تعرف على أنها ميكنة مهام وأنشطة المؤسسة الإدارية بالاعتماد على المعلومات الضرورية للوصول الى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الاجراءات والقضاء على الروتين والإنجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل إدارة جاهزة لربطها مع الحكومة الإلكترونية لاحقا (راضية، 2023، 3).

ويعرفها الباحثان اجرائيا بأنها استخدام التقنية الرقمية الحديثة في المؤسسات التعليمية للقيام بالمهام المطلوبة منها والوصول الى تحقيق الاهداف التي تسعى اليها بكفاءة وفاعلية.

### ثانياً: متطلبات تطبيق الإدارة الرقمية:

يلزم لتطبيق الإدارة الرقمية مجموعة من المتطلبات منها:

1. المتطلبات الادارية: يلزم وجود قيادات إدارية رقمية تتعامل بكفاءة وفاعلية مع تقنيه المعلومات والاتصالات مع قدرتها على الابتكار واعادة هندسة الثقافة التنظيمية وصنع المعرفة ولذا ينبغي تحديد أهداف ورغبات الادارة بشكل صحيح والتخطيط الفعال لاحتياجات النظام ومشاركة الإدارات الرئيسية في المؤسسة في الاعداد والتصميم للنظام.

2. المتطلبات التقنية: تعتبر حجر الاساس لتطبيق الادارة الرقمية وتمثل في الأجهزة والتقنيات اللازمة لعمل الادارة ويتم من خلالها تمثيل المعلومات ونقلها الكترونيه مع ضمان سريتها وتنفيذ المعاملات والخدمات عن بعد باستخدام شبكه الانترنت.

3. المتطلبات القانونية والأمنية: على الرغم من كل ما يقدمه عصر المعلوماتية في الوقت الحاضر من امتيازات وخدمات إلا أن هناك تحديات تواجه سريه المعلومات وتنضم السرية عده محاور منها التكامل، وتوفير المعلومات، ومعرفه تاريخ دخول اي شخص الى المعلومات، وامن المعلومات، كما تحتاج الى التشريعات واللوائح التي تمنح انتقال المعاملات الرقمية.

4. المتطلبات المادية: ضرورة وجود متطلبات مادييه تختلف في نوعها وحجمها عن المتطلبات المادية الازمة لتطبيق نظم واساليب الادارة التقليدية ومن اهم متطلباتها التخطيط المالي الرشيد ورصد

## المخصصات الكافية مما يقتضي اعاده النظر في نظام الاولويات وتوفير الاموال الكافية لتنفيذ الادارة الرقمية. (سعد، 2017، 25)

5. المتطلبات البشرية: يعتبر العنصر البشري اهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي منظمة لذلك فهو ذو أهمية بالغة في تطبيق الادارة الرقمية وعليه يجب توفير كادر بشري استثماري مدرب علي استخدام التقنيات الحديثة لمواكبه التطور التكنولوجي. (وفاء، 2024، 353)

### ثالثاً: مراحل تطبيق الادارة الرقمية:

تتمثل اهم مراحل تطبيق منظمه الادارة الرقمية في الآتي:

1. إقرار الادارة العليا بحتميه التغيير: ينبغي على المسؤولين في المؤسسة أو المنظمة والمقصود هنا الادارة العليا بضرورة التقدم والتغيير وان يكون لديهم القناعة التامة والرؤية الواضحة لتحويل جميع المعاملات الورقية الى الالكترونية وبالتالي تعمل الادارة العليا على تقديم الدعم الكامل والامكانات اللازمه للتحول نحو تطبيق الادارة الرقمية.

2. تدريب وتأهيل الموظفين: الموظف هو المورود البشري الاساسي والفاعل في العملية الادارية وبالتالي يتبعى على المؤسسة التعليمية تدريبه وتأهيله على مختلف الأنشطة والمهام الرقمية الحديثة.

3. توثيق وتطوير إجراءات العمل: لكل مؤسسة مجموعة من العمليات الإدارية أو الإجرائية فبعض الاجراءات غير مدونة على الوراق او أن بعضها مدون منذ سنوات طوله ولم يطرأ عليها اي تطوير لذلك يتبعى توثيقها الكترونيا.

4. توفير البنية التحتية للادارة الرقمية: ويقصد بها الجانب المحسوس من الادارة الرقمية والتي تتمثل في تأمين أجهزة الحاسب الآلي ، ربط الشبكات الحاسوبية السريعة، والأجهزة المرفقة معها، وتأمين وسائل الاتصال الحديثة.

5. البدء بتوثيق المعاملات الورقية القديمة الكترونيا: المعاملات الورقية القديمة والمحفوظة في الملفات الورقية ينبغي حفظها الكترونيا بواسطة المساحات الضوئية وتصنيفها ليسهل الرجوع اليها.

6. البدء ببرمجة المعاملات الاكثر انتشاراً: وبخاصه البدء بالمعاملات الورقية الاكثر انتشارا في جميع الاقسام وبرمجتها الى معاملات الرقمية لتقليل الاسراف في استخدام الورق. (ربحي، 2015 ، 35)

**المبحث الثالث: الدراسة الميدانية:** سيتم تناول منهجية الدراسة من خلال تحديد نوع ومصادر البيانات، وتحديد مجتمع وعينة الدراسة، وتحديد طريقة جمع البيانات والتحليل الاحصائي.

1. **منهج الدراسة:** لتحقيق أهداف الدراسة اعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لهذه الدراسة حيث يستخدم هذا النوع من البحث الذي عن طريقه نستطيع أن نصف الظاهرة في البداية ما هو كائن وصفاً تفسيرياً دقيقاً ثم نعبر عنه فيما بعد تعبيراً كميأً أو كيفياً، وكما إنه يتاسب هذا المنهج مع طبيعة الدراسة وأهدافها.

2. **تحديد نوع ومصادر البيانات:** يمكن تحديد البيانات اللازمة للدراسة وفقاً للتالي:

**أ-المصادر الثانوية:** من خلال استقراء الادب الاداري، وما كُتب في الكتب والدوريات والدراسات السابقة في الإطار النظري.

**ب-المصادر الأولية:** تم تصميم استبيانة أعدت خصيصاً للحصول على البيانات الأولية من مفردات الدراسة، وقد تم تفريغ وتحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الاحصائية (SPSS).

### 3. تحديد مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في المدراء ورؤساء وموظفي الاقسام بكلية التقنية الهندسية صرمان، والبالغ عددهم (86) وسعى الباحثان للحصول على أدق النتائج لذلك اعتمد أسلوب العينة القصدية وقد بلغ عدد الاستثمارات الموزعة (60) استثماراً، وقد تم استلام (54) استثماراً، حيث كان هناك (07) استثمارات تم استبعادها لعدم صلاحيتها، وبهذا أصبح عدد الاستثمارات الصالحة للتحليل (47) استثماراً.

#### جدول (1) يوضح الاستثمارات الموزعة والمتحصل عليها ونسبة المسترد

نسبة الاستجابة	الاستثمارات الصالحة للتحليل	الاستثمارات المستبعدة	الاستثمارات المسترددة	الاستثمارات الموزعة
%88.67	47	07	54	60

### 4. أداة جمع البيانات:

قام الباحثان بتصميم صحيفة الاستبيان بعد اطلاعهم على مجلد الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة تم بناء هذه الصحيفة بما يتعلق بواقع تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية بعدد (45) فقرة موزعة في الآتي:-

- دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقرتها (7) فقرات.
- توفر الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقرتها (8) فقرات.
- توفر الشبكات والاتصالات لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقراتها (7) فقرات.
- توفر الأجهزة والمعدات لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقراتها (8) فقرات.
- توفر البرمجيات لتطبيق الإدارة الرقمية، وعدد فقراتها (6) فقرات.

- تمنع الكادر البشري بالكلية لتطبيق الادارة الرقمية، وعدد فقراتها (9) فقرات.  
وقد تم صياغة الأسئلة بحيث يمكن تحويل الإجابة عليها إلى قيم كمية على مقياس "ليكرت الخماسي" الذي يأخذ المدى من 1 إلى 5 لأغراض التحليل الإحصائي وكما يلي:

**جدول (2) ترميز بدائل الإجابة ومستوى درجة الموافقة للمبحوثين وفقاً لمقياس ليكرت**

موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماماً	الإجابة
5	4	3	2	1	الرمز
أكبر من 5- 4.20	أكبر من - 3.40 4.20	أكبر من 2.60 3.40 - 4.20	أكبر من - 1.80 2.60	من 1 - 1.80	مدى درجة الموافقة
عالي جداً	عالي	متوسط	ضعيف	ضعيف جداً	مستوى لدرجة الموافقة
أكبر من -%84 %100	%68 %84-	أكبر من %52 %68-	أكبر من %36 %52-	من 20% %36-	الوزن النسبي

يوضح الجدول رقم (2) ترميز مستوى درجة الموافقة للمبحوثين، ومدى الموافقة، وكان طول الفترة المستخدمة هي 1.80، كما أجرى الباحثان التحليل الإحصائي للبيانات، وبذلك ليتم تحديد مستوى درجة الموافقة للمبحوثين حول الادارة الرقمية بين الواقع والتطبيق، واعتمد الباحثان في تحديد مستوى درجة الموافقة على المقياس المئوي.

5. قياس صدق (الاستبيان): يقصد بصدق الاستبيان أن تقيس الأسئلة الواردة بها ما وضعت لقياسه، وقد قام الباحثان بالتأكد من صدق الاستبيان بطريقتين.

#### 1. صدق أداة الدراسة:

قام الباحثان بعرض استمار الاستبيان على مجموعة من المختصين ومن ذوي الخبرة بمجال العلوم الإدارية، وعلى ضوء الملاحظات المقدمة من المحكمين تم إعادة صياغة بعض فقرات الاستبيان وتم اجراء التعديلات المطلوبة وبهذا يكون قد تحقق صدق الاستبيان.

2. ثبات أداة الدراسة: يقصد بثبات أداة جمع البيانات دقتها واتساقها، بمعنى أن تعطي أداة جمع البيانات نفس النتائج إذا تم استخدامها أو إعادةها مرة أخرى تحت ظروف مماثلة، ولقياس مدى ثبات محاور الدراسة استخدم الباحثان بعد التأكد من صدق الاستبيان معادلة ( الفا كرونباخ)، وهذا الاختبار يقيس درجة تناقض إجابات المستقصي منهم على كل الأسئلة الموجودة بالمقاييس، وإلى المدى الذي يقيس فيه كل سؤال نفس المفهوم، وتكون قيمة معامل كرونباخ ألفا ما بين (0,1) وبين مدى الارتباط بين إجابات مفردات عينة الدراسة فعندما تكون قيمة معامل كرونباخ ألفا صفرًا ، فيدل ذلك على عدم وجود ارتباط مطلق ما بين إجابات مفردات عينة الدراسة، أما إذا كانت قيمة معامل كرونباخ ألفا واحد صحيح فهذا يدل على أن هناك ارتباط تام بين إجابات مفردات عينة الدراسة، ومن المعروف أن أصغر قيمة مقبولة لمعامل كرونباخ ألفا هي (0.6) وأفضل قيمة تتراوح بين (0.7 إلى 0.8) وكلما زادت قيمته عن (0.8) كان ذلك أفضل، والجدول التالي رقم (2) يبين معامل ثبات محاور الدراسة.

**جدول(3) نتائج اختبار كرونباخ ألفا لمحاور الدراسة**

المجموع	المحاور		ت
	ألفا كرونباخ	عدد العبارات	
0.995	07	دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية	1
0.995	08	إجراءات تنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية	2
0.986	07	الربط شبكي للاتصالات لتطبيق الإدارة الرقمية	3
0.993	08	توفر المعدات لتطبيق الإدارة الرقمية	4
0.989	06	توفر البرمجيات لتطبيق الإدارة الرقمية	5
0.995	09	الكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية	6
0.999	45	جميع العبارات	

يتضح أن معامل ثبات محاور الدراسة (معامل ألفا كرونباخ) قد تراوح بين (0.995، 0.986) لمحاور الدراسة، كما أن معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لجميع محاور الدراسة بلغ (0.999).

مما ذكره سلفا إذا كانت قيمة معامل كرونباخ ألفا واحد صحيح فهذا يدل على أن هناك ارتباط تام بين إجابات مفردات عينة الدراسة، يتضح أن جميع محاور الدراسة بلغ (0.999) أقرب للواحد، وبذلك تكون ثابتة بدرجة عالية، مما يؤهلها لتكون أداة قياس تتمتع بدرجة عالية من الثقة ويمكن تطبيقها واستخدامها في الغرض الذي صممت من أجله، كما أشار الصيرفي بأنه "يعد معامل الثبات عالي من 0.70 فأعلى"(محمد، 2002، ص144).

## 6. تحليل تساؤلات الدراسة:

السؤال الأول: هل يوجد دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية؟

جدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية)

الرتبة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
3	56.38%	1.436	3.255	توجد الكلية سياسة مكتوبة لتطبيق الأنظمة الرقمية.	1
7	54.78%	1.423	3.191	تعمل الكلية على الاستعانة بالجهات الاستشارية وبيوت الخبرة للدراسة وتقديم المشورة في مجال تطبيق الأرشفة والإدارة الرقمية.	2
1	60.10%	1.361	3.404	وضعت الكلية خطط استراتيجية للبدء في تقديم بعض المعلومات والخدمات والخبرات، عن طريق الإنترن特.	3
2	59.55%	1.243	3.382	إعادة بناء الهيكل التنظيمي بحيث يسمح بدخول نظم المعلومات الإدارية ضمن أقسام الكلية.	4
4	55.85%	1.370	3.234	تقوم الكلية بإجراءات دورات تدريبية لتنفيذ الإدارة الرقمية.	5
5	55.30%	1.397	3.212	تضع الكلية في موازنتها السنوية مخصصات كافية لاستيعاب التغيير والتطوير التقني بالكلية.	6
6	54.78%	1.329	3.191	تسعى الإدارة العليا بالمؤسسة لدعم إقامة نظام إدارة رقمية في تسيير إجراءاتها.	7
	56.68%	1.347	3.267	الإجمالي	

الجدول رقم (4) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (دعم الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (وضعت الكلية خطط استراتيجية للبدء في تقديم بعض المعلومات والخدمات والخبرات عن طريق الإنترن特) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات مجتمع الدراسة يساوي (3.404)، بانحراف معياري (1.361).

وجاءت عبارة **(إعادة بناء الهيكل التنظيمي بحيث يسمح بدخول نظم المعلومات الإدارية ضمن أقسام الكلية)** في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.382)، بانحراف معياري (.1.243).

وأدت عبارة **(توجد الكلية سياسة مكتوبة لتطبيق الأنظمة الرقمية)** في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.255)، بانحراف معياري (1.436).

وجاءت عبارة **(تقوم الكلية بإجراءات دورات تدريبية لتنفيذ الإدارة الرقمية)** في المرتبة الرابعة متوسط إجابات المبحوثين يساوي (3.234)، بانحراف معياري (1.370).

وأدت عبارة **(تضع الكلية في موازنتها السنوية مخصصات كافية لاستيعاب التغيير والتطوير التقني بالكلية)** في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.212)، بانحراف معياري (1.397).

وجاءت عبارة **(تسعى الإدارة العليا بالمؤسسة لدعم إقامة نظام إدارة رقمية في تسخير إجراءاتها)** في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.329).

وأدت عبارة **(تعمل الكلية على الاستعانة بالجهات الاستشارية وبيوت الخبرة للدراسة وتقديم المشورة في مجال تطبيق الأرشفة والإدارة الرقمية)** في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.423).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور دعم الإدارة العليا، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.267)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.347)، وبوزن نسيبي (56.68 %)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسط على فقرات الاستبيان للمحور دعم الإدارة العليا، وهذا مؤشر على ان إدارة الكلية توفر دعم بمستوى متوسط لتطبيق الإدارة الرقمية.

**السؤال الثاني: هل توجد اجراءات تنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية؟**

**جدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية)**

الترتيب	الوزن النسيبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
7	53.18%	1.408	3.127	يوجد دليل تصنيف للمعلومات يمكن أن يساعد في تحديد كيفية التعامل مع المعلومات وحمايتها.	1

1	58.50%	1.220	3.340	تسهيل واختصار الإجراءات الإدارية والروتينية، بحيث يتم بأسلوب تدريجي تقليص استخدام الورق.	2
5	54.78%	1.439	3.191	وجود مركز للمعلومات وتوضيح الصلاحيات للمشرفين عليها.	3
2	58.50%	1.387	3.340	وجود قسم خاص بالأرشفة لتحويل المعاملات من تقليدية إلى رقمية.	4
6	54.25%	1.403	3.170	يتم إغلاق صلاحيات المستخدم بعد فترة محددة من انعدام نشاطها.	5
4	57.43%	1.502	3.297	وضع خطة للاستفادة من تجارب الكليات الأخرى في تطبيق الإدارة الرقمية.	6
8	52.13%	1.411	3.085	يتم تسجيل ما يحدث من أخطاء بالنظام في تقارير ويتم ذكر الإجراءات التي اتخذت لتصحيحها.	7
3	57.98%	1.320	3.319	تقوم الإدارة بوضع سياسات خاصة بنظام المعلومات تشمل اختيار التقنية المناسبة والإجراءات الازمة لجعل التقنية فعالة.	8
الإجمالي					

الجدول رقم (5) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تسهيل واختصار الإجراءات الإدارية والروتينية، بحيث يتم بأسلوب تدريجي تقليص استخدام الورق) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.220).

وجاءت عبارة (وجود قسم خاص بالأرشفة لتحويل المعاملات من تقليدية إلى رقمية) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.387).

وأدت عبارة (تقوم الإدارة بوضع سياسات خاصة بنظام المعلومات تشمل اختيار التقنية المناسبة والإجراءات الازمة لجعل التقنية فعالة) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.319)، بانحراف معياري (1.320).

وجاءت عبارة (وضع خطة للاستفادة من تجارب الكليات الأخرى في تطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات الدراسة يساوي (3.297)، بانحراف معياري (1.502).

وجاءت عبارة (وجود مركز للمعلومات وتوضيح الصلاحيات للمشرفين عليها) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.439).

وجاءت عبارة (يتم إغلاق صلاحيات المستخدم بعد فترة محددة من انعدام نشاطها) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات الدراسة يساوي (3.170)، بانحراف معياري (1.403).

وأدت عبارة (يوجد دليل تصنيف للمعلومات يمكن أن يساعد في تحديد كيفية التعامل مع المعلومات وحمايتها) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.127)، بانحراف معياري (1.408).

وجاءت عبارة (يتم تسجيل ما يحدث من أخطاء بالنظام في تقارير ويتم ذكر الإجراءات التي اتخذت لتصحيحها) في المرتبة الثامنة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.085)، بانحراف معياري (1.411).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الإجراءات التنظيمية، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.234)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.363)، وبوزن نسيبي (55.85 %)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بدرجة متوسط على فقرات الاستبيان لمحور الإجراءات التنظيمية، وهذا مؤشر على أن بالكلية توجد بها إجراءات تنظيمية بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال الثالث: هل يوجد ربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية؟  
جدول رقم (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (ربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية)

الترتيب	الوزن النسيبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
3	59.03%	1.374	3.361	تناسب الشبكة المتوفرة مع احتياجات العمل بالكلية	1
2	59.55%	1.568	3.382	شبكة الاتصال المستخدمة توفر قدرات كافية لتحقيق الغايات المنشودة من النظام وتسوّع الجديدة منها	2
1	65.95%	1.168	3.638	تتميز شبكة الاتصالات المستخدمة بالقدرة على التبادل بأمن وموثونة للمعلومات بين مستخدمي النظام	3
5	54.78%	1.377	3.191	هناك معايير لقبول أي شبكات أو اتصالات جديدة أو إجراء تعديلات يتم اختبارها قبل	4

				قبولها	
4	58.50%	1.273	3.340	تمتلك الكلية قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها رقمياً	5
7	48.93%	1.267	2.957	يتم بالكلية تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريقة إلكترونية موثقة	6
6	53.18%	1.377	3.127	الشبكات والاتصالات المستخدمة تغطي كافة الأنشطة التي تقوم بها الكلية	7
	57.13%	1.294	3.285	الإجمالي	

الجدول رقم (6) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (المقومات الرابط الشبكي للاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تتميز شبكة الاتصالات المستخدمة بالقدرة على التبادل بأمان وموثونة للمعلومات بين مستخدمي النظام) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.638)، بانحراف معياري (1.168).

وجاءت عبارة (شبكة الاتصال المستخدمة توفر قدرات كافية لتحقيق الغايات المنشودة من النظام وتستوعب الجديدة منها) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.382)، بانحراف معياري (1.568).

وأدت عبارة (تناسب الشبكة المتوفرة مع احتياجات العمل بالكلية) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.361)، بانحراف معياري (1.374).

وجاءت عبارة (تمتلك الكلية قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها رقمياً) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.273).

وأدت عبارة (هناك معايير لقبول أي شبكات أو اتصالات جديدة أو إجراء تعديلات يتم اختبارها قبل قبولها) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.377).

وجاءت عبارة (الشبكات والاتصالات المستخدمة تغطي كافة الأنشطة التي تقوم بها الكلية) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.127)، بانحراف معياري (1.377).

وأدت عبارة (يتم بالكلية تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريقة إلكترونية موثقة) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (2.957)، بانحراف معياري (1.267).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الشبكات والاتصالات، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.285)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.294)، وبوزن نسبي (57.13%)، مما يعني إجابات

أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسط على فقرات الاستبيان للمحور الإجراءات التنظيمية، وهذا مؤشر على انه توجد بالكلية متطلبات الشبكات والاتصالات بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال الرابع: هل توجد معدات واجهة لتطبيق الادارة رقمية.

جدول رقم (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (معدات والأجهزة الازمة لتطبيق

#### الادارة رقمية بالكلية)

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
3	54.25%	1.307	3.170	تستخدم الكلية تقنيات أمن معلومات عند تطبيق الإدارة الرقمية.	1
6	50.53%	1.496	3.021	تصف الأجهزة والمعدات الموجودة بالكلية بسهولة استخدامها.	2
4	54.25%	1.419	3.170	توفر الأجهزة والمعدات يتناسب مع تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية	3
2	58.50%	1.238	3.340	يتم توفير التقارير الفورية عن أداء وانجاز الأعمال الإلكترونية في الكلية.	4
5	51.58%	1.405	3.063	الأجهزة والمعدات المستخدمة توفر القدرات الكافية لتطبيق الإدارة الرقمية.	5
1	62.23%	1.333	3.489	تستخدم الكلية الأجهزة والمعدات في إنجاز أعمالها اليومية لكي يتجنبها أخطاء معاملاتها.	6
7	50.00%	1.444	3.000	يتم صيانة الأجهزة والمعدات بشكل سليم لضمان استمرارية عملها وسلامتها.	7
8	50.00%	1.459	3.000	توفر الأجهزة والمعدات نماذج وطلبات الخدمات وإجراءات العمل الإلكتروني.	8
	53.90%	1.359	3.156	الإجمالي	

الجدول رقم (7) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (توفر المعدات والأجهزة الازمة لتطبيق الادارة رقمية بالكلية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تستخدم الكلية الأجهزة والمعدات في إنجاز أعمالها اليومية لكي يتجنبها أخطاء معاملاتها) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.489)، بانحراف معياري (1.333).

وجاءت عبارة (يتم توفير التقارير الفورية عن أداء وانجاز الأعمال الإلكترونية في الكلية) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.340)، بانحراف معياري (1.238).

وأدت عبارة (**تستخدم الكلية تقنيات أمن معلومات عند تطبيق الإدارة الرقمية**) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.170)، بانحراف معياري (1.307).

وجاءت عبارة (**توفر الأجهزة والمعدات يتناسب مع تطبيق الإدارة الرقمية بالكلية**) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.170)، بانحراف معياري (1.419).

وجاءت عبارة (**الأجهزة والمعدات المستخدمة توفر القدرات الكافية لتطبيق الإدارة الرقمية**) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.063)، بانحراف معياري (1.405).

وجاءت عبارة (**تصف الأجهزة والمعدات الموجودة بالكلية بسهولة استخدامها**) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.021)، بانحراف معياري (1.496).

وأدت عبارة (**يتم صيانة الأجهزة والمعدات بشكل سليم لضمان استمرارية عملها وسلامتها**) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.000)، بانحراف معياري (1.459).

وجاءت عبارة (**توفر الأجهزة والمعدات نماذج وطلبات الخدمات وإجراءات العمل الإلكتروني**) في المرتبة الثامنة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.000)، بانحراف معياري (1.459).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الأجهزة والمعدات، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.156)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.359)، وبوزن نسيبي (53.90 %)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بمتوسط على فقرات الاستبيان للمحور الأجهزة والمعدات، وهذا مؤشر على ان بالكلية توجد مستلزمات الأجهزة والمعدات بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

السؤال الخامس: هل توجد المقومات البرمجية بمستوى متوسط لتطبيق الإدارة الرقمية.

#### جدول رقم (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (**المقومات البرمجية لتطبيق الإدارة الرقمية**)

الترتيب	الوزن النسيبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
6	47.33%	1.371	2.893	تناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات الإدارة الرقمية.	1
3	52.65%	1.202	3.106	تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة عالية ومناسبة للأنشطة المستخدمة.	2
2	53.70%	1.444	3.148	هناك معايير لقبول أي أنظمة جديدة أو أي تعديلات يتم إجراء اختبارات عليها.	3

<b>1</b>	<b>57.98%</b>	<b>1.303</b>	<b>3.319</b>	يتم تحديث البرمجيات بشكل دوري ويتناصف مع تطبيق الإدارة الرقمية.	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>52.65%</b>	<b>1.402</b>	<b>3.106</b>	إن استخدام البرمجيات يمكننا من التخلص من العبء الفكري الذهني للعاملين بالكلية.	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>52.13%</b>	<b>1.348</b>	<b>3.085</b>	تساهم البرمجيات بالكلية في تقليل الوقت والجهد.	<b>6</b>
	<b>52.73%</b>	<b>1.312</b>	<b>3.109</b>	الإجمالي	

الجدول رقم (8) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (المقومات البرمجية تطبيق الإدارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (يتم تحديث البرمجيات بشكل دوري ويتناصف مع تطبيق الإدارة الرقمية) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.319)، بانحراف معياري (1.303).

وجاءت عبارة (هناك معايير لقبول أي أنظمة جديدة أو أي تعديلات يتم إجراء اختبارات عليها) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.148)، بانحراف معياري (1.444).

وأدت عبارة (تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة عالية ومناسبة للأنشطة المستخدمة) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.106)، بانحراف معياري (1.202).

وجاءت عبارة (إن استخدام البرمجيات يمكننا من التخلص من العبء الفكري الذهني للعاملين بالكلية) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.106)، بانحراف معياري (1.402).

وأدت عبارة (تساهم البرمجيات بالكلية في تقليل الوقت والجهد) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.085)، بانحراف معياري (1.348).

وجاءت عبارة (تناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات الإدارة الرقمية) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (2.893)، بانحراف معياري (1.371).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور البرمجيات، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.109)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.312)، وبوزن نسبي (52.73%)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بدرجة متوسط على فقرات الاستبيان للمحور المقومات البرمجية، وهذا مؤشر على انه توجد بالكلية منظومات وبرمجيات بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الرقمية.

### السؤال السادس: هل توجد المقومات الكوادر البشرية لاستخدام الادارة الرقمية.

جدول رقم (9) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وفقاً لمتطلبات (المقومات الكوادر البشرية

#### لاستخدام الادارة الرقمية)

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
5	54.78%	1.377	3.191	يتم تعين الكوادر البشرية من خلال إتباع إجراءات محددة ودقيقة لاختيار الموظف الكفاء.	1
8	51.58%	1.465	3.063	يوجد سجل رقابي يتضمن أنشطة المستخدم وحوادث تخص تطبيق الادارة الرقمية.	2
1	60.63%	1.263	3.425	تساهم الادارة الرقمية بالكلية في زيادة تبادل الأفكار نتيجة تبادل المهارات التقنية بين الأطراف المتعاملة ذات العلاقة.	3
4	54.78%	1.329	3.191	تسعى الكلية إلى تعين المتخصصين للاسهام في نجاح تطبيق الادارة الرقمية في الكلية.	4
7	52.65%	1.433	3.106	يوجد بالكلية نظام حواجز فعالة للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني لتشجيع العاملين نحو التحول لتطبيق الادارة الرقمية.	5
3	55.30%	1.334	3.212	تحتوي وثيقة الوصف الوظيفي على مسؤولياته ومهامه تجاه تطبيق الادارة الرقمية.	6
9	48.93%	1.428	2.957	يتوفر تدريب للعاملين على استخدام الادارة الرقمية بشكل دوري لتطوير مهاراتهم	7
6	53.18%	1.408	3.127	يتمتع العاملين بالمهارات الكافية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.	8
2	56.38%	1.406	3.255	ان المهارات البشرية المتاحة في الكلية قادرة على تطبيق الادارة الرقمية.	9
	54.25%	1.357	3.170	الإجمالي	

الجدول رقم (9) يبين إجابات مفردات عينة الدراسة حول محور (الكوادر البشرية لاستخدام الادارة الرقمية) ومن الجدول يلاحظ أن عبارة (تساهم الادارة الرقمية بالكلية في زيادة تبادل الأفكار نتيجة تبادل المهارات التقنية بين الأطراف المتعاملة ذات العلاقة) جاءت في المرتبة الأولى، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.425)، بانحراف معياري (1.263).

وجاءت عبارة (**ان المهارات البشرية المتاحة في الكلية قادرة على تطبيق الادارة الرقمية**) في المرتبة الثانية، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.255)، بانحراف معياري (1.406).

وأدت عبارة (**تحتوي وثيقة الوظيفي على مسؤولياته ومهامه تجاه تطبيق الادارة الرقمية**) في المرتبة الثالثة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.212)، بانحراف معياري (1.334).

وجاءت عبارة (**تسعى الكلية إلى تعين المتخصصين للإسهام في نجاح تطبيق الادارة الرقمية في الكلية**) في المرتبة الرابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.329).

وأدت عبارة (**يتم تعين الكوادر البشرية من خلال إتباع إجراءات محددة ودقيقة لاختيار الموظف الكفاء**) في المرتبة الخامسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.191)، بانحراف معياري (1.377).

وجاءت عبارة (**يتمتع العاملين بالمهارات الكافية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات**) في المرتبة السادسة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.127)، بانحراف معياري (1.408).

وأدت عبارة (**يوجد بالكلية نظام حواجز فعال للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني لتشجيع العاملين نحو التحول لتطبيق الادارة الرقمية**) في المرتبة السابعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.106)، بانحراف معياري (1.433).

وجاءت عبارة (**يوجد سجل رقابي يتضمن أنشطة المستخدم وحوادث تخص تطبيق الادارة الرقمية.**) في المرتبة الثامنة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (3.063)، بانحراف معياري (1.465).

وأدت عبارة (**يتوفر تدريب للعاملين على استخدام الادارة الرقمية بشكل دوري لتطوير مهاراتهم**) في المرتبة التاسعة، وكان متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة يساوي (2.957)، بانحراف معياري (1.428).

وتشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الموارد البشرية، أن الوسط الحسابي الإجمالي بلغ نحو (3.170)، وبانحراف معياري بلغ نحو (1.357)، وبوزن نسيبي (54.25%)، مما يعني إجابات أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسط على فقرات الاستبيان لمحور الموارد البشرية، وهذا مؤشر على ان الموارد البشرية بالكلية تتمتع بدرجة متوسطة لتطبيق الادارة الرقمية.

### **المجموع الكلي لـلادارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان**

الجدول رقم (10) يوضح المجموع الكلى للادارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان

الترتيب	مستوى المعنوية	قيمة المحسوبة	فترة ثقة 95% لمتوسط المجتمع		الانحراف المعياري	وزن النسبي	المتوسط الحسابي	الابعاد
			الحد الأعلى	الحد الأدنى				
2	.0000	16.61	3.663	2.871	1.347	56.69%	3.267	دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية
3	.0000	16.26	3.634	2.833	1.363	55.85%	3.234	الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية
1	.0000	17.40	3.665	2.905	1.294	57.14%	3.285	ربط الشبكات والاتصالات لتطبيق الإدارة الرقمية
5	.0000	15.91	3.556	2.757	1.359	53.92%	3.156	معدات واجهزه لتطبيق الادارة رقمية
6	.0000	16.24	3.495	2.724	1.312	52.75%	3.109	المقومات البرمجية لتطبيق الإدارة الرقمية
4	.0000	16.01	3.568	2.771	1.357	54.26%	3.170	المقومات للكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية
	.0000	16.45	3.596	2.812	1.334	55.11%	3.204	المجموع الكلي للإدارة الرقمية

الجدول السابق رقم (10) يوضح متوسطات درجة إجابة مفردات عينة الدراسة حول المجموع الكلي للإدارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان، ومن الجدول يلاحظ أن متوسط الإجابة حول (ربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية) يساوي (3.285) وبوزن نسيبي (57.14%) وبالتالي فإن ربط الشبكات والاتصالات بتطبيق الإدارة الرقمية تعد من أكثر الأبعاد توفرًا من بين الأبعاد الأخرى، وأنى دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الرقمية في المرتبة الثانية بمتوسط (3.267) وبوزن نسيبي (56.69%)، وبمتوسط حسابي بلغ (3.234) وبوزن نسيبي (55.85%) جاءت (الإجراءات التنظيمية لتطبيق الإدارة الرقمية) في المرتبة الثالثة، وأنت (المقومات للكوادر البشرية لاستخدام الإدارة الرقمية) في المرتبة الرابعة بمتوسط (3.170) وبوزن نسيبي (54.26%)، وبمتوسط حسابي بلغ (3.156) وبوزن

نسبة (53.92%) جاءت (معدات واجهة لتطبيق الادارة رقمية) في المرتبة الخامسة، و(المقومات البرمجية لتطبيق الادارة الرقمية) جاءت في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط (3.109) وبوزن نسيبي (%52.75).

كما أن متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة حول المجموع الكلي لتطبيق الادارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية تدل على وجود مستوى متوسط لمتطلبات الادارة الرقمية بالكلية، لأن المتوسط الحسابي يساوي (3.204) وهو يقع بين مدى (أكبر من 2.60 - 3.40) وبوزن نسيبي (%55.11).

وبما أن قيمة (t) المحسوبة لجميع المحاور أكبر من قيمة (t) الجدولية، التي تساوي (1.648)، فيما أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد المقابلة لجميع المحاور أقل من (0.05) مستوى المعنوية المعتمد في الدراسة، عليه فإنه يمكن القول أن النتائج التي توصلت إليها الدراسة في عينة الدراسة تطبق على مجتمع الدراسة.

#### النتائج:

توصلت نتائج الدراسة إلى النتائج الآتية:

1-أظهرت نتائج الدراسة أن متوسط أفراد عينة الدراسة نحو دعم الادارة العليا لتطبيق الادارة الرقمية، بلغ المتوسط العام لهذا المقياس (3.267). كما يلاحظ أن مستوى المتطلبات الحسابية على فقرات هذا المقياس بين (3.191-3.404) كانت في الحد المتوسط .

2-وجود اتجاهات متوسطة نحو متطلبات الادارة الرقمية المتعلقة بالإجراءات التنظيمية لتطبيق الادارة الرقمية، حيث بلغ المتوسط العام (3.234).

3-تشير نتائج التحليل الوصفي الإجمالي لمحور الشبكات والاتصالات، يرى اغلب المبحوثين ان توفر متطلبات الشبكات والاتصالات بالكلية لتطبيق الادارة الرقمية بمستوى متوسط.

4-أظهرت نتائج الدراسة هناك اتجاهات متوسطة نحو توافر الأجهزة والمعدات لتطبيق الادارة الرقمية، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.156). كما يلاحظ ان غالبية المتطلبات الحسابية قد جاءت في المتوسط .

5-تبين من نتائج التحليل الوصفي الإجمالي حول المقومات البرمجية لتطبيق الادارة الرقمية على انه يوجد بالكلية منظومات وبرمجيات بمستوى متوسط لتطبيق الادارة الرقمية وقد بلغ المتوسط الحسابي العام (3.109).

6- اظهرت نتائج الدراسة ان متوسط افراد عينة الدراسة نحو مقومات الكوادر البشرية بالكلية لتطبيق الادارة الرقمية، حيث بلغ المتوسط العام لهذا المقياس (3.170). كما يلاحظ أن المتosteats الحسابية قد جاءت في الحد المتوسط.

7- أوضحت النتائج أن متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة حول (المجموع الكلي لتطبيق للادارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان) تدل على وجود مستوى متوسط لأبعاد الادارة الرقمية بكلية التقنية الهندسية صرمان بدرجة متوسط، لأن المتوسط الحسابي يساوي (3.204) وبوزن نسبي (%)55.11).

#### الوصيات:

من خلال دراسة وتحليل النتائج الدراسة نوصي وبالتالي:

1. الاهتمام بشكل كافي وزيادة الدعم المتواصل من إدارة الكلية لتطبيق الادارة الرقمية.
2. تطوير متطلبات البنية التحتية الالازمة لتطبيق الادارة الرقمية وفق خطط مدروسة بما يكفل توفيرها في الوقت والمكان المناسبين لتسهيل عملية انسياپ وتذوق المعاملات وضمان وصولها للمستفيدين.
3. الاستثمار في تطوير قدرات وكفاءات الموظفين الرقمية والعمل على اكتساب الخبرة في مجال التعامل مع تطبيقات وبرامج الادارة الرقمية من خلال برامج تدريبية مستمرة تتماشى مع أحدث الاتجاهات.
4. تطوير الاجراءات التنظيمية لتواكب مع التعاملات الرقمية والوصول الى تطبيق ناجح للادارة الرقمية.
5. للوصول إلى تطبيق ناجح للادارة الرقمية يجب أن نأخذ بعين الاعتبار الجوانب التشريعية والإدارية والفنية والأمنية.
6. نشر الوعي الرقمي للعاملين والمواطنين وتزويدهم بمعارف حديثة تسمح بتجسيد مفهوم الادارة الرقمية.
7. إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التطبيقية والنظرية لقياس مدى فعالية انظمة الادارة الرقمية في تحسين جودة الأداء في المؤسسات التعليمية.

#### قائمة المراجع:

- مدحت محمد أبو النصر (2023) الخدمة الاجتماعية الالكترونية في عصر التحول الرقمي، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- محمد عبد الفتاح الصيرفي (2002)، البحث العلمي - الدليل التطبيقي للباحثين دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
- ناريمان فريد الاغا، حمدان عبدالله الصوفي (2024) واقع تطبيق الادارة الرقمية في المدارس الحكومية بقطاع غزة من وجهة نظر مدير المدارس، مجلة الجامعة الإسلامية بغزة للعلوم التربوية والنفسية، المجلد 32، العدد 1.

- وفاء عبدالله فرحان العمري (2024)، واقع الادارة الرقمية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة لجامعة بيشة، مجلة التربية النوعية والتكنولوجيا (بحوث علمية وتطبيقية)، جامعة كفر الشيخ، مصر.
- سامية عائض الجعيد (2024) واقع الادارة الرقمية واهميتها في تحقيق النجاح الاستراتيجي من وجهة نظر قادة المنظمات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الطائف، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، المجلد، .38
- راضية عروف (2023)، الادارة الرقمية كآلية لتحسين جودة الخدمة التجارية أبحاث الملتقى الوطني، الجزائر كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير.
- ربحي مصطفى عليان (2015)، البيئة الالكترونية، ط2، عمان، دار صفاء للمشر والتوزيع، الأردن.
- سعد غالب ياسين (2017)، الادارة الالكترونية، دار اليازوري للنشر والتوزيع الأردن.