

أثر الحكومة الإلكترونية على أداء العاملين في المؤسسات الحكومية - دراسة ميدانية بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية

حدهم مصباح سرب

المعهد العالي للعلوم والتكنولوجيا - رقم الين - ليبيا

Hadsar2014@gmail.com

The impact of e-governance on the performance of employees in government institutions: a field study at the Ministry of Finance in the Government of National Unity

Received: 30-09-2025; Revised: 10-10-2025; Accepted: 31-10-2025; Published: 25-11-2025

الملخص: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الحكومة الإلكترونية بأبعادها (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) على أداء العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي، والمنهج الاستقرائي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتمأخذ عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية الطبقية وبلغ عددها (267) موظفاً، وتم تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها باستخدام البرنامج الإحصائي (sass) وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان أهمها: يوجد أثر إيجابي ذو دلالة آخصائية عند مستوى معنوية (0.05) للحكومة الإلكترونية بأبعادها (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) على أداء العاملين بوزارة المالية قيد الدراسة، كما توصلت إلى أن مستوى تطبيق الحكومة الإلكترونية بوزارة المالية قيد الدراسة كان بدرجة (متوسطة).

الكلمات المفتاحية: الحكومة، الحكومة الإلكترونية، أداء العاملين، وزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية.

Abstract The aim of This study is to identify the effect of E go earn e Witt its dimensions (E administration E Transparency E accountability Sharing and E auditory) on the performance of employees in the Ministry of Finance in the National Unity Government. The study used the Corrélationnel Descriptive Research and quantitative research. A questionnaire was used to collect data. The sample was chosen randomly which us 267 employees. the data was analyzed and test using SPSS programme.

The results were That There is a positive result Witt (0.05) for E governance with all its dimensions of the performance of employees in the Ministry of Finance. Also the level of

Applying the E governance Wit in the Ministry of Finance was medium

1.1 مقدمة: يُعد مصطلح الحكومة الرشيدة من مفاهيم الإدارة الحديثة التي حظيت باهتمام كبير في السنوات الأخيرة، وقد ظهرت نتيجة للأزمات المالية التي عصفت بالكثير من الدول، وانهيار عديد من الاقتصاديات في العالم بسبب سوء الإدارة، وانتشار الفساد الإداري والمالي، وضعف أساليب الرقابة والإشراف، وغياب الشفافية والإفصاح الذي يتمثل في إخفاء المعلومات الحقيقية التي تعكس الأوضاع المالية للمؤسسات، فالحكومة بما تحمله من شفافية وإفصاح للمعلومات، وتحديد لمسؤوليات لجميع الأطراف، ودعمها للمساءلة والمحاسبة والعدالة، تُعدّ أداة فعالة للحد من الفساد الإداري والمالي، كما أنها تُعدّ أسلوبًا لتعزيز الثقة في بيئة العمل من أجل تحسين الأداء والتميز وتحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي على المدى البعيد، والحكومة الإلكترونية هي إحدى صور الحكومة الحديثة في عصر الرقمنة، والتي أصبحت مطلبًا ضروريًا لكل المؤسسات نتيجة التقدم الكبير الذي يغزو العالم من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة من نظم معلومات وشبكات اتصال وهي تهدف إلى تحسين عمليات الحكم والإدارة في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية. لذا، أصبح الزاماً على المؤسسات الإدارية أن تستفيد من هذه التكنولوجيا ضمن إطار واضح لتحسين خدماتها والرفع من مستوى أداء العاملين بها وزيادة مهاراتهم وخبراتهم من خلال الحكومة الإلكترونية.

2.1 مشكلة الدراسة: يُعدّ أداء العاملين محوراً أساسياً في تنمية المؤسسات وتطورها، ويسمى بشكل كبير في نجاح أو فشل أي مؤسسة ولضمان تحقيق أهداف المؤسسة، لا بد من الاهتمام بدراسة وتقييم ومتابعة أداء العاملين من أجل السيطرة عليه وتوجيهه في الاتجاه الذي يحقق الأهداف بكفاءة وفاعلية. تواجه المؤسسات الحكومية الكثير من المشكلات التي تتعلق بالنظام الإداري منها : موضع في الأدوار والمهام، وتضارب في المسؤوليات، وضعف الالتزام بسياسات وقوانين ولوائح العمل، وضعف كفاءة وفاعلية أداء العاملين، والتأخير في تنفيذ الأعمال الموكلة إليهم في الوقت المحدد، لقد أشارت العديد من

الدراسات، مثل دراسة (خلاف، 2024)¹ ودراسة (البو سيفي، 2024)² إلى أهمية الحكومة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين، وبالرغم من هذه الأهمية للحكومة الإلكترونية بالنسبة لأداء العاملين بالمؤسسات الحكومية، إلا أننا نجد أن الكثير من المؤسسات لا تعطيها الأهمية الازمة (عيسى، 2021)³ مما يؤثر سلباً على أداء العاملين بالمؤسسة، عليه وبناءً على ما سبق يمكن التعبير عن المشكلة بالتساؤلات الآتية:-

- 1- ما أثر الحكومة الإلكترونية بأبعادها (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) على أداء العاملين بوزارة المالية؟
- 2- ما مستوى توفر الحكومة الإلكترونية في وزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية؟
- 3- ما مستوى أداء العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية؟

3.1 فرضيات الدراسة: من خلال عرض مشكلة الدراسة ولتحقيق أهدافها واعتماداً على أدبيات الدراسة والدراسات السابقة تم صياغة فرضيات الدراسة في الآتي:

الفرضية الرئيسية: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للحكومة الإلكترونية على أداء العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية، وتتفق منها الفرضيات الفرعية التالية .

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين بوزارة المالية.

¹ خلاف، شيماء صبحي ابراهيم (2024). الحكومة الإلكترونية وتطوير أداء العاملين بالإدارات المدرسية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد 65، الجزء الثاني، 397:434 جامدة حلوان.397.

² البوسيفي، امال عبد الله (2024). متطلبات الحكومة الإلكترونية للرفع من مستوى الأداء الإداري لمؤسسات التعليم العالي بالجامعات الليبية. مجلة القرطاس للعلوم الإنسانية، المجلد 2، العدد 25. ص 323.

³ عيسى، محمد حسين، (2021). متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية بوزارة الخدمة المدنية والتأمينات في الجمهورية اليمنية . دراسة ميدانية، المجلد 3، العدد 3. ص. 68.

2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد الشفافية الإلكترونية على أداء العاملين بوزارة المالية.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد المشاركة الإلكترونية على أداء العاملين بوزارة المالية.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد المساءلة الإلكترونية على أداء العاملين بوزارة المالية.
5. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد التدقيق الإلكتروني على أداء العاملين بوزارة المالية.

4.1 اهداف الدراسة: تهدف الدراسة بشكل رئيسي إلى تحديد وتقييم أثر الحكومة الإلكترونية بأبعادها (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) على أداء العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية، ويتتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية.
2. تحديد مستوى أداء العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية.
3. تحديد أثر كل بُعد من أبعاد الحكومة الإلكترونية على أداء العاملين بوزارة المالية.
4. تقديم مجموعة من المقترنات والتوصيات وإبراز أثر الحكومة الإلكترونية كأحد الأساليب الحديثة لتحسين أداء العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية.

5.1 أهمية الدراسة: تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تدرسه وكذلك أهمية القطاع المطبق فيه، ويمكن حصر أهمية الدراسة في النقاط التالية:

1. أهمية الموضوع: تناولت الدراسة مفهوماً حديثاً في علم الإدارة، وهو الحكومة الإلكترونية الذي يُعد من أكثر المفاهيم التي لاقت رواجاً في السنوات الأخيرة، بالإضافة إلى علاقته بمتغير إداري لا يقل أهمية عنه، وهو أداء العاملين الذي يُعد الداعمة الأساسية لنجاح أي مؤسسة.
2. أهمية مجال الدراسة: تتمثل أهمية مجال الدراسة في تركيزها على المؤسسات الحكومية (وزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية)، وإبراز أهميتها للدولة نظراً لدورها الحيوي المتمثل في تعزيز الاستقرار المالي وما أحوجها إلى طرائق وأساليب إبداعية حديثة لحل الأزمات والصعوبات العالقة بها في الوقت الحالي.
3. تُعد الدراسة الحالية وحسب اطلاع الباحثة من أولى الدراسات التي أجريت داخل وزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية التي تناولت موضوع الحكومة الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين، كما أنها من الدراسات القليلة في البيئة الليبية التي تتناول هذا الموضوع.

4. تقديم إرشادات من خلال مجموعة من التوصيات للقادة وصناع القرار بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية، تُبرز الدور الحيوي والمهم الذي تلعبه الحكومة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين بالوزارة.

6.1 حدود الدراسة: يتحدد مجال الدراسة الحالية بالحدود التالية:

1.6.1 **الحد البشري:** تقتصر الدراسة على عينة من العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية.

2.6.1 **الحد الزمني:** تقتصر الدراسة على الفترة الواقعة ما بين 2025-2026م.

7.1 مصادر جمع البيانات:

1. المصادر الثانوية: تم الحصول على الإطار النظري والدراسات السابقة من خلال الاطلاع على أدبيات الموضوع المتوفرة في المصادر المتعلقة بالدراسة، وشملت هذه المصادر: الدراسات والأبحاث العربية والأجنبية، والكتب، والدوريات العلمية المتخصصة في موضوع الدراسة.

2. المصادر الأولية: تم ذلك من خلال العينة التي اختيرت للدراسة واستهدفت بها، وما تم الحصول عليه من بيانات جُمعت ميدانياً، وقد اعتمدت عملية الجمع على توزيع أداء الدراسة (استمار الاستبانة) التي صُمممت لهذا الغرض.

8.1 الدراسات السابقة

1. دراسة خلاف، شيماء (2024)¹عنوان: "الحكومة الإلكترونية وتطوير أداء العاملين بالإدارات المدرسية . دراسة ميدانية على العاملين بالإدارات المدرسية: مصر" هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الحكومة الإلكترونية وتطوير أداء العاملين في الإدارات المدرسية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية وزوّرت عليهم الاستبانة، توصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة طردية بين الحكومة الإلكترونية وتطوير أداء العاملين بالإدارات المدرسية.

2. دراسة (البوسيفي، 2024)²عنوان: "متطلبات الحكومة الإلكترونية للرفع من مستوى الأداء الإداري لمؤسسات التعليم بالجامعات الليبية" .

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات الحكومة الإلكترونية لرفع أداء مؤسسات التعليم بالجامعات الليبية، والتعرف على مبررات التحولات نحو الحكومة الإلكترونية بمؤسسات التعليم العالي، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى

¹ مرجع سبق ذكره ص. 399

² البوسيفي، امال عبد الله مرجع سبق ذكره ص. 324.

ضرورة التركيز على البنية التحتية للحكومة الإلكترونية، وضرورة الربط الإلكتروني بين وزارة التعليم العالي والجامعات، كما توصلت إلى إنشاء شبكة اتصالات لتقديم الخدمات الإدارية لمؤسسات التعليم العالي عبر شبكات الاتصالات.

3. دراسة عيسى، محمد (2021)¹ بعنوان: "متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية بوزارة الخدمة المدنية والتأمينات في الجمهورية اليمنية" هدفت هذه الدراسة إلى قياس مدى جاهزية تطبيق الحكومة الإلكترونية في وزارة الخدمة المدنية واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، ووزعت استبانة على عينة المجتمع.

توصلت الدراسة إلى أن الوزارة ليست جاهزة كلياً لتطبيق الحكومة الإلكترونية، وتمتلك جاهزية ضعفه في البنية التحتية، كما أن الوزارة بحاجة إلى نشر الثقافة والمعرفة بتطبيق الحكومة الإلكترونية.

4. دراسة (Dar. 2022)² بعنوان: (دور الحكومة الإلكترونية في التعليم العالي في جامو وكشمير) Role of E-governance in Higher Education in Jammu and Kashmir.

هدفت الدراسة إلى التعريف بدور الحكومة الإلكترونية في التعليم العالي في ولاية جامو وكشمير الهندية واستخدم الباحث المنهج الاستقصائي والمنهج الوثائقي لجمع المعلومات، كما تم استخدام استمار استبيان كأدلة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى أن الحكومة الإلكترونية متحققة في التعليم العالي.

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة وهو: -

1. مجتمع الدراسة كان من موظفين وزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية (جهة تشريعية).
- 2 . أغلب الدراسات السابقة ربطت مفهوم الحكومة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية وركزت على الخدمات المقدمة للمواطنين في المؤسسات الحكومية، ولم تتطرق إلى أداء العاملين بها.
- 3 . تُعد هذه أول دراسة تتناول موضوع أثر الحكومة الإلكترونية أداء العاملين تطبق في القطاع العام (وزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية) في دولة ليبيا على حد علم الباحثة.

¹ عيسى، محمد حسين مرجع سبق ذكره. 69.

² Dar, (2022). Role of E-gouvernance in Higher Education in Jammu and Kashmir. Journal of Psyching and Poli tical Science (qpps) ISSN.23

2- الإطار النظري

1-2 تعريف الحكومة: يعود لفظ الحكومة (Governance) إلى كلمة إغريقية قديمة تعبّر عن قدرة ربان السفينة الإغريقية ومهاراته في قيادة السفينة وسط الأمواج والأعاصير والعواصف، وما يمتلكه الربان من قيم وأخلاق نبيلة وسلوكيات نزيهة شريفة في الحفاظ على أرواح وممتلكات الركاب¹.

2.2 الحكومة الإلكترونية: هي مصطلح مشتق من الاختصار الإنجليزي (Governance Electronic) وتعُرف على أنها عبارة عن استخدام المؤسسات لـ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) بغرض تحسين تقديم الخدمات، وهي ممارسة السلطة السياسية والاقتصادية والإدارية لإدارة شؤون الدولة على جميع المستويات من خلال استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لزيادة امكانية الدخول للخدمات الحكومية ونشرها عبر الشبكات لتعم الفائدة على المجتمع واصحاب المصالح الخاصة والعاملين، حيث تحتوي الحكومة الإلكترونية على مصطلحين².

الحكومة: . تعني الحكم وهي التوجيه والإرشاد والحكم.

الإلكترونية: والتي يقصد بها عملية الاتقاء بين الحاسوب وشبكات الاتصال من خلال استعمال الإلكترونيات.

كما عرفها معهد حوكمة تكنولوجيا المعلومات (2003)³: بأنها الحركة المبنية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تشكل جزءاً مكملاً لـ الحكومة، وتتألف من القيادات والهيئات التنظيمية والتعليمات التي تضمن أن تكنولوجيا المعلومات للمنظمة تساند وتبرز أهدافها الاستراتيجية.

¹ لواطى، فطيمة (2015). معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية- Gouvernance- في المؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري. دراسة حالة بلدية عزابه ولاية سكيكدة، رسالة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. قسم علوم التسيير. جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر. ص.9.

² الصيرفي، محمد (2008). المرجع المتكامل في الادارة الالكترونية للموارد البشرية. مصر: المكتب الجامعي الحديث. ص.23.

³ ITGI. (2003). Board Briefing on IT Gouvernance (second Edition Ed.). USA. Rolling

3.2 مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية:

تُعد الحكومة الإلكترونية بمثابة مركبات أساسية لخمس مراحل لتطبيق الحكومة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية¹ وهي كالتالي :

1. المرحلة الأولى مرحلة التعريف بالحكومة الإلكترونية: وهي أهم مرحلة تعمل على إشاعة ثقافة الحكومة، إذا يتم فيها توضيح معالم الحكومة وجوانبها وأبعادها والمفاهيم الخاصة بها ومناهجها وأدواتها.
2. المرحلة الثانية: بناء البنية الأساسية للحكومة الإلكترونية: يتم في هذه المرحلة وضع بنية أساسية قوية قادرة على استيعاب حركتها وتكون قادرة على التفاعل مع متغيراتها ومستجداتها، وتشمل مجالس الحكومة وجهات الإشراف على تطبيقها على مستوى المؤسسات الحكومية.
3. المرحلة الثالثة: وضع خطة إجرائية للحكومة: وفي هذه المرحلة يتم تحديد الأعمال والمهام والواجبات.
4. المرحلة الرابعة: مرحلة تنفيذ الحكومة الإلكترونية: في هذه المرحلة تبدأ الاختبارات الحقيقة وقياس مدى رغبة واستعداد جميع الأطراف إلى تطبيق الحكومة الإلكترونية.
5. المرحلة الخامسة: مرحلة المتابعة والتطوير: في هذه المرحلة يتم التأكد من حسن التنفيذ من خلال الرقابة والراجعات الداخلية والخارجية والتدقيق في آلية تنفيذ الإجراءات والعمليات الإدارية.

4.2 متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية:

أشارت عديد من الدراسات منها دراسة² إلى عدة متطلبات قد تؤدي إلى نجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية كالتالي:

1. الدعم الإداري: اهتمام الإدارة العليا بتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسات من العوامل المهمة في نجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية.

¹ هيكل، هناء محمد محمد (2022). تصور مقترن لتعزيز الحكومة الإلكترونية في جامعة بنها لمدخل لتحقيق التميز المؤسسي على ضوء رؤية مصر 2030. مجلة كلية التربية ببنها، العدد 132. ص 522.

² حسو، جاسم محمد، (2022). دور إجراءات الرقابة الداخلية في تعزيز فاعلية الحكومة الإلكترونية دراسة استطلاعية

في الجامعة التقنية الشمالية، مجلة مركز دراسات الكوفة مجلد 1 عدد 67. ص 441.

2. البنية التحتية للاتصالات وموارد تكنولوجيا المعلومات: يتطلب نجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

3. التشريعات: يتطلب لإنجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية الاعتراف بعمليات الحكومة الإلكترونية تشريعياً.

4. الموارد البشرية: في ظل التحول الإلكتروني للحكومات وتقديم الخدمات للمواطنين الكترونياً، دعت الحاجة للموارد البشرية المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

5. سلوك العاملين: يعتمد تطبيق الحكومة الإلكترونية على مدى قبول الأفراد العاملين بجميع المستويات من مديرين وموظفين، ومدى جاهزيتهم لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدى إدراكهم لمنافع تطبيق الحكومة الإلكترونية.

5.2 أبعاد الحكومة الإلكترونية:

1. بعد الإدارة الإلكترونية: استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لتنفيذ الأنشطة الإدارية الإلكترونية، والعمل على التحول الكامل من الأعمال الورقية إلى الكترونية للوصول بالإدارة التقليدية إلى إدارة بلا أوراق، وعرفها البنك الدولي (2015): الإدارة الإلكترونية بانها استخدام الانترنت والشبكات الداخلية والخارجية في التواصل الإداري، وللحصول على أفضل الخدمات والوصول إلى إدارة أكثر كفاءة¹

2- بعد الشفافية الإلكترونية: يُعدُّ بعد الشفافية الإلكترونية أحد أهم ركائز الحكومة الإلكترونية ومن المصطلحات الحديثة في الإدارة والتي حظيت باهتمام الباحثين والمهتمين، ويقصد بالشفافية الوضوح والبيان، وحرية تبادل المعلومات وانسيابها، وخلق بيئة تكون فيها المعلومات متاحة للجميع، فهي تعنى الانفتاح والتخلّي عن الغموض والسرية والتضليل، وجعل كل شيء قابل للتحقق والرؤية السليمة، ويمكن

¹ مطر، شادي (2013). دور تنمية المورد البشري في تطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة ميدانية على وزارة الأشغال العامة والاسكان في قطاع غزة. رسالة ماجستير، اكاديمية الادارة والسياسة، فلسطين. ص 13.

ان يتحقق ذلك من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تسهل الوصول إلى المعلومات وتتوفرها على شبكة الإنترنت¹.

3- **بعد المشاركة الإلكترونية:** تعني إتاحة الفرصة أمام جميع العاملين للمشاركة الفعالة في رسم السياسات واتخاذ القرارات، ووضع قواعد للعمل في مختلف المجالات، بالإضافة إلى صياغة التشريعات والسياسات والنظم، ويتحقق ذلك بتوفير المعرفة والمعلومات الالزمة لتمكنهم من اتخاذ القرارات السليمة وهي تعد آلية لقياس درجة الحكومة الإلكترونية².

تُعد تجربة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، أول تطبيق للمشاركة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسموه يتواصل مع الجمهور عبر قنوات التواصل الاجتماعي لإتاحة الفرصة للمشاركة في مختلف القضايا العامة، ورسم مستقبل الدولة، وذلك من خلال الآراء والمقترنات التي يتم ادراجها³.

4- **بعد المساءلة الإلكترونية:** يُعدّ بعد المساءلة الإلكترونية أحد المكونات الأساسية والمهمة للحكومة الإلكترونية، وهي تعني خضوع صناع القرار وأصحاب المناصب الإدارية للمساءلة، ومحاسبة الإدارات على مسؤولياتهم وقراراتهم التي يتم تقويضها أو إسنادها إليهم، وقد انتقلت المساءلة من الممارسة التقليدية إلى الممارسة الحديثة المعتمدة على وسائل التكنولوجيا المتقدمة. وبقدر ما تخلو المجتمعات والمؤسسات

¹ مركز أبو ظبي للحكومة (د.ت): أساسيات الحكومة: مصطلحات ومفاهيم. سلسلة النشرات التنفيذية لمركز أبو ظبي للحكومة. ص 10.

² الطراونة، حاكم (2016). تطبيق مبادئ حوكمة الجامعات وأثره على الالتزام التنظيمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الحكومية في جنوب الأردن "دراسة ميدانية". رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة مؤتة، الأردن. ص 18.

³ (<https://dgov.tdra.gov.ae/ar/publications/digital-participation-guidelines-and-playbook.pp45>)

من المسائلة، تسود الدكتاتورية والسلط، وفي هذا السياق، ترى المجتمعات الديمقراطية أن المساءلة هي الوجه الآخر للقيادة¹.

5- **بعد التدقيق الإلكتروني:** نظراً لازدياد حجم المعلومات التي يجب معالجتها وتخزينها، لذلك ظهر مصطلح التدقيق الإلكتروني والذي يعني استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق لمواكبة التطور التكنولوجي والانتقال من التشغيل اليدوي إلى التشغيل الإلكتروني بما يحقق أهداف جميع الأطراف، وعرف Dalci & Tanis (2009) التدقيق الإلكتروني²: هو استخدام أجهزة الحاسوب لإدخال المعلومات والتعامل مع أنظمة المعلومات في المنظمات المختلفة، حتى يمكنها الحصول على البيانات وحفظها وتحويلها بمساعدة أجهزة الحاسوب.

6-2 أداء العاملين

1- تعريف أداء العاملين: تعددت وجهات النظر فيما يتعلق بمفهوم الأداء، ويختلف هذا المفهوم من باحث لآخر تبعاً لمعطيات وأهداف البحث وتبعاً للمدخل الذي يُنظر من خلاله إلى الأداء، ويُعرف أداء العاملين بأنه: ما يُنجزه العامل خلال فترة عمله داخل المؤسسة، بما يسمم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية التي نشأت من أجلها³.

¹ يعقوب، ناصر الدين (2012). إطار نظري مقترن لحكومة الجامعات ومؤشرات تطبيقها في ضوء متطلبات الجودة الشاملة: المملكة الأردنية الهاشمية. ص 83.

² (Dal ci, I and Tanis, V, N (2009), Computer zed Accounting Information Systèmes on.pp47

³ فارسي، صبرينا (2015). تقييم أداء العاملين وأثره على أداء المؤسسة دراسة حالة مديرية اتصالات الجزائر بخميس مليانة. رسالة ماجستير، جامعة الجيلالي بونعامة، الجزائر. ص 6.

عرفه David (1994)¹: بأنه قيام الفرد بإنجاز أو تنفيذ مهام وظيفته بفاعلية، فالفرد قد يملك المقدرة على أداء عمل معين، ولكنه لن يكون قادرًا على تأديته بشكل جيد. إذا لم يكن لديه الدافع لتأديته والعكس صحيح فقد يتتوفر الدافع الكاف عند الفرد لتأدية العمل لكنه لن يؤديه كما ينبغي إذا فقد المقدرة على ذلك.

2- أهمية أداء العاملين: للعنصر البشري دور مهم في المؤسسات إذ يحدد مدى نجاحها أو فشلها في تحقيق أهدافها، ويرتبط ذلك بمستوى الكفاءة والفاعلية.

ويرى اليامي (2022)² أهمية أداء العاملين تتمثل في الآتي:

1- يُعد أداء العاملين وسيلة تعتمد عليها المؤسسة في عملية تحقيق أهدافها.

2- يُستخدم لقياس مدى نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها.

3- يُستعمل أداة لمعرفة الانحرافات الحاصلة عن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة.

4- يعتمد عليه لتحديد جوانب القوة والقصور ، ومن ثم تحديد طرائق تطوير العاملين وتنميتهم على المستوى المهني والمعرفي والأخلاقي.

¹ David j. AB ramis, (1994), "Relationship of job stress ors to job performance : Línea.pp55

² اليامي، محمد زياد ال سنان (2022)، أثر تطبيق معايير الحكومة على أداء العاملين في القطاع الصحي الحكومي

بمنطقة نجران. المجلة العربية للعلوم والابحاث، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، المجلد السابع عشر. ص 51.

3- الإجراءات المنهجية والمعالجات الإحصائية

3.1 منهجية الدراسة:

3.1.1 منهج الدراسة: تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي والذي يُعد من أنساب المناهج لمثل هذا النوع من الدراسات، وهو ما يساعد على فهم العلاقة الموجودة بين متغيرات (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المسائلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) الدراسة وتحليلها.

3.2.1 مجتمع وعينة الدراسة:

1. تمثل مجتمع الدراسة في العاملين بوزارة المالية، وكان عددهم (777) مبحوثاً.

2. عينة الدراسة: تم اختيار عينة حجمها (267) مفردة بطريقة العينة العشوائية الطبقية بتقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات وتم تحديد العينة بناء على معادلة ريتشارد جيرج¹.

بعد التوزيع تم استرجاع (259) استماراة معيبة وغير مستوفة الإجابة تم استبعادها، بذلك تكون الاستمارات الخاضعة للدراسة (253) استماراة، أي بنسبة (95%) من أجمالي حجم العينة.

3.1.3 أداة جمع البيانات: بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والنتائج التي توصلت إليها والمقاييس التي استخدمت، قامت الباحثة بتصميم استماراة استبانة موجهة إلى العاملين تكونت من الأجزاء الآتية:

الجزء الأول أسئلة تقييم المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة.

الجزء الثاني: أولاًً أسئلة تقييم بعاء الحكومة الإلكترونية (بعد الإدارة الإلكترونية، بعد الشفافية الإلكترونية، بعد المشاركة الإلكترونية، بعد المسائلة الإلكترونية، بعد التدقيق الإلكتروني).

ثانياً: أسئلة تقييم أداء العاملين.

2-3 الأساليب الإحصائية المستخدمة: لغرض إجراء التحليل الإحصائي اللازم للدراسة، فإنه تم الاعتماد على تطبيق أساليب التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة SPSS (Statistical Package for Social Science).

¹ أوما سيكاران (2010). طرق بحث في الإدارة: مدخل لبناء المهارات البحثية. المملكة العربية السعودية: دار المریخ.

1.2.3 اختبارات صدق وثبات الاستبانة

يقصد بصدق الأداة، شمولية قائمة الاستبانة لكل العناصر أو الفقرات التي يجب أن تدخل في التحليل ووضوح فقراتها، وعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص، ويقصد بثبات الاستبانة الاستقرار في نتائجها وعدم تغييرها بشكل كبير، ويمكن التحقق منه من خلال معامل ألفا كرو نباخ اما الاتساق فيقصد به مدى ارتباط كل عبارة مع المحور المدرجة تحته، ويمكن التتحقق منه من خلال اخذ الجزر التربيعي لمعامل ألفا كرو نباخ، وكانت النتائج كما هي في الجدول التالي :

جدول رقم (1) نتائج الثبات والاتساق للاستبانة

القرار	معامل الاتساق	معامل الثبات	عدد العبارات	محور	الحكومة الالكترونية البعد
ثابت ومتضمن	0.970	0.941	5	الادارة الالكترونية	
ثابت ومتضمن	0.959	0.920	5	الشفافية الالكترونية	
ثابت ومتضمن	0.943	0.890	5	المشاركة الالكترونية	
ثابت ومتضمن	0.957	0.915	5	المساءلة الالكترونية	
ثابت ومتضمن	0.977	0.954	5	التدقيق الالكتروني	
ثابت ومتضمن	0.988	0.977	25	الدرجة الكلية للحكومة الالكترونية	
ثابت ومتضمن	0.989	0.978	20	أداء العاملين	
ثابت ومتضمنة	0.991	0.983	45	الدرجة الكلية للاستماراة	

يتضح من خلال الجدول (1) أن معامل ألفا كرو نباخ لكل بعد من ابعاد الاستبانة وللدرجة الكلية لكل محور والكلية للمحاور كان أكبر من القيمة المفترضة (0.70)، عليه فإن الباحثة قد تأكّدت من صدق وثبات واتساق الاستبانة وصلاحيتها للتحليل والوصول للنتائج الازمة لاختبار الفرضيات التي وضعـت من أجلها الاستمارـة.

3.3 تحليل البيانات الوصفية للدراسة: تم الاعتماد في هذه الدراسة على استخدام مقياس ليكرث الخماسي لتقدير درجة إجابة فئات الدراسة حول أسئلة الاستبيان، حيث كانت الدرجات من 1 إلى 5 ابتداءً من غير موافق بشدة إلى موافق بشدة، وتم وضع المتوسطات الحسابية، ومن خالله يتم معرفة مستوى تحقق كل بعـد من أبعـاد الدراسة وذلك وفق الجدول التالي درجات مقياس ليكرث:

جدول رقم (2) درجات مقياس ليكرث والاتجاه العام

التحقق	ضعيف جداً	ضعيف	متوسط	عالٍ	500—4.21
الفترة	1.80—1.00	— 1.81 2.60	3.40—2.60	4.20—3.41	4.20—3.41

تم تقسيم البيانات المجمعة عند تحليلها إلى قسمين:

القسم الأول: تم في هذا القسم التعرـف على خصائص مجتمع الدراسة:

أولاً: المتغيرات الديموغرافية:

جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

الجنس	العدد	العمر	العدد	سنوات الخبرة	العدد
ذكر	202	من 20 سنة إلى أقل من 40	116	أقل من 5 سنوات	13
انثى	51	من 40 سنة إلى أقل من 50	77	من 5 إلى أقل من 15 سنة	136
	253	من 50 فأكثر	60	من 15 سنة فأكثر	104
المجموع	253				253
المؤهل العلمي	العدد	المسمى الوظيفي	العدد	التخصص العلمي	العدد
دبلوم متوسط	40	مدير إدارة	3	حاسوب	35

68	ادارة	22	مدير مكتب	96	دبلوم عالي
79	محاسبة	21	رئيس قسم	90	بكالوريوس ليسانس
14	اقتصاد	207	موظف	14	ماجستير
57	أخرى			2	دكتوراه
253		253		253	مجموع

القسم الثاني: تم في هذا القسم تحليل العبارات الواردة بالاستبانة، والتي تهدف إلى تحقيق اهداف الدراسة وتحليل اشكاليتها الرئيسية، وذلك لاختبار فرضيات الدراسة.

4.3 التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

1.4.3 ما مستوى توفر أبعاد الحكومة الإلكترونية داخل وزارة المالية؟

لمعرفة مستوى توفر أبعاد الحكومة الإلكترونية تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لأبعاد الحكومة الإلكترونية، وكانت نتائج كما في الجدول التالي :

جدول رقم (4) نتائج اختبار مستوى أبعاد الحكومة الإلكترونية

القرار	P-Value	احصاءات الاختبار	المتوسط الحسابي	أبعاد الحكومة الإلكترونية	
موافقة بنسبة %67.4	0.000	-8.574	3.63	الدرجة الكلية لبعد الادارة الإلكترونية	-1
موافقة بنسبة %48.2	0.012	-2.524	3.17	الدرجة الكلية لبعد الشفافية الإلكترونية	-2
موافقة لحد ما بنسبة %23.1	0.113	-1.587	3.09	الدرجة الكلية لبعد المشاركة الإلكترونية	-3

موافقة بنسبة %52.9	0.000	-6.327	3.34	الدرجة الكلية لبعد المساءلة الإلكترونية	4
موافقة بنسبة %65.9	0.000	-10.197	3.63	الدرجة الكلية لبعد التدقيق الإلكتروني	5

من خلال الجدول رقم (4) مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية لإبعاد الحكومة الإلكترونية والذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) حيث كان مستوى تطبيق بعدي الإدارية الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني متحقق بدرجة عالية، ومستوى تطبيق الشفافية الإلكترونية المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية بدرجة متوسطة.

خلال استخدام اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ للدرجة الكلية لمحور الحكومة الإلكترونية يمكن معرفة ان كانت الحكومة الإلكترونية مطبقة داخل وزارة المالية ام لا.

جدول رقم (5) نتائج اختبار تطبيق الحكومة الإلكترونية

القرار	p - Value	احصاءه الاختبار	المتوسط الحسابي	المحور
موافقة بنسبة %55.3	0.000	7.067-	3.37	الحكومة الإلكترونية مطبقة داخل وزارة المالية

من خلال الجدول (5) نلاحظ ان، مستوى المعنوية المشاهد (P-value) لمحور الحكومة الإلكترونية كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05، وبمتوسط حسابي 3.37 الواقع ضمن الفترة (3.40-2.61) المعبرة عن درجة تحقق متوسطة وفق الموضح بالجدول رقم (2).

2.4.3 ما مستوى أداء العاملين داخل وزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية؟

لمعرفة أداء العاملين داخل وزارة المالية، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، واختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لمحور أداء العاملين، فكانت نتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (6) نتائج اختبار مستوى أداء العاملين

القرار	إحصاءه الاختيار	P- value	المتوسط الحسابي	الدرجة الكلية لأداء العاملين
--------	-----------------	----------	-----------------	------------------------------

موافقة	-7.448	0.000	3.40
بنسبة			
% 53.3			

نلاحظ ان مستوى المعنوية المشاهد (*P-value*) للدرجة الكلية لمحور أداء العاملين والذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.40 الواقع ضمن الفترة (3.41-4.20) المعبرة عن درجة تحقق متوسطة.

5.3 اختبار فرضيات الدراسة: اعتمدت هذه الدراسة في ايجاد حل للمشكلة على فرضية رئيسية انبثق منها خمس فرضيات فرعية: -

1.5.3 الفرضية الرئيسية:

" يوجد أثر ايجابي للحكومة الإلكترونية بأبعادها (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) على أداء العاملين بوزارة المالية.

للاختبار هذه الفرضية، قسمت إلى خمس فرضيات فرعية بغرض قياس أثر كل بُعد من أبعاد الحكومة الإلكترونية المختلفة على أداء العاملين بوزارة المالية.

تم استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون لارتباط، ومعامل التحديد على التوالي لتحديد نسبة تأثير الإدارة الإلكترونية، على أداء العاملين، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول رقم (7) نتائج تحليل أثر أبعاد الحكومة الإلكترونية (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية،

المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) على أداء العاملين

أدوات الاختبار	أداء العاملين	القرار
<i>F</i>	3.195	<u>النموذج غير معنوي</u>
P-value_F	0.075	
β_1	0.086-	<u>الإدارة الإلكترونية ليس لها أثر</u>
T_{β_1}	1.788-	
P-value_ β_1	0.075	<u>ليس هناك علاقة</u>
<i>R</i>	0.112	
<i>R</i> ²	0.013	<u>غير مفسر</u>

ادوات الاختبار	أداء العاملين	القرار
F	2.074	النموذج غير معنوي الشفافية الإلكترونية ليس لها أثر
P-value_F	0.151	
β_1	0.065-	
T_{β_1}	1.440-	
P-value_β ₁	0.151	
R	0.091	ليس هناك علاقة
R^2	0.008	غير مفسر
ادوات الاختبار	أداء العاملين	القرار
F	0.869	النموذج غير معنوي المشاركة الإلكترونية ليس لها أثر
P-value_F	0.352	
β_1	0.041	
T_{β_1}	0.932	
P-value_β ₁	0.352	
R	0.059	ليس هناك علاقة
R^2	0.003	غير مفسر
ادوات الاختبار	أداء العاملين	القرار
F	8.709	النموذج معنوي المساءلة الإلكترونية لها أثر
P-value_F	0.003	
β_1	0.172	
T_{β_1}	2.951	
P-value_β ₁	0.003	
R	0.183	هناك علاقة
R^2	0.043	مفسر

أدوات الاختبار	أداء العاملين	القرار
F	16.046	النموذج معنوي
P-value_F	0.000	
β_I	0.241	التدقيق الإلكتروني له أثر
T_{β_I}	4.006	
P-value_β1	0.000	
R	0.245	هناك علاقة
R^2	0.060	مفسر

نلاحظ من الجدول رقم (7) أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد $P\text{-value} = 0.075$ انحدار أداء العاملين على الإدارة الإلكترونية، ومستوى المعنوية المشاهد $P\text{-value} = 0.151$ لنموذج انحدار أداء العاملين على الشفافية الإلكترونية، وكان مستوى المعنوية المشاهد $P\text{-value} = 0.352$ لنموذج انحدار أداء العاملين على المشاركة الإلكترونية، كان أكبر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) مما يدل على عدم دلالة العلاقة عليه فأنه:

- لا يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لبعد الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين.
- لا يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لبعد الشفافية الإلكترونية على أداء العاملين.
- لا يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لبعد المشاركة الإلكترونية على أداء العاملين.

نلاحظ أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد $P\text{-value} = 0.03$ لنموذج انحدار أداء العاملين على المسائلة الإلكترونية، وكان مستوى المعنوية المشاهد $P\text{-value} = 0.000$ لنموذج انحدار أداء العاملين على التدقيق الإلكتروني كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) مما يدل على دلالة العلاقة عليه فأنه:

- يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لبعد المسائلة الإلكترونية على أداء العاملين.
- يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لبعد التدقيق الإلكتروني على أداء العاملين.

من خلال نتائج الفرضيات الخمسة الفرعية حساب الحكومة الإلكترونية، بأبعادها المختلفة (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المسائلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) مجتمعة أقل من مستوى المعنوية المحدد ($\alpha = 0.05$)، مما يدل على دلالة العلاقة بين الحكومة

الإلكترونية، بأبعادها على أداء العاملين، عليه يمكن القول هناك أثر ايجابي ذو دلالة إحصائية للحكومة الإلكترونية بأبعادها المختلفة (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية المسائلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) مجتمعة على أداء العاملين.

6.3 نتائج ووصيات الدراسة:

1.6.3 نتائج الدراسة:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للحكومة الإلكترونية بأبعادها المختلفة (الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية، المساءلة الإلكترونية، التدقيق الإلكتروني) مجتمعة على أداء العاملين بوزارة المالية بحكومة الوحدة الوطنية.
2. إن مستوى تطبيق الحكومة الإلكترونية بأبعادها يُعد (متوسطاً) حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمحور ككل (3.37)، وهذا يعني أن مستوى تطبيق الحكومة الإلكترونية في المؤسسة محل الدراسة متحققة بدرجة (متوسطة).
3. مستوى أداء العاملين في المؤسسة محل الدراسة يُعد (متوسطاً) حيث بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.40) بنسبة (53.3%).

2.6.3 توصيات الدراسة: بناء على نتائج الدراسة تم صياغة التوصيات التالية والتي تهدف إلى تفعيل دور الحكومة الإلكترونية لرفع كفاءة أداء العاملين في المؤسسات الحكومية وهي كالتالي:

1. العمل على نشر ثقافة الحكومة الإلكترونية لدورها المهم في رفع كفاءة أداء العاملين، من خلال إقامه الدورات والندوات وورش العمل.
2. العمل على زيادة الاهتمام باشراك الموظفين في اتخاذ القرارات ورسم السياسات، والاستفادة من التكنولوجيا في ذلك.
3. وضع برنامج تدريبي لجميع المستويات لتنمية قدرات ومهارات العاملين عن طريق حضور المؤتمرات والندوات العلمية التي تعقد في مجال الحكومة الإلكترونية لإكساب الموظفين الخبرات اللازمة في العمل.
4. نشر تقارير دورية عن الأعمال المنجزة والأعمال المخطط للقيام بها مستقبلاً على موقعها الإلكتروني.
5. ضرورة نشر المعلومات التي تخص الموظفين وسهولة الحصول عليها، للاطلاع عن جميع المعاملات والقرارات المتعلقة بهم، ولهم حق الاعتراض لتقديرها بهدف ابراز نقاط القوة والضعف، وهو ما يعزز الشفافية والثقة والاحترام بين الموظفين.

المصادر والمراجع

1. أوما سيكاران (2010). طرق بحث في الإدارة: مدخل لبناء المهارات البحثية. المملكة العربية السعودية: دار المريخ.
2. البوسيفي، امال عبد الله (2024). متطلبات الحكومة الإلكترونية للرفع من مستوى الأداء الإداري لمؤسسات التعليم العالي بالجامعات الليبية. مجلة القرطاس للعلوم الإنسانية، المجلد 2، العدد 25.
3. خلاف، شيماء صبحي ابراهيم (2024). الحكومة الإلكترونية وتطوير أداء العاملين بالإدارات المدرسية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد 65، الجزء الثاني، 397:434جامعة حلوان.
4. عيسى، محمد حسين، (2021). متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية بوزارة الخدمة المدنية والتأمينات في الجمهورية اليمنية . دراسة ميدانية، المجلد 3، العدد 3.
5. الصيرفي، محمد (2008). المرجع المتكامل في الادارة الالكترونية للموارد البشرية. مصر: المكتب الجامعي الحديث.
6. هيكل، هناء محمد محمدي (2022). تصور مقترن لتفعيل الحكومة الإلكترونية في جامعة بنها لمدخل لتحقيق التميز المؤسسي على ضوء رؤية مصر 2030. مجلة كلية التربية بنها، العدد 132.
7. حسو، جاسم محمد، (2022). دور إجراءات الرقابة الداخلية في تعزيز فاعلية الحكومة الإلكترونية دراسة استطلاعية في الجامعة التقنية الشمالية، مجلة مركز دراسات الكوفة مجلد 1 عدد 67.
8. مطر، شادي (2013). دور تنمية المورد البشري في تطبيق الإدارة الإلكترونية. دراسة ميدانية على وزارة الأشغال العامة والاسكان في قطاع غزة. رسالة ماجستير، اكاديمية الادارة والسياسة، فلسطين.
9. مركز أبو ظبي للحكومة (د.ت): أساسيات الحكومة: مصطلحات ومفاهيم. سلسلة النشرات التثقيفية لمركز أبو ظبي للحكومة.
10. الطراونة، حاكم (2016). تطبيق مبادئ حوكمة الجامعات وأثره على الالتزام التنظيمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الحكومية في جنوب الأردن "دراسة ميدانية". رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة مؤته، الأردن.
11. لواطى، فطيمة (2015). معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية- *Gouvernance*- في المؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري. دراسة حالة بلدية عزابه ولاية سكيكدة، رسالة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم علوم التسيير. جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.

12. يعقوب، ناصر الدين (2012). إطار نظري مقترن لحكومة الجامعات ومؤشرات تطبيقها في ضوء متطلبات الجودة الشاملة: المملكة الأردنية الهاشمية.

13. فارسي، صبرينا (2015). تقييم أداء العاملين وأثره على أداء المؤسسة دراسة حالة مديرية اتصالات الجزائر بخمس ملايين. رسالة ماجستير، جامعة الجيلالي بونعامة، الجزائر.

14. اليامي، محمد زياد ال سنان (2022)، أثر تطبيق معايير الحكومة على أداء العاملين في القطاع الصحي الحكومي بمنطقة نجران. المجلة العربية للعلوم والابحاث، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، المجلد السابع عشر.

المراجع الأجنبية

1. ITGI. (2003). Board Briefing on IT Gouvernance (second Edition Ed.). USA. Rolling Meadows معهد الحكومة الإلكترونية
2. David j. AB ramis, (1994), "Relationship of job stress ors to job performance : Línea or inverted – "Psychological reports, vol. 75
3. Dal ci, I and Tanis, V, N (2009), Computer zed Accounting Information Systèmes on the JIT Production Systèmes, "Review of Social, Economic & Business Studies, Vol (2), pp, 45–62 .
4. Dar, (2022). Role of E-governance in Higher Education in Jammu and Kashmir. Journal of Psyching and Poli tical Science (qpps) ISSN.

الموقع الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية - الدليل الإرشادي لممارسات المشاركة الإلكترونية والتواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية لدولة الإمارات

<https://dgov.tdra.gov.ae/ar/publications/digital-participation-guidelines-and-playbook>