مجلة العلوم الشاملة
عدد خاص بالمؤتمر الدولي الثالث للعلوم والتقنية
المجلد (10)، العدد (37)، (نوفمبر2025)
ردمد: 3014-6266

Comprehensive Journal of Scien
Volume (10), Issue (37), (NOV. 2025)
SICST2025, www.sicst.ly
ISSN: 3014-6266

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (دراسة وصفية تحليلية)

منير عبد الله عثمان الطائش [1] أحمد الدوكالي حسين العالم [2]
قسم الإدارة الهندسية ـ المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس
Etayesh1415@gmail.com

Received: 30-09-2025; Revised: 10-10-2025; Accepted: 31-10-2025; Published: 25-11-2025

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلي الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس من وجهة أعضاء هيئة التدريس فيها, وقد تكونت عينة الدراسة من (68) عضو هيئة التدريس. وكانت أداة الدراسة استبانة شملت اربعة محاور، وهي معوقات الإدارية والبشرية والفتية والمالية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي.

وخلصت الدراسة إلي نتائج من أهمها : احتلت المعوقات المالية المرتبة الأولى، تلتها المعوقات البشرية بالمرتبة الثانية، ثم المعوقات الإدارية بالمرتبة الثالثة، واخيرا المعوقات الفتية بالمرتبة الرابعة. وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وخلصت الدراسة إلى التوصيات من أهمها: توفير الدعم المالي المناسب من اجل توفير كافة الإمكانات الفنية والتقنية اللازمة والعمل على تطوير شبكة الانترنت وتعزيز وعي الإداريين والعاملين وأعضاء هيئة التدريس بالإدارة الإلكترونية وإعداد البرامج والدورات التدريبية.

الكلمات المفتاحية : الإدارة الالكترونية – معوقات الإدارية – معوقات البشرية – معوقات الفتية – معوقات المالية.

Abstract

The study aimed to identify the obstacles to the implementation of electronic management at the Higher Institute of Engineering Technologies in Tripoli from the perspective of faculty members. The study sample consisted of 68 faculty members. A questionnaire was used as the data collection tool, covering four main dimensions: administrative, human, technical, and financial obstacles. The researcher adopted the descriptive methodology.

The study arrived at several significant findings, the most prominent of which is that financial obstacles were ranked as the most critical impediment to the implementation of e-management, followed by human-related obstacles in second place, administrative obstacles in third, and technical obstacles in fourth. Moreover, the results indicated that there were no statistically significant differences in the perceptions of faculty members regarding the obstacles to implementing electronic management at the Higher Institute of Engineering Technologies in Tripoli that could be attributed to the academic qualification variable.

The study concluded with several key recommendations, most notably: the necessity of providing adequate financial support to ensure the availability of all required technical and technological resources, improving the internet infrastructure, enhancing the awareness of administrators, staff, and faculty members regarding electronic management, and developing specialized training programs and workshops to support its implementation.

Keywords: E-Management – Administrative Obstacles – Human Obstacles – Technical Obstacles – Financial Obstacles

1. المقدمة

إن حقيقة قيام الأمم وقدرتها على النهوض يعتمد أساسا على التغيير ونتيجة لهذا التغيير والتطوير ومواكبة كل المستجدات الحضارية مما أدى إلى اهتمام كبير في عمليات إصلاح الإدارة في معظم دول العالم ونالت الإدارة الإلكترونية اهتمام منقطع النظير إلى الحد الذي جعل المفكرين يطلقون على هذا العصر عصر تكنولوجيا المعلومات باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الحديثة ولقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات طفرة حقيقية في أساليب الإدارة من ناحية سرعة وكفاءة ودقة إنجاز العمل بصورة جعلت العالم ينمو بسرعة غير مسبوقة لمواكبة التطورات الدولية والمحلية، هذا ما ولد ظهور معوقات ومعضلات تعرقل تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات التعليمية. وهدف هذه الدراسة إلى تحديد أهم المعوقات التي تعرقل تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات التعليمية وعلى مختلف أنواعها.

2. مشكلة الدراسة

كما يشهد قطاع التعليم في أغلب دول العالم اهتمامًا كبيرا كما حظيت عمليات التغيير والإصلاح في قطاع التعليم برعاية خاصة لما له من أهمية كبيرة في نمو المجتمعات والنهوض بها نحو مستقبل أفضل ، كما أن المتتبع لمسيرة الإدارة التعليمية يجد أن العملية الإدارية فيها لازالت تؤدي بالغالب بطريقة تقليدية، تعتمد بشكل كبير على التفاعل المباشر بين الإداريين، مستندة على البيئة العمل التقليدية، وهذا الأسلوب لا يتناسب مع متغيرات القرن الحادي والعشرين الذي يشهد تحولات هامة نحو الإدارة الالكترونية واعتمادا على ما تتيحه تكنولوجيا المعلومات من إمكانات هائلة وبالتالي يعاني من انخفاض الكفاءة الداخلية.

ومن هنا هدفه الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم الأسباب التي تدعو لتطبيق الإدارة الالكترونية بالمؤسسات التعليمية، ثم التعرف على أبرز المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة المؤسسات التعليمية والآليات التي يمكن من خلالها التغلب على تلك المعوقات.

لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي :

أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس ؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس عدد من الأسئلة الفرعية .

3. أسئلة البحث

السؤال الأول :- ما المعوقات الادارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس ؟

السؤال الثاني :- ما المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس ؟

السؤال الثالث :- ما المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس ؟

السؤال الرابع :- ما المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس ؟

السؤال الخامس :- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر عينة الدراسة حول المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

4. أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ما يلي:

التعرف على المعوقات الادارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس

التعرف على المعوقات الفنية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس

التعرف على المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس

التعرف على المعوقات المالية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس

5. أهمية البحث

أهمية هذه الدراسة في أنها تسعى إلى التعرف على الصعوبات والمعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية لتفعيل الجودة الإدارية بمؤسسات التعليمية، كما تتضح أهمية هذه الدراسة من خلال التالي:

1- تسعى هذه الدراسة أن تسهم في حصر المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية

2- تسعى هذه الدراسة في المساعدة الإدارة التعليمية على تطوير التكنولوجيا المعلومات بها والوصول إلى تطبيق الإدارة الالكترونية التي تساعد لتحقيق الهدف المنشود بالإدارة التعليمية.

3- يمكن أن تفيد الدراسة الحالية القيادات العليا وصانعي القرارات لاتخاذ التدابير اللازمة بما يكفل تحقيق الإدارة الالكترونية حديثة.

4- تسعى هذه الدراسة في إيجاد حلول يمكن من خلالها التغلب على الصعوبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية.

6. حدود الدراسة

1- الحدود الموضوعية : موضوع الدراسة الحالية هو دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس .

2- الحدود البشرية: يقتصر البحث علي أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس

3- الحدود ألزمانية: أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي للعام (2024م)

7. الدراسات السابقة

وسيتناول الباحث هذه الدراسات بما يفيد بحثه ويمكن استعراض هذه الدراسات فيما يلي:

الدراسة الأولي: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة- دراسة البشري (2010)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات في تطبيق الإدارية الإلكترونية التنظيمية والبشرية والتقنية والمالية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي مستخدماً كأداة لجمع البيانات الاستبيان.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها ما يلي:

1- يوجد معوقات إدارية من ناحية التنظيم، وانعدام البرامج التدريبية التي تعمل على رفع كفاءة الإداريين، وعدم تأييد صانعي القرار على تحقيق متطلبات الإدارة الإلكترونية لاتخاذ قرارات حكيمة بشأنها.

2- أبرز المعوقات عدم وجود مركز للبحوث والدراسات ومكتب متخصص في تطوير الأجهزة الإلكترونية، وعدم القدرة على التعامل مع مشاكل البنية التحتية.

أهم توصيات الدراسة:

1- تدريب العاملين على كيفية التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

2- وضع خطة لبرنامج التدريب وأن تكون ذات صفة استمرارية بشكل يتواكب مع التطور القائم في التقنية الحديثة.

الدراسة الثانية: إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة - دراسة العريشي(2008) .

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم، وتحديد معوقات التي تحول دون إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي مستخدماً الاستبانة كأداة لجمع البيانات

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها ما يلي:

1- أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة وهي ضعف التنظيم الإداري وعدم وجود خطة واضحة لمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية

2- توجد معوقات بشرية وهي عدم تثقيف العاملين وتهيئتهم لقبول التغيير نحو الإدارة الإلكترونية

3- توجد العديد من المخاوف التي يبديها البعض من عملية التغيير

أهم توصيات الدراسة:

1- أن تقوم الإدارة العليا بتوفير خدمة الانترنت داخل المؤسسات التعليمية

2- العمل على التخطيط الجيد من قبل الإدارة العليا من أجل تطوير العاملين وتهيئتهم نحو التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية

3- العمل على وضع خطة تدريبية من أجل التغلب على المشاكل التي تعيق عملية التغيير

الدراسة الثالثة: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية- دراسة سلامة (2011).

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات الإدارية والبشرية والمالية والفنية التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي مستخدماً كأداة لجمع البيانات الاستبيان.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها ما يلي:

1- أظهرت النتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية أهمها الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية

2- وجود معوقات بشرية وهي ضعف اللغة الانجليزية ونقص في التأهيل والتدريب

3- معوقات مالية ضعف الدعم المالي وندرة الحوافز المالية وانعدام التشجيع على التغيير نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية

أهم توصيات الدراسة:

1- تطوير التشريعات والأنظمة الإدارية وذلك للإسراع في التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية

2- توفير الدعم المالي من الإدارة العليا

3- توعية القائمين على الإدارات بمفهوم الإدارة الإلكترونية

4- توفير كافة الإمكانات الفنية والتقنية الملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية

8. الجانب النظري

أولًا: مفهوم الإدارة الإلكترونية

إن الانتقال من آلية العمل التقليدي إلى آلية العمل الالكترونية في البناء العمل التنظيمي واستخدام التكنولوجيا المعلومات الحديثة لربط الوحدات الإدارية مع بعضها لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات التي تساعد لاتخاذ القرارات المناسبة وانجاز المهام وتقديم أفضل الخدمات للعملاء بكفاءة عالية وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن , هو تحول الإدارة من إدارة التقليدية إلى إدارة الكترونية.

يمكن القول أن آلية عمل الإدارة الالكترونية هي منظومة معلوماتية متكاملة تهدف إلى تحويل آلية العمل التقليدي من إدارة تعتمد على العمل اليدوي إلى إدارة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف .

هذا وقد عُرفت الإدارة الإلكترونية من قبل العديد من الباحثين بالعديد من التعريفات منها ما يلي:

الإدارة الالكترونية بأنها استخدام تكنولوجيا الحديثة لأداء وإيجاد إلية متقدمة لتبادل المعلومات داخل المنظمة وبينها وبين المنظمات الأخرى . (نجم ، 2008)

مفهوم إدارية جديدة تعمل على الاستيعاب التطوير والاستخدام الواعي لتكنولوجيا المعلومات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة والتغيير المستمر. (السلمي ، 2001)

هي عبارة عن مجموعة من تقنيات المعلومات التي تستخدم لتيسير أداء العمل الإداري التعليمي بتغيير طرق تقديم المعلومات من الأسلوب التقليدي الممل إلى أسلوب يدار بواسطة التكنولوجيا المعلومات الحديثة .. (على ، 2003)

منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً وعبر الشبكات . (ياسين ، 2005)

ثانيًا: أهداف الإدارة الإلكترونية

هذا وقد تطرق بعض الباحثين والمفكرين إلى أهداف الإدارة الالكترونية منها ما يلي:

محاولة إعادة هيكلة المؤسسات التعليمية التقليدية لتطوير الأداء الإداري التقليدي المتمثل في كسب الوقت وإنجاز المعاملات بسرعة وتقليل التكلفة وفق تطور مفهوم الإدارة الالكترونية.

العمل على تطوير الموارد البشرية المتاحة للمؤسسات التعليمية والعمل على رفع كفاءتها بالأداء والتطبيق الإدارة الالكترونية

تقييم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطويرها لكي تستجيب ومتطلبات العمل الإداري لتحقيق الخدمات للإدارة الالكترونية . (محمد الهادي ، 2005)

إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسات التعليمية وكأنها وحدة مركزية.

التقليل من المعوقات التي تزامن إيجاد القرار عن طريق توفير المعلومات وربطها بمركز اتخاذ القرار.

زيادة الترابط العاملين والإدارة العليا.

سهولة الحصول على الخدمات والمعلومات في أي وقت.

الدقة والسرعة في إنجاز الخدمات والمعلومات الخاصة بالعاملين . (حجازي ، 2004)

تقديم الخدمات للمستفيدين خلال 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع.

إيجاد الموارد البشرية القادرة على التعامل مع متغيرات التكنولوجيا المعلومات.

الحفاظ على أمن وسرية المعلومات وتقليل مخاطر فقدها . (محمد سمير ، 2009)

ثالثًا: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

ابرز المعوقات التي تواجه الإدارة الالكترونية

أولا:- المعوقات الإدارية

يرى العديد من الباحثين والمفكرين أن ابرز المعوقات الإدارية التي تقف في سبيل تفعيل ألإدارة الإلكترونية وتتمثل هذه المعوقات في :

ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الالكترونية.

عدم القيام بالتغيرات التنظيمية المطلوبة لإدخال الإدارة الالكترونية.

محاولة التمسك بمبادئ الإدارة التقليدية.

غياب الإرادة السياسية الفاعلة لإقناع الجهات الإدارية بضرورة تطبيق التكنولوجيا المعلومات.

عدم مرونة الإجراءات الإدارية في كثير من المؤسسات.

قلة وعي الإداريين بالميزات المتوقعة من تطبيق الإدارة الالكترونية.

غياب القوانين والتشريعات لحماية تطبيق الإدارة الإلكترونية .

صعوبة إيجاد التنظيم الإلكتروني لما يترتب عليه من إعادة الهيكلة للمنظمة.

ضعف أمن المعلومات وهو حماية المعلومات والأجهزة و تشريع القوانين وسلامة وصول المعلومات للمستفيدين . (عاشور، 2010)

ثانيا:- معوقات البشرية

ويمكن تحديد المعوقات على النحو التالي :

مقاومة التغيير والخوف منه .

التناقض بين حاجات الإفراد ورغباتهم .

عدم وجود تخطيط لتطوير الموارد البشرية .

ضعف استجابة بعض العاملين للتغيير .

غياب الوعي بثقافة التكنولوجيا والفشل في التطوير .

النقص في الكوادر البشرية المؤهلة في استخدام التكنولوجيا .

ضعف الكادر التقني المتخصص في مجال استخدام وتشغيل أنظمة المعلومات

النقص في إعداد الفنيين المؤهلين في مجال استخدام الانترنت والبرمجيات . (الكيلاني ، 2006)

زيادة التكاليف المترتبة على اختيار وتدريب العاملين الجدد .

ضعف إدارات التدريب .

ضعف الإقبال على استخدام طرق التدريب المتاحة لتحسين الأداء الموارد البشرية . (محيريق ، 2005)

ثالثا :- المعوقات المالية

ومن أهم تلك المعوقات ما يلي :

ضعف الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات الإدارية على التطوير ومتابعة التعليم والتدريب .(المسفر، 2002)

عدم استعداد المجتمع لتقبل فكرة الإدارة الإلكترونية بالبنية التحتية نظر للازمات الاقتصادية خاصة إذا كانت هذه العملية مكلفة مادياً .

عدم تفهم المسئولين لعملية التغيير وتوفير المواد المالية لذلك .

قلة الموارد المتاحة بسبب الارتباط بميزانيات ثابتة ومحدد فيها أوجه الإنفاق. (مفتي ، 2004)

رابعا :- المعوقات التقنية

هناك مجموعة من المعوقات التقنية والتي تعيق الاستفادة من تطبيق الإدارة الإلكترونية ومن أهم تلك المعوقات ما يلي :

إنعام البنية التحتية من ناحية توفير الشبكات والأجهزة في الكثير من المؤسسات

ارتفاع تكلفة التغيير في تكنولوجيا المعلومات بصورة مخيفة في الوقت الذي تبحث فيه الإفراد داخل المؤسسات على الاستقرار .

نقص شديد في المعلومات من البرمجيات من ناحية معرفة جودتها وميزاتها .

نقص الخبرة ولا يوجد أجهزة رقابة مهنية متخصصة في الرقابة على جودة البرمجيات .

سرية المعلومات تشكل العقبة الأساسية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات . (لحسنية ، 2002)

هاجسا الخوف من أمن المعلومات يشكل عقبة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات الحديثة .

الخوف من اختراق الأجهزة الشخصية وسرقة محتوياتها من المعلومات .

اختراق أنظمة التشغيل في المؤسسة يشكل عائق أمام التطبيق .

عدم المواكبة التطور الحاصل في البرمجيات وبرامج التشغيل في أجهزة الحاسب الآلي . (الحازمي ، 1999)

9. عرض وتحليل البيانات

اختبار أداة جمع البيانات الدراسة الاستبيان

اختبار الصدق

أولاً : الصدق الداخلي لعناصر المتغير المستقل الأول (المعوقات الإدارية- X1)

جدول رقم (1) بشأن احتساب صدق المتغير المستقل الأول المعوقات الإدارية

الرقم	المؤشرات	معامل الارتباط	مستوي الدلالة	الحكم
X1.1	ضعف التخطيط والتنسيق من قبل الإدارة العليا لإنجاز مشروع الإدارة الالكترونية.	0.424	0.039	صادقة
X1.2	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية	0.704	0.000	صادقة
X1.3	ندرة الدورات التدريبية المتاحة من قبل إدارة المعهد لاستخدام الإدارة الإلكترونية.	0.844	0.000	صادقة
X1.4	تمسك إدارة المعهد بالمركزية، ومعارضة التغيير.	0.816	0.000	صادقة
X1.5	تركيز إدارة المعهد على الإجراءات الروتينية الورقيّة.	0.805	0.000	صادقة

X1.6	ضعف التحفيز بنوعية المادي والمعنوي لاستخدام التقنيات الحديثة	0.820	0.000	صادقة

ويوضح الجدول أعلاء أن معاملات الارتباط للفقرات الاستبيان وهي (1-2-3—54-6) دالة عند مستوي دلالة (0.05) حيث أن مستوي الدلالة لكل عنصر هو أقل من (0.05)، وبذلك تعتبر عناصر المحور الأول وهي (1-2-3-4-5-6) صادقة لما وضعت ويتم اعتمادها من قبل الباحثون.

ثانياً: الصدق الداخلي لعناصر المتغير المستقل الثاني (المعوقات التقنية- X2)

جدول رقم (2) بشأن احتساب صدق المتغير المستقل الثاني المعوقات التقنية

الرقم	المؤشرات	معامل الارتباط	مستوي الدلالة	الحكم
X2.1	سهولة اختراق أنظمة التشغيل في المعهد.	0.761	0.000	صادقة
X2.2	وجود أجهزة رديئة الصنع مما يتسبب في تلفها بسرعة.	0.770	0.000	صادقة
X2.3	النقص في الشبكات الداخلية للحاسب داخل المعهد.	0.449	0.028	صادقة
X2.4	الافتقار إلى صّيانة دورية للبنية التحتية للأجهزة والتوصيلات والشبكات.	0.435	0.034	صادقة
X2.5	النقص في الخبراء المختصين في الأجهزة والأنظمة الالكترونية.	0.818	0.000	صادقة
X2.6	ضعف خدمة الانترنت في المعهد.	0.601	0.000	صادقة

ويوضح الجدول أعلاء أن معاملات الارتباط للفقرات الاستبيان وهي (1-2-3-4-5-6) دالة عند مستوي دلالة (0.05) حيث أن مستوي الدلالة لكل عنصر هو أقل من (0.05)، وبذلك تعتبر عناصر المحور الثاني وهي (1-2-3-4-5-6) صادقة لما وضعت ويتم اعتمادها من قبل الباحثون.

ثالثاً : الصدق الداخلي لعناصر المتغير المستقل الثالث (المعوقات البشرية- X3)

جدول رقم (3) بشأن احتساب صدق المتغير المستقل الثالث المعوقات البشرية

الرقم	المؤشرات	معامل الارتباط	مستوي الدلالة	الحكم
X3.1	الشعور بزيادة أعباء العمل باستخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية.	0.946	0.000	صادقة
X3.2	نقص المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية والتعامل معها.	0.624	0.001	صادقة
X3.3	خوف بعض الموظفين من فشل تجربتهم في التعامل مع كل جديد.	0.486	0.016	صادقة
X3.4	العائق اللغوي ؛ حيث معظم البرمجيات باللغة الإنجليزية.	0.900	0.000	صادقة
X3.5	الخوف من المساءلة في حالة تعطل الأجهزة.	0.952	0.000	صادقة
X3.6	قلة الكوادر المتخصصة في الإدارة الإلكترونية بالمعهد	0.961	0.000	صادقة

ويوضح الجدول أعلاء أن معاملات الارتباط للفقرات الاستبيان وهي (1-2-3-4-5-6) دالة عند مستوي دلالة (0.05) حيث أن مستوي الدلالة لكل عنصر هو أقل من (0.05)، وبذلك تعتبر عناصر المحور الثالث وهي (1-2-3-4-5-6) صادقة لما وضعت ويتم اعتمادها من قبل الباحثون.

رابعاً : الصدق الداخلي لعناصر المتغير المستقل الرابع (المعوقات المالية- X4)

جدول رقم (4) بشأن احتساب صدق المتغير المستقل الرابع المعوقات المالية

الرقم	المؤشرات	معامل الارتباط	مستوي الدلالة	الحكم
X4.1	التكلفة الماليّة العالية التي تحتاجها إدارة المعهد للتحوّل للإدارة الإلكترونية.	0.515	0.010	صادقة
X4.2	حصة إدارة المعهد من ميزانية لا تساعدها في تأمين شراء تقنيات الإدارة الإلكترونية.	0.684	0.000	صادقة
X4.3	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية.	0.581	0.003	صادقة
X4.4	قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدين في مجال الإدارة الالكترونية.	0.501	0.013	صادقة
X4.5	قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية.	0.609	0.609	صادقة
X4.6	الافتقار إلى ميزانية مالية؛ لإنشاء واستضافة الموقع الخاص بالمعهد	0.635	0.001	صادقة

ويوضح الجدول أعلاء أن معاملات الارتباط للفقرات الاستبيان وهي (1-2-3-4-5-6) دالة عند مستوي دلالة (0.05) حيث أن مستوي الدلالة لكل عنصر هو أقل من (0.05)، وبذلك تعتبر عناصر المحور الثالث وهي (1-2-3-4-5-6) صادقة لما وضعت ويتم اعتمادها من قبل الباحثون.

10.اختبار الثبات

جدول رقم (5) بشأن نتيجة ألفا كرونباخ لثبات الاستبيان

متغيرات الدراسة	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
المعوقات الادارية	6	0.808

متغيرات الدراسة	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
المعوقات التقنية	6	0.728
المعوقات البشرية	6	0.899
المعوقات المالية	6	0.803
المجموع	24	0.767

من خلال الجدول (5) يتضح أن معامل ألفا كرونباخ لجميع عناصر الاستبيان يساوي (**0.767**) وهي أعلي من قيمة المعيارية (0.60)، وتعبر هذه القيمة عن درجة عالية من الثبات إجابات المستجوبين، ويشير ذلك لثبات الاستبيان وقوة تماسكها الداخلي وبالتالي فهي صالحة للقياس وتحليل واختبار الفروض والوصول إلي إجابات لأسئلة الدراسة.

11. التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

السؤال الاول:- النتائج المتعلقة برأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات الإدارية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس:

الجدول رقم(6): نتائج رأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات الإدارية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
01	ضعف التخطيط والتنسيق من قبل الإدارة العليا لإنجاز مشروع الإدارة الالكترونية.	4.029	8090.	80.58 %	3
02	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية	3.382	1.172	67.64 %	5
03	ندرة الدورات التدريبية المتاحة من قبل إدارة المعهد لاستخدام الإدارة الإلكترونية.	4.073	0.739	81.46 %	2

04	تمسك إدارة المعهد بالمركزية، ومعارضة التغيير.	3.887	0.918	77.74%	4
05	تركيز إدارة المعهد على الإجراءات الروتينية الورقيّة.	4.191	0.796	83.82%	1
06	ضعف التحفيز بنوعية المادي والمعنوي لاستخدام التقنيات الحديثة	3.137	1.170	62.74%	6
	المجموع	3.758	0.351	75.16%	

من خلال الجدول (6) جاءت الفقرة : تركيز إدارة المعهد على الإجراءات الروتينية الورقيّة في المرتبة الأولي، وبوزن نسبي بلغ 83.82% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي أن أدارة المعهد تركز بشكل كبير علي العمل التقليدي والتمسك بمبادئ الإدارة التقليدية. حيث جاءت الفقرة : ندرة الدورات التدريبية المتاحة من قبل إدارة المعهد لاستخدام الإدارة الإلكترونية. في المرتبة الثانية ، وبوزن نسبي بلغ 81.46% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي ضعف إدارات التدريب وعدم اعتماد علي التدريب في تطوير العمل الالكتروني. حيث جاءت الفقرة : ضعف التخطيط والتنسيق من قبل الإدارة العليا لإنجاز مشروع الإدارة الإلكترونية. في المرتبة الثالثة ، وبوزن نسبي بلغ 80.58% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الالكترونية .

حيث جاءت الفقرة : تمسك إدارة المعهد بالمركزية ومعارضة التغيير. في المرتبة الرابعة، وبوزن نسبي بلغ 77.74% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي عدم تقبل بعض القادة الإداريين عمليات التغيير الإدارة التقليدية إلى مفهوم الإدارة الالكترونية والتمسك بالأساليب والتنظيمات القديمة. حيث جاءت الفقرة : غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المرتبة الخامسة، وبوزن نسبي بلغ 67.64% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي غياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات . حيث جاءت الفقرة : ضعف التحفيز بنوعية المادي والمعنوي لاستخدام التقنيات الحديثة. في المرتبة

السادسة، وبوزن نسبي بلغ 62.74% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول متوسطة كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي أن هناك قسور في نظام التشجيع وتحفيز العاملين من إجل تطبيق الإدارة الإلكترونية .

السؤال الثاني:- النتائج المتعلقة برأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس:

الجدول رقم(7): نتائج رأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات التقنية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
01	سهولة اختراق أنظمة التشغيل في المعهد.	3.617	1.007	%72.34	4
02	وجود أجهزة رديئة الصنع مما يتسبب في تلفها بسرعة.	3.985	0.819	%79.70	2
03	النقص في الشبكات الداخلية للحاسب داخل المعهد.	3.726	1.031	%74.52	3
04	الافتقار إلى صّيانة دورية للبنية التحتية للأجهزة والتوصيلات والشبكات.	3.455	1.112	%69.10	6
05	عد وجود نسخ احتياطية في حال فقد المعلومات الأساسية المخزنة والتعامل بها.	4.014	0.954	%80.28	1
06	ضعف خدمة الانترنت في المعهد.	3.520	1.084	%70.40	5
	المجموع	3.720	0.501	%70.40	

من خلال الجدول (7) جاءت الفقرة : عد وجود نسخ احتياطية في حال فقد المعلومات الأساسية المخزنة والتعامل بها. في المرتبة الاول ، وبوزن نسبي بلغ 80.28% . ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي الخوف من فقدان الارشيف الإلكتروني واعتمادهم علي العمل اليدوي. جاءت الفقرة : وجود أجهزة رديئة الصنع مما يتسبب في تلفها بسرعة. في المرتبة الثانية ، وبوزن نسبي بلغ 79.70% .ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي عدم إعتماد إدارة المعهد علي التطوير الاجهزة الحاسوب من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية. حيث جاءت الفقرة : النقص في الشبكات الداخلية للحاسب داخل المعهد. في المرتبة الثالثة ، وبوزن نسبي بلغ 74.52%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي أن الادارات والقسم تفتقد لعملية الاتصال الالكتروني وإنعام البنية التحتية من ناحية توفير الشبكات. حيث جاءت الفقرة : سهولة اختراق أنظمة التشغيل في المعهد. في المرتبة الرابعة، وبوزن نسبي بلغ 72.34% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي عدم كفاءة برامج الحماية من اختراق أنظمة التشغيل في المعهد ويشكل عائق أمام التطبيق الإدارة الإلكترونية. حيث جاءت الفقرة : ضعف خدمة الانترنت في المعهد. في المرتبة الخامسة، وبوزن نسبي بلغ 70.40% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي عدم كفاءة البنية التحتية للاتصالات وشبكة الانترانت . حيث جاءت الفقرة : الافتقار إلى صّيانة دورية للبنية التحتية للأجهزة والتوصيلات والشبكات. في المرتبة السادسة، وبوزن نسبي بلغ 69.10%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي أن هناك قسور ونقص الخبرة ولا يوجد أجهزة رقابة مهنية متخصصة في الرقابة على جودة للأجهزة والتوصيلات والشبكات من اجل تطبيق الإدارة الإلكترونية.

السؤال الثالث:- النتائج المتعلقة برأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس:

الجدول رقم(8): نتائج رأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات البشرية

من خلال الجدول (8) جاءت الفقرة : قلة الكوادر المتخصصة في الإدارة الإلكترونية بالمعهد. في المرتبة الاول ، وبوزن نسبي بلغ 84.70% . ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي النقص الكادر التقني المتخصص في مجال استخدام وتشغيل أنظمة المعلومات بالمعهد . جاءت الفقرة : الخوف من المساءلة في حالة تعطل الأجهزة.. في المرتبة الثانية ، وبوزن نسبي بلغ 79.60%.ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
01	الشعور بزيادة أعباء العمل باستخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية.	3.814	0.881	%76.28	5
02	نقص المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية والتعامل معها.	3.970	0.961	%79.40	3
03	خوف بعض الموظفين من فشل تجربتهم في التعامل مع كل جديد.	3.191	1.123	%63.82	6
04	العائق اللغوي ؛ حيث معظم البرمجيات باللغة الإنجليزية.	3.911	1.102	%78.22	4
50	الخوف من المساءلة في حالة تعطل الأجهزة.	3.980	0.837	%79.60	2
06	قلة الكوادر المتخصصة في الإدارة الإلكترونية بالمعهد	4.235	0.793	%84.70	1
	المجموع	3.850	0.383	00.77%	

المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي غياب القوانين والتشريعات لحماية تطبيق الإدارة الإلكترونية . حيث جاءت الفقرة : نقص المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية والتعامل معها.. في المرتبة الثالثة ، وبوزن نسبي بلغ 79.40%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي غياب الوعي بثقافة التكنولوجيا والفشل في التطوير. حيث جاءت الفقرة :

العائق اللغوي ؛ حيث معظم البرمجيات باللغة الإنجليزية. في المرتبة الرابعة، وبوزن نسبي بلغ 78.22%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي أن الخوف من اللغة يشكل عائق أمام التطبيق الإدارة الإلكترونية. حيث جاءت الفقرة : الشعور بزيادة أعباء العمل باستخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية. في المرتبة الخامسة، وبوزن نسبي بلغ 76.28%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي ضعف استجابة بعض العاملين للتغيير. حيث جاءت الفقرة : خوف بعض الموظفين من فشل تجربتهم في التعامل مع كل جديد. في المرتبة السادسة، وبوزن نسبي بلغ 63.82%ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول متوسطة كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي مقاومة التغيير والخوف منه وضعف الإقبال على استخدام طرق التدريب المتاحة لتحسين الأداء الموارد البشرية من إجل تطبيق الإدارة الإلكترونية .

السؤال الرابع:– النتائج المتعلقة برأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات المالية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس:

الجدول رقم(9): نتائج رأي أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات المالية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
01	التكلفة الماليّة العالية التي تحتاجها إدارة المعهد للتحوّل للإدارة الإلكترونية.	4.117	0.889	%82.34	3
02	حصة إدارة المعهد من ميزانية لا تساعدها في تأمين شراء تقنيات الإدارة الإلكترونية.	3.976	0.804	%79.52	6
03	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية.	4.161	0.745	%83.22	1
04	قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدين في مجال الإدارة الالكترونية.	4.132	0.770	%82.64	2
50	قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية.	4.116	0.872	%82.32	**4**

06	الافتقار إلى ميزانية مالية؛ لإنشاء واستضافة الموقع الخاص بالمعهد	4.044	0.999	%80.88	**5**
المجموع		4.091	0.349	%81.82	

من خلال الجدول (9) حيث جاءت الفقرة : ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية في المرتبة الأولي ، وبوزن نسبي بلغ 83.22% ، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي أن ارتفاع تكاليف توفير البنية التحتية من شراء الأجهزة والبرامج التطبيقية اهم معوقات الإدارة الالكترونية. حيث جاءت الفقرة : قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدين في مجال الإدارة الإلكترونية. في المرتبة الثانية ، وبوزن نسبي بلغ 82.64%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي محدودية المخصصات المالية المخصصة لتدريب العاملين في مجال تطوير العمل الالكتروني. حيث جاءت الفقرة : التكلفة الماليّة العالية التي تحتاجها إدارة المعهد للتحوّل للإدارة الإلكترونية. في المرتبة الثالثة ، وبوزن نسبي بلغ 82.34%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي عدم استعداد إدارة المعهد لتقبل فكرة تطبيق الإدارة الإلكترونية وخاصة إذا كانت هذه العملية مكلفة مادياً. حيث جاءت الفقرة : قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الإلكترونية. في المرتبة الرابعة، وبوزن نسبي بلغ 82.32%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي عدم تفهم المسؤولين لعملية التغيير وتوفير المواد المالية اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية. حيث جاءت الفقرة : الافتقار إلى ميزانية مالية؛ لإنشاء واستضافة الموقع الخاص بالمعهد. في المرتبة الخامسة، وبوزن نسبي بلغ 80.88%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي التكلفة العالية للوصول إلى شبكة الانترانت وعدم القدرة علي توفير ميزانية مالية لذلك. حيث جاءت الفقرة : حصة إدارة المعهد من ميزانية لا تساعدها في تأمين شراء تقنيات الإدارة الإلكترونية. في المرتبة السادسة، وبوزن نسبي بلغ 79.52%، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المؤشر يشير إلي نسبة قبول عالٍ كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث ، وهذا ما يدل علي قلة الموارد المتاحة بسبب الارتباط بميزانيات ثابتة ومحدد فيها أوجه الإنفاق من إجل تطبيق الإدارة الإلكترونية .

السؤال الخامس:- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر عينة الدراسة حول المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

للإجابة علي هذا السؤال, قام الباحث باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة والجدول التالي يبين ذلك:

الجدول رقم(10) : نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لتأثير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
ماجستير	61	3.735	0.043	0.533	0.228
دكتوراه	7	3.660	0.178		
ماجستير	61	3.728	0.066	0.427	0.154
دكتوراه	7	3.642	0.133		
ماجستير	61	3.841	0.049	0.566	0.728
دكتوراه	7	3.928	0.130		
ماجستير	61	4.099	0.044	0.539	0.524
دكتوراه	7	4.023	0.138		

تشير القيم الإحصائية في الجدول رقم (10) إلى: أن جميع قيم الدلالة كانت أكبر من (0.05) مما يدل علي عدم وجود فروق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس تعزي لمتغير المؤهل العلمي, وهو ما يؤكد حقيقة إجماع عينة الدراسة علي وجود معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس رغم اختلاف المؤهل العلمي.

12. نتائج وتوصيات الدراسة

أولا: النتائج من الدراسة

1- أظهرت النتائج أن المعوقات المالية احتلت المرتبة الاولي من خلال نتائج التحليل الوصفي للبيانات الدراسة، جاء بوزن نسبي بلغ81.82%، وبمتوسط حسابي بلغ 4.091، وبانحراف معياري بلغ 0.349، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن مجموع متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة هذا تشير إلي نسبة قبول عالٍ، ويعزو الباحثون هذه النسبة المرتفعة إلي توفر القناعة التامة لذا أعضاء هيئة التدريس بأن حصة المعهد من ميزانية لا تساعدها في تحسين البنية التحتية وتدريب العاملين و للاستعانة بالخبراء وشراء احتياجات التي تساعد علي تطبيق الإدارة الإلكترونية

2- أظهرت النتائج أن المعوقات البشرية احتلت المرتبة الثانية من خلال نتائج التحليل الوصفي للبيانات الدراسة، جاء بوزن نسبي بلغ77.00%، وبمتوسط حسابي بلغ 3.850، وبانحراف معياري بلغ 0.383، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن مجموع متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة هذا تشير إلي نسبة قبول عالٍ، ويعزو الباحثون هذه النسبة المرتفعة إلي توفر القناعة التامة لذا أعضاء هيئة التدريس بأن قلة الكوادر المتخصصة وخوفهم من المساءلة والفشل ونقص المعرفة والعائق اللغوي كلها تشكل عائق أمام التطبيق الإدارة الالكترونية.

3- أظهرت النتائج أن المعوقات الادارية احتلت المرتبة الثالثة من خلال نتائج التحليل الوصفي للبيانات الدراسة، جاء بوزن نسبي بلغ75.16%، وبمتوسط حسابي بلغ 3.758، وبإنحراف معياري بلغ 0.351، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن مجموع متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة هذا تشير إلي نسبة قبول عالٍ، ويعزو الباحثون هذه النسبة المرتفعة إلي توفر القناعة التامة لذا أعضاء هيئة التدريس بأن تركيز على الإجراءات الروتينية وندرة الدورات التدريبية وضعف التخطيط وتمسك بالمركزية وغياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة وضعف التحفيز بنوعية المادي والمعنوي من أبرز المعوقات الإدارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

4- أظهرت النتائج أن المعوقات التقنية احتلت المرتبة الرابعة من خلال نتائج التحليل الوصفي للبيانات الدراسة، جاء بوزن نسبي بلغ70.40%، وبمتوسط حسابي بلغ 3.720، وبانحراف معياري بلغ 0.501، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن مجموع متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة هذا تشير إلي نسبة قبول عالٍ، ويعزو الباحثون هذه النسبة المرتفعة إلي توفر القناعة التامة لذا أعضاء هيئة التدريس بأن الخوف من فقدان الارشيف الإلكتروني وعدم تطوير الاجهزة الحاسوب وإنعدام البنية التحتية من ناحية توفير

الشبكات. وعدم كفاءة برامج الحماية وضعف خدمة الانترنت والافتقار إلى صّيانة دورية للبنية التحتية من أبرز المعوقات التقنية في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

5- أظهرت النتائج عدم وجود فروق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العالي للتقنيات الهندسية طرابلس تغزي لمتغير المؤهل العلمي.

ثانياً: التوصيات من الدراسة

1- توفير الدعم المالي المناسب والذي يمكن من خلاله توفير كافة الاحتياجات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

2- توفير البنية التحتية الملائمة لتطبيق الادارة الالكترونية من خلال توفير كافة الإمكانات الفنية والتقنية اللازمة والعمل على تطوير شبكة الانترنت.

3- زيادة مهارات اللغة الإنجليزية لدى العاملين بالمعهد.

4- تعزيز وعي الإداريين والعاملين وأعضاء هيئة التدريس بالإدارة الإلكترونية وإيجابيا تهم لإنجاز المهام المطلوبة.

5- زيادة مستوي اهتمام إدارة المعهد لتلبية ما يتوقعه الموظفين من وحوافز ومكافآت.

6- إعداد البرامج والدورات التدريبية وعقد ورش عمل والندوات لمختلف المستويات الإدارية لتعريف بالإدارة الإلكترونية ودورهم في تحسين وتطوير أدائهم والوصول إلى الأهداف المشتركة التي تتطابق مع أفكارهم.

13. المراجع

أسليم، إبراهيم لحسنية. (2002). نظم المعلومات الإدارية (ط2). عمان: مؤسسة الورق. ص385.الباز، علي السيد. (2003). دور الأنظمة والتشريعات في تطبيق الحكومة الالكترونية: الواقع والتحديات (ندوة، سلطنة عمان). ص20.

الحازمي، خليل عبيد. (1999). أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية (رسالة ماجستير). الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. ص127.

الهادي، محمد. (2005). التعليم الالكتروني عبر شبكة الإنترنت. القاهرة: الدار المصرية. ص124.السلمي، علي. (2001). خواطر في الإدارة المعاصرة. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع. ص323.

الكيلاني، شادية محمد. (2006). نموذج مقترح للخدمات التي تقدمها الحكومة الالكترونية لطلاب كلية التربية (الجزء 1، العدد 60). جامعة المنصورة. ص458.

المسفر، مبروك عبدالله. (2002). المعوقات الإدارية والتطبيقية لاستخدام الحاسب الآلي في الأجهزة الأمنية (رسالة ماجستير غير منشورة). الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. ص63.

محيريق، مبروكة عمر. (2005). التأهيل والتدريب المهني للعاملين بمرافق المعلومات في العصر الالكتروني (ط1). القاهرة: مجموعة النيل العربية. ص295.

مفتي، محمد حسن. (2004). الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها: أنموذج إداري جديد. كتيب المجلة العربية، العدد (89). الرياض. ص23.

محمد، سمير أحمد. (2009). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع. ص43.

نجم، عبود. (2008). الإدارة الالكترونية: الإستراتيجية، والوظائف، والمجالات. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. ص30.

ياسين، سعد غالب. (2005). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض: معهد الإدارة العامة. ص22.

عاشور، عبدالكريم. (2010). دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر (رسالة ماجستير). ص37.

حجازي، عبد الفتاح بيومي. (2004). النظام القانوني في حماية الحكومة الالكترونية. الإسكندرية: دار الفكر الجامعي. ص103.