



اثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس مال الفكري وانعكاساته على قيمة المشروع

دراسة تطبيقية على فروع مصرف الجمهورية / المنطقة الغربية الزاوية

صالح المختار مبارك عمر

نصر عمر صالح المغربي

كلية الاقتصاد العجيلات / جامعة الزاوية

"The Impact of Applying Artificial Intelligence Techniques and Intellectual Capital on Project Value

An Empirical Study on the Branches of the Republic Bank in the Western Region of Al-Zawiya.

Nasr Omar Saleh Al-Maghrabi

Saleh Al-Mukhtar Mubarak Omar

College of Economics, Al-Ajilat / University of Al-Zawiya

تاريخ الاستلام: 2025/12/15 - تاريخ المراجعة: 2025/12/22 - تاريخ القبول: 2026/1/2 - تاريخ للنشر: 2026 / 1/12

الملخص

تهدف الدراسة الى بيان اثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري وما اثرهما على قيمة المشروع السوقية والدفترية من خلال ابعاد المتغير الوسيط (رأس المال البشرى ، الهيكل التنظيمي ، العلاقات الخارجية) ولتحقيق هدف الدراسة اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي حيث يتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي فروع مصرف الجمهورية المنطقة الغربية وبألف عدد (15 فرع) اما عينة الدراسة فتمثلت موظفي مدراء ومدراء ادارات مكاتب ورؤساء أقسام والمراجعين الداخليين والمحاسبون بالمصارف المشار اليها حيث تم التوزيع عدد (56) استمارة استبيان على عينة عشوائية واعيد منها (51) استبياناً صالحة للتحليل أي بمعدل استجابة " 91.07 % " .

كما توصل الباحثان الى مجموعة من النتائج تكمن في توفر دليل ميداني لقبول فروض الدراسة حيث اشارت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها :

- 1 - توجد مساهمة ذو دلالة احصائية للعلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع .
- 2 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري حيث ان : أ. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشرى .
ب - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي .

ج - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية
3 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على قيمة المشروع

وقد اوصت الدراسة بضرورة التوسع في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لما له من تأثير إيجابي على قيمة المشروع وضرورة تحديد اطارا عاما لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق الاستفادة القصوى منها وتوصي الدراسة بإدراج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية بالمؤسسات ذات العلاقة لاكتساب المعرفة اللازمة للتطبيقها في المشروعات الاقتصادية .

Abstract

The study aims to examine the impact of applying artificial intelligence techniques and intellectual capital, and their effect on both the market and book value of projects, through the dimensions of the mediating variable (human capital, organizational structure, and external relations). To achieve the study's objectives, the researchers adopted a descriptive-analytical approach. The study population consisted of all employees of the 15 branches of Al-Jumhouria Bank in the western region. The study sample included branch managers, department heads, section heads, internal auditors, and accountants from the aforementioned branches. A total of 56 questionnaires were distributed to a random sample, of which 51 valid responses were returned, representing a response rate of 91.07%.

The researchers also reached a set of findings, providing empirical evidence supporting the acceptance of the study's hypotheses. The study highlighted several key results, most notably:

1- The relationship between artificial intelligence techniques and intellectual capital makes a statistically significant contribution to enhancing project value .

2 There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on intellectual capital, as follows .

A . There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on human capital.

B . There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on structural capital.

c. There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on relational capital .

3 . There is a statistically significant effect of intellectual capital on project value .

"The study recommends expanding the application of artificial intelligence techniques due to their positive impact on project value, as well as the need to establish a general framework for their implementation in order to maximize the benefits. Furthermore, the study recommends incorporating artificial intelligence applications into the educational process within relevant institutions to provide the necessary knowledge for their application in economic projects.

"

مقدمة :

تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في بناء منشآت الأعمال وقدرتها على المنافسة في سوق الأعمال
يل تساعد التكنولوجيا الأعمال في اتخاذ القرارات لتحسين الانتاجية لمنظمات الأعمال حيث تعتبر
من اهم الوسائل المستخدمة في منشآت الأعمال في تقديم خدماتها .

وقد شهدت بيئة الأعمال في السنوات الأخيرة مجموعة من التطورات أدت الى ظهور بيئة تكنولوجيا
المعلومات ولذلك فقد حاولت منشآت الأعمال أداء أعمالها بشكل يعتمد على أدوات التكنولوجيا
الحديثة على نطاق واسع استجابة لتلك التطورات حيث أصبحت سرعة التطورات التكنولوجية أحد
الأدوات الداعمة لتقدم منشآت الأعمال .

وفي ظل الاقتصاد القائم على المعرفة فقد أصبح رأس المال الفكري عنصر مهم لبقاء واستمرار
منشآت الأعمال وغالبا ما يتم النظر اليه باعتباره المحرك الرئيسي في بناء الميزة التنافسية لمنشآت
الأعمال الأمر الذي يستدعي ضرورة قيام المنشأة بالتركيز عليه والاستثمار فيه لضمان فرص
البقاء وتدعيم الميزة التنافسية وتحسين مستوى الأداء .

ويعتبر رأس المال الفكري هو رأس المال الحقيقي للمؤسسة حيث يلعب الدور الرئيسي في عملية
الابتكار والتجديد ويعد هو المحرك والمؤدى الى تحويل المعرفة الى قيمة ملموسة يمكن استغلالها
لتحقيق مزايا تنافسية للمؤسسة ولهذا السبب تتفق المؤسسات اموالا طائلة لتنمية رأس المال الفكري
بهدف تحقيق مزايا تنافسية ومواكبة التطور التكنولوجي والتقني .

مشكلة الدراسة :

أصبح استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي أحد أهم سمات عصر الرقمية وأصبحت تلك الأدوات
تلعب دورا محوريا في تعزيز الشفافية والموثوقية في العمليات المالية وإن استخدام الأدوات يتطلب
المزيد من الجهود لفهم مراجع الحسابات تلك التقنيات والتدريب عليها وتعلمها وذلك لمواكبة التطورات
السريعة في عالم المعلومات والاتصالات ولاسيما في إدارة رأس المال الفكري والذي يتضمن المعرفة
والمهارات والقدرات التي يمتلكها الأفراد داخل الوحدة الاقتصادية والتي تعتبر ضرورية لتحقيق الميزة
التنافسية ففي ظل الثورة الصناعية يتزايد الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة
وزيادة قيمة الوحدة الاقتصادية ومع ذلك فإن العلاقة التفاعلية بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس
المال الفكري تثير تساؤلات حول كيفية تأثير هذه العلاقة على قيمة المشروع .

وبالتالي يمكن صياغة المشكلة في التساؤل التالي : " ما أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي
ورأس المال الفكري على قيمة المشروع " حيث يتفرع من هذا التساؤل أسئلة فرعية التالية :

- ما هو أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على قيمة المشروع

- ماهي العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري

. ماهي العلاقة بين راس المال الفكرى وقيمة المشروع

الكلمات المفتاحية : (الذكاء الاصناعى ، راس المال الفكرى ، قيمة المشروع)

الدراسات السابقة :

1 . دراسة الشربيني (2025) بعنوان " دور استخدامات الذكاء الاصطناعى فى تحسين اداء ادارة الموارد البشرية من خلال توسط الولاء التنظيمى " دراسة تطبيقية على شركة الانتاج البولة ستيرين / مصر حيث كان هدف هذه الدراسة هو قياس مستوى المام العاملين بتطبيقات الذكاء الاصطناعى وهذا يشمل تقييم مدى المام العاملين بمفاهيم الحوسبة وتحليل البيانات وانشاء محتوى الرقمى والتواصل والتعاون الرقمى وكذلك الامن الرقمى ايضا من اهداف هذا الدراسة تحديد الاستراتيجيات تطبيق ادارة الموارد البشرية من خلال دراسة استراتيجيات المطبقة فى المؤسسة وتحديد مدى تأثير هذه الاستراتيجيات على قيمة المشروع بالاضافة الى تقديم مقترحات دمج بين تقنيات الذكاء الاصطناعى فى مختلف ادارات المشروع مع التركيز على ادارة الموارد البشرية ، وقد توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها وجد تأثير ايجابى معنوى للذكاء الاصطناعى للعاملين فى ادارة الموارد البشرية كما ثبت ان الولا التنظيمى للعاملين يتوسط العلاقة بين الذكاء الاصطناعى وادارة الموارد البشرية .

2 . دراسة حدوش (2024) بعنوان " الراس المال الفكرى كالية لدعم توجه المؤسسة الاقتصادية نحو الاقتصاد الرقمى " حيث تهدف هذه الدراسة الى ابراز الدور الذى يلعبه راس المال الفكرى كالية لدعم توجه المؤسسة الى الاقتصاد الرقمى حيث ادركت المؤسسات ان التعامل الوحيد الذى يوفر لها ميزة تنافسية ويحقق لها الربح هو بدون شك راس مالها الفكرى الذى يعتبر مسالة محورية ومن ابرز اصولها الفكرية ، وتوصلت هذه الدراسة الى نتيجة مفادها ان راس المال البشرى هو جزء من مكونات راس المال الفكرى وهو من الاصول الغير ملموسة والاهتمام به له تأثير كبير فى تحقيق التنمية والتميز التنافسى الرقمى وتحسين الاداء مرتبط بشكل رئيسى براس مالها البشرى .

3 . دراسة (Abd el Fattah f.2024) ، بعنوان " دمج ابتكار المنتجات الخضراء والذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى فى استراتيجيات الاعمال " ، هدفت الدراسة الى الديناميكيات ابتكارالمنتجات الخضراء والتكيف مع الذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى وتأثيرها على القدرة التنافسية للشركات فى عمان وقد توصلت هذه الدراسة الى وجود

ارتباط ايجابى بين الابتكار الاخضر وتطبيق الذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى .

4 . دراسة اسماء 2023 " تقنيات الذكاء الاصطناعى والاستثمار فى راس المال البشرى " دراسة مقارنة بين مصر والسعودية وكانت اهداف هذه الدراسة هو الكشف عن مظاهر الاستثمار فى راس

المال البشرى ضمن تقنيات الذكاء الاصطناعى فى مصر والسعودية وتوصلت هذه الدراسة الى مايلى :

- 1 . تعتبر الاستراتيجية للذكاء الاصطناعى فى مصر اكثر شمولاً من الاستراتيجية للبيانات والذكاء الاصطناعى فى السعودية .
 - 2 . بناء القدرات البشرية هو الركيزة الاكثر اهمية لاستراتيجية البلدين للذكاء الاصطناعى واكثر صعوبة من حيث التنفيذ
 - 3 . اسهمت تقنيات الذكاء الاصطناعى فى دعم القطاعات الخدمية كما احدثت تطورات تقنية فى تلك القطاعات الا انها على طرف النقيض خلفت العديد من السلبيات المؤثرة على تلك القطاعات .
 - 4 . زيادة الاهتمام بتقنيات الذكاء الاصطناعى كالية لتقليل حدة اثارها السلبية على المستوى الخدمات العامة
 - 5 . دراسة اليمدى ، اسماعيل (2022) ، " تهدف هذه الدراسة الى التعرف على اثر تطبيقات الذكاء الاصطناعى للقيادات الادارية فى تنمية راس المال البشرى فى التعليم بسلطنة عمان حيث يعد جزء من راس المال الفكرى وتوصلت هذه الدراسة الى نتيجة مقادها وجود تاثير ايجابى مباشر لتطبيقات الذكاء الاصطناعى على تنمية راس المال البشرى لدى القيادات الادارية بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان ، واوصت هذه الدراسة على ضرورة نشر الثقافة الالكترونية بالتعاملات الادارية والمهام الاشرافية والمناهج التعليمية وقطاع التدريب الذكى تهئية للبنية التحتية الرقمية لتفعيل اكبر للتطبيقات الذكاء الاصطناعى .
- التعليق على الدراسات السابقة :** نجد ان معظم الدراسات تؤكد على وجود علاقة قوية بين الذكاء الاصطناعى وتنمية راس المال الفكرى بشكل مباشر وكذلك بين راس المال الفكرى وقيمة المنشاء بشكل غير مباشر ونظرا لندرة الدراسات التى تدمج العلاقة الثلاثية بشكل تطبيقي مباشر خاصة فى البيئة العربية فان هذه الدراسات لم تتناول بشكل كافى اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعى محاسبيا على راس المال الفكرى وانعكاسه على قيمة المشروع السوقية بشكل متكامل لذلك تتبع اهمية هذه الدراسة فى تحديد الفجوة التى تسعى الى سدها وهى ضعف النماذج التطبيقية التى تدمج الذكاء الاصطناعى كرابط مؤثر فى راس المال الفكرى وانعكاسه على قيمة المشروع السوقية .

اهداف الدراسة :

يتمثل هدف الدراسة الرئيسي في معرفة اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري على قيمة المشروع ومن خلال ذلك يمكن تحقيق اهداف فرعية فكرية التالية :

- معرفة دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على قيمة المشروع .
- معرفة دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عناصر رأس المال الفكري .
- معرفة دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري على قيمة المشروع .

اهمية الدراسة :

- الاهمية العلمية : تنبع اهمية الدراسة العلمية من خلال اهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي كمحور اساسي من محاور التنمية الاقتصادية خاصة وان هناك علاقة وثيقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي والنمو الاقتصادي للدول ، ايضا تساهم هذه الدراسة في تعزيز المساحة المعرفية عن تقنيات الذكاء الاصطناعي على الرغم من تزايد الاهتمام به في الدراسات البحثية حيث تعد هذه الدراسة امتدادا لدبيات الفكر المحاسبي التي اهتمت بدراسة تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري ، وتعتبر هذه الدراسة تشخيصا علميا لقياس قيمة المشروع في ضوء العلاقة التفاعلية بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري من خلال الوقوف على محددات قيمة المشروع واليات تحسينها بما يعمل على استغلال الامثل لتلك المحددات في ضوء الاستفادة من التطورات الحديثة على انظمة الذكاء الاصطناعي .

- الاهمية العملية : تنبع اهمية هذه الدراسة العملية من خلال :

● تطوير محددات قيمة المشروع ومدى مساهمتها في عملية النمو الاقتصادي حيث تعتبر محددات قيمة المشروع مهمة لنجاح او فشل المشروع حيث تزداد اهتمام الدول بعملية التحول الرقمي من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي وارتباطها برأس المال الفكري وانعكاسه على قيمة المشروع .

● لهذه الدراسة دور حيوي ومؤثر في تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي من خلال المجتمع محل الدراسة مما يؤثر على الجانب الاجتماعي للمشروع من حيث الاهتمام الاكبر بالفئات محدودي الدخل والوصول الى الافراد والمشروعات المتوسطة والصغيرة هذا بالإضافة الى تحقيق المصلحة العامة التي تتعلق بخلق فرص عمل مما يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي ورفع مستوى المعيشة لكافة فئات المجتمع

● ان التحول لتقنيات الذكاء الاصطناعي من خلال التكنولوجيا المالية الرقمية انما يضع ضغوط على كافة فئات المجتمع لتقديم خدمات اكثر كفاءة من حيث التكلفة مع جودة افضل لتلبية متطلبات

العملاء الامر الذى يستدعى التحسين من قيمة المشروع كذلك تقنيات الذكاء توفر اليات تعيد هيكلة وتشكيل وتوجيه تدفقات المعلومات المالية بالاضافة لاهميتها فى تدعيم متطلبات راس المال الفكرى فى اطار توجهات السياسة العامة للدولة .

فرضيات الدراسة :

الفرض الرئيسى الاول : يوجد اثر ذو دلالة احصائية فى استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعى على قيمة المشروع .

الفرض الرئيسى الثانى : يوجد اثر ذو دلالة احصائية فى استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعى على راس المال الفكرى . ويتفرع منه الفروض الفرعية التالية :

- الفرض الفرعى الاول: هناك اثر ذو دلالة احصائية لتقنيات الذكاء الاصطناعى على راس المال البشرى

- الفرض الفرعى الثانى: هناك اثر ذو دلالة احصائية لتقنيات الذكاء الاصطناعى على راس المال الهيكلى

- الفرض الفرعى الثالث: هناك تاثير ذو دلالة احصائية لتقنيات الذكاء الاصطناعى على راس المال العلاقات الخارجية

الفرض الرئيسى الثالث : يوجد تاثير ذو دلالة احصائية لراس المال الفكرى على قيمة المشروع متغيرات الدراسة :

المتغير المستقل : يتمثل فى تقنيات الذكاء الاصطناعى

المتغير الوسيط : راس المال الفكرى

المتغير التابع : قيمة المشروع

حدود الدراسة :

1 - الحدود الموضوعية : تركز الحدود على التعرف على الذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى بابعاده وقيمة المشروع

2 - الحدود المكانية : اقتصرت الدراسة على مصرف الجمهورية / المنطقة الغربية فى ليبيا

3 - الحدود البشرية : تركز الدراسة على جميع الموظفين العاملين فى مصرف الجمهورية المنطقة الغربية

دوافع اختيار الموضوع :

اولا - الدوافع الذاتية :

- يسعى الباحثان لاكتشاف موضوع معقد وهو مدى تاثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الاداء الوظيفي (الاداري والمالي)

- رغبة الباحث في تطوير مهاراته البحثية والتحليلية

- لدى الباحثان رغبة في اثراء المعرفة العلمية في المجال والمساهمة في تطويره والوصول الى اكتشافات جديدة قد تفيد المجتمع .

ثانيا - الدوافع الموضوعية :

1 - يمكن ان يكون تحليل تاثير الذكاء الاصطناعي على فروع مصرف الجمهورية / المنطقة الغربية ذو اهمية كبيرة للمجتمع والاقتصاد وبالتالي قد يكون الهدف من الدراسة هو تقديم معلومات قيمة وتوجيهات للقطاع المصرفي .

2 - في اعتقاد الباحثان ان هناك نقص في الابحاث المتعلقة بالتكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي على الاداء الاداري والمالي للمؤسسات ولذلك ياتي البحث في محاولة لسد هذا النقص وتوفير المعرفة الضرورية

3 - هناك اهتمام من قبل الشركات والمؤسسات المصرفية في فهم كيفية استخدام التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي لتحسين اداها ولذلك تكون الدراسة موضوعية بالنسبة لتلك المؤسسات .

منهجية الدراسة :

اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي وتفسير النتائج احصائيا لاستكمال الجانب التطبيقي للدراسة اما بالنسبة للادوات فاستخدم الباحث في جمع المعلومات للتحقق من الفرضيات هي " الاستبيان "

مصطلحات الدراسة :

- الذكاء الاصطناعي: هو القدرة التي تتمتع بها الأنظمة والآلات على تنفيذ مهام تتطلب عادةً الذكاء البشري، مثل التعلم، الفهم، التنبؤ، حل المشكلات، والتفاعل مع البيئة.

- راس المال الفكري: هو المعرفة والمهارات والخبرات والعلاقات التي تمتلكها المنظمة وتسهم في خلق القيمة

- قيمة المشروع : وهوالمقياس الكلي الذي يُستخدم لتحديد المستوى الحقيقي للثروة التي تخلقها الشركة لمساهميها، وتأخذ في الاعتبار الأداء المالي، والقدرة التنافسية، والفرص المستقبلية للنمو.

الاطار النظرى للدراسة

المبحث الاول / تقنيات الذكاء الاصطناعى

تعددت صور التكنولوجيا المستخدمة فى كافة المجالات ومن ضمنها التكنولوجيا المستخدمة فى مجال المحاسبة والمراجعة " الذكاء الاصطناعى " وهذا يعتبر نقلة نوعية فى ممارسة مهنة المحاسبة وخاصة خلال السنوات المستقبلية ويعتبر الذكاء الاصطناعى محاكاة للذكاء الانسانى وواحد من المجالات التى تنمو بطريقة متسارعة حيث ترجع بداية الذكاء الاصطناعى سنة 1950 حيث تم انشاء اختبار لقياس قدرة الذكاء الاصطناعى على تكرار الاعمال البشرية بهدف عدم القدرة على التمييز او التفرقة بين الاعمال البشرية والاعمال التى يقوم بها الذكاء الاصطناعى وكان الاختبار مثل لعبة النرد التى تدرس ما اذا كان بإمكان الذكاء الاصطناعى التفكير كالانسان (1) .

وتكنولوجيا ذات الاغراض عامة لديها القدرة على تحسين رضاء الشعوب ورفاهيتها والاسهام فى النشاط الاقتصادى العالمى المستدام الايجابى وزيادة الابتكار والانتاجية والمساعدة فى التصدي للتحديات العالمية الرئيسية وهى تكنولوجيا شائعة فى قطاعات عديدة تتنوع بين الانتاج والتمويل والنقل والرعاية الصحية وغيرها

ان التقنيات الذكاء الاصطناعى يمثل مثلث دعامة رئيسية لتغيير المجتمع حيث ان لتطبيقاته تاثيرات عميقة على معظم القطاعات الاقتصادية الى جانب الرعاية الصحية والتكنولوجيا الحيوية والمالية والالكترونيات الاستهلاكية وعليه تبلى العديد من الحكومات سياسات استباقية لدعم نظام تقنى لمنظومة الذكاء الاصطناعى حيث كثير من الدول لديها بالفعل استراتيجيات وطنية للذكاء الاصطناعى لتحسين افاقها وعليه تشكل الريادة الدولية فى توير واستخدام الذكاء الاصطناعى مستقبل هذه التكنولوجيا وتحسين قدرتها التنافسية بشكل كبير .

يمكن رصد الرؤى المختلفة لتعريف مفهوم الذكاء الاصطناعى من خلال لقاء الضوء على اربع مداخل اساسية هى : -

- 1 . التفكير كالانسان : هو العلم الذى يجعل الحاسبات تفكر اى آلة لها عقل .
- 2 . التفكير العقلانى : هو العلم الذى يقوم بتنفيذ مهام العقل البشرى عبر الحوسبة .
- 3 . الفعل كالانسان : هو العلم الذى يمكن الآلة من القيام بتنفيذ اعمال لو نفذت م قبل البشر لتطلبت ذكاء

- 4 . الفعل العقلانى : دراسة تصميم وظائف ذكية عن طريق حوسبة الذكاء (2)

اولا - خصائص تقنيات الذكاء الاصطناعى :

يتمتع الذكاء الاصطناعي بعدة خصائص هي : (3)

- 1 - تستخدم اسلوب مقارن للاسلوب البشرى فى حل المشكلات المعقدة .
 - 2 - تتعامل مع الفرضيات بشكل متزامن وبدقة وسرعة عالية .
 - 3 - وجود حل متخصص لكل مشكلة ولكل فئة متجانسة من المشاكل .
 - 4 - تعمل بمستوى علمى واستشارى ثابت لا تذبذب
 - 5 - يتطلب بناؤها امثيل كميات هائلة من المعارف الخاصة بمجال معين .
 - 6 - تعالج البيانات الرمزية غير الرقمية من خلال عمليات التحليل والمقارنة المنطقية
 - 7 - انها تهدف لمحاكاة الانسان فكرا واسلوبا
 - 8 - اثاره افكار جديدة تؤدى الى الابتكار
 - 9 - تخليد الخبرة البشرية
 - 10 - توفير اكثر من نسخة من النظام تعوض عن الخبراء
 - 11 - غياب الشعور بالتعب والملل
 - 12 - تقليص الاعتماد على الخبراء البشر
- ثانيا / اهمية الذكاء الاصطناعي :

تكمن اهمية الذكاء الاصطناعي فى النقاط التالية (4) .

- 1 - يسهم الذكاء الاصطناعي فى المحافظة على الخبرات البشرية المتراكمة بنقلها للالات الذكية
- 2 - يتمكن الانسان من استخدام لغة البشر فى التعامل مع الالات بدلا من لغات البرمجة التى تعتمد على الحاسب الالى .
- 3 - للذكاء الاصطناعي دور هام فى الكثير من الميادين الحساسة كالمساعدة ف العلوم الطبية وغيرها

- 4 - تتمتع الانظمة الذكية بالاستقلالية والدقة والموضوعية ومن ثم تكون قراراتها صحيحة
- 5 - تخفف النظم الذكية على الانسان الكثير من الضغوط النفسية والمخاطر .

ثالثا / انواع تقنيات الذكاء الاصطناعي :

تتمثل انواع تقنيات الذكاء الاصطناعي فى الاربعة انواع التالية وهى :

1 - تعلم الآلة : هي تقنية تُمكن الأنظمة من التعلم من البيانات دون أن تُبرمج بشكل مباشر. تشمل:

أ / التعلم الخاضع للإشراف : وهو نظام من البيانات المصنفة .

ب / التعلم الغير خاضع للإشراف : وهو يحلل نظام البيانات غير مصنفة لاكتساب الانماط

ج / التعلم المعزز : وهو نظام من خلال التجربة والخطأ للحصول على افضل نتائج

2 . الشبكات العصبية الاصطناعية : هي نماذج مستوحاة من الدماغ البشري تتكون من طبقات من "الخلايا العصبية" الاصطناعية لمعالجة البيانات واتخاذ القرارات.

3 . التعلم العميق : فرع متقدم من تعلم الآلة يعتمد على شبكات عصبية عميقة (عدة طبقات)، ويُستخدم في التعرف على الصور والترجمة الآلية

4 . معالجة اللغة الطبيعية : تمكّن الآلات من فهم اللغة البشرية والرد عليها وتُستخدم في ترجمة والمحادثات الآلية وتحليل النصوص والتلخيص التلقائي .

5 . النظم الخبيرة : أنظمة تحاكي قرارات وخبرة الإنسان في مجالات معينة، مثل التشخيص الطبي أو المساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية.

رابعا / مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي :

1 - النظم الخبيرة : هي نظم معقدة تعتمد على الحاسب الآلي وتقوم على تجميع معلومات متخصصة ووضعها في صورة بحيث يمكن للحاسب الآلي من تطبيق تلك المعلومات على مشكلات ماثلة او متشابهة

2 - الشبكة العصبية : والتي تمثل احد جوانب الذكاء الاصطناعي للنماذج الالكترونية للهياكل العصبية الدماغية البشرية وتستند اليات التعلم وتعاليم الشبكات العصبية في المقام الاول على الخبرة وتعتبر الشبكات العصبية من اهم مجالات هندة التحكم والذكاء الاصطناعي الذي يعكس تطورا هاما في طريقة تفكير الانسان

3 - الروبوتات : والتي تمثل الة ميكانيكية قادرة على قيام باعمال مبرمجة من قبل اما باشارة وسيطرة مباشرة من الانسان او باشارة من برامج حاسب الى وذلك لتنفيذ مهام معينة .

4 - المنطق الضبابي : هو احد النظريات الذي يمكن من خلاله بناء انظمة خبيرة ويمثل منظومة منطقية تقوم على تعميم المنق التقليدي ثنائى التقييم وذلك للوصول الى النتائج فى ظل الظروف غير المؤكدة .

المبحث الثانى / راس المال الفكرى

1 . مفهوم راس المال الفكرى :

حددت منظمة التعاون الاقتصادى والتنمية مفهوم راس المال الفكرى على انه " القيمة الاقتصادية لنوعين رئيسيين من الاصول غير ملموسة وهما راس المال الهيكلى ويضم على سبيل المثال هيئة العمل ، النظام ، قواعد البيانات ، وراس المال البشرى الذى يمثل المهارات الخبرة والتدريب .

- وفد عرف راس المال الفكرى على انه نظام متكامل لقياس وادارة والتقرير عن الاصول المعرفية وغير ملموسة بالشركات وبما يشمل راس المال البشرى المبنى على كفاءات وخبرات ومهارات العاملين وشبكة علاقاتهم داخل الشركة بما يضيف قيمة ، وراس المال الهيكلى الداخلى الخاضع بابتكار عمليات ومنتجات وخدمات الشركة وراس مال علاقات خارجى مرتبط باصحاب المصالح خارج الشركة مع الاخذ فى الاعتبار الاستثمارات اللازمة للحفاظ عليها وتطوير تلك الاصول لخلق قيمة مستدامة للشركة . (5)

لقد تنوعت الاراء ووجهات النظر فى تصنيف وتقسيم راس المال الفكرى الى مكوناته الرئيسية فقد اتفق الكثير من الادبيات فى محال المحاسبة على تصنيف راس المال الفكرى الى ثلاثة مجموعات هى :

1 . راس المال البشرى : وهو يمثل مخزون المهارات والمعرفة التى توجد فى عقول العاملين فراس المال البشرى هو المورد الاكثر اهمية والذى يشكل كبير واجابى على الاداء .

2 . راس المال الهيكلى : هو المعرفة التى تبقى داخل الشركة فى نهاية يوم عمل والتى تتمثل فى العمليات الداخلية والهيكل التنظيمية وثقافة الشركة والاجراءات التنظيمية والانظمة وقواعد البيانات وتكنولوجيا المعلومات التى تستخدمها الشركة بالاضافة الى حقوق الملكية .

3 . راس المال الخارجى : عرف راس مال الخارجى على انه محصلة التفاعل الايجابى للشركة مع البيئة الداخلية والخارجية والذى يؤدى الى تحقيق قيمة الشركة من خلال تعزيز التعاون وزيادة مستوى الاداء .

2 . اهمية راس المال الفكرى :

1 . تحسين تقييم الأصول غير الملموسة : رأس المال الفكرى (مثل العلامة التجارية، براءات الاختراع، ثقافة الشركة) يمثل قيمة كبيرة لكنها غير ملموسة وإدراكه يساعد المحاسبين على تقديم صورة أكثر دقة عن القيمة الحقيقية للشركة.

2 - دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي : عندما يتم التعرف على رأس المال الفكري وتقييمه، يصبح لدى الإدارة معلومات أفضل لتخطيط الاستثمارات المستقبلية، وتطوير الموظفين، وتعزيز الابتكار.

3 . تأثيره على الأداء المالي : كثير من الدراسات أثبتت أن رأس المال الفكري يؤثر بشكل مباشر على الربحية والنمو، فوجود فريق عمل مبدع أو علاقات قوية مع العملاء يمكن أن يُحسن الإيرادات والأرباح.

4 - زيادة الشفافية للمستثمرين : المستثمرون يبحثون عن الشركات التي تملك موارد فكرية قوية والإفصاح عن رأس المال الفكري (من خلال تقارير متقدمة أو تكامل التقارير) يمنح المستثمرين رؤية أوضح حول قدرات الشركة على المدى الطويل.

5 - المساهمة في القيمة السوقية : غالبًا ما تكون القيمة السوقية للشركات أعلى بكثير من صافي أصولها في الميزانية، بسبب رأس المال الفكري الذي لا يظهر في القوائم المالية ، لذلك فهم مهم لتحليل الفجوة بين القيم الدفترية والقيم السوقية.

3 - دور راس المال الفكرى فى تحقيق الميزة التنافسية :

يلعب دور راس امال الفكرى فى الاداء المؤسسى دورا جوهريا ، الذى يمكن المؤسسات من التفوق فى ادائها واتساب القدرة على التنافس بشكل افضل لهذا فانه لراس المال الفكرى دور هام فى تحقيق الميزة النافسية للمؤسسات .

حيث يعتبر راس المال الفكرى من اهم مصادر الميزة لتنافسية للمؤسسات المعاصرة حيث عرفت الميزة التنفسية بانها " قدرة المؤسسة على تحقيق التفوق والافضلية على المنافسين فى السوق " (6)

وهذا التفوق اتى من خلال تطوير القدرات المميزة فى المؤسسة وعليه فان خلق الميزة التنافسية يتطلب القدرة المميزة من العمليات التى تركز على ما يجب ان تعمل به بشكل افضل وكم عرفن الميزة التنافسية بانها " عنصر تفوق للمؤسسة يتم تحقيقه فى حالة اتياعها لاستراتيجية التى تجعلها فى مركز افضل مقارنة بالمؤسسات الاخرى التى تعمل بنفس النشاط (7) .

اذ ان استراتيجية التميز التى تتبناها المؤسسة لايمكن تحقيقها الا من خلال النتائج الفكرية المتمثلة بالابداع والافكار الخلاقة .

المبحث الثالث / قيمة المشروع

اتفقت العديد من الدراسات على ان قيمة المشروع تعد محل اهتمام المستثمرين وغيرهم من الاطراف ذوى العلاقة بالشركة حيث تعتبر من اهم المؤشرات التى يتم الاعتماد عليها من جانب المستثمرين عند تقييمهم لمدى نجاح المشروع واتخاذ القرار بالاستثمار فيها .

ويقصد بقيمة المشروع : هي التكلفة التاريخية الأصلية للأصل عند شرائه أو إنشائه، وتشمل سعر الشراء او التكلفة والتكاليف الاضافية اللازمة لجعل الاصل جاهزا للاستخدام .

مداخل قياس قيمة المشروع :

1 - المدخل القائم على السوق: يعتمد على مقارنة المشروع بشركات مشابهة في السوق و يستخدم مضاعفات مثل: مضاعف الربحية ومضاعف القيمة الدفترية ومضاعف الإيرادات اما إذا كانت شركة مشابهة تُباع بنسبة معينة من إيراداتها أو أرباحها، فيمكن تقدير قيمة المشروع بنفس الطريقة اى يعكس قيمة السوق الحقيقية .

2 . المدخل القائم على الدخل: يعتمد على توقع التدفقات النقدية المستقبلية وتحليل قيمتها الحالية وأشهر طريقة خصم التدفقات النقدية المستقبلية ويتميز باخذ فى الاعتبار قدرات المشروع ويعاب عليه بانه يعتمد على افتراضات مستقبلية قد تكون غير دقيقة .

3 - المدخل القائم على الأصول : يعتمد على تقدير صافي قيمة أصول المشروع (الأصول - الخصوم) إما بالتكلفة الاستبدالية أو بالقيمة السوقية الحالية للأصول.

منهجية الدراسة التطبيقية واختبار الفرضيات

اولا / مجتمع الدراسة : يتكون مجتمع الدراسة من فروع مصرف الجمهورية بالمنطقة الغربية والبالغ عددها (15) فرعا اما عينة الدراسة فتمثلت فى مدراء الادارات والمراجعون الداخليين ورؤسا الاقسام والمحاسبين بالمصارف المشار اليها حيث تم توزيع عدد 56 استمارة استبيان على عينة عشوائية واعيد منها (51) استبيانا صالحة للتحليل اى بمعدل استجابه 91.07 % .

ثانيا / اداة الدراسة : استخدام الاستبيان كادة لجمع البيانات الاولى بالاعتماد على مقياس ليكارت الخماسى لبيان اراء افراد عينة الدراسة حول العبارات الواردة فى الاستبيان وخصصت خمسة اوزان ترجيحية لايجاد الاوساط الحسابية لاراء عينة الدراسة فخصص الوزن الاول (5) للحالة موافق بشدة و (4) للحالة اوافق و (3) للحالة محايد و (2) لغير موافق و (1) لغير موافق بشدة ويتكون الاستبيان من قسمين ، القسم الاول يشمل البيانات العامة للمبحوثين والقسم الثانى يشمل العبارات التى تقيس اراء المبحثين حول حل اسهام تقنيات الذكاء الاصطناعى فى تعزيز الميزة التنافسية لمصرف الجمهورية المنطقة الغربية مما ينعكس على قيمتها ، وعند اجراء التحليل الاحصائى فقد اعتمدت الاوساط الحسابية للمستجيبين

ثالثا / اداء جمع البيانات :

1 . **تصميم استمارة الاستبيان :** لقد قام الباحثان بإعداد الصورة المبدئية لعبارات استمارة الاستبيان بعد الاطلاع على عديد من المراجع العلمية ، والدراسات السابقة في مجال البحث الحالي ومن خلال ما تم استخلاصه من الجانب النظري لهذه الدراسة ، وقد راع الباحث في إعداد استمارة الاستبيان وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها، حيث طلب من المستبين وضع علامة (✓) أمام كل عبارة حسب درجة موافقته عليها.

2 . **اختبارات الصدق " الصلاحية " :** للتأكد من صدق وصلاحية استمارة الاستبيان قام الباحث بالاختبارات الآتية :

أ . صدق المحتوى أو (صدق المضمون) Content validity

لقد راع الباحثان جانب صدق المحتوى في استمارة الاستبيان ، من خلال التأكد من أن جميع العبارات التي تحتويها استمارة الاستبيان تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة ، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية والفرضيات الفرعية المنتقاة من الإطار النظري للدراسة .

ب . الصدق الظاهري: Face validity

لتأكد من أن عبارات استمارة الاستبيان تحقق الغرض الذي أعدت من أجله وهو هدف الدراسة، تم عرض استمارة الاستبيان على عدد من المحكمين وذلك للتأكد من مدى ملائمة عبارات استمارة الاستبيان لمجتمع البحث ، وأن العبارات تقيس ما وضعت لقياسه ، وتجب عن أسئلة المحاور ، بالإضافة إلى مدى ملائمة معيار الإجابات المستخدمة للعبارات الواردة في استمارة الاستبيان ، وقد أشار الأساتذة المحكمون إلى عديد الملاحظات والاقتراحات التي تم أخذها بعين الاعتبار ، ومن تم التوصل إلى الصورة النهائية لاستمارة الاستبيان الموضحة في الملحق (1) وهي تضم مجموعات رئيسية من الأسئلة وهي كالآتي :-

- **المجموعة الأولى:-** وتضم 3 أسئلة شخصية وتشمل المهنة أو الوظيفة ، المستوى التعليمي ، مدة الخبرة العملية .

- **المجموعة الثانية:-** وتشمل عبارة 14 عبارة حول مستوى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع .

- **المجموعة الثالثة:-** وتشمل 11 عبارة حول اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري.

- **المجموعة الرابعة:-** وتشمل 7 عبارات حول اثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع.

وبعد عملية تحكيم الاستبيان قام الباحثان بتوزيع عدد (56) نسخة من استمارة الاستبيان على الذين تم اختيارهم من مدراء الإدارات والمراجعون الداخليين ورؤوسا الأقسام والمحاسبين بمصرف الجمهورية بالمنطقة الغربية . وبعد فترة زمنية تم الحصول على عدد (51) استمارة استبيان من الاستثمارات الموزعة. والجدول رقم (1) يبين عدد نسخ استمارة الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها .

جدول رقم (1) عدد نسخ استمارة الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها.

عدد النسخ الموزعة	عدد النسخ المسترجعة	نسبة النسخ المسترجعة %
56	51	91.07

من خلال الجدول رقم (1) نلاحظ أن نسبة المسترجع الكلية 91.07% من جميع استمارات الاستبيان الموزعة وهي نسبة كبيرة .

رابعا / ترميز البيانات :

بعد تجميع استمارات الاستبيان استخدم الباحثان الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول التالي رقم (2)

جدول رقم(2) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي

الإجابة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

من خلال الجدول رقم (2) يكون متوسط درجة الموافقة (3) . فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنويا عن (3) فيدل على ارتفاع درجة الموافقة . أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنويا عن (3) فيدل على انخفاض درجة الموافقة , في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا تختلف معنويا عن (3) فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة ، وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة يختلف معنويا عن (3) أم لا وفي حالة الاختلاف يتم معرفة ما إذا كان يزيد أو يقل عن متوسط المقياس (3). وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات و إدخال البيانات الأولية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS) (Statistical Package for Social Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات الأولية .

خامسا / اختبار الثبات والصدق : Reliability and Validate

للتأكد من ثبات وصدق " أداة الدراسة " قام الباحثان بحساب معامل كرونباخ ألفا (Alpha

Cornbach) ومعامل الصدق الذاتي لكل محور من محاور استمارة الاستبيان ولجميع المحاور .
فكانت النتائج كما بالجدول رقم (3)

جدول رقم (3) نتائج اختبار الثبات والصدق

م	المحور	عدد العبارات	معامل ألفاء الثبات	معامل الصدق
1	مستوى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع	14	0.906	0.950
2	اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس البشري	4	0.631	0.794
3	اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس الهيكلي	4	0.611	0.782
4	اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس العلاقات الخارجيته	3	0.951	0.975
5	اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري.	11	0.825	0.908
6	اثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع.	7	0.954	0.977
7	جميع المحاور	32	0.888	0.942

من خلال الجدول رقم (3) يلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا (α) لكل محور من محاور استمارة الاستبيان تتراوح بين (0.611 إلى 0.954) ولجميع المحاور (0.888) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات وكذلك فإن معاملات الصدق تتراوح بين (0.782 إلى 0.977) ولجميع المحاور (0.942) وهي قيم كبيرة وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق مما يمكننا من الاعتماد علي إجابات مفردات العينة في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

سادسا / خصائص مفردات عينة الدراسة

1 – توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الوظيفية

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب الوظيفية

الوظيفية	العدد	النسبة %
مدير	6	11.8
مدير إدارة	18	35.3
رئيس قسم	25	49.0
أخرى	2	3.9

100.0	51	المجموع
-------	----	---------

من خلال الجدول رقم (4) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة وظيفتهم رئيس قسم ويمثلون نسبة (49%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن وظيفتهم مدير إدارة ويمثلون نسبة (35.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن وظيفتهم مدير ويمثلون نسبة (11.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن وظيفتهم وظيفة أخرى ويمثلون نسبة (3.9%) من جميع مفردات العينة .

2 - توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المستوى العلمي

جدول رقم (5) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب المستوى العلمي

النسبة %	العدد	المستوى العلمي
2.0	1	دكتوراه
5.9	3	ماجستير
54.9	28	بكالوريوس
27.5	14	دبلوم عالي
9.8	5	دبلوم متوسط
100.0	51	المجموع

من خلال الجدول رقم (5) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة ممن مستواهم العلمي بكالوريوس ويمثلون نسبة (54.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، يليهم ممن مستواهم العلمي دبلوم عالي ويمثلون نسبة (27.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم ممن مستواهم العلمي دبلوم متوسط ويمثلون نسبة (9.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم ممن مستواهم العلمي ماجستير ويمثلون نسبة (5.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، والباقي هم ممن مستواهم العلمي دكتوراه ويمثلون نسبة (2.0%) من جميع مفردات عينة الدراسة . وبصورة عامة نلاحظ أن معظم مفردات العينة مؤهلاتهم العلمية جامعي فما فوق مما يدل على أن مفردات العينة مؤهلة بشكل كافي للتفاعل مع موضوع الدراسة مما يجعل آرائهم قابلة للاعتماد عليها لكونها نابعة من وعيهم وإدراكهم الناتج من مؤهلاتهم العلمية .

3 - توزيع مفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي

النسبة %	العدد	التخصص
33.3	17	محاسبة
31.4	16	إدارة أعمال
5.9	3	اقتصاد
17.6	9	تمويل ومصارف
11.8	6	تخصص آخر
100.0	51	المجموع

من خلال الجدول رقم (6) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة (33.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن تخصصهم العلمي إدارة أعمال ويمثلون نسبة (31.4%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن تخصصهم العلمي تمويل ومصارف ويمثلون نسبة (17.6%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن تخصصهم العلمي تخصص آخر ويمثلون نسبة (11.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن تخصصهم العلمي اقتصاد ويمثلون نسبة (5.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة.

4 - توزيع مفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

جدول رقم (7) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

النسبة %	العدد	سنوات الخبرة
11.8	6	من سنة إلى 5 سنوات
37.3	19	أكثر من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات
51.0	26	10 سنوات فأكثر
100.0	51	المجموع

من خلال الجدول رقم (7) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم 10 سنوات فأكثر ويمثلون نسبة (51%) من جميع مفردات عينة الدراسة تم يليه ممن سنوات خبرتهم أكثر من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات ويمثلون نسبة (37.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن سنوات خبرتهم من سنة إلى 5 سنوات ويمثلون نسبة (11.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة. وبصورة عامة نلاحظ أن معظم مفردات العينة لهم خبرة كبيرة مما يجعلهم يدركون استمارة الاستبيان بشكل صحيح والإسهام بشكل فعال في الإجابة على أسئلة الاستبيان.

سابعا / اختبار فرضيات الدراسة

اولا- مدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع واختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (8) .

وجداول رقم (8) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة
1	يؤثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة رأس المال البشري من خلال استخدام لغة الآلة	3.57	1.300	-2.681	.007
2	يؤدي استخدام أنظمة المهام الروتينية إلى إتاحة الفرص للعاملين للتركيز على المهام ذات قيمة معرفية عالية	3.45	1.222	-2.417	.016
3	يؤدي استخدام تقنيات لغة الآلة وأنظمة الدعم الذكية إلى زيادة مهارات وكفاءة العاملين	4.25	.659	-6.140	.000
4	تساهم الأنظمة الخبيرة في تحسين العمليات الداخلية للمشروع	3.98	.883	-5.166	.000
5	يساعد استخدام الأنظمة الخبيرة في تعزيز الابتكار داخل المشروع	3.78	1.172	-3.956	.000
6	يؤدي استخدام الأنظمة الخبيرة إلى التقليل من الروتين الوظيفي وزيادة إنتاجية العاملين	3.78	.923	-4.628	.000
7	يساهم تطبيق تحليل البيانات الضخمة في تطوير العمليات التنظيمية	4.14	.601	-6.177	.000
8	يساعد تحليل البيانات الضخمة في تعزيز الابتكار وتحسين المعرفة داخل المشروع	4.16	.367	-6.726	.000
9	يؤدي التكامل بين الأنظمة الخبيرة وتحليل البيانات الضخمة إلى زيادة مهارات الإبداع والإبداع داخل المشروع	4.22	.503	-6.424	.000

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
10	يعزز وجود البيانات الضخمة استنتاج تنبؤات مستقبلية تساعد في تعزيز عمليات اتخاذ القرار	3.59	1.080	-3.386	.001
11	يعمل الذكاء الاصطناعي المحادث على استخدام أسلوب مقارن لأسلوب البشري في حل المشكلات	3.53	1.255	-2.725	.006
12	يجمع الذكاء الاصطناعي المحادث بين تعليم آلة والبرينات المحدثة وتحليل المشاعر	3.71	.855	-4.555	.000
13	يقوم الذكاء الاصطناعي المحادث بالتعامل مع الفرضيات بشكل متزامن وببذقة وسرعة عالية	3.41	1.152	-2.377	.017
14	يساهم الذكاء الاصطناعي المحادث في إيجاد حل متخصص لكل مشكلة ولكل فئة متجانسة من المشكلات	4.06	.705	-5.828	.000

من خلال الجدول رقم (8) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات .

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (9) .

الجدول رقم (9) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
مدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع	3.8305	.63727	9.307	.000

من خلال الجدول رقم (9) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (9.307) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.8305) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود مساهمة ذو دلالة إحصائية للعلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع حيث أن:-

- 1- يؤثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة رأس المال البشري من خلال استخدام لغة الآلة
- 2- يؤدي استخدام أنظمة المهام الروتينية إلى إتاحة الفرص للعاملين للتركيز على المهام ذات قيمة معرفية عالية 3- يؤدي استخدام تقنيات لغة الآلة وأنظمة الدعم الذكية إلى زيادة مهارات وكفاءة العاملين .
- 4 . تساهم الأنظمة الخبيرة في تحسين العمليات الداخلية للمشروع .
- 5 - . يساعد استخدام الأنظمة الخبيرة في تعزيز الابتكار داخل المشروع
- 6 - يؤدي استخدام الأنظمة الخبيرة إلى التقليل من الروتين الوظيفي وزيادة إنتاجية العاملين
- 7- يساهم تطبيق تحليل البيانات الضخمة في تطوير العمليات التنظيمية
- 8 - يساعد تحليل البيانات الضخمة في تعزيز الابتكار وتحسين المعرفة داخل المشروع
- 9- يؤدي التكامل بين الأنظمة الخبيرة وتحليل البيانات الضخمة إلى زيادة مهارات الإبداع داخل المشروع
- 10- يعزز وجود البيانات الضخمة استنتاج تنبؤات مستقبلية تساعد في تعزيز عمليات اتخاذ القرار
- 11- يعمل الذكاء الاصطناعي المحادث على استخدام أسلوب مقارن لأسلوب البشري في حل المشكلات
- 12- يجمع الذكاء الاصطناعي المحادث بين تعليم آلة والربطات المحدثة وتحليل المشاعر
- 13- يقوم الذكاء الاصطناعي المحادث بالتعامل مع الفرضيات بشكل متزامن وبدقة وسرعة عالية
- 14- يساهم الذكاء الاصطناعي المحادث في إيجاد حل متخصص لكل مشكلة ولكل فئة متجانسة من المشكلات .

ثانيا - اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري

أ - اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال

البشرى تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (10) .

جدول رقم (10) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشرى

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يتطلب رأس المال البشرى وجود أدوات لتدريب العاملين بناء على التقييمات المستمرة والتوصية بإدخال مسارات تعلم مخصصة	4.29	.460	-6.520	.000
2	يحتاج رأس المال البشرى لعمليات التعليم المستمر من خلال تقديم حلول تعليمية ذكية مثل منصات التدريب الالكترونية	4.12	.840	-5.471	.000
3	تساعد أنظمة المساعدات الافتراضية وربطات المحادثة في إمداد العاملين بالمعلومات الفورية مما يعزز الأداء ويوفر الوقت	3.65	1.074	-3.562	.000
4	يؤدي التفاعل بين تثنان الذكاء الاصطناعي ورأس المال البشرى للتنبؤ بمهارات التي تحتاجها المنظمة في المستقبل مما يزيد من تطوير الكفاءات وجذب الاستثمار	3.96	.871	-5.124	.000

من خلال الجدول رقم (10) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشرى .

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات .

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (11) .

الجدول رقم (11) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشرى

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري	4.0049	.51110	14.041	.000

من خلال الجدول رقم (11) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (14.041) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.0049) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري حيث أن:-

- 1- يتطلب رأس المال البشري وجود أدوات لتدريب العاملين بناء على التقييمات المستمرة والتوصية بإدخال مسارات تعلم مخصصة
- 2- يحتاج رأس المال البشري لعمليات التعليم المستمر من خلال تقديم حلول تعليمية ذكية مثل منصات التدريب الالكترونية
- 3- تساعد أنظمة المساعدات الافتراضية وربطات المحادثة في إمداد العاملين بالمعلومات الفورية مما يعزز الأداء ويوفر الوقت

4 - يؤدي التفاعل بين تتيان الذكاء الاصطناعي ورأس المال البشري للتنبؤ بمهارات التي تحتاجها المنظمة في المستقبل مما يزيد من تطوير الكفاءات وجذب الاستثمار .

ب ——— اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (12) .

جدول رقم (12) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر

استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يسهم رأس المال الهيكلي في تحسين العمليات وتقليل الفاقد	3.88	.816	-5.190	.000
2	يحتاج رأس المال الهيكلي إلى وجود المعرفة المتخصصة وتوفرها بشكل مستمر مما يسهم في تحسين الهيكل المرفى للمشروع	3.96	.774	-5.506	.000

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة
3	يؤدي استخدام أنظمة العمليات إلى تحسين كفاءة الهيكل الداخلي	4.27	.451	-6.542	.000
4	يساهم تقديم الحلول المبتكرة في ترسيخ الإبداع والابتكار داخل المشروع مثل توليد تصميمات جديدة أو كتابة تقارير مؤتمتة	4.35	.483	-6.466	.000

من خلال الجدول رقم (12) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات واختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (13)

الجدول رقم (14) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة
أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي	4.1176	.34041	23.447	.000

من خلال الجدول رقم (14) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (23.447) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.1176) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي حيث أن:-

- 1- يساهم رأس المال الهيكلي في تحسين العمليات وتقليل الفاقد .
- 2- يحتاج رأس المال الهيكلي إلى وجود المعرفة المتخصصة وتوفرها بشكل مستمر مما يساهم في تحسين الهيكل المرفى للمشروع .
- 3- يؤدي استخدام أنظمة العمليات إلى تحسين كفاءة الهيكل الداخلي .

4 — يساهم تقديم الحلول المبتكرة في ترسيخ الإبداع والابتكار داخل المشروع مثل توليد تصميمات جديدة.

ج - أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (15)

جدول رقم (15) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدالة المحسوبة
1	يتمثل رأس مال العلاقات في تعزيز العلاقات في توفير تجارب مخصصة ودعم على مدار الساعة مع العملاء	3.73	1.115	-3.757	.000
2	تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي مع رأس المال العلاقات في تحليل ردود فعل العملاء وتوقعات الاحتياجات مما يعزز الولاء لدى العملاء والعلاقة المستدامة	3.86	.872	-4.980	.000
3	تؤثر الأنظمة الخبيرة والذكاء الاصطناعي المحادث في رأس مال العلاقات من خلال تحسين استراتيجيات التسويق والمبيعات والتنبؤ بسلوك العملاء	3.82	.842	-4.966	.000

من خلال الجدول رقم (15) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات . ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (16)

الجدول رقم (16) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية	3.8039	.90720	6.328	.000

من خلال الجدول رقم (16) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (6.328) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.8039) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية حيث أن:-

- 1- يتمثل رأس مال العلاقات في تعزيز العلاقات في توفير تجارب مخصصة ودعم على مدار الساعة مع العملاء .
- 2- تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي مع رأس المال العلاقات في تحليل ردود فعل العملاء وتوقعات الاحتياجات مما يعزز الولاء لدى العملاء والعلاقة المستدامة
- 3 - تؤثر الأنظمة الخبيرة والذكاء الاصطناعي المحادث في رأس مال العلاقات من خلال تحسين استراتيجيات التسويق والمبيعات والتنبؤ بسلوك العملاء

د ——— أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة واختبار الفرضية الفرعية المتعلقة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري ، أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي و أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية)، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (17)

الجدول رقم (17) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة
بأثر استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
أثر استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة.	3.9911	.48931	14.465	.000

من خلال الجدول رقم (17) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (14.465) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.9911) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائي لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة حيث أن:-

- أ-** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري
- ب-** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي.
- ت-** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية.

ثالثا - اثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (18)

جدول رقم (18) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف التشغيلية	4.22	.415	-6.623	.000
2	يؤدي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الى زيادة تطوير المنتجات والخدمات مما ينعكس بالإيجاب على قيمة المشروع	4.33	.476	-6.482	.000
3	يؤدي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى زيادة الإيرادات وزيادة الربحية	4.53	.504	-6.414	.000

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
4	تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي في زيادة الحصة السوقية للمشروع	4.29	.460	-6.520	.000
5	يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة الابتكار	4.41	.497	-6.431	.000
6	يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى رفع الكفاءة التشغيلية	4.22	.415	-6.623	.000
7	يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة القدرة على تحسين اتخاذ القرارات	4.33	.476	-6.482	.000

من خلال الجدول رقم (18) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات. ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (19)

الجدول رقم (19) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
أثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع	4.3333	.41173	23.126	.000

من خلال الجدول رقم (19) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (23.126) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.3333) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على قيمة المشروع

حيث أن:-

- 1- تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف التشغيلية
- 2- يؤدي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الى زيادة تطوير المنتجات والخدمات مما ينعكس بالايجاب على قيمة المشروع
- 3- يؤدي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى زيادة الإيرادات وزيادة الربحية
- 4- تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي في زيادة الحصة السوقية للمشروع
- 5- يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة الابتكار
- 6- يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى رفع الكفاءة التشغيلية
- 7- يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة القدرة على تحسين اتخاذ القرارات

سادسا:- نتائج والتوصيات

اولا / النتائج :

من خلال النتائج التي توصل إليها الباحثان ووفقا لاستجابة مفردات عينة الدراسة ما يلي:-

- 1- معظم مفردات عينة الدراسة وظيفتهم رئيس قسم ويمثلون نسبة (49%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن وظيفتهم مدير إدارة ويمثلون نسبة (35.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة .
- 2- مفردات عينة الدراسة ، يليهم ممن مستواهم العلمي دبلوم عالي ويمثلون نسبة (27.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة .
- 3- معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة (33.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن تخصصهم العلمي إدارة أعمال ويمثلون نسبة (31.4%) من جميع مفردات عينة الدراسة .
- 4- معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم 10سنوات فأكثر ويمثلون نسبة (51%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن سنوات خبرتهم أكثر من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات ويمثلون نسبة (37.03%) من جميع مفردات عينة الدراسة .
- 5- توجد مساهمة ذو دلالة إحصائية للعلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع
- 6- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري حيث

أن :-

- أ - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري
- ب - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي.
- ج - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية

7- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على قيمة المشروع

ثانيا / التوصيات :

- 1 - ضرورة التوسع في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مصوِّف الجمهورية : فروع المنطقة الغربية .
- 2- ضرورة تبني الجهات المعنية تحديد اطارا عمليا يتضمن ملامح استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي من حيث المبادئ والاجراءات والاليات المتبعة للاستفادة القصوى من هذه التقنيات
- 3- ضرورة ادراج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن المناهج التعليمية بالمؤسسات الليبية مع التركيز على اجراء الدورات التدريبية والمؤتمرات والندوات بالاستعانة بمستخدمي هذه التقنيات والوقوف على مدى تاثير هذه التقنيات على قيمة المؤسسة المصرفية .

المراجع :

- 1 - حلمي ، ريهام محمد عبداللطيف ، (2022) ، " مدى تاثير دور مراقب الحسابات بالذكاء الاصطناعي في عملية المراجعة ، مجلة الاسكندرية للبحوث المحاسبية ، المجلد 3 ، العدد 6 ، ص 431
- 2- الحداد ، بسمة (2021) ، " الاساليب العلمية الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي " ، دبلوم التخطيط والتنمية المستدامة ، معهد التخطيط القومي ، القاهرة
- 3 - السرحان ، عطا الله بن فهد صياح - المصاروة ، مهند كساب عبدالله (2021) ، " اثر الذكاء الاصطناعي على الاداء المؤسسي : متغير وسيط راس المال الفكري في البنوك التجارية في الاردن ، جامعة ال البيت / كلية الاقتصاد والعلوم الادارية الاردن ، (رسالة ماجستير منشورة) .
- 4- شنبى ، صورية (2016) ، " تنفيذ استراتيجية تطوير النقل بالكك الحديدية في الجزائر باستخدام أنظمة الذكاء كاحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي " ، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية ، جامعة الوادي ، الجزائر العدد 7 ، ص 155 .

- 5- شوقي ، احمد محمد (2019) ، " اثر الافصاح عن مراحل راس المال الفكرى على قيمة الشركة " : دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية ، مجلة البحوث المحاسبية ، مجلد 1 ، العدد 6 ، ص 585
6. النجار ، صباح (2012) ، " ادارة الانتاج والعمليات " الذاكرة للنشر والتوزيع ، الطبعة الرابعة بغداد .
- 7 - معالى ، فهمى حيدر (2002) ، " نظام المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية " ، الدار الجامعية ، الاسكندرية ، مصر .