



## اثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري وانعكاساته على قيمة المشروع

### دراسة تطبيقية على فروع مصرف الجمهورية / المنطقة الغربية الزاوية

صالح المختار مبارك عمر

نصر عمر صالح المغربي

كلية الاقتصاد العجيلات / جامعة الزاوية

### "The Impact of Applying Artificial Intelligence Techniques and Intellectual Capital on Project Value

An Empirical Study on the Branches of the Republic Bank in the Western Region of Al-Zawiya.

**Nasr Omar Saleh Al-Maghribi**

**Saleh Al-Mukhtar Mubarak Omar**

College of Economics, Al-Ajilat / University of Al-Zawiya

تاريخ الاستلام: 15/12/2025 - تاريخ المراجعة: 22/12/2025 - تاريخ القبول: 2/1/2026 - تاريخ النشر: 1/12/2026

#### الملخص

تهدف الدراسة الى بيان اثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري وما اثرهما على قيمة المشروع السوقية والدفترية من خلال ابعاد المتغير الوسيط ( راس المال البشري ، الهيكل التنظيمي ، العلاقات الخارجية ) ولتحقيق هدف الدراسة اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي حيث يتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي فروع مصرف الجمهورية المنطقة الغربية وبالغ عددهم ( 15 فرع ) اما عينة الدراسة فتمثلت من موظفي مدراء ومدراء ادارات مكاتب ورؤساء اقسام والمرجعين الداخليين والمحاسبون بالمصارف المشار اليها حيث تم التوزيع عدد ( 56 ) استمارة استبيان على عينة عشوائية واعيد منها ( 51 ) استبيانا صالحة للتحليل أي بمعدل استجابة " 91.07 % ".

كما توصل الباحثان الى مجموعة من النتائج تكمن في توفر دليل ميداني لقبول فروض الدراسة حيث اشارت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها :

1 - توجد مساهمة ذو دلالة احصائية للعلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع .

2 - يوجد اثر ذو دلالة احصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري حيث ان : . أ. يوجد اثر ذو دلالة احصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري .

ب - يوجد اثر ذو دلالة احصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكل .

ج - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية

3 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على قيمة المشروع

وقد اوصت الدراسة بضرورة التوسيع في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لما له من تأثير إيجابي على قيمة المشروع وضرورة تحديد اطارا عاما لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق الاستفادة القصوى منها وتوصى الدراسة بإدراج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية بالمؤسسات ذات العلاقة لاكتساب المعرفة الازمة للتطبيقها في المشروعات الاقتصادية .

### Abstract

The study aims to examine the impact of applying artificial intelligence techniques and intellectual capital, and their effect on both the market and book value of projects, through the dimensions of the mediating variable (human capital, organizational structure, and external relations). To achieve the study's objectives, the researchers adopted a descriptive-analytical approach. The study population consisted of all employees of the 15 branches of Al-Jumhouria Bank in the western region. The study sample included branch managers, department heads, section heads, internal auditors, and accountants from the aforementioned branches. A total of 56 questionnaires were distributed to a random sample, of which 51 valid responses were returned, representing a response rate of 91.07%.

The researchers also reached a set of findings, providing empirical evidence supporting the acceptance of the study's hypotheses. The study highlighted several key results, most notably:

1- The relationship between artificial intelligence techniques and intellectual capital makes a statistically significant contribution to enhancing project value .

2 There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on intellectual capital, as follows .

A . There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on human capital.

B . There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on structural capital.

c. There is a statistically significant effect of using artificial intelligence techniques on relational capital .

3 . There is a statistically significant effect of intellectual capital on project value .

"The study recommends expanding the application of artificial intelligence techniques due to their positive impact on project value, as well as the need to establish a general framework for their implementation in order to maximize the benefits. Furthermore, the study recommends incorporating artificial intelligence applications into the educational process within relevant institutions to provide the necessary knowledge for their application in economic projects.

"

: مقدمة

تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في بناء منشآت الاعمال وقدرتها على المنافسة في سوق الاعمال يل تساعد التكنولوجيا الاعمال في اتخاذ القرارات لتحسين الانتاجية لمنظمات الاعمال حيث تعتبر من اهم الوسائل المستخدمة في منشآت الاعمال في تقديم خدماتها .

وقد شهدت بيئه الاعمال في السنوات الاخيرة مجموعة من التطورات ادت الى ظهور بيئه تكنولوجيا المعلومات ولذلك فقد حاولت منشآت الاعمال اداء اعمالها بشكل يعتمد على ادوات التكنولوجيا الحديثة على نطاق واسع استجابة لتلك التطورات حيث اصبحت سرعة التطورات التكنولوجية احد الادوات الداعمة لتقديم منشآت الاعمال .

وفي ظل الاقتصاد القائم على المعرفة فقد اصبح راس المال الفكري عنصر مهم لبقاء واستمرار منشآت الاعمال وغالبا ما يتم النظر اليه باعتباره المحرك الرئيسي في بناء الميزة التنافسية لمنشآت الاعمال الامر الذي يستدعي ضرورة قيام المنشأة بالتركيز عليه والاستثمار فيه لضمان فرص البقاء وتدعم الميزة التنافسية وتحسين مستوى الاداء .

ويعتبر راس المال الفكري هو راس المال الحقيقي للمؤسسة حيث يلعب الدور الرئيسي في عملية الابتكار والتجديد وبعد هو المحرك والمؤدي الى تحويل المعرفة الى قيمة ملموسة يمكن استغلالها لتحقيق مزايا تنافسية للمؤسسة ولهذا السبب تتفق المؤسسات اموالا طائلة لتنمية راس المال الفكري بهدف تحقيق مزايا تنافسية ومواكبة التطور التكنولوجي والتقني .

#### **مشكلة الدراسة :**

اصبح استخدام ادوات الذكاء الاصطناعي احد اهم سمات عصر الرقمية واصبحت تلك الادوات تلعب دورا محوريا في تعزيز الشفافية والموثوقية في العمليات المالية وان استخدام الادوات يتطلب المزيد من الجهد لفهم مراجع الحسابات تلك التقنيات والتدريب عليها وتعلمها وذلك لمواكبة التطورات السريعة في عالم المعلومات والاتصالات ولاسيما في ادارة راس المال الفكري والذي يتضمن المعرفة والمهارات والقدرات التي يمتلكها الافراد داخل الوحدة الاقتصادية والتي تعتبر ضرورية لتحقيق الميزة التنافسية ففي ظل الثورة الصناعية يتزايد الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة وزيادة قيمة الوحدة الاقتصادية ومع ذلك فان العلاقة التفاعلية بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري تثير تساؤلات حول كيفية تاثير هذه العلاقة على قيمة المشروع .

وبالتالي يمكن صياغة المشكلة في التساؤل التالي : " ما اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري على قيمة المشروع " حيث يتفرع من هذا التساؤل اسئلة فرعية التالية :

- ما هو اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على قيمة المشروع

- ما هي العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري

- ماهى العلاقة بين راس المال الفكرى وقيمة المشروع

الكلمات المفتاحية : ( الذكاء الاصناعى ، راس المال الفكرى ، قيمة المشروع )  
الدراسات السابقة :

1 . دراسة الشربيني ( 2025 ) بعنوان " دور استخدامات الذكاء الاصطناعى فى تحسين اداء ادارة الموارد البشرية من خلال توسيط الولاء التنظيمى " دراسة تطبيقية على شركة الانتاج البوله ستيرين / مصر حيث كان هدف هذه الدراسة هو قياس مستوى المام العاملين بتطبيقات الذكاء الاصطناعى وهذا يشمل تقييم مدى المام العاملين بمفاهيم الحوسبة وتحليل البيانات وانشاء محتوى الرقمى والتواصل والتعاون الرقمى وكذلك الامن الرقمى اىضا من اهداف هذا الدراسة تحديد الاستراتيجيات تطبيق ادارة الموارد البشرية من خلال دراسة استراتيجيات المطبقة فى المؤسسة وتحديد مدى تاثير هذه الاستراتيجيات على قيمة المشروع بالإضافة الى تقديم مقترنات دمج بين تقنيات الذكاء الاصطناعى فى مختلف ادارات المشروع مع التركيز على ادارة الموارد البشرية ، وقد وتوصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها وجد تأثير ايجابى معنوى للذكاء الاصطناعى للعاملين فى ادارة الموارد البشرية كما ثبت ان الولا التنظيمى للعاملين يتوسط العلاقة بين الذكاء الاصطناعى وادارة الموارد البشرية .

2 - دراسة حدوش ( 2024 ) بعنوان " الراس المال الفكرى كآلية لدعم توجه المؤسسة الاقتصادية نحو الاقتصاد الرقمى " حيث تهدف هذه الدراسة الى ابراز الدور الذى يلعبه راس المال الفكرى كآلية لدعم توجه المؤسسة الى الاقتصاد الرقمى حيث ادركت المؤسسات ان التعامل الوحيد الذى يوفر لها ميزة تنافسية ويحقق لها الربح هو بدون شك راس مالها الفكرى الذى يعتبر مسألة محورية ومن ابرز اصولها الفكرية ، وتوصلت هذه الدراسة الى نتيجة مفادها ان راس المال البشري هو جزء من مكونات راس المال الفكرى وهو من الاصول الغير ملموسة والاهتمام به له تأثير كبير في تحقيق التنمية والتميز التنافسى الرقمى وتحسين الاداء مرتبطة بشكل رئيسى براس مالها البشري .

3 - دراسة ( Abd el Fattah f.2024 ) ، بعنوان " دمج ابتكار المنتجات الخضراء والذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى فى استراتيجيات الاعمال " ، هدفت الدراسة الى الديناميكيات ابتكار المنتجات الخضراء والتكيف مع الذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى وتاثيرها على القدرة التنافسية للشركات فى عمان وقد توصلت هذه الدراسة الى وجود ارتباط ايجابى بين الابتكار الاخضر وتطبيق الذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى .

4 - دراسة اسماء 2023 " تقنيات الذكاء الاصطناعى والاستثمار فى راس المال البشري " دراسة مقارنة بين مصر وال سعودية وكانت اهداف هذه الدراسة هو الكشف عن مظاهر الاستثمار فى راس

المال البشري ضمن تقييات الذكاء الاصطناعي في مصر وال سعودية وتوصلت هذه الدراسة الى ما يلى :

- 1 - تعتبر الاستراتيجية للذكاء الاصطناعي في مصر كثراً ملؤها من الاستراتيجية للبيانات والذكاء الاصطناعي في السعودية .
- 2 - بناء القدرات البشرية هو الركيزة الاكثر اهمية لاستراتيجية البلدين للذكاء الاصطناعي واكثر صعوبة من حيث التنفيذ
- 3 - اسهمت تقييات الذكاء الاصطناعي في دعم القطاعات الخدمية كما احدثت تطورات تقنية في تلك القطاعات الا انها على طرف النقيض خلفت العديد من السلبيات المؤثرة على تلك القطاعات .
- 4 - زيادة الاهتمام بتقييات الذكاء الاصطناعي كالى تقليل حدة اثارها السلبية على المستوى الخدمات العامة
- 5 - دراسة اليحمدي ، اسماعيل ( 2022 ) ، " تهدف هذه الدراسة الى التعرف على اثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي للقيادات الادارية فى تنمية راس المال البشري فى التعليم بسلطنة عمان حيث يعد جزء من راس المال الفكري وتوصلت هذه الدراسة الى نتيجة مقادها وجود تأثير ايجابي مباشر لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على تنمية راس المال البشري لدى القيادات الادارية بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان ، واوصت هذه الدراسة على ضرورة نشر الثقافة الالكترونية بالتعاملات الادارية والمهام الاشرافية والمناهج التعليمية وقطاع التدريب الذكي تهيئة للبنية التحتية الرقمية لتفعيل اكبر التطبيقات الذكاء الاصطناعي ."

**التعليق على الدراسات السابقة :** نجد ان معظم الدراسات تؤكد على وجود علاقة قوية بين الذكاء الاصطناعي وتنمية راس المال الفكري بشكل مباشر وكذلك بين راس المال الفكري وقيمة المنشاء بشكل غير مباشر ونظراً لندرة الدراسات التي تدمج العلاقة الثلاثية بشكل تطبيقي مباشر خاصة في البيئة العربية فان هذه الدراسات لم تتناول بشكل كافى اثر استخدام تقييات الذكاء الاصطناعي محاسبياً على راس المال الفكري وانعكاسه على قيمة المشروع السوقية بشكل متكملاً لذلك تتبع أهمية هذه الدراسة في تحديد الفجوة التي تسعى الى سدها وهي ضعف النماذج التطبيقية التي تدمج الذكاء الاصطناعي كرابط مؤثر في راس المال الفكري وانعكاسه على قيمة المشروع السوقية .

**اهداف الدراسة :**

يتمثل هدف الدراسة الرئيسي في معرفة اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري على قيمة المشروع ومن خلال ذلك يمكن تحقيق اهداف فرعية فكرية التالية :

- معرفة دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على قيمة المشروع .
- معرفة دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عناصر راس المال الفكري .
- معرفة دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري على قيمة المشروع .

#### **أهمية الدراسة :**

- الأهمية العلمية : تتبّع أهمية الدراسة العلمية من خلال أهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي كمحور اساسي من محاور التنمية الاقتصادية خاصة وان هناك علاقة وثيقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي والنمو الاقتصادي للدول ، ايضاً تساهم هذه الدراسة في تعزيز المساحة المعرفية عن تقنيات الذكاء الاصطناعي على الرغم من تزايد الاهتمام به في الدراسات البحثية حيث تعد هذه الدراسة امتداد لابحاث الفكر المحاسبي التي اهتمت بدراسة تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري ، وتعتبر هذه الدراسة تشخيصاً علمياً لقياس قيمة المشروع في ضوء العلاقة التفاعلية بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وراس المال الفكري من خلال الوقوف على محددات قيمة المشروع واليات تحسينها بما يعلم على استغلال الامثل لتلك المحددات في ضوء الاستفادة من التطورات الحديثة على انظمة الذكاء الاصطناعي .

#### **الأهمية العملية : تتبّع أهمية هذه الدراسة العملية من خلال :**

- تطوير محددات قيمة المشروع ومدى مساهمتها في عملية النمو الاقتصادي حيث تعتبر محددات قيمة المشروع مهمة لنجاح او فشل المشروع حيث تزداد اهتمام الدول بعملية التحول الرقمي من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي وارتباطها براس المال الفكري وانعكاسه على قيمة المشروع .
- لهذه الدراسة دور حيوي ومؤثر في تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي من خلال المجتمع محل الدراسة مما تؤثر على الجانب الاجتماعي للمشروع من حيث الاهتمام الاكبر بالفئات محدودي الدخل والوصول الى الافراد والمشروعات المتوسطة والصغيرة هذا بالإضافة الى تحقيق المصلحة العامة التي تتعلق بخلق فرص عمل مما يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي ورفع مستوى المعيشة لكافة فئات المجتمع

- ان التحول لتقنيات الذكاء الاصطناعي من خلال التكنولوجيا المالية الرقمية انما يضع ضغوط على كافة فئات المجتمع لتقديم خدمات اكثر كفاءة من حيث التكلفة مع جودة افضل لتلبية متطلبات

العلماء الامر الذى يستدعي التحسين من قيمة المشروع كذلك تقنیات الذكاء توفر الیات تعید هيكلة وتشکيل وتوجيه تدفقات المعلومات المالية بالإضافة لاهميتها فى تدعیم متطلبات راس المال الفكرى فى اطار توجهات السياسة العامة للدولة .

فرضيات الدراسة :

**الفرض الرئيسي الاول :** يوجد اثر ذو دلالة احصائية فى استخدام لتقنیات الذكاء الاصطناعى على قيمة المشروع .

**الفرض الرئيسي الثاني :** يوجد اثر ذو دلالة احصائية فى استخدام لتقنیات الذكاء الاصطناعى على راس المال الفكرى . ويترعرع منه الفروض الفرعية التالية :

- **الفرض الفرعى الاول:** هناك اثر ذو دلالة احصائية لتقنیات الذكاء الاصطناعى على راس المال البشرى

- **الفرض الفرعى الثانى:** هناك اثر ذو دلالة احصائية لتقنیات الذكاء الاصطناعى على راس المال الهيكلى

- **الفرض الفرعى الثالث:** هناك تأثير ذو دلالة احصائية لتقنیات الذكاء الاصطناعى على راس المال العلاقات الخارجية

**الفرض الرئيسي الثالث :** يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لراس المال الفكرى على قيمة المشروع : متغيرات الدراسة :

**المتغير المستقل :** يتمثل فى تقنیات الذكاء الاصطناعى

**المتغير الوسيط :** راس المال الفكرى

**المتغير التابع :** قيمة المشروع

حدود الدراسة :

1 - **الحدود الموضوعية :** ترتكز الحدود على التعرف على الذكاء الاصطناعى وراس المال الفكرى بابعاده وقيمة المشروع

2 - **الحدود المكانية :** اقتصرت الدراسة على مصرف الجمهورية / المنطقة الغربية فى ليبيا

3 - **الحدود البشرية :** ترتكز الدراسة على جميع الموظفين العاملين فى مصرف الجمهورية المنطقة الغربية

دافع اختيار الموضوع :

### اولا - الدوافع الذاتية :

- يسعى الباحثان لاكتشاف موضوع معقد وهو مدى تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الاداء الوظيفي (الاداري والمالي )

- رغبة الباحث في تطوير مهاراته البحثية والتحليلية

- لدى الباحثان رغبة في اثراء المعرفة العلمية في المجال والمساهمة في تطويره والوصول الى اكتشافات جديدة قد تفيد المجتمع .

### ثانيا - الدوافع الموضوعية :

1 - يمكن ان يكون تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على فروع مصرف الجمهورية / المنطقة الغربية ذو اهمية كبيرة للمجتمع والاقتصاد وبالتالي قد يكون الهدف من الدراسة هو تقديم معلومات قيمة وتجهيزات للقطاع المصرفي .

2 - فى اعتقاد الباحثان ان هناك نقص فى الابحاث المتعلقة بالเทคโนโลยجيا مثل الذكاء الاصطناعى على الاداء الادارى والمالي للمؤسسات ولذلك يأتى البحث فى محاولة لسد هذا النقص وتوفير المعرفة الضرورية

3 - هناك اهتمام من قبل الشركات والمؤسسات المصرفية فى فهم كيفية استخدام التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعى لتحسين اداتها ولذلك تكون الدراسة موضوعية بالنسبة لتلك المؤسسات .

### منهجية الدراسة :

اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي وتفسير النتائج احصائيا لاستكمال الجانب التطبيقي للدراسة اما بالنسبة للادوات فاستخدم الباحث فى جمع المعلومات للتحقق من الفرضيات هى " الاستبيان "

### مصطلحات الدراسة :

- الذكاء الاصطناعى: هو القدرة التي تتمتع بها الأنظمة والآلات على تنفيذ مهام تتطلب عادةً الذكاء البشري، مثل التعلم، الفهم، التنبؤ، حل المشكلات، والتفاعل مع البيئة.

- راس المال الفكري: هو المعرفة والمهارات والخبرات وال العلاقات التي تمتلكها المنظمة وتشتمل في خلق القيمة

- قيمة المشروع : وهو المقياس الكلي الذي يستخدم لتحديد المستوى الحقيقي للثروة التي تخلفها الشركة لمساهميها، وتأخذ في الاعتبار الأداء المالي، والقدرة التنافسية، والفرص المستقبلية للنمو.

## الاطار النظري للدراسة

### المبحث الاول / تقنيات الذكاء الاصطناعي

تعددت صور التكنولوجيا المستخدمة في كافة المجالات ومن ضمنها الكنولوجيا المستخدمة في مجال المحاسبة والمراجعة "الذكاء الاصطناعي" وهذا يعتبر نقلة نوعية في ممارسة مهنة المحاسبة وخاصة خلال السنوات المستقبلية ويعتبر الذكاء الاصطناعي محاكاة للذكاء الانساني وواحد من المجالات التي تنمو بطريقة متسرعة حيث ترجع بداية الذكاء الاصطناعي سنة 1950 حيث تم انشاء اختبار لقياس قدرة الذكاء الاصطناعي على تكرار الاعمال البشرية بهدف عدم القدرة على التمييز او الفرق بين الاعمال البشرية والاعمال التي يقوم بها الذكاء الاصطناعي وكان الاختبار مثل لعبة التقييد والتي تدرس ما اذا كان بامكان الذكاء الاصطناعي التفكير كالانسان (1) .

وتكنولوجيا ذات الاغراض عامة لديها القدرة على تحسين رخاء الشعوب ورفاهيتها والاسهام في النشاط الاقتصادي العالمي المستدام الايجابي وزيادة الابتكار والانتاجية والمساعدة في التصدى للتحديات العالمية الرئيسية وهي تكنولوجيا شائعة في قطاعات عديدة تتتنوع بين الانتاج والتمويل والنقل والرعاية الصحية وغيرها

ان التقنيات الذكاء الاصطناعي يمثل مثال دعامة رئيسية للتغيير المجتمع حيث ان تطبيقاته تأثيرات عميقه على معظم القطاعات الاقتصادية الى جانب الرعاية الصحية والتكنولوجيا الحيوية والمالية والاكترونيات الاستهلاكية وعليه تبلى العديد من الحكومات سياسات استباقيه لدعم نظام تقنى لمنظومة الذكاء الاصطناعي حيث كثير من الدول لديها بالفعل استراتيجيات وطنية للذكاء الاصطناعي لتحسين افاقها وعليه تشكل الريادة الدولية في توفير واستخدام الذكاء الاصطناعي مستقبل هذه التكنولوجيا وتحسين قدرتها التنافسية بشكل كبير.

يمكن رصد الرؤى المختلفة لتعريف مفهوم الذكاء الاصطناعي من خلال القاء الضوء على اربع مداخل اساسية هي :-

- 1 . التفكير كالانسان : هو العلم الذي يجعل الحاسوبات تفكر اى الله لها عقل .
- 2 . التفكير العقلاني : هو العلم الذي يقوم بتنفيذ مهام العقل البشري عبر الحوسبة .
- 3 . الفعل كالانسان : هو العلم الذي يمكن الالة من القيام بتنفيذ اعمال لو نفذت م قبل البشر لتطلب ذكاء
- 4 . الفعل العقلاني : دراسة تصميم وظائف ذكية عن طريق حوسنة الذكاء ( 2 )  
اولا - خصائص تقنيات الذكاء الاصطناعي :

يتمتع الذكاء الاصطناعي بعدة خصائص هي : ( 3 )

1 . تستخدم اسلوب مقارن لاسلوب البشري في حل المشكلات المعقدة .

2 . تتعامل مع الفرضيات بشكل متزامن وبدقة وسرعة عالية .

3 . وجود حل متخصص لكل مشكلة وكل فئة متجانسة من المشاكل .

4 . تعمل بمستوى علمي واستشاري ثابت لا تذهب

5 . يتطلب بناؤها امثال كميات هائلة من المعارف الخاصة بمجال معين .

6 . تعالج البيانات الرمزية غير الرقمية من خلال عمليات التحليل والمقارنة المنطقية

7 . انها تهدف لمحاكاة الانسان فكرا واسلوبا

8 . اثارة افكار جديدة تؤدي الى الابتكار

9 . تخليد الخبرة البشرية

10 . توفير اكثر من نسخة من النظام تعوض عن الخبراء

11 . غياب الشعور بالتعب والملل

12 . تقليل الاعتماد على الخيراء البشر

ثانيا / اهمية الذكاء الاصطناعي :

تكمّن اهمية الذكاء الاصطناعي في النقاط التالية ( 4 ) .

1 . يسهم الذكاء الاصطناعي في المحافظة على الخبرات البشرية المتراكمة بنقلها لالات الذكية

2 . يمكن الانسان من استخدام لغة البشر في التعامل مع الالات بدلا من لغات البرمجة التي تعتمد على الحاسوب الالى .

3 . للذكاء الاصطناعي دور هام في الكثير من الميادين الحساسة كالمساعدة في العلوم الطبية وغيرها

4 . تتميز الانظمة الذكية بالاستقلالية والدقة والموضوعية ومن ثم تكون قراراتها صحيحة

5 . تخفف النظم الذكية على الانسان الكثير من الضغوط النفسية والمخاطر .

ثالثا / انواع تقنيات الذكاء الاصطناعي :

تمثل انواع تقنيات الذكاء الاصطناعي في الاربع انواع التالية وهي :

**1 - تعلم الآلة :** هي تقنية تمكّن الأنظمة من التعلم من البيانات دون أن تُبرمج بشكل مباشر.  
تشمل:

- أ / التعلم الخاضع للاشراف : وهو نظام من البيانات المصنفة .
- ب / التعلم الغير خاضع للاشراف : وهو يحل نظام البيانات غير مصنفة لاكتساب الانماط
- ج / التعلم المعزز : وهو نظام من خلال التجربة والخطاء للحصول على افضل نتائج
- 2. الشبكات العصبية الاصطناعية : هي نماذج مستوحة من الدماغ البشري تتكون من طبقات من "الخلايا العصبية" الاصطناعية لمعالجة البيانات واتخاذ القرارات.
- 3 . التعلم العميق : فرع متقدم من تعلم الآلة يعتمد على شبكات عصبية عميقه (عدة طبقات)، ويُستخدم في التعرف على الصور والترجمة الآلية
- 4 . معالجة اللغة الطبيعية : تمكّن الآلات من فهم اللغة البشرية والرد عليها وتشتمل في ترجمة والمحادثات الآلية وتحليل النصوص والتخيص التلقائي .
- 5 . النظم الخبرية : أنظمة تحاكي قرارات وخبرة الإنسان في مجالات معينة، مثل التشخيص الطبي أو المساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية.

**رابعا / مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي :**

- 1 . النظم الخبرية : هي نظم معقدة تعتمد على الحاسوب الآلي وتقوم على تجميع معلومات متخصصة ووضعها في صورة بحيث يمكن للحاسوب الآلي من تطبيق تلك المعلومات على مشكلات ماثلة او متشابهة
- 2 . الشبكة العصبية : والتي تمثل احد جوانب الذكاء الاصطناعي للنماذج الالكترونية للهيكل العصبية الدماغية البشرية و تستند اليات التعلم و تعاليم الشبكات العصبية في المقام الاول على الخبرة وتعتبر الشبكات العصبية من اهم مجالات هندة التحكم والذكاء الاصطناعي الذي يعكس تطورا هاما في طريقة تفكير الانسان
- 3 . الربوتات : والتي تمثل الة ميكانيكية قادرة على قيام باعمال مبرمجة من قبل اما باشارة وسيطرة مباشرة من الانسان او باشارة من برامج حاسب الى وذلك لتنفيذ مهام معينة .
- 4 . المنطق الضبابي : هو احد النظريات الذي يمكن من خلاله بناء انظمة خبيرة ويمثل منظومة منطقية تقوم على تعميم المدقق التقليدي ثانئي التقييم وذلك للوصول الى النتائج في ظل الظروف غير المؤكدة .

## المبحث الثاني / راس المال الفكرى

### 1 . مفهوم راس المال الفكرى :

حددت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية مفهوم راي المال الفكرى على انه "القيمة الاقتصادية لنوعين رئيسيين من الاصول غير ملموسة وهم راس المال الهيكلى ويضم على سبيل المثال هيئة العمل ، النظام ، قواعد البيانات ، وراس المال البشري الذى يمثل المهارات الخبرة والتدريب .

- وفد عرف راس المال الفكرى على انه نظام متكامل لقياس وادارة والتقرير عن الاصول المعرفية وغير ملموسة بالشركات وبما يشمل راس المال البشري المبني على كفاءات وخبرات ومهارات العاملين وشبكة علاقاتهم داخل الشركة بما يضيف قيمة ، وراس المال الهيكلى الداخلى الخاص بابتكار عمليات ومنتجات وخدمات الشركة وراس مال علاقات خارجى مرتبط باصحاب المصالح خارج الشركة مع الاخذ فى الاعتبار الاستثمارات الازمة للحفاظ عليها وتطوير تلك الاصول لخلق قيمة مستدامة للشركة . ( 5 )

لقد تنوّعت الآراء ووجهات النظر في تصنیف وتقسیم راس المال الفكرى الى مكوناته الرئیسیة فقد اتفق الكثیر من الادبیات في مجال المحاسبة على تصنیف راس المال الفكرى الى ثلاثة مجموعات هي :

1 - راس المال البشري : وهو يمثل مخزون المهارات والمعرفة التي توجد في عقول العاملين فراس المال البشري هو المورد الاكثر اهمية والذى يشكل كبير وايجابى على الاداء .

2 . راس المال الهيكلى : هو المعرفة التي تبقى داخل الشركة في نهاية يوم عمل والتي تمثل في العمليات الداخلية والهيكل التنظيمية وثقافة الشركة والاجراءات التنظيمية والأنظمة وقواعد البيانات وتكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها الشركة بالإضافة إلى حقوق الملكية .

3 . راس المال الخارجى : عرف راس مال الخارجى على انه محصلة التفاعل الايجابى للشركة مع البيئة الداخلية والخارجية والذى يؤدي الى تحقيق قيمة الشركة من خلال تعزيز التعاون وزيادة مستوى الاداء .

### 2 . اهمية راس المال الفكرى :

1 - تحسين تقييم الأصول غير الملموسة : رأس المال الفكرى ( مثل العلامة التجارية، براءات الاختراع، ثقافة الشركة) يمثل قيمة كبيرة لكنها غير ملموسة وإدراكه يساعد المحاسبين على تقديم صورة أكثر دقة عن القيمة الحقيقية للشركة.

2 - دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي : عندما يتم التعرف على رأس المال الفكري وتقديره، يصبح لدى الإدارة معلومات أفضل لتخفيض الاستثمارات المستقبلية، وتطوير الموظفين، وتعزيز الابتكار.

3 . تأثيره على الأداء المالي : كثير من الدراسات أثبتت أن رأس المال الفكري يؤثر بشكل مباشر على الربحية والنمو، فوجود فريق عمل مبدع أو علاقات قوية مع العملاء يمكن أن يحسن الإيرادات والأرباح.

4 - زيادة الشفافية للمستثمرين : المستثمرون يبحثون عن الشركات التي تملك موارد فكرية قوية والإفصاح عن رأس المال الفكري (من خلال تقارير متقدمة أو تكامل التقارير) يمنح المستثمرين رؤية أوضح حول قدرات الشركة على المدى الطويل.

5 - المساهمة في القيمة السوقية : غالباً ما تكون القيمة السوقية للشركات أعلى بكثير من صافي أصولها في الميزانية، بسبب رأس المال الفكري الذي لا يظهر في القوائم المالية ، لذلك فهمه مهم لتحليل الفجوة بين القيم الدفترية والقيم السوقية.

### 3 - دور راس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية :

يلعب دور راس المال الفكري في الأداء المؤسسي دوراً جوهرياً ، الذي يمكن المؤسسات من التفوق في أدائها واتساب القدرة على التنافس بشكل أفضل لهذا فإنه لرأس المال الفكري دور هام في تحقيق الميزة النافذية للمؤسسات .

حيث يعتبر رأس المال الفكري من أهم مصادر الميزة التنافسية للمؤسسات المعاصرة حيث عرفت الميزة التنافسية بانها " قدرة المؤسسة على تحقيق التفوق والفضلية على المنافسين في السوق " ( 6 )

وهذا التفوق اتي من خلال تطوير القدرات المميزة في المؤسسة وعليه فان خلق الميزة التنافسية يتطلب القدرة المميزة من العمليات التي تركز على ما يجب ان تعمله بشكل أفضل وكم عرفن الميزة التنافسية بانها " عنصر تفوق للمؤسسة يتم تحقيقه في حالة اتياها لاستراتيجية التي يجعلها في مركز افضل مقارنة بالمؤسسات الأخرى التي تعمل بنفس النشاط ( 7 ) .

اذ ان استراتيجية التميز التي تتبعها المؤسسة لا يمكن تحقيقها الا من خلال النتائج الفكرية المتمثلة بالابداع والافكار الخلاقة .

**المبحث الثالث / قيمة المشروع**

اتفقت العديد من الدراسات على ان قيمة المشروع تعد محل اهتمام المستثمرين وغيرهم من الاطراف ذوى العلاقة بالشركة حيث تعتبر من اهم المؤشرات التي يتم الاعتماد عليها من جانب المستثمرين عند تقييمهم لمدى نجاح المشروع واتخاذ القرار بالاستثمار فيها .

ويقصد بقيمة المشروع : هي التكلفة التاريخية الأصلية للأصل عند شرائه أو إنشائه، وتشمل سعر الشراء او التكلفة والتكاليف الإضافية الازمة لجعل الاصل جاهزا للاستخدام .

### **مداخل قياس قيمة المشروع :**

1 - المدخل القائم على السوق: يعتمد على مقارنة المشروع بشركات مشابهة في السوق و يستخدم مضاعفات مثل: مضاعف الربحية ومضاعف القيمة الدفترية ومضاعف الإيرادات اما إذا كانت شركة مشابهة تُباع بنسبة معينة من إيراداتها أو أرباحها، فيمكن تقدير قيمة المشروع بنفس الطريقة اي يعكس قيمة السوق الحقيقية .

2 . المدخل القائم على الدخل : يعتمد على توقع التدفقات النقدية المستقبلية وتحليل قيمتها الحالية وأشهر طريقة خصم التدفقات النقدية المستقبلية و يتميز باخذ فى الاعتبار قدرات المشروع ويعاب عليه بأنه يعتمد على افتراضات مستقبلية قد تكون غير دقيقة .

3 . المدخل القائم على الأصول : يعتمد على تقدير صافي قيمة أصول المشروع (الأصول الخصوم) إما بالتكلفة الاستبدالية أو بالقيمة السوقية الحالية للأصول.

### **منهجية الدراسة التطبيقية واختبار الفرضيات**

**اولا / مجتمع الدراسة :** يتكون مجتمع الدراسة من فروع مصرف الجمهورية بالمنطقة الغربية والبالغ عددها ( 15 ) فرعا اما عينة الدراسة فتمثلت فى مدراء الادارات والمراجعون الداخليين ورؤسا الاقسام والمحاسبين بالمصارف المشار إليها حيث تم توزيع عدد 56 استبيان على عينة عشوائية واعيد منها ( 51 ) استبيانا صالحة للتحليل اي بمعدل استجابه 91.07 % .

**ثانيا / اداة الدراسة :** استخدام الاستبيان كادة لجمع البيانات الاولية بالاعتماد على مقاييس ليكارت الخمسى لبيان اراء افراد عينة الدراسة حول العبارات الواردة فى الاستبيان وخصصت خمسة اوزان ترجيحية لايجاد الاوساط الحسابية لاراء عينة الدراسة فخصص الوزن الاول ( 5 ) للحالة موافق بشدة و ( 4 ) للحالة اوافق و ( 3 ) للحالة محайд و ( 2 ) لغير موافق و ( 1 ) لغير موافق بشدة ويكون الاستبيان من قسمين ، القسم الاول يشمل البيانات العامة للمبحوثين والقسم الثاني يشمل العبارات التي تقيس اراء المبحوثين حول حل اسهام تقنيات الذكاء الاصطناعى فى تعزيز الميزة التنافسية لمصرف الجمهورية المنطقة الغربية مما ينعكس على قيمتها ، وعند اجراء التحليل الاحصائى فقد اعتمدت الاوساط الحسابية للمستجيبين

### ثالثا / اداء جمع البيانات :

1 . تصميم استمار الاستبيان : لقد قام الباحثان بإعداد الصورة المبدئية لعبارات استمار الاستبيان بعد الاطلاع على عديد من المراجع العلمية ، والدراسات السابقة في مجال البحث الحالي ومن خلال ما تم استخلاصه من الجانب النظري لهذه الدراسة ، وقد رأى الباحث في إعداد استمار الاستبيان وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها، حيث طلب من المستعين وضع علامة ( ✓ ) أمام كل عبارة حسب درجة موافقته عليها.

2 . اختبارات الصدق " الصلاحية " : للتأكد من صدق وصلاحية استمار الاستبيان قام الباحث بالاختبارات الآتية :

#### أ . صدق المحتوى أو (صدق المضمون) Content validity

لقد رأى الباحثان جانب صدق المحتوى في استمار الاستبيان ، من خلال التأكد من أن جميع العبارات التي تحتويها استمار الاستبيان تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة ، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية والفرضيات الفرعية المنقاة من الإطار النظري للدراسة .

#### ب - الصدق الظاهري Face validity:

لتتأكد من أن عبارات استمار الاستبيان تحقق الغرض الذي أعدت من أجله وهو هدف الدراسة، تم عرض استمار الاستبيان على عدد من المحكمين وذلك للتأكد من مدى ملائمة عبارات استمار الاستبيان لمجتمع البحث ، وأن العبارات تقيس ما وضعت لقياسه ، وتجيب عن أسئلة المحاور ، بالإضافة إلى مدى ملائمة معيار الإجابات المستخدمة للعبارات الواردة في استمار الاستبيان ، وقد أشار الأسانذة المحكمون إلى عديد الملاحظات والاقتراحات التي تمأخذها بعين الاعتبار ، ومن تم التوصل إلى الصورة النهائية لاستمار الاستبيان الموضحة في الملحق (1) وهي تضم مجموعات رئيسية من الأسئلة وهي كالتالي :-

- **المجموعة الأولى:**- وتشمل 3 أسئلة شخصية وتشمل المهنة أو الوظيفة ، المستوى التعليمي ، مدة الخبرة العملية .

- **المجموعة الثانية:**- وتشمل عبارة 14 عبارة حول مستوى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع .

- **المجموعة الثالثة:**- وتشمل 11 عبارة حول اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري .

- **المجموعة الرابعة:**- وتشمل 7 عبارات حول اثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع.

وبعد عملية تحكيم الاستبيان قام الباحثان بتوزيع عدد (56) نسخة من استمار الاستبيان على الذين تم اختيارهم من مدراء الإدارات والمراجعون الداخليين ورؤوساً الأقسام والمحاسبين بمصرف الجمهورية بالمنطقة الغربية . وبعد فترة زمنية تم الحصول على عدد ( 51 ) استمار استبيان من الاستمار الموزعة . والجدول رقم (1) يبين عدد نسخ استمار الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها .

**جدول رقم (1) عدد نسخ استمار الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها .**

نسبة النسخ المسترجعة %	عدد النسخ المسترجعة	عدد النسخ الموزعة
91.07	51	56

من خلال الجدول رقم (1) نلاحظ أن نسبة المسترجع الكلية 91.07% من جميع استمار الاستبيان الموزعة وهي نسبة كبيرة .

#### **رابعا / ترميز البيانات :**

بعد تجميع استمار الاستبيان استخدم الباحثان الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول التالي رقم (2)

**جدول رقم(2) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقاييس الخمسية**

أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الإجابة
5	4	3	2	1	الدرجة

من خلال الجدول رقم (2) يكون متوسط درجة الموافقة ( 3 ) . فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنوياً عن ( 3 ) فيدل على ارتفاع درجة الموافقة . أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنوياً عن ( 3 ) فيدل على انخفاض درجة الموافقة ، في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا تختلف معنوياً عن ( 3 ) فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة ، وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة يختلف معنوياً عن ( 3 ) أم لا وفي حالة الاختلاف يتم معرفة ما إذا كان يزيد أو يقل عن متوسط المقاييس (3) . وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات و إدخال البيانات الأولية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة ( SPSS Statistical Package for Social Science ) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات الأولية .

#### **خامسا / اختبار الثبات والصدق:**

للتأكد من ثبات وصدق " أداة الدراسة " قام الباحثان بحساب معامل كرونباخ ألفا ( Alpha )

( Cornbach ) ومعامل الصدق الذاتي لكل محور من محاور استماره الاستبيان ولجميع المحاور .  
فكان النتائج كما بالجدول رقم (3)

جدول رقم (3) نتائج اختبار الثبات والصدق

المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفاء	معامل الصدق	م
مستوى مساعدة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع	14	0.906	0.950	1
اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس البشري	4	0.631	0.794	2
اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس الهيكل	4	0.611	0.782	3
اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس العلاقات الخارجية	3	0.951	0.975	4
اثر استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري.	11	0.825	0.908	5
اثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع.	7	0.954	0.977	6
جميع المحاور	32	0.888	0.942	7

من خلال الجدول رقم (3) يلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا ( $\alpha$ ) لكل محور من محاور استماره الاستبيان تتراوح بين (0.611 إلى 0.954) ولجميع المحاور (0.888) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات وكذلك فإن معاملات الصدق تتراوح بين (0.782 إلى 0.977) ولجميع المحاور (0.942) وهي قيم كبيرة وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق مما يمكننا من الاعتماد على إجابات مفردات العينة في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها .

#### سادسا / خصائص مفردات عينة الدراسة

##### 1 – توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الوظيفية

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبة المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب الوظيفية

الوظيفية	العدد	النسبة %
مدير	6	11.8
مدير إدارة	18	35.3
رئيس قسم	25	49.0
أخرى	2	3.9

100.0	51	المجموع
-------	----	---------

من خلال الجدول رقم (4) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة وظيفتهم رئيس قسم ويمثلون نسبة (%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن وظيفتهم مدير إدارة ويمثلون نسبة (35.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن وظيفتهم مدير ويمثلون نسبة (11.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي ممن وظيفتهم وظيفة أخرى ويمثلون نسبة (3.9%) من جميع مفردات العينة .

## 2 - توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المستوى العلمي

جدول رقم (5) التوزيع التكراري والنسيبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب المستوى العلمي

النسبة %	العدد	المستوى العلمي
2.0	1	دكتوراه
5.9	3	ماجستير
54.9	28	بكالوريوس
27.5	14	دبلوم عالي
9.8	5	دبلوم متوسط
100.0	51	المجموع

من خلال الجدول رقم (5) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة ممن مستواهم العلمي بكالوريوس ويمثلون نسبة (54.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، يليهم ممن مستواهم العلمي دبلوم عالي ويمثلون نسبة (27.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم ممن مستواهم العلمي دبلوم متوسط ويمثلون نسبة (9.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم ممن مستواهم العلمي ماجستير ويمثلون نسبة (5.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، والباقي هم ممن مستواهم العلمي دكتوراه ويمثلون نسبة (%) من جميع مفردات عينة الدراسة . وبصورة عامة نلاحظ أن معظم مفردات العينة مؤهلاتهم العلمية جامعي فما فوق مما يدل على أن مفردات العينة مؤهلة بشكل كافي للتفاعل مع موضوع الدراسة مما يجعل أرائهم قابلة للاعتماد عليها لكونها نابعة من وعيهم وإدراكهم الناتج من مؤهلاتهم العلمية .

## 3 – توزيع مفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسيبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب التخصص العلمي

النسبة %	العدد	التخصص
33.3	17	محاسبة
31.4	16	إدارة أعمال
5.9	3	اقتصاد
17.6	9	تمويل ومصارف
11.8	6	تخصص آخر
100.0	51	المجموع

من خلال الجدول رقم (6) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة (33.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه من تخصصهم العلمي إدارة أعمال ويمثلون نسبة (31.4%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه من تخصصهم العلمي تمويل ومصارف ويمثلون نسبة (17.6%) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه من تخصصهم العلمي تخصص آخر ويمثلون نسبة (11.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي من تخصصهم العلمي اقتصاد ويمثلون نسبة (5.9%) من جميع مفردات عينة الدراسة.

#### 4 - توزيع مفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

جدول رقم (7) التوزيع التكراري والنسيبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

النسبة %	العدد	سنوات الخبرة
11.8	6	من سنة إلى 5 سنوات
37.3	19	أكثر من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات
51.0	26	10 سنوات فأكثر
100.0	51	المجموع

من خلال الجدول رقم(7) يلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم 10 سنوات فأكثر ويمثلون نسبة (51%) من جميع مفردات عينة الدراسة تم يليه من سنوات خبرتهم أكثر من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات ويمثلون نسبة (37.3%) من جميع مفردات عينة الدراسة والباقي من سنوات خبرتهم من سنة إلى 5 سنوات ويمثلون نسبة (11.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة. وبصورة عامة نلاحظ أن معظم مفردات العينة لهم خبرة كبيرة مما يجعلهم يدركون استمرارة الاستبيان بشكل صحيح والإسهام بشكل فعال في الإجابة على أسئلة الاستبيان.

## سابعاً / اختبار فرضيات الدراسة

**اولاً- مدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع تم استخدام اختبار ولوكوكسون حول متوسط المقياس (3) وكانت النتائج كما في الجدول رقم (8).**

**وجدول رقم (8) نتائج اختبار ولوكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع**

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	م
.007	-2.681	1.300	3.57	يؤثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة رأس المال البشري من خلال استخدام لغة الآلة	1
.016	-2.417	1.222	3.45	يؤدي استخدام أنظمة المهام الروتينية إلى إتاحة الفرص للعاملين للتراكز على المهام ذات قيمة معرفية عالية	2
.000	-6.140	.659	4.25	يؤدي استخدام تقنيات لغة الآلة وأنظمة الدعم الذكي إلى زيادة مهارات وكفاءة العاملين	3
.000	-5.166	.883	3.98	تساهم الأنظمة الخبيرة في تحسين العمليات الداخلية للمشروع	4
.000	-3.956	1.172	3.78	يساعد استخدام الأنظمة الخبيرة في تعزيز الابتكار داخل المشروع	5
.000	-4.628	.923	3.78	يؤدي استخدام الأنظمة الخبيرة إلى التقليل من الروتين الوظيفي وزيادة إنتاجية العاملين	6
.000	-6.177	.601	4.14	يساهم تطبيق تحليل البيانات الضخمة في تطوير العمليات التنظيمية	7
.000	-6.726	.367	4.16	يساعد تحليل البيانات الضخمة في تعزيز الابتكار وتحسين المعرفة داخل المشروع	8
.000	-6.424	.503	4.22	يؤدي التكامل بين الأنظمة الخبيرة وتحليل البيانات الضخمة إلى زيادة مهارات الإيكار والإبداع داخل المشروع	9

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	M
.001	-3.386	1.080	3.59	يعزز وجود البيانات الضخمة استنتاج تنبؤات مستقبلية تساعد في تعزيز عمليات اتخاذ القرار	10
.006	-2.725	1.255	3.53	يعلم الذكاء الاصطناعي المحادث على استخدام أسلوب مقارن لأسلوب البشري في حل المشكلات	11
.000	-4.555	.855	3.71	يجمع الذكاء الاصطناعي المحادث بين تعليم آلة والربات المحدثة وتحليل المشاعر	12
.017	-2.377	1.152	3.41	يقوم الذكاء الاصطناعي المحادث بالتعامل مع الفرضيات بشكل متزامن وبدقة وسرعة عالية	13
.000	-5.828	.705	4.06	يساهم الذكاء الاصطناعي المحادث في إيجاد حل متخصص لكل مشكلة وكل فئة متجانسة من المشكلات	14

من خلال الجدول رقم (8) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتقاب معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات .

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار ( Z ) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (9) .

الجدول رقم (9) نتائج اختبار ( Z ) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بمدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	البيان
.000	9.307	.63727	3.8305	مدى مساهمة العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع

من خلال الجدول رقم (9) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (9.307) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.8305) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود مساهمة ذو دلالة إحصائية للعلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع حيث أن:-

1. يؤثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة رأس المال البشري من خلال استخدام لغة الآلة
2. يؤدي استخدام أنظمة المهام الروتينية إلى إتاحة الفرص للعاملين للتركيز على المهام ذات قيمة معرفية عالية 3. يؤدي استخدام تقنيات لغة الآلة وأنظمة الدعم الذكي إلى زيادة مهارات وكفاءة العاملين .
- 4 . تساهم الأنظمة الخبيرة في تحسين العمليات الداخلية للمشروع .
- 5 - يساعد استخدام الأنظمة الخبيرة في تعزيز الابتكار داخل المشروع
- 6 - يؤدي استخدام الأنظمة الخبيرة إلى التقليل من الروتين الوظيفي وزيادة إنتاجية العاملين
7. يساهم تطبيق تحليل البيانات الضخمة في تطوير العمليات التنظيمية
- 8 - يساعد تحليل البيانات الضخمة فى تعزيز الابتكار وتحسين المعرفة داخل المشروع
9. يؤدي التكامل بين الأنظمة الخبيرة وتحليل البيانات الضخمة إلى زيادة مهارات الإبتكار والإبداع داخل المشروع
10. يعزز وجود البيانات الضخمة استنتاج تنبؤات مستقبلية تساعد في تعزيز عمليات اتخاذ القرار
11. يعمل الذكاء الاصطناعي المحادث على استخدام أسلوب مقارن لأسلوب البشري في حل المشكلات
12. يجمع الذكاء الاصطناعي المحادث بين تعليم آلة والربوتات المحدثة وتحليل المشاعر
13. يقوم الذكاء الاصطناعي المحادث بالتعامل مع الفرضيات بشكل متزامن وبدقة وسرعة عالية
- 14- يساهم الذكاء الاصطناعي المحادث في إيجاد حل متخصص لكل مشكلة وكل فئة متGANسة من المشكلات .

### **ثانياً - اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري**

أ - اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال

البشري تم استخدام اختبار ولوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (10).

#### جدول رقم (10) نتائج اختبار ولوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	M
.000	-6.520	.460	4.29	يتطلب رأس المال البشري وجود أدوات لتدريب العاملين بناء على التقييمات المستمرة والتوصية بإدخال مسارات تعلم مخصصة	1
.000	-5.471	.840	4.12	يحتاج رأس المال البشري لعمليات التعليم المستمر من خلال تقديم حلول تعليمية ذكية مثل منصات التدريب الالكترونية	2
.000	-3.562	1.074	3.65	تساعد أنظمة المساعدات الافتراضية وربات المحادثة في إمداد العاملين بالمعلومات الفورية مما يعزز الأداء ويوفر الوقت	3
.000	-5.124	.871	3.96	يؤدي التفاعل بين تشيان الذكاء الاصطناعي ورأس المال البشري للتبؤ بمهارات التي تحتاجها المنظمة في المستقبل مما يزيد من تطوير الكفاءات وجذب الاستثمار	4

من خلال الجدول رقم (10) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على راس المال البشري .

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات .

ولاختبار الفرضية الفرعية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار ( Z ) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (11) .

#### الجدول رقم (11) نتائج اختبار ( Z ) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	البيان
.000	14.041	.51110	4.0049	اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري

من خلال الجدول رقم (11) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (14.041) بدلالة محسوبة ( 0.000 ) وهي أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة ( 4.0049 ) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري حيث أن:-

1. يتطلب رأس المال البشري وجود أدوات لتدريب العاملين بناء على التقييمات المستمرة والتوصية بإدخال مسارات تعلم مخصصة

2. يحتاج رأس المال البشري لعمليات التعليم المستمر من خلال تقديم حلول تعليمية ذكية مثل منصات التدريب الالكترونية

3. تساعد أنظمة المساعدات الافتراضية وربات المحادثة في إمداد العاملين بالمعلومات الفوريه مما يعزز الأداء ويوفر الوقت

4 - يؤدى التفاعل بين تشيان الذكاء الاصطناعي ورأس المال البشري للتبؤ بمهارات التي تحتاجها المنظمة في المستقبل مما يزيد من تطوير الكفاءات وجذب الاستثمار .

ب — اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس ( 3 ) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (12) .

جدول رقم (12) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	م
.000	-5.190	.816	3.88	يسهم رأس المال الهيكلي في تحسين العمليات وتقليل الفاقد	1
.000	-5.506	.774	3.96	يحتاج رأس المال الهيكلي إلى وجود المعرفة المتخصصة وتوفرها بشكل مستمر مما يسهم في تحسين الهيكل المرفى للمشروع	2

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	م
.000	-6.542	.451	4.27	يؤدي استخدام أنظمة العمليات إلى تحسين كفاءة الهيكل الداخلي	3
.000	-6.466	.483	4.35	يساهم تقديم الحلول المبتكرة في ترسیخ الإبداع والابتكار داخل المشروع مثل توليد تصميمات جديدة أو كتابة تقارير مؤتمنة	4

من خلال الجدول رقم (12) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متسط المقاييس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلية لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متسط المقاييس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكل تم إيجاد متسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار ( Z ) حول متسط المقاييس (3) وكانت النتائج كما بالجدول رقم (13)

#### الجدول رقم (14) نتائج اختبار ( Z ) حول متسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	البيان
.000	23.447	.34041	4.1176	أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكل

من خلال الجدول رقم (14) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار ( 23.447 ) بدلالة محسوبة ( 0.000 ) وهي أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة ( 4.1176 ) وهو يزيد عن متسط المقاييس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكل حيث أن:-

- 1- يسهم رأس المال الهيكل في تحسين العمليات وتقليل الفاقد .
- 2- يحتاج رأس المال الهيكل إلى وجود المعرفة المتخصصة وتوفّرها بشكل مستمر مما يسهم في تحسين الهيكل المرفى للمشروع .
- 3- يؤدي استخدام أنظمة العمليات إلى تحسين كفاءة الهيكل الداخلي .

4 — يساهم تقديم الحلول المبتكرة في ترسیخ الإبداع والابتكار داخل المشروع مثل توليد تصميمات جديدة.

ج - اثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية تم استخدام اختبار ولوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (15)

جدول رقم (15) نتائج اختبار ولوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	م
.000	-3.757	1.115	3.73	يتمثل رأس مال العلاقات في تعزيز العلاقات في توفير تجارب مخصصة ودعم على مدار الساعة مع العملاء	1
.000	-4.980	.872	3.86	تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي مع رأس المال العلاقات في تحليل ردود فعل العملاء وتوقعات الاحتياجات مما يعزز الولاء لدى العملاء والعلاقة المستدامة	2
.000	-4.966	.842	3.82	تؤثر الأنظمة الخبرية والذكاء الاصطناعي المحادث في رأس مال العلاقات من خلال تحسين استراتيجيات التسويق والمبيعات والتتبُّع بسلوك العملاء	3

من خلال الجدول رقم (15) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات . ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واستخدام اختبار ( Z ) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (16)

الجدول رقم (16) نتائج اختبار ( Z ) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	البيان
.000	6.328	.90720	3.8039	أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية

من خلال الجدول رقم (16) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (6.328 ) بدلالة محسوبة ( 0.000 ) وهي أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإنجابات مفردات عينة الدراسة ( 3.8039 ) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس مال العلاقات الخارجية حيث أن:-

1. يتمثل رأس مال العلاقات في تعزيز العلاقات في توفير تجارب مخصصة ودعم على مدار الساعة مع العملاء .

2. تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي مع رأس المال العلاقات في تحليل ردود فعل العملاء وتوقعات الاحتياجات مما يعزز الولاء لدى العملاء وال العلاقة المستدامة

3 - تؤثر الأنظمة الخبيرة والذكاء الاصطناعي المحادث في رأس مال العلاقات من خلال تحسين استراتيجيات التسويق والمبيعات والتتبؤ بسلوك العملاء

د ————— أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري ، أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي و أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية)، واستخدام اختبار ( Z ) حول متوسط المقياس (3) وكانت النتائج كما بالجدول رقم (17)

**الجدول رقم (17) نتائج اختبار ( Z ) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بأثر استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة**

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	البيان
.000	14.465	.48931	3.9911	أثر استخدام تكنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة.

من خلال الجدول رقم (17) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (14.465) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.9911) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائي لاستخدام تكنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري بصورة عامة حيث أن:-

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري
- ب- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي.
- ت- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية.

### ثالثا - اثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع تم استخدام اختبار ولوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (18)

### جدول رقم (18) نتائج اختبار ولوكسون حول متوسط كل عبارة من العبارات المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	m
.000	-6.623	.415	4.22	تساهم تكنيات الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف التشغيلية	1
.000	-6.482	.476	4.33	يؤدي استخدام تكنيات الذكاء الاصطناعي إلى زيادة تطوير المنتجات والخدمات مما ينعكس بالإيجاب على قيمة المشروع	2
.000	-6.414	.504	4.53	يؤدي استخدام تكنيات الذكاء الاصطناعي إلى زيادة الإيرادات وزيادة الربحية	3

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة	م
.000	-6.520	.460	4.29	تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي في زيادة الحصة السوقية للمشروع	4
.000	-6.431	.497	4.41	يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة الابتكار	5
.000	-6.623	.415	4.22	يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى رفع الكفاءة التشغيلية	6
.000	-6.482	.476	4.33	يؤدي التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة القدرة على تحسين اتخاذ القرارات	7

من خلال الجدول رقم (18) يلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) ومتosteات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متosteات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه العبارات.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع تم إيجاد متosteات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار ( Z ) حول متوسط المقياس (3) وكانت النتائج كما بالجدول رقم (19)

الجدول رقم (19) نتائج اختبار ( Z ) حول متوسط درجة الموافقة على جميع العبارات المتعلقة بأثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع

الدالة المحسوبة	إحصائي الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط العام	البيان
.000	23.126	.41173	4.3333	أثر رأس المال الفكري على قيمة المشروع

من خلال الجدول رقم (19) يلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار ( 23.126 ) بدلالة محسوبة ( 0.000 ) وهي أقل من مستوى المعنوية ( 0.05 ) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة ( 4.3333 ) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على قيمة المشروع

حيث أن:-

- 1- تساهن تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف التشغيلية
- 2- يؤدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الى زيادة تطوير المنتجات والخدمات مما ينعكس بالايجاب على قيمة المشروع
- 3- يؤدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى زيادة الإيرادات وزيادة الربحية
- 4- تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي في زيادة الحصة السوقية للمشروع
- 5- يؤدى التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة الابتكار
- 6- يؤدى التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى رفع الكفاءة التشغيلية
- 7- يؤدى التكامل بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري إلى زيادة القدرة على تحسين اتخاذ القرارات

#### سادسا:- نتائج والتوصيات

اولا / النتائج :

- من خلال النتائج التي توصل إليها الباحثان ووفقا لاستجابة مفردات عينة الدراسة ما يلي:-
1. معظم مفردات عينة الدراسة وظيفتهم رئيس قسم ويمثلون نسبة ( 49% ) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن وظيفتهم مدير إدارة ويمثلون نسبة ( 35.3% ) من جميع مفردات عينة الدراسة .
  2. - مفردات عينة الدراسة ، يليهم ممن مستواهم العلمي دبلوم عالي ويمثلون نسبة ( 27.5% ) من جميع مفردات عينة الدراسة .
  3. معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم العلمي محاسبة ويمثلون نسبة ( 33.3% ) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن تخصصهم العلمي إدارة أعمال ويمثلون نسبة ( 31.4% ) من جميع مفردات عينة الدراسة .
  4. معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم 10 سنوات فأكثر ويمثلون نسبة ( 51% ) من جميع مفردات عينة الدراسة ، تم يليه ممن سنوات خبرتهم أكثر من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات ويمثلون نسبة ( 37.03% ) من جميع مفردات عينة الدراسة .
  - 5- توجد مساهمة ذو دلالة إحصائية للعلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ورأس المال الفكري في زيادة قيمة المشروع
  6. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الفكري حيث

أن :-

- أ - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال البشري
- ب - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال الهيكلي.
- ج - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على رأس المال العلاقة الخارجية

7- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على قيمة المشروع

#### ثانيا / التوصيات :

- 1 - ضرورة التوسيع في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مصروف الجمهورية : فروع المنظمة الغربية .
2. ضرورة تبني الجهات المعنية تحديد اطاراتا عمليا يتضمن ملامح استخدام لتقنيات الذكاء الاصطناعي من حيث المبادى والاجراءات والاليات المتبعة للاستقادة القصوى من هذه التقنيات
3. ضرورة ادراج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن المناهج التعليمية بالمؤسسات الليبية مع التركيز على اجراء الدورات التدريبية والمؤتمرات والندوات بالاستعانة بمستخدمى هذه التقنيات والوقوف على مدى تاثير هذه التقنيات على قيمة المؤسست المصرفية .

#### المراجع :

- 1 - حلمى ، ريهام محمد عبداللطيف ، ( 2022 ) ، " مدى تأثير دور مراقب الحسابات بالذكاء الاصطناعي في عملية المراجعة ، مجلة الاسكندرية للبحوث المحاسبية ، المجلد 3 ، العدد 6 ، ص 431
- 2- الحداد ، بسمة ( 2021 ) ، " الاساليب العلمية الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي " ، دبلوم التخطيط والتدمية المستدامة ، معهد التخطيط القومى ، القاهرة
- 3 - السرحان ، عطا الله بن فهد صياح - المصاروة ، مهند كساب عبدالله ( 2021 ) ، " اثر الذكاء الاصطناعي على الاداء المؤسسى : متغير وسيط راس المال الفكري فى البنوك التجارية فى الاردن ، جامعة ال البيت / كلية الاقتصاد والعلوم الادارية الاردن ، ( رسالة ماجستير منشورة ) .
- 4- شنبى ، صورية ( 2016 ) ، " تنفيذ استراتيجية تطوير النقل بالكلك الحديدية فى الجزائر باستخدام انظمة الذكية كاحد تطبيقات الذكاء الاصطناعى " ، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية ، جامعة الوادى ، الجزائر العدد 7 ، ص 155 .

- 5- شوقي ، احمد محمد ( 2019 ) ، " اثر الافصاح عن مرحل راس المال الفكرى على قيمة الشركة " : دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية ، مجلة البحوث المحاسبية ، مجلد 1 ، العدد 6 ، ص 585
6. النجار ، صباح ( 2012 ) ، " ادارة الانتاج والعمليات " الذاكرة للنشر والتوزيع ، الطبعة الرابعة بغداد .
- 7 - معالى ، فهمى حيدر ( 2002 ) ، " نظام المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية " ، الدار الجامعية ، الاسكندرية ، مصر .