Comprehensive Journal of Science
Volume (10), Issue (38), (Dec, 2025)
ISSN: 3014-6266

مجلة العلوم الشاملة
المجلد (10) العدد 38 ديسمبر 2025
ردمد: 3014-6266

الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، وتصـــور مقـترح للتعامل معها

دراسة مطبقــة مــدراس التعليم الأساسي مدينة غـريان

الفيتوري صالح أبوبكر قرزة ..... كلية التربية غريان

تاريخ الاستلام:2025/11/2 –تاريخ المراجعة: 2025/20/17– تاريخ القبول: 2025/11/26– تاريخ للنشر: 2025 /12/11

ملخص البحث

هدفت الدراسة الي التعرف علي الاحتياجات التدريبية (المعرفية – المهارية – المهنية) للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان؟ مع وضع تصور مقترح لتحسين الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان ؟ وتكون المجال البشري من الأخصائيين الاجتماعيين التابعين لمكتب خدمات التعليمية (تغسات) غريان والبالغ عددهم (200) ولقد اعتمد الباحث إلي أسلوب العينة العشوائية وبنسبة 50% من المجتمع الكلي ، وهي دراسة وصفية تحليلية، واعتمد الباحث علي المنهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة العشوائية ، وتوصلت الدراسة الي أن درجة امتلاك افراد عينة الدراسة للقدرات (المعرفية – المهارية – المهنية) لدي افراد عينة الدراسة كانت (متوسطة) بمتوسط حسابي عام 1.95، مع ضعف توافر (القدرات المعرفية، بمتوسط حسابي عام وقدره 2.04 (القدرات المهارية بمتوسط حسابي عام وقدره 1.94 (القدرات المهنية بمتوسط حسابي عام وقدره 1.86 وتوجد فروق دالة إحصائيا في توافر القدرات التدريبية لدى لأفراد عينة الدراسة تعزي لمتغير التدريب بالنسبة لمحاور الدراسة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) لصالح من خضعوا لدورات تدريبية.

الكلمات الافتتاحية : الاحتياجات التدريبية – الاخصائي الاجتماعي – صعوبات التعلم

Abstract

This study addressed the topic of "Entrepreneurial Culture and its Activation Mechanisms at the Faculty of Economics, Al-Khums, Elmergib University, from the Perspective of its Faculty Members." The study problem was formulated in the following main question: What is the current state of entrepreneurial culture and its activation mechanisms at the Faculty of Economics, Al-Khums, Elmergib University, from the perspective of its faculty members? This study aimed to identify the role of the Faculty of Economics in Al-Khums in disseminating a culture of entrepreneurship from the perspective of its faculty members. The study employed both descriptive and analytical methodologies, targeting all 160 faculty members at the college. A random sample of 113 individuals was selected from the study population, and 113 questionnaires were distributed, with 103 returned. Cronbach's alpha was used to confirm the validity and reliability of the research instrument, along with the arithmetic mean, standard deviation, frequency distributions, t-test, and correlation coefficient. The study concluded that the level of entrepreneurship culture at the college was low, as perceived by the faculty members. Furthermore, the results showed a low level of evaluation of the mechanisms for implementing entrepreneurship by the sample group. Finally, the study revealed a statistically

significant relationship between the reality of entrepreneurship culture and its activation mechanisms at the college, with a correlation value of 0.605. A positive result indicates a direct relationship between the two variables.
Among the most important recommendations of the study are: to work on incorporating modern curricula and courses for entrepreneurship into the economics curriculum of Al-Khums Faculty of Economics and all Libyan universities; and to encourage and motivate faculty members to participate in scientific conferences and publish research papers in this field.
Keywords: Entrepreneurship culture, mechanisms for its activation, Al-Khums Faculty of Economics.

مقدمـــة

مقدمة لمشكلة الدراسة:

يتصـف النظام التعليمي في وقتنا الراهن بزيادة مسـتمرة في أعداد التلاميذ، الامر الذي يؤدي الي اتسـاع الفروق الفردية بينهم، فالفصـول الدراسـية في مرحلة التعليم الأسـاسـي التي تعتبر ركيزة التعليم في العالم كله، تضـم عدد كبير من التلاميذ يتفاوتون في قدراتهم الاكاديمية ، فمنهم المتفوقون، ومنهم العاديون، ومنهم ذوي صـعوبات التعلم، لــــذا كان من الضروري توفير بيئة تعليمية مناســـبة لهؤلاء التلاميذ باختلاف قدراتهم (محمد، 2020 :2)، وتعد ظاهرة صـــــعوبات التعلم أحد المشكلات التعليمية التي لافت اهتماماً كبيراً من الباحثين، والمفتشين التربويين والاخصـائيين الاجتماعيين والنفسـيين، نظراً لتزايد اعداد التلاميذ الذين يعانون منها في سنوات مختلفة وخاصـة في مرحلة التعليم الأساسي، وتمثل صـعوبات التعلم قلق في الحيز النفسـي للمتعلم، تتراكم حولها المشكلات الانفعالية، والاجتماعية(جمال الدين، 2021 :2)، وتتميز بعض أطفال ذوي صـعوبات التعلم بصـفات اجتماعية مثل تحدي السـلطة، وعدم اكمال المهمات المطلوبة منهم ، والازعاج والانسـحاب الاجتماعي، ونوبات الغضـــب، وعدم النضـــج الاجتماعي، والعدوان الجســـدي، وتخريب الممتلكات، وصـــعوبة العمل باسـتقلالية، ويصـف الاهل هؤلاء الأطفال بانهم قليلا ما يضـبطون انفعالاتهم وانهم غير قادرين علي اسـتقبال المشـاعر والعواطف، وانهم متهورين، وغالباً ما يتم رفضـهم من قبل اقرانهم، أو مدرسـيهم بسـبب مشـكلات التواصـل اللفظي وغير اللفظي (الجيالي، 2021 :21) .

وتسعي الخدمة الاجتماعية المدرسية الي مساعدة هؤلاء الطلاب علي علاج مشكلاتهم السلوكية، والاجتماعية، والاقتصادية، والصحية، والترفيهية وغيرها من المشكلات بغرض اكتسابهم الخبرات والمهارات التي تعيق استفادتهم من البرامج التعليمية الي ادني حد ممكن، وتمكنهم من التخلص منها (شرقاوي، 2014 :155)

، فقد اشــارت دراســة (الدوادي 2009) الي ان الخدمة الاجتماعية في المجال المدرســي تســتطيع أن تســهم في تغيير الظروف التي يعيش فيها الطالب باسـتفادته من قدرات المدرسـة لتنمية شـخصـيته وتعديلها وفق أنشـطتها الاجتماعية، وان خدمة الفرد في المجال المدرسـي تهدف الي قيام الاخصـائي الاجتماعي المدرســي بعدة واجبات، ومنها دراســة المشــاكل الفردية التي تواجه التلميذ، وإعداد خطة لعلاجها (الدوادي، 2019 :21) ، فيما اشارت دراسة (عباللطيف 2022) والتي هدفت الي تحديد الاحتياجات التدريبية المرتبة بالأداء المهني للأخصـائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صـعوبات التعلم الي إن مسـتوي الاحتياجات المهارية والمعرفية المرتبطة بالأداء المهني لأفراد عينة الدراسـة كانت في المسـتوي المتوسـط، بينما مسـتوي الاحتياجات القيمية المرتبطة بالأداء المهني لأفراد عينة الدراسـة كانت في المسـتوي المنخفض، وان الاخصـــائيين في حاجة الي معرفة أســـاليب حديثة للتعامل مع الأطفال الريقيين ذوي صـــعوبات التعلم،

والحاجة الي معرفة المشـكلات السـلوكية للأطفال الريقيين ذوي صـعوبات التعلم ، والحاجة الي تشـجيع الأطفال ذوي صـعوبات التعلم علي المشاركة الصفية والحاجة الي ملاحظة سلوكم، وفي حاجة الي مهارة الاتصال و السرعة والكفاءة في تنفيذ البرامج الخاصة بأسر الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم (عبداللطيف، 2022: 365) ، واكدت دراسة (عبدالحميد ،2015) ، والتي هدفت الي تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصـائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع الحالات الفردية للتلاميذ ذوي الإعاقة البسيطة والمتوسطة بمدارس الدمج الشامل، علي أهمية تنمية الجوانب المعرفية لدي الاخصـائيين الاجتماعيين المرتبطة بالتعامل مع التلاميذ ذوي الإعاقة، واهمية تنمية المعارف المتصلة بالعمليات المهنية المتمثلة في عمليات التقدير وجمع البيانات والمعلومات والتخطيط للتدخل، والخطة العلاجية وكيفية تنفيذها ومتابعتها، وكيفية انهاء العمل المهني مع التلميذ بعد تدريبه علي الاعتماد علي نفسه، والي أهمية البناء القيمي في شـخصـية الاخصائيين الاجتماعيين اثناء ممارسة العمل المهني مع الحالات الفردية، وضرورة الالتزام بالقيم المهنية والتي تتمثل في المحافظة علي اسرار التلاميذ ذوي الإعاقة بمدارس الدمج ، والحرص علي تقديم الخدمات لهم، والالتزام بالعدالة والمساواة والموضوعية والسلوك الأخلاقي والمهني اثناء التعامل معهم مع مراعاة الفروق الفردية بينهم (عبدالحميد،2015: 139-140)، واشارت دراسة (اسماعيل) الى دور البرامج التدريبية في رفع مستوي الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالحلقة الاولي من التعليم الاساسي من خلال تحديد الادوار المهنية التي توديها الاخصـائية الاجتماعية في المجال المدرسي بالمرحلة الابتدائية للوصول الي أهم الاحتياجات التدريبية، وتحديد أهم مؤشرات البرامج التدريبية الناجحة، وتحديد المستوي المهني الذي ينبغي أن يصل إليه الاخصائي من التصور المقترح التدريبي(اسماعيل 1996) ، واضحت دراسة (سيد،2022) بتدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية تقنيين المقاييس النفسية للأغراض التشخيص لأطفال التوحد، بما في ذلك مقاييس الذكاء، والسلوك التكيفي، وصعوبات التعلم النمائية ليستطيعوا الفصل بين كل حالة واخري من الأطفال الذين يتعاملون معهم (سيد،2022 : 10)، و اوضحت دراسة (عاشور، 2023) بتوفير دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتزويدهم بالمهارات اللازمة لكيفية التعامل مع المشكلات الطلابية (عاشور ،2023: 287) ، وفي ضوء ما سبق وانطلاقاً من تحليل البحوث والدراسات السابقة وما انتهت الية من نتائج وتوصيات، واستنادا لواقع تعامل الاخصائيين الاجتماعيين مع أطفال ذوي صعوبات التعلم **بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان** يمكن صياغة مشكلة الدراسة الراهنة تساؤل رئيسي وهو :

(ما الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات بمدراس التعليم الأساسي بمدينة غريان ؟) وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي تساؤلات فرعية وهي:

1-ماهي الخصائص العلمية والمهنية لأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الاساسي بمدينة غريان ، ومدي تأثيرها في العمل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم ؟

2- ما الاحتياجات التدريبية (المعرفية – المهارية – المهنية) للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر الاحتياجات التدريبية ومتغير الخبرة ، ومتغير التخصص العلمي ، ومتغير الدورات التدريبية ؟

3- ما التصور المقترح لتحسين الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان ؟

أهداف الدراسة :

تسعي الدراسة الراهنة للتحقق من هدف رئيسي للدراسة وهو:

(التعرف الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات بمدراس التعليم الأساسي بمدينة غريان ؟) وينبثق من هذا الهدف الرئيسي اهداف فرعية وهي:

1-التعرف علي الخصائص العلمية والمهنية لأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الاساسي بمدينة غريان ، ومدي تأثيرها في العمل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم ؟

2- التعرف علي الاحتياجات التدريبية (المعرفية – المهارية – المهنية) للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان؟

3- التعرف علي الفروق الدلالة إحصائياً في درجة توافر الاحتياجات التدريبية ومتغير ا الخبرة ، ومتغير التخصص العلمي ، ومتغير الدورات التدريبية ؟

3- ما التصور المقترح لتحسين الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان ؟

أهمية الدراسة :

تبرز أهمية هذه الدراسة في الاتي:

1- يمثل الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي ركيزة العمل بهذه المؤسسات ، حيث يقع علي عاتقه العديد من المسؤوليات والادوار المهنية التي من شانها تحقق الارتقاء بالمنظومة التعليمية والتربوية داخل المؤسسة .

2 – تستمد هذه الدراسة أهميتها من الاهتمام المتزايد بالأطفال ذوي صعوبات التعلم، وتلبية احتياجاتهم الاكاديمية والنفسية والاجتماعية، تجنبا لتسربهم من مدراس التعليم الأساسي .

3- ندرة البحوث والدراسات التي اهتمت بدراسة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم في مجتمع الدراسة الحالي بشكل خاص ، وفي المجتمع الليبي بشكل عام .

مفاهيم الدراسة :

الاحتياجات التدريبية:

يعرف التدريب بأنه عملية مخططة ومستمرة لتقليص الفجوة بين الأداء الفعلي للعاملين، وبين ما هو مطلوب منهم من واجبات ومسئوليات، وذلك بتزويدهم بالمعارف والمهارات والمعلومات والسلوكيات غير متوفرة لديهم، أو تنقصهم والتي بالتالي تؤدي الي تحسين أدائهم وأداء المؤسسة ككل (الشرعة ،2014: 22) ، **وتعرف الخدمة الاجتماعية التدريب** بأنه نشاط مخطط يهدف الي إحداث تغيير في الفرد والجماعة من ناحية المعلومات والخبرات والمهارات ومعدلات وطرق العمل مما يجعل هذا الفرد لائقاً للقيام بعمله بكفاءة وانتاجية عالية (عبدالجليل ،2013: 18)، ولفظ احتياج يتضمن وجود نقص في مجال معين ، ولفظ تدريب يتضمن إمكانية استكمال هذا النقص عن طريق إجراءات منظمة ، ومن هنا نستخدم مفهوم الاحتياجات حينما نسعي لتطبيق أسلوب منظم لمواجهة نقص أو قصور مطلوب بواسطة التدريب(عبدالحميد،2015: 102)، وتعرف الاحتياجات التدريبية بأنها مجموعة التطورات والتغييرات المطلوب إحداثها في معلومات ومهارات واتجاهات الافراد بقصد التغلب علي المشكلات التي تعترض سير العمل والإنتاج، وتحول دون تحقيق اهداف المؤسسة (حبيب،2010: 77)

الاخصائي الاجتماعي :

هو خريج مدارس الخدمة الاجتماعية (بكالوريوس أو ماجستير) الذي يستخدم المعارف والمهارات التي اكتسبها من اجل تقديم خدمات اجتماعية للعملاء، وقد يكون هؤلاء (أفراد – أو جماعات – أو مجتمعات)، ويساعد الاخصائي الاجتماعي عموماً العملاء كي يتمكنوا من زيادة قدراتهم علي حل مشكلاتهم أو التعايش معها، كما يمكن العملاء من الحصول علي احتياجاتهم، كما يقوم بتسهيل عملية التفاعل بين الأفراد والناس وبين بيئاتهم، كما يساعد علي جعل المؤسسات تتحمل مسئولياتها أمام الناس، واحداث التغيرات المرغوبة في السياسة الاجتماعية(الدخيل،2005: 185)، وهو ذلك الشخص المهني الذي يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي في ضوء أهداف وفلسفة وقيم واخلاقيات المهنة ، ملتزماً بمبادئها المهنية، بهدف مساعدة التلاميذ بكافة انماطهم (المتفوقون – معاقون – فقراء .. لخ) ومساعدة المدرسة علي تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية والاجتماعية والانتاجية، لإعداد ابنائها للمستقبل (ابوالنصر،2017: 100).

صعوبات التعلم :

هي عبارة عن المشكلات التي تظهر لدي الأطفال في عمر المدرسة، ويشتمل مصطلح صعوبات التعلم الاكاديمية علي الصعوبات الخاصة بالقراءة، والصعوبات الخاصة بالكتابة، والصعوبات الخاصة بالتهجئة، والتعبير الكتابي، والصعوبات الخاصة بالحساب، ويستخدم المصطلح لوصف الأطفال الذين يظهرون تباعداً كبيراً بين

قدراتهم الكامنة علي التعلم (الذكاء)، وبين تحصيلهم الاكاديمي في المجالات السابقة، حتي بعد تزويدهم بالتعلم المدرسي المناسب، وترتبط هذه الصعوبات الي حد كبير بصعوبات التعلم النمائية، كالانتباه، والادراك ، والذاكرة، اللغة – التفكير (ابوالديار،2012: 123)، و يشير المصطلح الي مجموعة غير متجانسة من الافراد داخل الفصل الدراسي العادي، ذوى ذكاء المتوسط، أو فوق المتوسط، يظهرون اضطراباً في العمليات النفسية الأساسية والتي يظهر أثرها من خلال التباعد الواضح بين التحصيل المتوقع، والتحصيل الفعلي لديه في المهارات الأساسية لفهم أو استخدام اللغة المقروءة، أو المسموعة، والمجالات الاكاديمية الأخرى، ولا يرجع صعوبة تعلم هؤلاء الأطفال الي وجود إعاقات حسية، أو بدنية، ولا يعانون من

الحرمان البيئي سواء كان ذلك يتمثل في الحرمان الثقافي، أو الاقتصادي، أو نقص الفرصة للتعلم ، كما لا ترجع الي الاضطرابات النفسية الشديدة (حسن ،2010: 21)

الاستراتيجية المنهجية للدراسة:

11- نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة بحكم موضوعها إلي نمط الدراسات الوصفية التحليلية ، حيث تعتمد الدراسات الوصفية علي تفسير الوضع القائم (أي ما هو كائن) وتحديد الظروف والعلاقات الموجودة بين المتغيرات، كما تتعدي الدراسات الوصفية مجرد جمع البيانات، والوصف حول الظاهرة الي التحليل والربط والتفسير لهذه البيانات، وتصنيفها وقياسها واستخلاص النتائج منها(الدليمي، 2014: 148).

2- **منهج الدراسة :**

يعتمد الباحث في هذه الدراسة علي المنهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة العشوائية ، وذلك علي اعتبار أنه محاولة بحثية لتقرير الوضع الراهن لظاهرة أو نظام أو موضوع ، أو جماعة ، ووصفه وتحليله بهدف الوصول الي معلومات واقعية دقيقة عنه، تنصب علي الوقت الحاضر (وقت إجراء الدراسة) محاولة الكشف عن الاوضاع القائمة لتطويرها الي الأفضل وبذلك فهو يتضمن دلالة تطبيقية ، ويعتمد هذا المنهج علي الكثير من ادوات المسح كالاستبيانات ، والاختبارات والمقاييس ، وجمع المعلومات من المصادر الأولية والثانوية ، لغرض الحصول علي البيانات وتنظيمها ومعالجتها في ضوء متطلبات الدراسة (عطية ،2009: 40-41).

3- **مجالات الدراسة :**

أ- **المجال المكاني:**

يتحدد المجال المكاني لهذه الدراسة في مؤسسات التعليم العام بمراقبة تعليم غريان والبالغ عددها (93) مؤسسات تعليمية [20].

ب- **المجال البشري :**

يتكون المجال البشري من الأخصائيين الاجتماعيين التابعين لمكتب خدمات التعليمية (تغسات) غريان والبالغ عددهم (200)،[20] ولقد اعتمد الباحث إلي أسلوب العينة العشوائية وبنسبة 50% من المجتمع الكلي .

أدوات الدراسة

اعتمدت الباحث على الاستبانة أداة رئيسية في جمع المعلومات اللازمة عن موضوع الدراسة، وقد قسمت الاستبانة علي أربعة محاور رئيسية وهما:

1- **المحور الأول :** البيانات الاولية والمهنية (10) فقرات .

2-**المحور الثاني** : الاحتياجات (**المعرفية**)للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان (10) فقرات.

3-**المحور الثالث:** الاحتياجات (**المهارية**) للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان (10) فقرات.

4-**المحور الرابع** : الاحتياجات (**المهنية**) للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان (10) فقرات.

وبذلك تضمنت هذه الاستبانة (40) فقرة، وكانت اختبارات إجابة الفقرات الاستبانة محددة، أي إن لكل عبارة ثلاث إجابات.

-**صدق القياس:** تم حساب صدق المقياس بعدة طرق تتمثل في:

الصدق .الظاهري (المحكمون): عرض الاستبيان على مجموعة من أساتذة علم النفس بكلية الآداب، وكلية التربية جامعة غريان ، وقد بلغ عددهم تسعة اساتذة، وقد اتفقوا على صلاحية معظم عبارات الاستبانة، و80%، وبناءاً على آرائهم ومقترحاتهم حذفت بعض المفردات وأعيد صياغة البعض الأخر وتم إدخال كافة التعديلات والإضافات المقترحة من قبل السادة المحكمين، وقد استبعدت المفردات التي تقل نسبة الاتفاق عليها عن (85%).

ب- -ثبات المقياس:

تم حساب ثبات الاستبانة بأكثر من طريقة؛ وذلك لأن كل طريقة من هذه الطرق تحقق هدفاً سيكومترياً يختلف عن باقي الطرق، واستخدام أكثر من طريقة لحساب الثبات جاء بهدف تحقيق التكامل وإعطاء معنى أكثر للثبات، وهو ما سوف نشير إليه فيما يأتي:

1) ثبات التجزئة النصفية   2) ثبات معامل ألفاكرونباخ

تم حساب الثبات باستخدام التجزئة النصفية، ومعامل ألفاكرونباخ، وقد أشارت النتائج إلى

جدول (2) معامل الثبات الاستبانة معوقات الاداء المهني لأخصائي الاجتماعي بطريقتي التجزئة النصفية وألفاكرونباخ

طريقة حساب الثبات (المحاور)	عدد الفقرات	ألفاكرونباخ	سبيرمان
الاحتياجات (**المعرفية**)	10	0.785	0.867
الاحتياجات (**المهارية**)	10	0.893	0.842
الاحتياجات (**المهنية**)	10	0.850	0.834
الدرجة الكلية	40	0.854	0.900

وبالنظر إلى قيم معاملات الثبات الواردة في الجدول السابق تتضح أن الاستبانة يتمتع بمعامل ثبات مرتفع في المحاور، مما يدل على صلاحية الاستبانة.

ج- الاسلوب الاحصائي للدراسة :أستخدم الباحث النسب المئوية والانحراف المعياري والمتوسط الحسابي

أولاً: البيانات الشخصية الأولية

1. **توزيع مفردات العينة حسب الجنس:**

جدول (2)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	**29**	**%29**
إناث	**71**	**%71**
المجموع	**100**	**%100**

من خلال الجدول (2) يتبين أن غالبية مفردات العينة كانت من الاناث بنسبة 71% ، بينما كانت نسبة الذكور 29% من مجموع افراد عينة الدارسة.

2. **توزيع مفردات العينة حسب العمر:**

جدول (3)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 25 سنة	**12**	**%12**
من 25 إلى 35 سنة	**47**	**%47**
من 36 إلى 45 سنة	**36**	**%36**
أكبر من 45 سنة	**5**	**%5**
المجموع	**100**	**%100**

من خلال الجدول (3) يتضح أن اغلب افراد عينة الدراسة من ضمن الفئة العمرية (25 – 35) حيث بلغت نسبتهم 47% ، تليها نسبة من أعمارهم تتراوح من (36 إلى 45) بنسبة 36% ، تليها نسبة من أعمارهم (أقل من 25) بنسبة 12% فيما بلغت نسبة من تتجاوز أعمارهم(45 سنة) 5% من مجموعة افراد عينة الدراسة .

ثانيا: الخصائص العلمية والمهنية للأخصائيين الاجتماعيين

المؤهلات العلمية للأخصائيين الاجتماعيين من عينة الدراسة

جدول (4)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
دبلوم متوسط	**6**	**%6**
دبلوم عالي	**24**	**%24**
ليسانس	**29**	**%29**
بكالوريوس	**36**	**%36**
ماجستير	**5**	**%5**
المجموع	**100**	**%100**

من خلال الجدول (4)، يتضح أن أغلب افراد عينة الدراسة يحملون مؤهل علمي البكالوريوس بنسبة 36% ، تليها نسبة من يحملون مؤهل علمي الليسانس بنسبة 29%، تليها في المرتبة الثالثة من يحملون مؤهل علمي دبلوم العالي بنسبة 24% وجاءت في المرتبة الرابعة من يحملون مؤهل علمي دبلوم المتوسط 6% ، وكانت النسبة الأقل من يحملون مؤهل علمي الماجستير بنسبة 5% ، من مجموع افراد عينة الدراسة.

1. التخصصات العلمية للأخصائيين لأفراد عينة الدراسة :

جدول (5)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
الخدمة الاجتماعية	42	%42
علم الاجتماع	35	%35
الحاسب الآلي	23	%23
المجموع	**100**	**%100**

من خلال الجدول (5) يتضح أن أغلب افراد عينة الدراسة كان تخصصهم العلمي الخدمة الاجتماعية بنسبة 42% ، تليها من تخصصهم علم الاجتماع بنسبة 35% ، بينما كانت النسبة الأقل من تخصصهم الحاسب الآلي بنسبة 23% من اجمالي افراد عينة الدراسة .

2. سنوات الخبرة لأفراد عينة الدراسة في العمل كأخصائي اجتماعي

جدول (6)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب الخبرة في مجال العمل كأخصائي اجتماعي

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	42	%42
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	34	%34
من 10 إلى أقل من 15 سنة	24	%24
أكثر من 15 سنة	0	%0
المجموع	**100**	**%100**

من خلال الجدول (6)، يتضح أن أغلب افراد عينة الدراسة كانت خبرتهم كأخصائي اجتماعي في المجال المدرسي (أقل من 5 سنوات بنسبة 42% ، تلتها من خبرتهم تتراوح بين (5 إلى أقل من 10 سنوات) بنسبة 34% ، تليها في المرتبة الثالثة من خبرتهم تتراوح خبرتهم بين (10 إلى أقل من 15 سنة) بنسبة 24% ، فيما لم يكن بين أفراد العينة من خبرتهم تجاوزت خبرتها 15 سنة.

3. مدى حضور الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين من عينة الدراسة

جدول (7)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب الحضور للدورات التدريبية

خيارات الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	59	%59
لا	41	%41
المجموع	**100**	**%100**

من خلال الجدول (7) يتضح أن اغلب افراد عينة الدراسة تلقوا دورات تدريبية حيث بلغت 59%، فيما كانت نسبة الذين لم يتلقوا دورات تدريبية 41% من مجموعة افراد عينة الدراسة

4. عدد الدروات التدريبية التي تحصل عليها افراد عينة الدراسة :

جدول (8)

التوزيع التكراري والنسبي لإجابة مفردات العينة على السؤال الخاص بعدد الدورات

عدد الدروات	التكرار ن=59	النسبة المئوية
دورة واحدة	30	%50.84
دورتين	11	%18.64
ثلاث دورات أو أكثر	18	%30.52
المجموع	**59**	**%100**

من خلال الجدول (8)، يتضح أن أعلي نسبة لأفراد عينة الدراسة من تلقوا الدورات التدريبية كانت لمن خضعوا لدورة واحدة بنسبة 50.84%، وتتفق الدراسة الراهنة مع دراسة (عبد المتجلي) حيث توصلت الي ان اغلب افراد عينة الدراسة تحصلوا علي دورة تدريبية واحدة (عبد المتجلي ،2022: 277) ، تلتها نسبة من حضروا ثلاث دورات وأكثر حيث بلغت 30.52% ، والنسبة الأقل لمن حضروا فقط دورتين وهي 18.64% من مجموع افراد عينة الدراسة .

1. موعد الدروات أفراد عينة الدراسة:

جدول (9)

التوزيع التكراري والنسبي لإجابة مفردات العينة على السؤال الخاص بموعد الدورات

موعد الدروات	التكرار (ن= 59)	النسبة المئوية
قبل العمل بالمدرسة	41	%69.50
بعد العمل بالمدرسة	0	%0
كل ما سبق	18	%30.50
المجموع	**59**	**%100**

من خلال الجدول (9)، يتضح أن نسبة من حضوا بالحضور في الدورات قبل العمل بالمدرسة كانت 69.50% ، بينما من حضي بدورات قبل وبعد العمل مع كانت نسبتهم 30.50% ، من مجموع افراد عينة الدراسة.

2. الجهات المنظمة للدروات التي حضرها الاخصائيين الاجتماعيين من عينة الدراسة :

جدول (10)

التوزيع التكراري والنسبي لإجابة مفردات العينة على السؤال الخاص بالجهات المنظمة للدورات

الجهة	التكرار ن= 59	النسبة المئوية
دورات تنظمها إحدى الجامعات	0	%0
مركز تدريب المعلمين	23	%38.98
مؤسسات المجتمع المدني	36	%61.02
المجموع	**59**	**%100**

من خلال الجدول (10) يتضح أغلب افراد عينة الدراسة قد حضوا بالتدريب لدى مؤسسات المجتمع المدني بنسبة 61.02% ، بينما بلغت نسبة من حضوا بالتدريب بمركز تدريب المعلمين كانت 38.98% من مجموع افراد عينة الدراسة .

3. **محاور الدورات التي حضرها الاخصائيين الاجتماعيين من عينة الدراسة :**

جدول (11)

التوزيع التكراري والنسبي لإجابة مفردات العينة على السؤال الخاص بمحاور الدورات

الموضوع	التكرار ن= 59	النسبة المئوية
معارف خاصة بالعوامل والأسباب المؤدية إلى حدوث صعوبات التعلم	0	%0
معارف خاصة بأنواع صعوبات التعلم	0	%0
معارف خاصة بالتشخيص الفارق للحالات المشابهة لصعوبات التعلم	29	%49.16
معارف خاصة بالبرامج والطرق التي تساعد على علاج صعوبات التعلم	0	%0
كل ما سبق ذكره	30	%50.84
المجموع	**59**	**%59**

من خلال الجدول (11) ، يتضح أغلب افراد عينة الدراسة من حضوا بحضور دورات تدريبية شملت كل المعارف المذكورة في خيارات السؤال حيث بلغت نسبتهم 50.8%، فيما بلغت نسبة من حضوا بحضور دورات تدريبية تحوي معارف خاصة بالتشخيص الفارق للحالات المشابهة لصعوبات التعلم 49.16% من مجموع افراد عينة الدراسة .

ثانياً: الاحتياجات (المعرفية – المهارية – المهنية) للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان.

1. **المحور الأول : الاحتياجات المعرفية**

2. الجدول رقم (12)

3. التوزيع التكراري والنسبي والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة على المحور الأول :

الفقــرة		نعم	إلى حد ما	لا	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
لدي دراية بمفهوم مصــطلح صــعوبات التعلم	التكرار	40	30	30	0.83	2.10	متوسطة
	النسبة	40 %	%30	%30			
لدي معرفة بخصــــائص واحتياجات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم	التكرار	40	36	24	0.78	2.16	متوسطة
	النسبة	40 %	%36	%24			
لدي معرفة بأســاليب جمع البيانات عن تلاميذ ذوي صعوبات التعلم	التكرار	40	36	24	0.78	2.16	**متوسطة**
	النسبة	40 %	%36	%24			
لدي معرفة بالعوامل والأسـباب المرتبطة بمشكلات تلاميذ ذوي صعوبات التعلم	التكرار	34	24	42	0.87	1.92	**متوسطة**
	النسبة	34 %	%24	%42			
اسـتطيع جمع معلومات عن خصــائص البيئة الاسرية لذوي صعوبات التعلم	التكرار	47	11	42	0.94	2.05	**متوسطة**
	النسبة	47 %	%11	%42			
لـدي قـدرة ع متـابعـة الخطـة العلاجيـة لتلاميذ ذوي صعوبات التعلم	التكرار	35	30	35	0.84	2	**متوسطة**
	النسبة	35 %	%30	%24			
علي دراية بالدور العلاج الاســـري في حل مشكلات ذوي صعوبات التعلم	التكرار	41	18	41	0.91	2	**متوسطة**
	النسبة	41 %	%18	%41			
استطيع التميز بين ذوي صعوبات التعلم والتأخر الدراسي	التكرار	35	35	30	0.80	2.05	**متوسطة**
	النسبة	35 %	%35	%30			
استطيع التمييز بين ذوي صعوبات التعلم وبطئ التعلم	التكرار	34	30	36	0.84	1.98	**متوسطة**
	النسبة	34 %	%30	%36			
لدي مهارات التسجيل وادواته واساليبه	التكرار	34	30	36	0.84	1.98	**متوسطة**
	النسبة	34 %	%30	%36			
المتوسط الحسابي العام						2.04	**متوسطة**

4. من خلال الجدول (12) ،يتضح التوزيع التكراري والنسبي والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول **الاحتياجات المعرفية** لأفراد عينة الدراسة للتعامل مع أطفال ذوي صعوبات التعلم، حيث جاءت عبارة **(لدي معرفة بخصائص واحتياجات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم)** ، **وعبارة (لدي معرفة بخصائص واحتياجات**

التلاميذ ذوي صعوبات التعلم) في المرتبة الاولي، بمتوسط حسابي 2.16 ، وجاءت عبارة **(لدي دراية بمفهوم مصطلح صعوبات التعلم)** بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.10 ، وجاءت عبارة **(استطيع جمع معلومات عن خصائص البيئة الاسرية لذوي صعوبات التعلم)** وعبارة **(استطيع التميز بين ذوي صعوبات التعلم والتأخر الدراسي)** بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.05 ، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة **(لدي معرفة بالعوامل والأسباب المرتبطة بمشكلات تلاميذ ذوي صعوبات التعلم)** حيث جاءت بمتوسط حسابي 1.92،**وبالنظر إلى المتوسط الحسابي العام يتبين أن درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة للقدرات المعرفية للتعامل مع أطفال ذوي صعوبات التعلم كانت في المتوسط حيث بلغت 2.04 .**

5. **المحور الثاني : الاحتياجات المهارية**

الجدول رقم (13)

التوزيع التكراري والنسبي والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة على المحور الثاني

الفقـــرة		نعم	إلى حد ما	لا	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
لدي القدرة علي تكوين علاقة مهنية مع تلاميذ ذوي صعوبات التعلم	التكرار	41	23	36	0.88	2.05	متوسطة
	النسبة	41%	23%	36%			
لدي القدرة علي ملاحظة سلوكيات تلاميذ الصعوبات اثناء حصص النشاط	التكرار	47	18	35	0.90	2.12	متوسطة
	النسبة	47%	18%	35%			
لدي القدرة علي تكون علاقة مهنية مع اسر تلاميذ صعوبات التعلم	التكرار	47	12	41	0.94	2.06	متوسطة
	النسبة	47%	12%	41%			
استطيع تحديد الأسباب المؤدية لمشكلات تلاميذ صعوبات التعلم	التكرار	36	35	29	0.80	2.07	متوسطة
	النسبة	36%	35%	29%			
استطيع تحديد مواطن القوة ومواطن الضعف لدى تلاميذ صعوبات التعلم استطيع مواجهة الصعوبات	التكرار	35	24	41	0.87	1.94	متوسطة
	النسبة	35%	24%	41%			
استطيع مواجهة المشكلات التي تعوق تنفيذ الخطة العلاجية لدي تلاميذ صعوبات التعلم بالمدرسة	التكرار	24	30	46	0.81	1.78	**متوسطة**
	النسبة	24%	30%	46%			
استطيع الاشتراك مع الاخصائي النفسي في وضع الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم بالمدرسة	التكرار	41	18	41	0.91	2	**متوسطة**
	النسبة	41%	18%	41%			
استطيع الاشتراك مع الاسرة في تنفيذ الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم	التكرار	30	12	58	0.90	1.72	**متوسطة**
	النسبة	30%	12%	58%			
	التكرار	29	24	47	0.85	1.82	**متوسطة**

استطيع الاشتراك مع معلم غرفة المصادر في تنفيذ الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم بالمدرسة	**النسبة**	**29%**	**24%**	**47%**			
لدي قدرة علي وضع خطة علاجية للمشكلات الانفعالية والاجتماعية لتلاميذ صعوبات التعلم بالمدرسة	**التكرار**	**35**	**18**	**47**	**0.90**	**1.88**	**متوسطة**
	النسبة	**35%**	**18%**	**47%**			
المتوسط الحسابي العام						**1.94**	**متوسطة**

خلال الجدول (13) يتضح التوزيع التكراري والنسبي والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول الاحتياجات المهارية للتعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم حيث جاءت عبارة (لدي القدرة علي ملاحظة سلوكيات تلاميذ الصعوبات اثناء حصص النشاط) بالمرتبة الولي بمتوسط حسابي 2.12، تليها بالمرتبة الثانية (استطيع تحديد الأسباب المؤدية لمشكلات تلاميذ صعوبات التعلم) بمتوسط حسابي 2.07 ، تليها في المرتبة الثالثة (لدي القدرة علي تكون علاقة مهنية مع اسر تلاميذ صعوبات التعلم) بمتوسط حسابي 2.06 ، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة (استطيع مواجهة المشكلات التي تعوق تنفيذ الخطة العلاجية لدي تلاميذ صعوبات التعلم بالمدرسة) بمتوسط حسابي 1.78(استطيع الاشتراك مع الاسرة في تنفيذ الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم) بمتوسط حسابي 1,72 ، **وبالنظر إلى المتوسط الحسابي العام يتبين أن درجة امتلاك الاخصائيين الاجتماعيين للقدرات المهارية للتعامل مع أطفال ذوي صعوبات التعلم كانت بدرجة متوسطة بلغت 1.92**

المحور الثالث : الاحتياجات المهنية:

الجدول رقم (14)

التوزيع التكراري والنسبي والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة على المحور الثالث

الفقـــرة		نعم	إلى حد ما	لا	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
ضعف قدرات تلاميذ صعوبات التعلم يسبب لي الإحباط اثناء التعامل معهم	التكرار	**35**	**23**	**42**	**0.87**	**1.93**	متوسطة
	النسبة	**35%**	**23%**	**42%**			
لا أشعر بالسعادة أثناء العمل مع تلاميذ صعوبات التعلم	التكرار	**12**	**29**	**59**	**0.70**	**1.53**	ضعيفة
	النسبة	**12%**	**29%**	**59%**			
متابعة الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم يمثل صعوبة بالغة	التكرار	**29**	**12**	**59**	**0.89**	**1.70**	**متوسطة**
	النسبة	**29%**	**12%**	**59%**			
العمل مع تلاميذ صعوبات التعلم افضل من العمل مع التلاميذ الأسوياء	التكرار	**29**	**24**	**47**	**0.85**	**1.82**	**متوسطة**
	النسبة	**29%**	**24%**	**47%**			
	التكرار	**35**	**12**	**53**	**0.92**	**1.82**	

مشاركة الاسرة في تنفيذ الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم امر ضروري جدا	النسبة	35%	12%	53%			**متوسطة**
احرص علي تغيير اتجاهات التلاميذ العاديين نحو تلاميذ صعوبات التعلم	التكرار	**30**	**28**	**42**	**0.84**	**1.88**	**متوسطة**
	النسبة	**30%**	**28%**	**42%**			
مساعدة اسر تلاميذ صعوبات التعلم في تطوير قدرات أطفالهم النمائية	التكرار	**35**	**30**	**35**	**0.84**	**2**	**متوسطة**
	النسبة	**35%**	**30%**	**35%**			
مساعدة اسر تلاميذ صعوبات التعلم في تطوير قدرات أطفالهم الاكاديمية	التكرار	**46**	**12**	**42**	**0.94**	**2.04**	**متوسطة**
	النسبة	**46%**	**12%**	**42%**			
اتعاون مع فريق متعدد التخصصات بهدف تقليل الصعوبات امام تلاميذ صعوبات التعلم داخل المدرسة	التكرار	**30**	**29**	**41**	**0.84**	**1.89**	**متوسطة**
	النسبة	**30%**	**29%**	**41%**			
الحرص علي المشاركة بإيجابية مع إدارة المدرسة لمتابعة الأطفال ذوي صعوبات	التكرار	**36**	**29**	**35**	**0.84**	**2.01**	**متوسطة**
	النسبة	**36%**	**29%**	**35%**			
المتوسط الحسابي العام						**1.86**	**متوسطة**

من خلال الجدول (14)، يتضح التوزيع التكراري والنسبي والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول الاحتياجات المهنية للتعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، حيث جاءت بالمرتبة الاولي عبارة (مساعدة اسر تلاميذ صعوبات التعلم في تطوير قدرات أطفالهم الاكاديمية) بمتوسط حسابي 2.04، تليها عبارة (الحرص علي المشاركة بإيجابية مع إدارة المدرسة لمتابعة الأطفال ذوي صعوبات) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.01 ، تليها عبارة (مساعدة اسر تلاميذ صعوبات التعلم في تطوير قدرات أطفالهم النمائية) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة (متابعة الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم يمثل صعوبة بالغة) بمتوسط حسابي 1.70 ، وعبارة (لا أشعر بالسعادة أثناء العمل مع تلاميذ صعوبات التعلم بمتوسط حسابي 1.53، **وبالنظر إلى المتوسط الحسابي العام يتبين أن درجة امتلاك الاخصائيين الاجتماعيين للقدرات المهنية للتعامل مع أطفال ذوي صعوبات التعلم كانت بدرجة متوسطة حيث بلغت 1.86.**

2.المتوسط الحسابي العام لمتوسطات الاحتياجات الثلاثة

الجدول رقم (15)

يبين المتوسط العام لكل محور من محاور الدراسة والمتوسط العام لمتوسطات القدرات الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية)

ت	المحـــــور	المتوسط الحسابي العام للمحور
1.	**المحور الاول** : القدرات المعرفية	**2.04**
2.	**المحور الثاني** : القدرات المهارية	**1.94**
3.	**المحور الثالث** : القدرات المهنية	**1.86**
	المتوسط الحسابي العام لمحاور الدراسة	**1.95**

مــن خــلال الجــدول (15) يتضــح بــأن درجــة القــدرات (المعرفيــة – المهاريــة – المهنيــة) لــدي افــراد عينــة الدراســة كانــت (متوســطة) بمتوســط حســابي عــام 1.95، مــع ضــعف تــوافر القــدرات فــي كــل المحاور على حدا، مرتبة من الأعلى إلى الأقل على النحو التالي :

القدرات المعرفية، بمتوسط حسابي عام وقدره 2.04 بالمرتبة الاولي ، تليها درجة المحور الثاني **القدرات المهارية** بمتوسط حسابي عام وقدره 1.94 بالمرتبة الثانية ، واختلفت الدراسة الراهنة في ذلك مع دراسة (السيد 2023) حيث توصلت الي ان المتطلبات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين جاءت في المرتبة الاولي فيما جاءت المتطلبات المعرفية في المرتبة الثانية (السيد ،2023: 348) ، وكانت أقل درجة للمحور الثالث **القدرات المهنية** بمتوسط حسابي عام وقدره 1.86 ، وهذا قد يشير إلي وجود فجوة في الأداء (المعرفي – المهارى– المهني) للأخصائيين الاجتماعيين بمدراس التعليم غريان للتعامل مع أطفال صعوبات التعلم، ويري الباحث انه يتم سد هذه الفجوة من خلال اشباع الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بإقامة دورات تدريبية، وورش عمل، وندوات علمية في مجال صعوبات التعلم .

رابعاً: الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجة توافر القدرات التدريبية وفقا لمتغيرات المؤهل العلمي، التخصص، الخبرة، الدورات التدريبية.

1. **الفروق الدلالة إحصائياً في درجة توافر القدرات التدريبية لدى الاخصائيين الاجتماعيين وفقا لمتغير المؤهل العلمي**

جدول (16)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد الفروق وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المحور	البيان	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة f	مستوى الدلالة
الأول	**بين المجموعات**	**2546.759**	**4**	**636.690**	**26.939**	**0.000**
	داخل المجموعات	**2245.241**	**95**	**23.634**		
	المجموع	**4792.000**	**99**	**-**		
الثاني	**بين المجموعات**	**1664.450**	**4**	**416.113**	**12.977**	**0.000**
	داخل المجموعات	**3046.190**	**95**	**32.065**		
	المجموع	**4710.640**	**99**	**-**		

الثالث	**بين المجموعات**	**1905.250**	**4**	**476.312**	**39.201**	**0.000**
	داخل المجموعات	**1154.310**	**95**	**12.151**		
	المجموع	**3059.560**	**99**	**-**		

من خلال الجدول (16) يتبين أنه توجد فروق دالة إحصـــائيا في توافر القدرات التدريبية لدى افراد عينة الدراســـة تعزي لمتغير المؤهل العلمي بالنســـبة لمحاور الدراســـة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) وذلك بالنظر إلى مســـتوى الدلالة في المحاور الثلاثة وهو أقل من 0.05 وقيمته 0.000 ، حيث انه القدرات التدريبية تتناســـب طرديا مع المؤهل العلمي ، كلما زاد المؤهل العلمي كلما زادت القدرات التدريبية لأفراد عينة الدراسة .

1. **الفروق الدلالة إحصائياً في درجة توافر القدرات التدريبية لدى الاخصائيين الاجتماعيين وفقا لمتغير التخصص**

جدول (17)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد الفروق وفقاً لمتغير التخصص

المحور	البيان	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة f	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	**1532.137**	**2**	**766.068**	**22.795**	**0.000**
	داخل المجموعات	**3259.863**	**97**	**33.607**		
	المجموع	**4792.000**	**99**	**-**		
الثاني	بين المجموعات	**1135.512**	**2**	**567.756**	**15.404**	**0.000**
	داخل المجموعات	**3575.128**	**97**	**36.857**		
	المجموع	**4710.640**	**99**	**-**		
الثالث	بين المجموعات	**2046.097**	**2**	**1023.048**	**97.917**	**0.000**
	داخل المجموعات	**1013.463**	**97**	**10.448**		
	المجموع	**3059.560**	**99**	**-**		

من خلال الجدول (17) يتبين أنه توجد فروق دالة إحصـــائيا في توافر القدرات التدريبية لدى لأفراد عينة الدراســـة تعزي لمتغير التخصـــص العلمي بالنســـبة لمحاور الدراســـة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) ، حيث أن القدرات التدريبية للذين تخصـصـهم خدمة الاجتماعية اعلي من الذين تخصـصـهم علم الاجتماع، وان أن القدرات التدريبية للذين تخصصهم علم الاجتماع اعلي من الذين تخصصهم حاسب الالي .

2. **الفروق الدلالة إحصائياً في درجة توافر القدرات التدريبية لدى الاخصائيين الاجتماعيين وفقا لمتغير الخبرة**

جدول (18)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد الفروق وفقاً لمتغير الخبرة

المحور	البيان	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة f	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	**1943.092**	**2**	**971.546**	**33.079**	**0.000**
	داخل المجموعات	**2848.908**	**97**	**29.370**		
	المجموع	**4792.000**	**99**	**-**		
الثاني	بين المجموعات	**1464.510**	**2**	**732.255**	**21.881**	**0.000**
	داخل المجموعات	**3246.130**	**97**	**33.465**		
	المجموع	**4710.640**	**99**	**-**		
الثالث	بين المجموعات	**1485.930**	**2**	**742.965**	**45.797**	**0.000**
	داخل المجموعات	**1573.630**	**97**	**16.223**		
	المجموع	**3059.560**	**99**	**-**		

من خلال الجدول (18) يتبين أنه توجد فروق دالة إحصـــائيا في توافر القدرات التدريبية لدى لأفراد عينة الدراســـة تعزي لمتغير الخبرة بالنســبة لمحاور الدراســة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) وذلك بالنظر إلى مســـتوى الدلالة في المحاور الثلاثة وهو أقل من 0.05 وقيمته 0.000، حيث أن القدرات التدريبية للأفراد عينة الدراســـة تتناسب طرديا مع سنوات الخبرة ، كلما زادت الخبرة زادت القدرات التدريبية .

<u>الفروق الدلالة إحصائياً في درجة توافر القدرات التدريبية لدى الاخصائيين الاجتماعيين وفقاً لمتغير التدريب</u>

جدول (19)

اختبار t لعينتين مستقلتين وفقا لمتغير التدريب

المحور	الجواب	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة t	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الأول	نعم	59	23.6102	6.627	98	0.000
	لا	41	15.7805	6.963		
الثاني	نعم	59	23.0000	7.868	98	0.000
	لا	41	14.3171	8.593		
الثالث	نعم	59	20.2712	3.797	98	0.000
	لا	41	16.2439	3.757		

من خلال الجدول (19) يتبين أنه توجد فروق دالة إحصائيا في توافر القدرات التدريبية لدى الاخصائيين الاجتماعيين تعزي لمتغير التدريب بالنسبة لمحاور الدراسة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) لصالح من خضعوا لدورات تدريبية، وذلك بالنظر إلى مستوى الدلالة في المحاور الثلاثة وهو أقل من 0.05 وقيمته 0.000. وهذا قد يشير ألي

أهمية الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعين العاملين من الأطفال ذوي صعوبات التعلم كونها تنمي الخلفية المعرفية لديهم عن أطفال صعوبات التعلم ، بالإضافة الي تزويدهم بأساليب متنوعة في كيفية التعامل أطفال ذوي صعوبات التعلم ، وتتفق الدراسة الراهنة في ذلك مع ما توصلت اليه دراسة الزهراني، الغامدي 2022، حيث إشارات الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح من يمتلكون دورات تدريبية .

نتائج الدراسة

1. أوضحت نتائج الدراسة أن المؤهلات العلمية لأفراد عينة الدراسة كانت من حملة (البكالوريوس – الليسانس – الدبلوم العالي) بنسبة مئوية على التوالي (36%–29%–24%) بينما نسبة حملة (الدبلوم المتوسط – الماجستير) صغيرة جداً بنسبة (6%– 5%) على التوالي.
2. أوضحت نتائج الدراسة أن اغلب افراد عينة الدراسة كان تخصصهم العلمي الخدمة الاجتماعية .
3. أوضحت نتائج الدراسة أن اغلب افراد عينة الدراسة كانت خبرتهم كأخصائيين اجتماعيين أقل من 5 سنوات بنسبة 42% من مجموع افراد عينة الدراسة .
4. أوضحت نتائج الدراسة ان أغلب افراد عينة الدراسة تلقوا دورات تدريبية في مجال صعوبات التعلم حيث بلغت نسبتهم 59% من مجموع افراد عينة الدراسة.
5. -أوضحت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك افراد عينة الدراسة للقدرات (المعرفية – المهارية – المهنية) لدي افراد عينة الدراسة كانت (متوسطة) بمتوسط حسابي عام 1.95، مع ضعف توافر القدرات في كل المحاور على حدا، مرتبة من الأعلى إلى الأقل على النحو التالي : **القدرات المعرفية**، بمتوسط حسابي عام وقدره 2.04 بالمرتبة الاولي ، تليها درجة المحور الثاني **القدرات المهارية** بمتوسط حسابي عام وقدره 1.94 بالمرتبة الثانية ، وكانت أقل درجة للمحور الثالث **القدرات المهنية** بمتوسط حسابي عام وقدره 1.86 .
6. أوضحت نتائج الدراسة أنه توجد فروق دالة إحصائيا في توافر القدرات التدريبية لدى افراد عينة الدراسة تعزي لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لمحاور الدراسة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) ، حيث انه القدرات التدريبية تتناسب طرديا مع المؤهل العلمي ، كلما زاد المؤهل العلمي كلما زادت القدرات التدريبية لأفراد عينة الدراسة .
7. أوضحت نتائج الدراسة أنه توجد فروق دالة إحصائيا في توافر القدرات التدريبية لدى افراد عينة الدراسة تعزي لمتغير التخصص العلمي بالنسبة لمحاور الدراسة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية)، حيث أن القدرات التدريبية للذين تخصصهم خدمة الاجتماعية اعلي من الذين تخصصهم علم الاجتماع، وان أن القدرات التدريبية للذين تخصصهم علم الاجتماع اعلي من الذين تخصصهم حاسب الالي
8. أوضحت نتائج الدراسة أنه توجد فروق دالة إحصائيا في توافر القدرات التدريبية لدى لأفراد عينة الدراسة تعزي لمتغير الخبرة بالنسبة لمحاور الدراسة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) ، حيث أن القدرات التدريبية للأفراد عينة الدراسة تتناسب طرديا مع سنوات الخبرة ، كلما زادت الخبرة زادت القدرات التدريبية .

9. أنه توجد فروق دالة إحصائيا في توافر القدرات التدريبية لدى لأفراد عينة الدراسة تعزي لمتغير التدريب بالنسبة لمحاور الدراسة الثلاثة (القدرات المعرفية – القدرات المهارية – القدرات المهنية) لصالح من خضعوا لدورات تدريبية.

تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم العام .

أولاً: الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح:

1. نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي أعتمد عليها الباحث في هذه الدراسة.
2. تحليل معطيات الدراسة الميدانية الراهنة والنتائج التي توصلت إليها.
3. الإطار النظري للممارسة العامة لمهنة الخدمة الاجتماعية.
4. مؤسسات التعليم العام بالمجتمع الليبي "أهدافها –برامجها –فلسفتها –رؤيتها ".

ثانياً: الأهداف التي يسعى التصور لتحقيقها:

الهدف العام والأساسي لهذا التصور هو:

1 – الوصول إلى إطار عام للممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية للرفع من الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدراس التعليم العام مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الأتية:

2– التأكيد على دور الاخصائي الاجتماعي داخل مؤسسات التعليم العام بالمجتمع الليبي.

3– التأكيد على أهمية رفع الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي بمؤسسات التعليم العام .

4– مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليمية على تنمية معلوماتهم وقدراتهم من خلال الاشتراك في الدورات تدريبية وورش العمل والندوات العملية التي تخدم المجال المدرسي.

ثالثاً: استراتيجيات التصور المقترح:

1-استراتيجية (البناء المعرفي)

تهدف هذه الاستراتيجية مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين علي اكتساب جوانب معرفية جديدة ترتبط بموقف التدخل المهني الذي يمثل مشكلة للعميل، لتحل محل الافكار والمعتقدات الخاطئة حتي يستطيع أن يوظف هذه الجديدة في ممارسته اليومية (علي، 2010: 88)، وتستخدم هذه الاستراتيجية للرفع من **الكفاءة المعرفية** للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمؤسسات التعليم العام ، **وتتطلب هذه الاستراتيجية ما يلي :**

أ– طرح الاحتياجات المعرفية التي ترجع للأعداد الاكاديمي مثل **(عدم معرفة بالعوامل والأسباب المرتبطة بمشكلات تلاميذ ذوي صعوبات التعلم ، واكتساب مهارات التسجيل وادواته واساليبه** ..لخ ، والتواصل مع الجهات المختصة مثل وزراه التعليم، ومركز تدريب المعلمين بهدف عمل دورات تدريبية في هذا الجانب .

ب- العمل على تدليل الاحتياجات المهارية والمهنية مثل (تكليف الاخصائي الاجتماعي بأعباء إدارية داخل المدرسة تعيق أداءه المهني مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم)، وذلك من خلال عمل ورش عمل، وندوات تهدف الي التعريف بدور الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي .

ج- التواصل مع الجهات ذات العلاقة مثل وسائل الاعلام المختلفة، ومجلس أولياء الأمور بالمدرسة للتغلب علي المعوقات التي ترجع الي الاسرة والمجتمع مثل (عدم تعاون الأسرة مع إدارة المدرسة في تنفيذ الخطة الفردية)، و(القصور الاعلامي للتوعية بدور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي)

2-استراتيجية (التعليم والتدريب)

الهدف من استخدام هذه الاستراتيجية هو مساعدة نسق العميل على زيادة معارفهم الخاصة تلك المعلومات المتصلة بحقوقهم وواجباتهم والمتصلة بحاجاتهم ومشكلات مجتمعهم ، والمتصلة بقدراتهم وامكانياتهم ومواردهم ومساعدتهم كذلك على زيادة خبراتهم في المجالات التنموية بمجتمعهم(عفيفي،2012: 223)، وتستخدم هذه الاستراتيجية لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليم العام علي كيفية التمييز بين أطفال صعوبات التعلم وغيرهم من الفئات الأخرى مثل بطئ التعلم ، التأخر الدراسي ، وكذلك التعرف علي استراتيجيات التدخل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، **وتتطلب هذه الاستراتيجية ما يلي:**

أ- القيام بالندوات وورش العمل المختلفة التي تهتم بالتعريف بأهمية الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي للتعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم

ب- القيام بالملتقيات العلمية، والندوات وورش عمل تستهدف مدراء المدارس، والمعلمين والمعلمات بمدارس التعليم العام من اجل التعريف بالدور المهني ، والمحوري للأخصائي الاجتماعي للتعامل مع هذه الفئة مع عرض تجارب ناجحة في هذا المجال

ج- إقناع المسئولين بمركز تدريب المعلمين بالقيام بدورات تدريبية لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين بمدراس التعليم العام في مجال صعوبات التعلم . .

3-استراتيجية (المساعدة الذاتية)

تهدف هذه الاستراتيجية إلى دعم القدرات الذاتية، والذات التنموية في أفراد المجتمع الذين يواجهون مشكلات متشابهة، في محاولة لتحسين فرص الحياة ورفع مستوى المعيشة، وإحداث تغييرات في قيمهم واتجاهاتهم ومعارفهم أثناء قيامهم بالعمل معا (علي، 2010: 123)، وتستخدم هذه الاستراتيجية لمساعدة الاخصائيين الاجتماعيين خاصةً غير المتخصصين في إكسابهم بعض المهارات والمعلومات التي يحتاجونها بأساليب التدخل المهني مع أطفال صعوبات التعلم ، **وتتطلب هذه الاستراتيجية من الاخصائي الاجتماعي ما يلي:-**

أ- تصحيح المفاهيم المعرفية، وتوضيح والاوار المهنية لدى الاخصائيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات مثل (**عدم معرفة العوامل والأسباب المرتبطة بمشكلات تلاميذ ذوي صعوبات التعلم) (وعدم القدرة الاشتراك مع الاسرة في تنفيذ**

الخطة العلاجية لتلاميذ صعوبات التعلم)، وتبصيرهم بدورهم المهني، وتعرفيهم، بمقومات المهنة والاستراتيجيات، والادوات التي يمكن استخدامها للتعامل مع أطفال صعوبات التعلم، واسرهم .

ب- اقناعهم بالالتحاق بدورات في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية، وذلك من اجل رقع من قدراتهم المهارية والمهنية ، وصقلها من اجل دعهم للقيام بالأدوار المنوطة بهم .

ثالثاً: الاساليب المستخدمة في التصور المقترح:

1-أسلوب المناقشة الجماعية:

وتستخدم مع نسق الهدف (الاخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية) حيث يتم طرح قضايا ومشكلات مرتبطة بالأطفال ذوي صعوبات التعلم ، وترك العنان لهم للحديث، وذلك لمعرفة نقاط القوة ونقاط الضعف والخلل والمفاهيم والادوار المراد القيام بها داخل المؤسسة .

2- الحقائب التدريبية :

وهي طريقة حديثة نسبيا تتكون من جامع للمادة التعليمية، وكل ما للمادة العلمية، وكل ما يتطلبه البرنامج، ويحتوي علي المقدمة والدليل للمتدربين، ودليل المدرب والاهداف والوحدات التدريبية ونظام الجلسات، ونموذج التقويم وبعض الحالات أو التمارين(محمد، 2014: 46)، وتستخدم هذه الطريقة مع الاخصائيين الاجتماعين للتعريف بالطرق العلمية للتعامل مع نسق (الهدف)، ووضع خطة ذات اهداف واقعية .

3 - النماذج التعليمية:

وهدف من استخدام هذه الطريقة هو زيادة الدافعية، للتعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم، وتستخدم هذه الطريقة مع كل الاخصائيين بالمجال المدرسي ، وذلك عن طريق عرض النماذج الناجحة للتعامل مع هذه الفئة ، ومدى تطور قدراتها النمائية والأكاديمية .

5- المقاييس العلمية :

وتستخدم للتدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية التشخيص العلمي لحالات صعوبات التعلم مثل (بطارية تشخيص صعوبات التعلم)، لكي يتمكنوا من وضع خطة فردية مبنية علي اهداف واقعية.

رابعاً : الاجراءات التنفيذية لتحقيق أهداف التصور

أ- الاجراءات التنفيذية لمواجهة الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم :

1- الزام الطلاب بمقرر صعوبات التعلم في المرحلة الجامعية

2- عمل دورات مكثفة للأخصائيين من التخصصات الأخرى قبل ادماجهم في العمل بالمجال المدرسي .

3- عمل ورش عمل والندوات العلمية التي تدور حول أطفال صعوبات التعلم (خصائصهم – الأسباب التي أدت الي حدوث صعوبات التعلم – الفرق بين صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية – استراتيجيات التعامل مع هذه الفئة ...لخ

ب- الاجراءات التنفيذية لمواجهة الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم :

1- توفير احتياجات الاخصائي الاجتماعي المدرسي من حيث توفير مكتب منفصل، وتوفير الدعم المادي.

2- اقناع إدارة المدرسة بأهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة لتعامل الأطفال ذوي صعوبات التعلم، واسرهم .

3- عدم تكليف الاخصائي الاجتماعي بأعباء إدارية تعيق عمله المهني، مثل (الحضور والغياب – وتعبية السجلات – ومعلم احتياط ..... لخ)

4- اشراك الاسرة في اي برنامج يخص طفلها.

5- اخضاع الاخصائيين الاجتماعيين لدورات تدريبية في مجال صعوبات التعلم.

6- عمل ورش عمل لأوليا امور التلاميذ بالمؤسسة التعليمية لتوضيع الدور المهني لأخصائي الاجتماعي للتعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، مع عرض نماذج ناجحة في هذا المجال.

المراجع:

[1] محمد، ،محمد عاطف أحمد ، **فعالية برنامج قائم علي الذكاء الاجتماعي لتنمية الادراك الاجتماعي وخفض القلق لدى تلاميذ مرحلة الابتدائية ذوي صعوبات التعلم** رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة: جامعة الدول العربية، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم البحوث والدراسات التربوية).

[2] جمال الدين، إسراء خالد محمد، **برنامج لتنمية الابتكارية الانفعالية واثره علي مهارات التواصل الاجتماعي والاندماج الاكاديمي لدى الطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الإعدادية**، رسالة دكتوراه غير منشورة،(القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية، قسم التربية الخاصة).

[3] الجبالي، احمد نوري محمود، **الصعوبات التعليمية والسلوك اللاتوافقي لدى تلاميذ التربية الخاصة،**

[4] شرقاوي، محمد كامل محمد، وأخرون، **الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، رؤية علمية ومهنية حديثة،** (القاهرة : مكتبة الرشد ، 2014)

[5] الدوادي، ريما سالم، **دور الاخصائي الاجتماعي مع جماعات النشاط المدرسي، وانعكاسه علي تدليل المشكلات** رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة طرابلس : كلية الآداب ، قسم الخدمة الاجتماعية 2019) .

[6] عبداللطيف، فاطمة سيد يوسف، **الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العامليين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم**، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية العدد الثامن عشر، المجلد الأول، يونيو 2022 م

[7] عبد الحميد، عبداللاه صابر، **الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل في حالات التلاميذ ذوي الإعاقة بمدارس الدمج الشامل**، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد التاسع والثلاثون 2015م

[8] فاطمة عبدالله اسماعيل ، **دور البرامج التدريبية في رفع مستوي الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالحلقة الأولي من التعليم الأساسي** ، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة ،فرع الفيوم 1996).

[9] سيد، هند محمد أحمد، **الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال اضطراب التوحد**، المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية ..العدد (27) يونيو 2022م.

[10] عاشور، ابوعجيلة ميلاد سالم، **دور الخدمة في مواجهة مشكلات طلاب التعليم الأساسي**، مجلة جامعة بني وليد للعلوم الإنسانية والتطبيقية، العدد السابع والعشرون، 2023م.

[11] الشرعة، عطا الله محمد تيسير، **إدارة العملية التدريبية النظرية والتطبيق** ، (عمان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، 2014).

[12] عبدالجليل، علي المبروك عون، **أسس التدريب العملي في مجالات الخدمة الاجتماعية** (القاهرة.: بورصة الكتب للنشر والتوزيع 2013).

[13] حبيب، عبدالمنعم ، **المدخل العلمي لدراسة وتحديد الاحتياجات التدريبية** ، مجلة الإدارة المجلد الثالث، العدد(3) 2010م.

[14] الدخيل، عبد العزيز عبدالله ، **معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية** (عمان : دار المناهج للنشر والتوزيع ،2005)

[15] أبو النصر، مدحت محمد، **الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي** (القاهرة: المجموعة العربية للتدريب،2017م .

[16]أبو الديار، مسعد وآخرون، **قاموس مصطلحات صعوبات التعلم، ومفرداتها** (الكويت: مركز تقويم وتعليم الطفل، 2012م) .

[17] محمود، أحلام حسن، **صعوبات التعلم بين التنظير، والتشخيص، والعلاج** (الإسكندرية: مركز للكتاب، 2010م).

[18] الدليمي: عصام حسن، **البحث العلمي في التربية، مناهجه، ادواته وسائله الإحصائية** (عمان : دار المناهج للنشر والتوزيع، 2009).

[19] محسن علي عطية ، **البحث العلمي في التربية "مناهجه – أدواته – وسائله الإحصائية** " (عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع ، 2009)

[20] مقابلة مع **السيد رئيس قسم الخدمة الاجتماعية بمراقبة تعليم غريان** بتاريخ 2025/3/10

[21] عبدالمتجلي، سناء فرغلي عبدالحفيظ، **الاحتياجات التدريبية المرتبطة بتنمية إدارة الحالة للأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع حضانة الصغير ورؤيته بمحاكم الاسرة**، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية المجلد الثاني العدد (19) ستنمبر 2022م .

[22] ماهر أبو المعاطي علي ، **استراتيجيات وأدوات التدخل المهني فى الخدمة الاجتماعية** (الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ، 2010) .

[23] عفيفي، عبد الخالق محمد ، **طريقة تنظيم المجتمع المنهجية والممارسة العملية** (الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ، 2012).

[24] هناء عارف احمد محمد، **معوقات الاداء الجامعي بجامعة اسوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس،** المؤتمر العلمي السابع والعشرون للخدمة الاجتماعية تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي في ضؤ مستجدات القرن الحادي والعشرون المجلد السادس (القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان 12-13 مارس، 2014).

[25] السيد، نجلاء حامد أحمد، المتطلبات المهنية لاستخدام الاخصائيين الاجتماعيين العلاج باللعب لتنمية مهارات التفاعل الاجتماعي لأطفال متلازمة الداون، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية العدد الثاني والعشرون، المجلد الثالث، يونيو 2023م