



أثر التحول الرقمي في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني - من من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية رقدالين

طارق الهادي النانلي

حدهم مصباح سرب

T.Alnaeli@histr.edu.ly

<https://orcid.org/0009-0002-3282-4859>

محمد إبراهيم الشامي
عبدالله حسين بالغطي
سالم مصطفى الجريدي
احمد الصغير الوقاع
احمد عبدالمنعم الموسي

تاريخ الاستلام: 2026/01/05 - تاريخ المراجعة: 2026/01/30 - تاريخ القبول: 2026/02/13 - تاريخ النشر: 2026/03/10

مستخلص الدراسة: هدفت الدراسة الى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية رقدالين، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، حيث يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (86) عضواً ونظراً لصغر حجم المجتمع تم المسح الشامل للمجتمع، وخضعت (70) استبانة للتحليل واختبار فرضياتها باستخدام برنامج الحزم الإحصائي (SPSS) وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج كان أهمها: توفر التحول الرقمي بأبعاده (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) بدرجة عالية بالمعهد العالي محل الدراسة، ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات التحول الرقمي المتمثلة في (ثقافة الرقمنة) في ظل ثبات (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس) في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمعهد العالي قيد الدراسة.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني.

Study Abstract: This study aims to examine the impact of digital transformation on improving the performance of technical higher education institutions. The research focuses on three main dimensions of digital transformation: technology and infrastructure, faculty training, and digital culture. The study was conducted from the perspective of faculty members at the Higher Institute of Science and Technology in Raqdal, the study adopted the descriptive analytical approach, and a questionnaire was used as the primary tool for data collection. The study population consisted of all faculty members at the institute, totaling 86 individuals. Due to the relatively small size of the population, a comprehensive survey was conducted, and 70 valid questionnaires were analyzed. The Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) was used to analyze the data and test the study hypotheses.

The findings revealed that the dimensions of digital transformation—technology and infrastructure, faculty training, and digital culture—are available at a high level within the institution. The results also indicated a statistically significant impact of digital culture on improving institutional performance, while technology, infrastructure, and faculty training showed no significant effect under the current conditions of the institution. The study recommends strengthening digital culture and enhancing digital transformation initiatives to support the development and improvement of performance in technical higher education institutions. Keywords: Digital Transformation, Digital Culture, Institutional Performance, Technical Higher Education.

1-1 مقدمة: يشهد العالم في العقود الأخيرة تطوراً تكنولوجياً متسارعاً في استخدام التكنولوجيا الرقمية، مما أدت الى تغيرات كبيرة في مختلف مجالات الحياة، ويُعد التحول الرقمي من أهم هذه التغيرات، إذا لم يعد مجرد خيار تقني تتبناه المؤسسات

لمواكبة التطورات التكنولوجية، بل أصبح ركيزة أساسية لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التنافسية المستدامة، ومن هذا المنطلق تترك المؤسسة الحديثة ان نجاحها في المستقبل يعتمد بدرجة كبيرة على قدرتها على التحول نحو النماذج الرقمية التي تعزز الكفاءة وتحقق التكامل، وتعد مؤسسات التعليم العالي التقني من أهم المؤسسات التعليمية في أي مجتمع، لما تؤديه من دور محوري في إعداد الكفاءات البشرية المؤهلة، وإنتاج المعرفة وخدمة المجتمع، ويعد تطوير أداء هذه المؤسسات ضرورة ملحة لمواجهة التحديات المعاصرة وتحقيق الكفاءة والفاعلية في مختلف مجالات عملها إذ يسعى متخذي القرار والباحثين إلى استثمار التكنولوجيا في رفع كفاءة التعليم وتطوير موارده بما يلبي احتياجات العصر (الظاهر، 2020: 45)، فالمؤسسات التي تتبنى التحول الرقمي بفاعلية تمتلك القدرة على تحويل التحديات إلى فرص من خلال أتمته العمليات الإدارية والتعليمية، وتقليل الهدر في الوقت والموارد، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة والمجتمع.

1-2 مشكلة الدراسة: يُعدّ التحول الرقمي من أبرز اهتمامات مؤسسات التعليم العالي التقني، إذ يأتي هذا التوجه ضمن مبادرات واستراتيجيات التحول الرقمي، وعلى الرغم من مساعي الدولة الليبية في تبني مشاريع التحول الرقمي، ودعم وتوطين التكنولوجيا الحديثة لبناء "ليبيا الرقمية"، إلا أن الواقع يشير إلى وجود ضعف واضح في البنية التحتية التقنية، وجود عدد من نقاط الضعف التي تؤثر في مؤسسات التعليم العالي التقني، أن واقع التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي التقني ما يزال يواجه تحديات وصعوبات متعددة قد تعيق تحقيق التحول المنشود في مؤسسات التعليم العالي التقني ويرجع الى ضعف الوعي الرقمي وعدم توافر البنية التحتية التقنية الكافية وهذا يحد من القدرة الى استثمار التقنيات الحديثة في دعم تحسين الأداء التعليمي لدى أعضاء هيئة التدريس ومحدودية مهارات أعضاء هيئة تدريس في التعامل مع الأنظمة الرقمية، حيث أن أهمية تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني تتمثل في أرساء دعائم التطور والتحديث المستمر وتوفير مقومات الابداع والابتكار التي تحتاجها المنظومة التعليمية في ليبيا (فرحات وآخرون، 2014: 25)، بناء على ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: ما هو أثر تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

3.1 فرضيات الدراسة: بناء على مشكلة الدراسة ولتحقيق أهدافها يمكن صياغة فرضيات الدراسة في الاتي:

الفرضية الرئيسية الاولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي بأبعاده (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية رقداين. ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية: .

1— يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لُبعد التكنولوجيا والبنية التحتية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمؤسسة قيد الدراسة.

2— يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لُبعد تدريب أعضاء هيئة التدريس في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمؤسسة قيد الدراسة.

3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لُبعد ثقافة الرقمنة في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمؤسسة قيد الدراسة.

1-4 أهداف الدراسة: تهدف الدراسة بشكل رئيسي الى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمؤسسة قيد الدراسة، ويشق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على واقع التحول الرقمي بالمعهد العالي للعلوم والتقنية قيد الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

2— التعرف على مستوى تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمؤسسة قيد الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

3— التعرف على أثر التحول الرقمي في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمؤسسة قيد الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

1—5 أهمية الدراسة: تتبع أهمية هذه الدراسة من طبيعة الموضوع الذي تدرسه، وكذلك أهمية القطاع المطبقة فيه ويمكن حصر أهمية البحث في النقاط الآتية: -

1— تساهم الدراسة في تبيان أهمية التحول الرقمي وإبراز أهميته في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بشكل عام والمؤسسة قيد الدراسة بشكل خاص.

2— تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال النتائج المتوقعة الوصول إليها والمقترحات التي يتوصل إليها بهدف الاستفادة منها في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني من خلال تطبيق التحول الرقمي.

3— تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال أهمية البيئة المطبقة فيها وهي مؤسسات التعليم العالي التقني وما يمثلها هذا القطاع من أهمية كبيرة لتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني لدعم تطوير مهارات وتبادل المعارف.

6.1 حدود الدراسة:

1-6-1 الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على أثر التحول الرقمي بأبعاده (تكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب

أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمعهد العالي قيد الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

2.6.1 الحدود المكانية: المعهد العالي للعلوم والتقنية رقدالين.

3.6.1 الحدود الزمنية: تم تجميع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة خلال الفترة (2025 الى 2026) وهي الفترة التي استغرقت لإنجاز هذه الدراسة.

4.6.1 الحدود البشرية: تشمل أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للعلوم والتقنية رقدالين.

7-1 مصادر جمع البيانات:

1— المصادر الثانوية: تم الحصول على الإطار النظري والدراسات السابقة من خلال الاطلاع على أدبيات الموضوع المتوفرة في المصادر المتعلقة بالدراسة، وشملت هذه المصادر: الدراسات والأبحاث العربية والأجنبية، والكتب.

2— المصادر الأولية: تم ذلك من خلال العينة التي استهدفتها الدراسة، وما تم الحصول عليه من بيانات جمعت ميدانياً، وقد اعتمدت عملية الجمع على توزيع أداة الدراسة (استمارة الاستبانة) التي صممت لهذا الغرض.

8.1 الدراسات السابقة

1— دراسة لأمين، وصلاح الدين، (2025) بعنوان: أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي هدفت الدراسة الى التعرف على معرفة أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي، باستخدام أداة الاستبانة التي تم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس، توصلت الدراسة الى ان هناك أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على الأداء الأكاديمي.

2— دراسة، شلغوم، وجمعة (2023): بعنوان: تحديات التحول الرقمي التعليم العالي التقني في ليبيا ورؤية مستقبلية لتطويره هدفت الدراسة تحقيق التحسين المستمر والتكيف مع التطورات التكنولوجية واحتياجات السوق، يتطلب التحول الرقمي التفكير الاستراتيجي والتخطيط الجيد والالتزام بالابتكار المستمر لتحقيق النجاح في عصر الرقمية، كما هدفت الدراسة الي تحديد الصعوبات والتحديات التي تواجه التعليم العالي التقني، وكذلك التعرف على مقومات النجاح والتغيرات

التي يمكن ان يحدثها التحول الرقمي في التعليم العالي التقني، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة الى توظيف تقنيات التحول الرقمي داخل التعليم العالي التقني ذلك بعد مواجهة التحديات التي تواجههم ، وأوصت الدراسة بتطوير البنية التحتية التقنية بتحسين شبكات الانترنت، لتقديم الدعم التقني للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

3— الشرجي، (2023): بعنوان " معوقات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم العالي بالدولة الليبية، هدفت الدراسة الى التعرف على معوقات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم العالي بالدولة الليبية، دراسة تطبيقية على جامعة المرقب من وجهة نظر العاملين بالجامعة ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة، تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وذلك بتوزيع الاستبانة على المشاركين بالدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي، توصلت الدراسة إلى وجود معوقات تواجه جامعة المرقب لتطبيق مشروع التحول الرقمي، وأوصت الدراسة بالعمل على استقطاب الكوادر المتخصصة في مجال أمن وتقنية المعلومات، لاستفادة منها في تطبيق مشروع التحول الرقمي.

4. دراسة (ال سعود، 2022) بعنوان: " التحول الرقمي واستدامة جودة التعليم العالي " هدفت الدراسة الى التعرف على تأثير التحول الرقمي على مؤشرات جودة التعليم واستدامتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية كأداة لجمع البيانات.

وتوصلت الى وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على استدامة جودة التعليم، وتحسن في مؤشرات كفاءة العملية التعليمية ومرونتها، كما توصلت الى ظهور تحديات مرتبطة بضرورة تطوير المهارات الرقمية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

5. دراسة، المسلماني، (2022): بعنوان التحول الرقمي في الجامعات المصرية، (الواقع، المتطلبات، المعوقات) " هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التحول الرقمي في الجامعات المصرية، ومتطلبات ومعوقات التنفيذ، وتم استخدام المنهج الوصفي، كما تم بناء استبيان موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وتوصلت الدراسة إلى أن الجامعات قد ذهبت بخطوات مرضية نحو التحول الرقمي، ولكن تزال الجامعات في حاجة إلى المزيد من الاجراءات لتطبيق التحول الرقمي، وتوصلت الدراسة بتقديم تصور مقترح للتحول الرقمي في الجامعات المصرية.

6— دراسة (Aljanazrah, 2022) بعنوان: " التحول الرقمي في أوقات الأزمات: التحديات والمواقف والفرص والدروس المستفادة "

هدفت الدراسة الى التعرف على التحديات والمواقف والفرص والدروس المستفادة من التحول الرقمي في أوقات الأزمات على المستوى الجامعي من وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب، واستخدمت الدراسة لتحقيق هذا الهدف التكنولوجيا.

توصلت الدراسة الى ان هناك العديد من التحديات نحو التحول الرقمي، كما توصلت الى أنه لايزال الطلاب وأعضاء هيئة التدريس يشعرون غير مستعدين للتعليم عبر الانترنت، وأعربوا عن مواقف سلبية عند رقمته الدورات العملية.

ما يميز هذه الدراسة:

1. حداثة الموضوع وأهميته حيث تناولت الدراسة أهم الاتجاهات الحديثة في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني.
2. التركيز على وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وهي فئة محورية في العملية التعليمية.
3. سعت هذه الدراسة الى تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التطويرية التي تسهم في تحسين بيئة العمل الأكاديمي.
- 4— تعد هذه أول دراسة تناولت موضوع أثر التحول الرقمي في تطوير أداء مؤسسات التعليم التقني (المعهد العالي للعلوم والتقنية رقدالين) على حد علم الباحثين.

2. الإطار النظري

2—1 تعريف التحول الرقمي: التحول في اللغة يعني الانتقال من حالٍ إلى حالٍ، أمّا الرقمي فهو ما يُنسب إلى الرقم أو الأعداد، ويعبّر عن استخدام الأرقام في العمليات المختلفة، وبذلك فإن التحول الرقمي لغويًا يعني: الانتقال من الأساليب التقليدية المعتمدة على التعاملات الورقية أو اليدوية إلى أساليب معتمدة على الأرقام والتقنيات الحديثة (ابن منظور، 1990).

تعريف التحول الرقمي اصطلاحاً: يرتبط التحول الرقمي اصطلاحاً بعملية دمج التقنيات الرقمية الحديثة في مختلف الأنشطة والخدمات والإجراءات داخل المؤسسات بهدف تحسين الأداء ورفع الجودة وتسهيل وصول الخدمات، وهناك عديد من المنظمات الدولية التي عرفت التحول الرقمي منها: منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO): تعرف التحول الرقمي بأنه تبنى للتكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات العمليات الصناعية والخدمات لتعزيز الإنتاج وتحسين جودة الحياة (UNIDO, 2019).

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD): تعرف التحول الرقمي بأنه استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين الخدمات العامة وتسهيل الوصول إلى المعلومات وتعزيز الشفافية والكفاءة (OECD, 2020).

مجموعة ماكينزي (McKinsey & Company): تعرف التحول الرقمي بأنه عملية دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب الأعمال لتعزيز الابتكار وتحقيق مزايا تنافسية مستدامة (McKinsey, 2018).

وعرفه السيد (2024): التحول الرقمي بأنه عملية منهجية تهدف إلى دمج التقنيات الرقمية في جميع جوانب العمل المؤسسي بهدف تحسين الأداء ورفع الكفاءة وتطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين، لا يقتصر التحول الرقمي على مجرد استخدام الأدوات التقنية، بل يشمل تغييراً ثقافياً وإدارياً شاملاً ينعكس على طريقة التفكير واتخاذ القرارات وتنظيم العمليات داخل المؤسسة.

2.2 مراحل التحول الرقمي في الفكر الإداري الحديث

أصبح التحول الرقمي في الفكر الإداري الحديث عنصراً محورياً للابتكار التنظيمي والتكيف مع بيئات الأعمال المعقدة والمتغيرة، ويؤكد الفكر الإداري الحديث أن التحول الرقمي لا يعني استبدال العنصر البشري بالتكنولوجيا، بل دمج القدرات البشرية مع الإمكانيات الرقمية لتحقيق أفضل النتائج (Kane et al, 2015)، وشهد مفهوم التحول الرقمي تطوراً ملحوظاً في الفكر الإداري، ويمكن تلخيص مراحلها في النقاط التالية:

1— مرحلة الأتمتة: التركيز على تحويل الأعمال اليدوية إلى إلكترونية دون تغيير كبير في طريقة العمل، وكان التركيز على استخدام الحواسيب لمعالجة البيانات الرقمية بدلاً من الأنظمة التقليدية الورقية (العبيد، 2018).

2— مرحلة التحول الإداري والتنظيمي: بدأ مفهوم التحول الرقمي يتجاوز الجانب الفني ليشمل العمليات الإدارية والتنظيمية، مع ظهور مصطلح أتمتة العمليات ونظم المعلومات الإدارية وتطوير العمليات الإدارية نفسها لتصبح أكثر ذكاءً وسرعة، وربط أنظمة المؤسسة ببعضها (الأنصاري، 1995).

3— مرحلة الرقمنة والتواصل: تحويل الوثائق والمعاملات الورقية إلى رقمية محفوظة إلكترونياً، مع انتشار الإنترنت وشبكات الاتصال، أصبح الرقمي مرتبطاً بالتواصل الرقمي ونقل المعلومات بسرعة (الزبيدي، 2003).

4— مرحلة التحول الرقمي الشامل: أصبح التحول الرقمي في هذه المرحلة مفهوماً استراتيجياً يشمل جميع أبعاد المؤسسة: التنظيمية، التقنية، الثقافية، والقيادية، وإدماج الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات (الحسيني، 2019).

2—3 متطلبات التحول الرقمي: لضمان نجاح التحول الرقمي، يجب توافر مجموعة من الشروط والمتطلبات الأساسية الاتي:

1 — القيادة الرقمية والبنية الإدارية المرنة: تلعب القيادة الرقمية دوراً حاسماً في نجاح مشاريع التحول الرقمي داخل المؤسسات التعليمية إذا تقع على عاتقها مسؤولية التوجيه ودعم مبادرة التغير وتبني التقنيات الجديدة (الهاشمي، 2021: 74).

2 — أنظمة التحفيز والتدريب المستمر: تعد أنظمة التحفيز والتدريب المستمر من العناصر الجوهرية لنجاح عملية التحول الرقمي في المؤسسات حيث تسهم في بناء كفاءات بشرية قادرة على التعامل التقنيات الحديثة بكفاءة ومرونة (الانصاري، 2023: 95).

3 — التمويل والاستثمار في التقنيات الحديثة: يتطلب التحول الرقمي تمويلاً كافياً ومستداماً لدعم تطوير البنية التحتية التقنية وتحديث البرمجيات وتوفير أنظمة الحماية (التدميري، 2023: 134).

4. التشريعات والسياسات التنظيمية: تحتاج المؤسسات في ظل التحول الرقمي إلى بيئة تشريعية وتنظيمية متكاملة وتشمل هذه البيئة قوانين حماية البيانات الشخصية وأنظمة التوقيع الإلكتروني (رزق، 2022: 96).

4.2 أبعاد التحول الرقمي:

1 — بُعد البنية التحتية التقنية: تعد البنية التحتية التقنية حجر الأساس لأي عملية تحول رقمي ناجحة إذا تمثل الإطار الداعم لتشغيل الأنظمة والتقنيات الحديثة داخل المؤسسات وتشمل هذه البنية شبكات الاتصالات المتطورة والخوادم وقواعد البيانات ومراكز البيانات وأنظمة الحوسبة السحابية إضافة إلى البرمجيات التشغيلية والأدوات الأمنية ويعد الاستثمار في تطوير البنية التحتية التقنية عاملاً حاسماً لضمان سرعة الأداء (الحربي، 2023: 33).

2 — بُعد ثقافة الرقمنة: تشير إلى مدى تقبل المؤسسة لأفكار التحول الرقمي من حيث المرونة والابتكار والتعلم المستمر، التي تشجع المؤسسات على استخدام التكنولوجيا وتعزز روح الابتكار بين الموظفين تقلل من مقاومة التغيير وتحقق نجاح التحول الرقمي (المهيري، 2021: 57).

3 — بُعد تدريب أعضاء هيئة التدريس: تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا الرقمية يعد من أهم الركائز لضمان فعالية التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية، يشمل التدريب على منصات التعلم الإلكتروني، إدارة المحتوى الرقمي، أدوات التقييم الرقمي، وتحليل البيانات التعليمية (السعيد، 2019: 41).

5.2 تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني

1. تعريف أداء مؤسسات التعليم العالي التقني:

مؤسسات التعليم العالي التقني ومتمثلة في المعاهد التقنيه العليا والكليات التقنية، بهدف تلبية احتياجات سوق العمل في قطاعات الصناعة والبناء والخدمات، وتعتمد على مناهج تجمع بين المهارات الأكاديمية والعملية. عرفت منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم التعليم التقني بأنه: الجوانب العملية التعليمية التي تتضمن إضافة التعليم العام دراسة التكنولوجيا والعلوم المرتبطة بها واكتساب المهارات (اليونسكو، 2002: 20). وعرفه Britannica (2016): بأنه نوع من أنواع التعليم التي يتم تقديمها في مؤسسات التعليم بعد الثانوي وفي النهاية تمنح الدرجة العلمية دبلوماً عالي.

6.2 أهداف التطوير في أداء مؤسسات التعليم العالي التقني:

يعد تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني عملية شاملة ومستمرة تتطلب توافر مجموعة من المتطلبات الأساسية التي تمكن هذه المؤسسات من تحسين كفاءتها وفعاليتها في تحقيق أهدافها التعليمية، والعمل على وضع رؤية استراتيجية تتماشى مع المتغيرات المحلية والعالمية في مجال التعليم العالي التقني، تسعى مؤسسات التعليم العالي التقني من خلال عمليات التطوير الاستراتيجي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، أبرزها (الزغبى، 2018):

1. رفع جودة مخرجات التعليم بما يحقق الاعتماد الأكاديمي.
2. تحسين جودة الخدمات الدراسية والإدارية وزيادة رضا الطلبة.
3. تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة محلياً ودولياً.
4. تطوير البحث العلمي والابتكار عبر بيئة رقمية متقدمة.
5. رفع كفاءة استخدام الموارد المالية والبشرية.
6. تحقيق الحوكمة الجامعية من خلال نظم رقابية فعالة.
7. تحسين جاهزية الطلبة لسوق العمل بمخرجات تلائم التحول الرقمي.

3- الإجراءات المنهجية والمعالجات الإحصائية

1.3 منهجية الدراسة:

3-1-1 منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد من أنسب المناهج لمثل هذا النوع من الدراسات، وهو يساعد على فهم العلاقة الموجودة بين متغيرات الدراسة وتحليلها، من خلال معرفة أثر التحول الرقمي في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني.

2.1.3 مجتمع وعينة الدراسة:

1. تمثل مجتمع الدراسة في كافة أعضاء هيئة التدريس ويبلغ عددهم (86) عضواً.
- 2 — عينة الدراسة: نظراً لصغر حجم المجتمع تم مسح شامل لمجتمع الدراسة، تم توزيع (72) استمارة وكانت استمارتين غير مستوفية للشروط فخضعت (70) استمارة للتحليل.

3-1-3 أداة جمع البيانات: لمعالجة الجوانب التطبيقية لموضوع الدراسة تم تجميع البيانات والمعلومات الأولية من خلال استبانة كأداة رئيسية صممت خصيصاً لغرض حل مشكلة الدراسة، من أجل ذلك قسم نموذج الاستبانة الي ثلاث أجزاء رئيسية يمكن تصنيفها كما يلي:

الجزء الاول: أسئلة تقيس المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة.

الجزء الثاني: أسئلة تقيس أبعاد التحول الرقمي (بُعد التكنولوجيا والبنية التحتية، بُعد تدريب أعضاء هيئة التدريس، بُعد ثقافة الرقمنة).

الجزء الثالث: أسئلة تقيس تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني.

3-2 الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم الاعتماد في هذه الدراسة على تطبيق أساليب التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

1.2.3 اختبارات صدق وثبات الاستبانة واتساق عباراتها:

يقصد بصدق الأداة، شمولية قائمة الاستبانة لكل العناصر أو الفقرات التي يجب أن تدخل في التحليل ووضوح فقراتها وعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص، أما ثبات الأداة فيعني إمكانية الحصول على نفس النتائج في حالة تكرار الدراسة في ظروف متشابهة وباستخدام الأداة نفسها، أما اتساقها فيقصد به مدى علاقة كل عبارة من العبارات بالبعد أو المقياس الذي تنتمي له وقد تم اختبار الحالات الثلاثة وفق التالي:

جدول رقم (1) نتائج الثبات للاستبانة

محور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	القرار
التحول الرقمي	التدريب	0.800	ثابت
		0.808	ثابت
		0.665	ثابت
الدرجة الكلية لمتطلبات التحول الرقمي	15	0.891	ثابت
تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني	6	0.755	ثابت
الدرجة الكلية للاستثمار	21	0.838	ثابتة

يتضح من خلال الجدول (1) أن معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة وللدرجة الكلية للمحاور كان أكبر من القيمة المفترضة (0.60) (صلاح الدين، وعلام 2000: 115) عليه فإن الباحثين قد أكدوا من صدق وثبات الاستبانة وصلاحياتها للتحليل والإجابة على أسئلة الدراسة ومن ثم الوصول للنتائج اللازمة لاختبار فرضيات الدراسة التي وضعت من أجلها الاستبانة.

3-3 تحليل البيانات الوصفية للدراسة: تم الاعتماد في هذه الدراسة على استخدام مقياس لكرت الخماسي لتقدير درجة إجابة فئات الدراسة حول أسئلة الاستبيان، حيث كانت الدرجات من 1 إلى 5 ابتداءً من غير موافق بشدة إلى موافق بشدة، باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS (Statistical Package for Social Science)، تم وضع مقياس يتم من خلاله معرفة درجة التوفر لكل محور من محاور الدراسة، وذلك وفق الجدول الآتي:

الجدول (2) درجات التوفر

الفترة	1.80-1.0	2.60-1.81	3.40-2.61	4.20-3.41	5.0-4.21
مستوى التوفر	ضعيف جداً	ضعيف	متوسط	عالي	عالي جداً

تم تقسيم البيانات المجمعة عند تحليلها الى قسمين:

القسم الأول: تم في هذا القسم التعرف على خصائص مجتمع الدراسة:

جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

الجنس	العدد	العمر	العدد	سنوات الخبرة	العدد
ذكر	48	من 30 الى اقل 45 سنة	47	أقل من 5 سنوات	16
انثى	22	من 45 الى اقل 55 سنة	17	من 5 الى أقل من 15 سنة	34
		من 55 سنة فأكثر	6	من 15 سنة فأكثر	20
المجموع	70		70		70
الدرجة العلمية	العدد	مواكبة التحول الرقمي	العدد		
أستاذ	16	نادراً	7		
أستاذ مشارك	1	بعض الاحيان	19		
أستاذ مساعد	17	غالباً	24		
محاضر	15	بشكل مستمر	20		

محاضر مساعد	21	70	
مجموع	70		

القسم الثاني: تم في هذا القسم تحليل العبارات الواردة بالاستبانة والتي تهدف الى تحقيق اهداف الدراسة وتحليل اشكالياتها الرئيسية وذلك لاختبار فرضيات الدراسة.

4.3 التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

1.4.3 ما مستوى توفر أبعاد التحول الرقمي بالمعهد العالي قيد الدراسة؟

لمعرفة مستوى توفر ابعاد التحول الرقمي بالمعهد العالي قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لُبعد التكنولوجيا والبنية التحتية، فكانت النتائج كما بالجدول الاتي:

جدول رقم (4) نتائج اختبار مستوى ابعاد التحول الرقمي

أبعاد التحول الرقمي	المتوسط الحسابي	P-Value	القرار
1- الدرجة الكلية لُبعد التكنولوجيا والبنية التحتية	3,60	0,000	موافقة بنسبة 60,6 %
2- الدرجة الكلية لُبعد تدريب أعضاء هيئة التدريس	3,80	0,000	موافقة بنسبة 70,6 %
3- الدرجة الكلية لُبعد ثقافة الرقمنة	3,89	0,000	موافقة بنسبة 72,9 %

نلاحظ من الجدول رقم (4) ان مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية لكل من (لُبعد التكنولوجيا والبنية التحتية، لُبعد تدريب أعضاء هيئة التدريس، لُبعد ثقافة الرقمنة) الذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 فكان المتوسط الحسابي لُبعد التكنولوجيا والبنية التحتية 3.60 واقع في الفترة (3.41-4.20) المعبرة على درجة توفر عالية، حيث تطابقت مع دراسة (المسلماني، 2022)، واختلفت مع دراسة (الشريجي، 2023)، ودراسة (شلفوم، وجمعة، 2023)، وكان المتوسط الحسابي لُبعد تدريب أعضاء هيئة التدريس 3.80 واقع في الفترة (3.41-4.20) المعبرة على درجة توفر عالية، حيث اختلفت مع دراسة (ال سعود، 2022)، وكان المتوسط الحسابي لُبعد ثقافة الرقمنة 3.89 واقع في الفترة (3.41-4.20) المعبرة على درجة توفر عالية، حيث تطابقت مع دراسة (لأمين ، وصلاح الدين، 2025) واختلفت مع دراسة (Aljanazrah, 2022).

ومن خلال استخدام اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ للدرجة الكلية لمحور التحول الرقمي يمكن معرفة ان كان التحول الرقمي متوفر بالمعهد قيد الدراسة ام لا، وذلك وفق نتائج الجدول التالي :

جدول رقم (5) نتائج اختبار توفر التحول الرقمي

المحور	المتوسط الحسابي	p - Value	القرار
توفر التحول الرقمي في المعهد العالي	3,76	0.000	موافقة بنسبة 68,0 %

من خلال نتائج الجدول رقم (5) نلاحظ ان مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية لمتطلبات التحول الرقمي أصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.76 واقع في الفترة (3.41-4.20) المعبرة على درجة

توفر عالية بالمعهد حيث تطابقت مع دراسة (الأمين، صلاح الدين، 2025)، ودراسة (ال سعود، 2022)، واختلفت مع دراسة (الشريجي، 2023).

2.4.3 ما مستوى تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني؟

لمعرفة مستوى تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لمحوّر تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني، فكانت نتائج كما في الجدول:

جدول رقم (6) نتائج اختبار مستوى تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني

القرار	P-Value	المتوسط الحسابي	تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني
موافقة بنسبة 91,9%	0,000	4,35	الدرجة الكلية للتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني

من خلال الجدول (6)، نلاحظ ان مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية لمحوّر تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني الذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 4.35 واقع في الفترة (4.21-5.00) المعبرة على درجة توفر عالية جداً، حيث تطابقت مع دراسة (صلاح الدين، 2024).

3-5 اختبار فرضيات الدراسة: اعتمدت هذه الدراسة في ايجاد حل للمشكلة على الفرضية الرئيسية وانبثق منها ثلاثة فرضيات فرعية:

يوجد أثر للتحوّل الرقمي بأبعاده (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني، ومن خلال استخدام الانحدار الخطي المتعدد لبناء نموذج انحدار تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني على متطلبات التحوّل الرقمي المتمثلة في (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة)، استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد على التوالي لتحديد نسبة أثر التحوّل الرقمي في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني، فكانت النتائج كما هي بالجدول الاتي:

جدول (7) نتائج اختبار أثر التحوّل الرقمي في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني

القرار	تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني	ادوات الاختبار
النموذج معنوي	792.992	F
	0.000	P-value_F
تكنولوجيا والبنية التحتية ليس له أثر	0,094-	β_1
	0,554-	t_β1
	0,581	P-value_β1
تدريب أعضاء هيئة التدريس ليس له أثر	0,096-	β_2
	0,529-	t_β2
	0,598	P-value_β2
ثقافة الرقمنة لها أثر	1.279	β_3
	7.013	t_β3
	0.000	P-value_β3
هناك علاقة	0.986	R
مفسر	0.973	R ²

من خلال الجدول (7) نلاحظ ان بلغت قيمة $f=792,992$ وبمستوى المعنوية المشاهد ($p\text{-value}=0.000$) لنموذج انحدار تطوير اداء مؤسسات التعليم العالي التقني على متطلبات التحول الرقمي المتمثلة في (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) أصغر من مستوى المعنوية المحدد ($\alpha = 0.05$)، مما يعني ان النموذج معنوي احصائياً، وهذا يدل على دلالة وجود علاقة عالية القوة بين متطلبات التحول الرقمي المتمثلة في (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) وتطوير اداء مؤسسات التعليم العالي التقني قدرها 98.6%، الامر الذي جعل متطلبات التحول الرقمي المتمثلة في (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) تساهم في التغيرات الحاصلة في تطوير اداء مؤسسات التعليم العالي التقني بنسبة 97.3%، والبقية تعزى لعوامل أخرى. عليه، تقبل الفرض البديل للفرضية الرئيسية، والذي ينص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات التحول الرقمي المتمثلة (ثقافة الرقمنة) في ظل ثبات (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس) في تطوير اداء مؤسسات التعليم العالي التقني.

9.3 نتائج وتوصيات الدراسة

1.9.3 نتائج الدراسة: توصلت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج يمكن إيجازها فيما يلي:

- 1— توفر (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس، ثقافة الرقمنة) بدرجة عالية بالمعهد العالي قيد الدراسة وكانت متوسطات أبعاد التحول الرقمي على التوالي بُعد ثقافة الرقمنة بمتوسط حسابي (3.89)، بُعد تدريب أعضاء هيئة التدريس بمتوسط حسابي (3.80)، بُعد التكنولوجيا والبنية التحتية بمتوسط حسابي (3.60).
- 2— يسهم التحول الرقمي بدرجة عالية جداً في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني حيث كان مستوى تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني (مرتفع جداً) وبلغ المتوسط الحسابي (4.35).
- 3— يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبُعد للتكنولوجيا والبنية التحتية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمعهد العالي قيد الدراسة.
- 4— يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبُعد تدريب أعضاء هيئة التدريس في تطوير اداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمعهد العالي قيد الدراسة.
- 5— يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبُعد ثقافة الرقمنة في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمعهد العالي قيد الدراسة.

- 6— يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات التحول الرقمي المتمثلة في (ثقافة الرقمنة) في ظل ثبات (التكنولوجيا والبنية التحتية، تدريب أعضاء هيئة التدريس) في تطوير اداء مؤسسات التعليم العالي التقني بالمعهد العالي قيد الدراسة.

2.9.3 التوصيات: بناءً على نتائج الدراسة، يوصي الباحثون بالآتي:

- 1— العمل على نشر ثقافة التحول الرقمي لدوره المهم في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي التقني من خلال ندوات وجلسات تعريفية لأهميته وفوائده.
- 2— إقامة دورات تدريبية دورية وورش عمل موجهة لأعضاء هيئة التدريس حول استخدام تقنيات التحول الرقمي والمنصات التعليمية الرقمية.
3. تطوير شبكة الانترنت داخل المعهد العالي محل الدراسة، وأنشاء مركز فني لتقديم التوجيه وحل المشكلات.
4. دعم مشروع تحديث وتطوير التحول الرقمي بميزانية مستقلة لضمان تنفيذه دون تأخير.
5. تطوير منصات التواصل الإلكتروني لتعزيز التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
6. تقييم دوري لفعالية التحول الرقمي داخل المعهد وتحديد مجالات التحسين.

7. توفير الدعم للباحثين في مجال التحول الرقمي وتشجيع النشر العلمي.

10.3 الدراسات المستقبلية:

1. دور التحول الرقمي في تحسين جودة التعليم العالي.
2. مدى تبنى مؤسسات التعليم العالي للمنصات الرقمية وأثرها على المخرجات التعليمية.
3. تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات الإدارية في مؤسسات التعليم العالي.
4. دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية.
5. أثر التحول الرقمي على التطوير التنظيمي.

المصادر والمراجع

القران الكريم (التوبة، 105)

أولاً المراجع العربية

الكتب.

1. ابن منظور، محمد بن مكرم. (1990)، لسان العرب (الطبعة 3 ج 5). بيروت. لبنان: دار صادر للطباعة والنشر.
- 2— رزق، محمود علي. (2022). التشريعات والسياسات التنظيمية للتحول الرقمي في القطاع العام، القاهرة: دار الفكر العربي.
3. صلاح الدين محمود علام (2000)، القياس والتقويم التربوي والنفسي، القاهرة. مصر: دار الفكر العربي.

المجلات.

1. المسلماني، لميا إبراهيم. (2022). التحول الرقمي في الجامعات المصرية: الواقع، المتطلبات، المعوقات، المجلة التربوية لكلية التربية، جامعة سوهاج، العدد (99)، سوهاج، مصر.
2. المهيري، مريم. (2021). ثقافة الرقمنة ودورها في تعزيز التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية، مجلة العالم العربي للعلوم التربوية، جامعة الإمارات، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.
3. السعيد، عبد الله. (2019). تدريب أعضاء هيئة التدريس وتنمية الكفاءات المهنية في ضوء متطلبات التحول الرقمي، مجلة البحوث التربوية، جامعة سلطان قابوس، مسقط، سلطنة عُمان.
4. الشرجي، عادل محمد. (2023). معوقات التحول الرقمي بمؤسسات التعليم العالي بالدولة الليبية: دراسة تطبيقية على جامعة المرقب من وجهة نظر العاملين بالجامعة، المؤتمر الدولي الثاني للتحول الرقمي ودوره في تطوير مؤسسات التعليم العالي (الواقع والتحديات)، جامعة المرقب، الخمس، ليبيا.
5. لأمين، بن الطاهر محمد، وصلاح الدين، ثامر. (2025). أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة المسيلة، مجلة جامعة المسيلة، المجلد (10)، العدد (1)، الجزائر.
6. السيد، أحمد محمد. (2024). تعريف التحول الرقمي وأبعاده في المؤسسات الحكومية، مجلة الإدارة المعاصرة، المجلد 12، العدد 4، جامعة القاهرة، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
7. فرجات، محمود سالم رزق، يوسف، عامر عريبي، علاء، صالح الزوى (2014) التحديات التي تواجه التعليم المتوسط الفني والتعليم العالي التقني بين الواقع والطموح لمستقبل أفضل. مجلة العلوم والتقنية.
8. شلغوم، وليد الصادق، وجمعة، شروق على (2023) تحديات التحول الرقمي في التعليم العالي التقني في ليبيا رؤية مستقبلية لتطويره، دراسة تطبيقية على طلاب وأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي التقني، المجلة الدولية للعلوم والتقنية. ليبيا. العدد 33.

9. الزبيدي، عبد الكريم. (2003). الرقمنة والتواصل الإلكتروني وأثر التكنولوجيا الحديثة في تطوير نظم الاتصال المؤسسي، مجلة دراسات الإعلام والاتصال، جامعة بغداد. العراق.
10. الحربي، عبد الله. (2023). دور البنية التقنية التحتية في دعم التحول الرقمي في المؤسسات العامة، مجلة الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.
11. آل سعود، نورة بنت عبد الرحمن. (2022). التحول الرقمي واستدامة جودة التعليم العالي، مجلة الجامعات السعودية، الجمعية العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد (18).
12. الطاهر، احمد. (2020). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية: المفهوم والتحديات، مجلة الإدارة والتنمية. مصر.
13. العبيد. عبد الله. (2018). مرحلة الأتمتة كخطوة أساسية نحو التحول الرقمي في القطاعات الحكومية، مجلة الإدارة العامة، معهد الإدارة العامة، الرياض. المملكة العربية السعودية.
14. الزبيدي، عبد الكريم. (2003). الرقمنة والتواصل الإلكتروني وأثر التكنولوجيا الحديثة في تطوير نظم الاتصال المؤسسي، مجلة دراسات الإعلام والاتصال، جامعة بغداد. العراق
15. الحسيني علي، (2019). التحول الرقمي الشامل وأثره على تطوير الأداء المؤسسي في القطاع العام، مجلة الإدارة والتقنية، جامعة جدة. المملكة العربية السعودية.
16. الهاشمي، ندي حسن. (2023). القيادة الرقمية وبنية الإدارة المرنة كمدخل لتعزيز التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي العربية، مجلة الإدارة والتطوير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.
17. الانصاري، خالد. (2021). أنظمة التحفيز والتطوير المستمر في إنجاح عملية التحول الرقمي بالمؤسسات الحكومية، مجلة تنمية الموارد البشرية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.
18. التدميري. خالد، (2023). التمويل والاستثمار في التقنيات الحديثة ودورها في دعم التحول الرقمي للمؤسسات، مجلة الإدارة والاقتصاد، جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية.
19. الشتيوي حسني، تنتوش عبدالناصر، عثمان محمد، النائلي طارق، (2025)م مدى إسهام التحول الرقمي في تطوير الأنظمة المحاسبية وانعكاسه على تحسين جودة التقارير المالية، مجلة العلوم الشاملة ،المجلد 10العدد37 . DOI: <https://doi.org/10.65405/v10i37.641>
20. الباروني خالد، عامر الهام، النائلي طارق،(2025) أثر نظام معلومات الموارد البشرية في إهتمام القيادات الإدارية بتقييم أداء العاملين، مجلة العلوم الشاملة ،المجلد 10العدد38 . DOI: <https://doi.org/10.65405/qwj3151>
21. النائلي طارق،(2025) أثر استخدام الصيرفة الالكترونية على كفاءة الأداء ، مجلة العلوم الشاملة ،المجلد 10العدد10 DOI: <https://doi.org/10.65405/npnz2e7138>
22. النائلي طارق،(2024) قياس جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر الطلاب ، مجلة العلوم الشاملة ،المجلد 9 العدد10 DOI: <https://doi.org/10.65405/npnz2e7133>
23. الشحومي عماد(2025) دور وسائل الدفع الالكتروني في تحقيق الميزة التنافسية للمصارف، مجلة العلوم الشاملة ،المجلد 10العدد12 DOI: <https://doi.org/10.65405/12s6gn1138>

المؤتمرات

اليونسكو، (2002)، قرارات وتوصيات منظمة اليونسكو سجلات المؤتمر العام للدورة 31، 2002.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. McKinsey & Company. (2018). Digital Transformation: A Roadmap for Billion–Dollar Organizations.
2. OECD. (2020). Digital Government in the Decade of Action. OECD Publishing.
3. UNIDO. (2019). Industrial Development Report: Digitalization, Technology and Innovation.
4. Aljanazrah A., Neurosis G., Hammed G., Khlaif Z.N. (2022). Digital transformation in times of crisis: Challenges, attitudes, opportunities and lessons learned from students’ and faculty members’ perspectives. Frontiers in Education, 7, art. no. 1047035, Cited 1 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2->

المواقع الإلكترونية:

Britannica, t. e. o. e. (2016). Higher education. Retrieved [https: \ www. Britannica .co](https://www.Britannica.co)